

UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS

ÁREA: FAMILIA

LÍNEA: INTERCULTURALIDAD, TECNOLOGÍA Y DINÁMICAS FAMILIARES

Asesor: Tatiana Marcela Bernal Sánchez

**LAS PERCEPCIONES DE LOS ESTUDIANTES Y FAMILIAS SOBRE
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN EN LA
VIDA COTIDIANA Y SUS INTERACCIONES.**

JUAN CAMILO PRADO HENAO

Psicología

BOGOTÁ 2017

Contenido

INTRODUCCIÓN.....	5
CAPÍTULO 1. LAS TIC, TEJIENDO PERPECTIVAS CONCEPTUALES.....	9
1.1. Conceptualizando el fenómeno, una mirada hacia las tecnologías de la información y la comunicación (TIC)	9
1.1.1. ¿Qué son las TIC?	9
1.2. La relación entre la cotidianidad, lo humano y la TIC	12
1.2.1. Acercamiento a las trasformaciones cotidianas.....	14
1.3. Formas de conocer en la sociedad de la información y el conocimiento.	16
1.3.1. Concepción de una sociedad divide entre la información y el conocimiento	16
1.3.2 La institución educativa y sus desafíos frente a la TIC en la vida cotidiana.....	19
1.3.3. El enfrentamiento entre generaciones, un acercamiento a lo que se concibe como cambio generacional.....	22
1.4. Las investigaciones que han abordado la cotidianidad y las TIC	25
1.5. La transformación de lo humano: McLuhan y su conceptualización de las extensiones del cuerpo.....	30
CAPÍTULO 2. LA INVESTIGACIÓN CONTRUCCIÓN DE REALIDADES Y PERCEPCIONES COTIDIANAS ATRAVEZ DE LA TIC	33
2.1. Una posición epistemológica para abordar las TIC en la vida cotidiana	33
2.2. Pertinencia y objetivos de investigación.....	35
2.3. Aspectos metodológicos y procedimentales.....	39
2.3.1. IED Néstor Forero Alcalá.....	43
2.3.2. IED Cundinamarca	46
2.4. El acercamiento al contexto de las localidades	49
2.5. Eje de la investigación una mirada a los conceptos de percepción, vida cotidiana e interacciones familiares	50
2.5.1. Vida cotidiana.....	51
2.5.2. La percepción.....	52
2.5.3. La interacción.....	56
CAPÍTULO 3. LA VIDA COTIDIANA Y SU RELACIÓN INDISOLUBRE CON LAS TIC	59
3.1 Descripción y características de la población participante.....	59
3.2. El acercamiento al diario vivir, la mirada del uso de los dispositivos TIC en la vida cotidiana	62
3.2.1. La experiencia en acción, el uso que se encarna en el actuar.	65
3.2.2. El tiempo y espacio vistos como un flujo continuo de cambios cotidianos.....	76

3.2.3 La cotidianidad y las conductas rutinarias, como se desenvuelven los estudiantes y los padres de familia en su diario vivir.....	86
3.3. Lo que se percibe con la llegada de las TIC a la cotidianidad, la percepción que encarnan padres y estudiantes en su vida cotidiana	92
3.3.1. Experiencia encarnada en el diario vivir, como emerge está en el contacto con la realidad.....	93
3.3.2. El proceso de anticipación, las percepciones de los padres de familia vistas desde la voz de los estudiantes	98
3.4. Las interacciones en el desarrollo de la cotidianidad, la triada padres, estudiantes y TIC.....	104
3.4.1. Los “Callejones sin salida” en la comunicación entre padres y estudiantes.	105
3.4.2. Interacciones mediadas por el dispositivo, el control sobre su uso diario.	110
CAPITULO 4. DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	116
4.1. Una mirada desde la transformación de lo cotidiano por las TIC.....	116
4.2 Las TIC’s en la educación, un acercamiento a los conceptos de sociedad de la información y la comunicación	121
4.3 De generación en generación, la diferencia entre el usuario y el que observa.....	124
4.4 Las extensiones del cuerpo	129
CONCLUSIONES.....	132
5 ANEXOS	136
5.1 Guía de la aplicación de la encuesta:	136
5.2 Encuesta:	137
5.3 Guía de la conversación:	139
5.4 Transcripciones:	141
5.4.1 Cuadro de participantes en las conversaciones.	141
5.4.2 Anexo 1. Transcripción padres charla 1.	141
5.4.3 Anexo 2. Transcripción padres charla 2.	158
5.4.4 Anexo 3. Transcripción chicos 1.	178
5.4.5 Anexo 4. Transcripción chicos 2.	185
5.4.6 Anexo 5. Transcripción chicos 3.	192
5.4.7 Anexo 6. Transcripción charla 4.....	200
6. REFERENCIAS	211

Lista de tablas

Tabla 1. Pirámide poblacional colegio Néstor Forero Alcalá.....	44
Tabla 2. Pirámide poblacional colegio Cundinamarca.....	46
Tabla 3. Población total por edades.....	60
Tabla 4. Edades por cursos.....	61
Tabla 5. Total edades (masculino, femenino).....	62
Tabla 6. Respuesras pregunta 5.....	65
Tabla 7. Actividades que deja de hacer.....	66
Tabla 8. Cuenta dispositivos favoritos.....	67
Tabla 9. Tiempo utilizado con los dispositivos.....	68
Tabla 10. Uso dispositivos TIC.....	73
Tabla 11. Situaciones uso celular.....	76
Tabla 12. Situaciones uso computadora.....	77
Tabla 13. Situaciones uso televisión.....	78
Tabla 14. Situaciones uso Tablet.....	78
Tabla 15. Situaciones uso videojuegos.....	79
Tabla 16. Situaciones uso reproductor de música.....	79

INTRODUCCIÓN.

Este documento expone las reflexiones realizadas alrededor de las percepciones que tienen estudiantes y padres de familia de contextos educativos públicos en Bogotá D.C, sobre las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en sus vidas cotidianas y en sus interacciones en el contexto escolar, social y familiar.

Es necesario entender que estos colegios hacen parte de unos contextos específicos ubicados en localidades como lo es la de ciudad bolívar y Engativá, pero que los participantes no comparten necesariamente estos contextos ya que de acuerdo a los colegios en estos convergen estudiantes de distintas zonas de la ciudad.

La investigación surge con la intención de generar una contextualización sobre el uso de las TIC en la vida cotidiana, ya que en las investigaciones realizadas hasta el momento en el contexto colombiano no se habían tenido en cuenta los procesos de percepción o interacción.

También es importante aclarar que para dar comienzo a la investigación se tuvo un acercamiento al ministerio de las tecnologías y la información (MINTIC), el cual se encuentra desarrollando programas como computadores para educar y en TIC confió. De estos acercamientos se comienza a generar la problemática planteada ya que se consideró que habían aspectos de estos programas que se estaban realizando fuera de contextos y realmente no se estaba teniendo en cuenta la voz de los participantes.

Con respecto a este acercamiento y revisión de los programas del MINTIC, se considera importante rescatar la voz de los participantes de estos programas en sus vidas diarias, acercarse a sus percepciones y a como ellos ven, sienten y comprenden el uso de las TIC en su diario vivir, en este sentido, en cuanto a la pertinencia de la investigación, se considera necesario generar un acercamiento al contexto colombiano y más específicamente

al Bogotano, ya que en la revisión bibliográfica se encuentra poca investigación en cuanto al fenómeno, por otro lado en esta revisión con respecto al contexto colombiano se encuentra por ejemplo la investigación de Calvo y Ospina (2011), nos hablan sobre los horarios y los usos que le dan diariamente los jóvenes a las TIC, además de hacer un acercamiento a aquellas habilidades que tienen frente a ciertas aplicaciones y dispositivos, esta mirada se consideró importante de ampliar, en la medida en que se le pudiera dar voz y pertinencia a las experiencias que viven estos actores frente al uso cotidiano de las TIC.

Se argumenta que para poder acceder a conocer los procesos que se encuentran con la incorporación de las TIC en la vida cotidiana de estos actores sociales es importante retomar sus percepciones, sentires y vivires en relación al uso cotidiano y sus interacciones con y mediada por estos dispositivos.

En este sentido, el objetivo general propuesto para esta investigación fue Caracterizar las percepciones de los estudiantes y sus sistemas familiares sobre el uso de las TIC en la vida cotidiana y en sus interacciones, permitiendo generar un acercamiento a este fenómeno que se ha implantado en la cotidianidad de forma tan profunda que en algunos casos llega a pasar desapercibido.

En cuanto a los objetivos específicos se planteó: 1. Contextualizar el uso de las TIC en la vida cotidiana de los estudiantes, 2. Abordar las percepciones de los familiares con respecto al uso de las TIC en su vida cotidiana 3. Reconocer las percepciones sobre el uso de las TIC en las interacciones de estudiantes y sus familiares 4. Redefinir desde las percepciones de los estudiantes el valor que tienen los dispositivos TIC en su vida cotidiana, con el fin de dar una profundidad conceptual a la investigación, sin dejar de lado el generar un acercamiento al fenómeno desde las instituciones educativas públicas en el contexto Bogotano.

De esta forma, fue vital considerar tres ejes para el desarrollo de esta investigación, el primer lugar la vida cotidiana como una mirada conceptual de comprensión de la vida, en segundo lugar las percepciones, que desde la fenomenología y el construccionismo se recuperó como una propuesta que habla sobre la emergencia de experimentar el mundo y sus vicisitudes, pero que no deja de lado la construcción de esta en el lenguaje y en la interacción con el otro, y por último las interacciones, que sin lugar a duda hacen parte de esta vida cotidiana y estas percepciones frente a la relación que se tiene con el otro, en este caso vistas en la familia.

A partir de lo expuesto, se mostrará el desarrollo de esta investigación vista desde el proceso de acercamiento al fenómeno de las TIC en la vida cotidiana como un fenómeno de investigación, pasando por aclarar los aspectos propios de la investigación, para así poder mostrar los datos de investigación a la luz de cada eje de investigación y terminar hablando sobre las conclusiones de esta investigación. A continuación, se expondrán los cuatro momentos en los que se desarrolla el documento:

Capítulo I: expone el fenómeno de investigación haciendo un recorrido por las definiciones y conceptualizaciones realizadas sobre este, pasando por distintas miradas que transverbalizan el fenómeno como la economía y aportando una mirada del dispositivo TIC no como un elemento aparte en la vida de los seres humanos, si no que se aproxima una mirada conjunta donde esos dispositivos están teniendo una serie de cambios en la concepción de la vida.

Capítulo II: Muestra los aspectos a tener en cuenta del desarrollo de la investigación y como esta se va entretejiendo con el fenómeno de investigación, reconociendo los aspectos metodológicos hasta los procedimentales de la investigación. Además de generar un

acercamiento a los contextos locales y una explicación de cada uno de los ejes de investigación a la luz de la mirada teórica y su conceptualización.

Capítulo III: Expone los resultados y el análisis de estos en la investigación, a través de la relación existente entre los ejes y un acercamiento profundo desde su conceptualización, abriendo la mirada a entender aspectos importantes de cada uno de los ejes, con el fin de ir entretejiendo la teoría con los resultados prácticos obtenidos en la investigación.

Capítulo IV: se realiza un tejido entre lo visto hasta el momento en todo el documento, trae a hablar la teoría con respecto al fenómeno y los resultados obtenidos en la investigación.

Lo anterior es considerado a partir de la experiencia de trabajo en campo en el año 2016, que se realizó con jóvenes de grado octavo, noveno, decimo y once, en los colegios públicos “IED Cundinamarca” y el “IED Néstor Forero Alcalá” además de la amable participación de tres padres de familia y una abuela que vive con su nieto, pertenecientes al grupo de padres de familia de esta última institución educativa.

Las limitaciones de la investigación se encontraron principalmente en la asistencia de padres de familia al desarrollo de las actividades propuestas, además de las grandes dificultades que se encontraron a la hora de organizar los tiempos de trabajo con las instituciones educativas sin que se interfiriera con sus actividades cotidianas ni educativas.

Finalmente, si bien las experiencias recogidas pertenecen a un mundo subjetivo de cada participante, estas obedecen a contextos de vida personales, sistemas propios de significación y de construcción de sus realidades. Por consiguiente, se hace la invitación a continuar generando investigaciones sobre este fenómeno que nos hablen desde distintas miradas epistemológicas y conceptuales, a fin de conocer a mayor profundidad como este se desarrolla y transforma en nuestra realidad diaria.

CAPÍTULO 1. LAS TIC, TEJIENDO PERSPECTIVAS CONCEPTUALES

Este primer capítulo tiene como finalidad abrir el espacio de conocimiento que se encuentra alrededor de la temática de las tecnologías de la información y la comunicación en su relación con la vida cotidiana de los seres humanos, con la familia y sus interacciones, mostrando generalidades que se consideran importante revisar para comprender el fenómeno de investigación. En cuanto a lo que se refiere a *fenómeno*, de ahora en adelante, se hará referencia a lo que sucede con la introducción de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en la vida cotidiana de los estudiantes y de las familias bogotanas, ya que es un fenómeno reciente y tiene distintas perspectivas de investigaciones que han abordado el tema.

Este capítulo se encuentra dividido en puntos cruciales que es importante señalar sobre el fenómeno: *la definición*, ¿qué se comprende por TIC?, además de ver aproximaciones teóricas sobre el fenómeno y sus características; la comprensión desde lo humano en las transformaciones desde distintas disciplinas como la economía, la sociedad del conocimiento y la información acompañadas por la globalización, acercamientos investigativos que se han generado alrededor del fenómeno y las familias y, por último, la comprensión del fenómeno como un elemento transformador de lo humano.

1.1. Conceptualizando el fenómeno, una mirada hacia las tecnologías de la información y la comunicación (TIC)

1.1.1. ¿Qué son las TIC?.

Para comprender un fenómeno es necesario saber en qué consiste, cómo se entiende desde una mirada del concepto y su definición. Las tecnologías de la información y la comunicación, más conocidas como TIC, son un conjunto de herramientas tecnológicas que

han cambiado la forma en que se relacionan y comunican las personas y comunidades; frente a la libertad y apertura del conocimiento, estas herramientas, sobre todo, abren la posibilidad de compartir al instante cualquier tipo de información y almacenarla de forma permanente en la *world wide web*, también conocida como internet (Semenov, 2005)

Coll (2004) explica que, desde sus orígenes, la vida humana ha estado asociada a la creación de artefactos que permiten actuar sobre la realidad y transformarla, trascendiendo las limitaciones derivadas del cuerpo y la mente.

Entre todas las tecnologías creadas por los seres humanos, las relacionadas con la capacidad para representar y transmitir la información tienen especial importancia en la medida en que afectan directamente todos los ámbitos de la actividad de las personas, desde las formas y prácticas de organización social, hasta la manera de comprender el mundo, organizar esta comprensión y transmitirla a otras personas.
(p.2)

Dentro del abanico de herramientas tecnológicas existentes actualmente, unas de las más cotidianas y casi que indispensables en esta nueva era tecnológica son la televisión, los celulares y el internet (comprendido desde el dispositivo físico computador, hasta su forma más abstracta, como una red invisible que conecta distintos dispositivos con cualquier otro en el mundo).

Desde la concepción estructuralista, Coll (2004) considera las TIC como instrumentos que son usados para *pensar, aprender, conocer, representar y transmitir* conocimientos, aprendizajes e información de la experiencia propia de las comunidades entre generaciones. Por otra parte, de acuerdo con Mela (2011), las TIC tienen cuatro características que las diferencian de las demás tecnologías: La *inmaterialidad*, que hace referencia a que físicamente la información no existe, sino que se almacena en distintos dispositivos que

permiten el acceso a estas; la *instantaneidad*, que admite acceder a cualquier información desde cualquier lugar; la *interactividad*, que es la que concede la posibilidad de generar comunicaciones y contactos bidireccionales por medio de aplicaciones o páginas web, y, por último, la *automatización* de tareas, que permite programar actividades y la realización de estas de forma automática y eficiente.

En este sentido se pueden atribuir los grandes cambios tecnológicos al desarrollo de estas tecnologías de la información y la comunicación, ya que gracias a estas se puede acceder a casi cualquier conocimiento desde cualquier lugar. Esta idea ha generado cambios profundos en la forma como los seres humanos se relacionan, se comunican o acceden a conocimientos nuevos sobre infinidad de temas distintos. Gergen (2006) expone un ejemplo que puede ayudar a entender esta idea:

Queremos concretar un encuentro profesional con una colega de Nueva York, pero está en una reunión en Caracas. A la semana siguiente, cuando ella ha vuelto a filadelfia, nosotros hemos tenido que ir a Memphis. Cuando se han agotado todas las tentativas de entrevistarnos en un lugar que nos vaya bien a ambos, decidimos mantener la charla con una llamada telefónica, por la noche.

Con la aparición de las TIC surge la posibilidad de desarrollar actividades complejas de forma más simple, por ejemplo, el análisis de grandes cantidades de información cuantitativa, con una optimización de recursos ya que con un solo dispositivo se pueden realizar múltiples tareas al mismo tiempo, en consecuencia, se genera también una mayor productividad en las actividades diarias.

1.2. La relación entre la cotidianidad, lo humano y la TIC

Sin lugar a dudas, el internet es actualmente una de las herramientas más importantes a la hora de acceder a la información y el conocimiento; Marqués (2001) señala que “El elemento más revolucionario de las TIC es Internet” (p. 85). Con esta premisa se puede comprender que el internet, al ser un elemento revolucionario, tiene un impacto en el común de todos, ya que permite un acceso a la información que en la mayoría de casos no se ve afectado con el tiempo ni el espacio. Marqués (2001)

La red internet, con el apoyo de los ordenadores y de la telefonía convencional y móvil, supone que en cualquier momento y en cualquier lugar, podemos acceder a información que necesitemos, difundir datos a todo el mundo y comunicarnos con cualquier persona o institución. (p. 86)

Esta apertura desde su premisa básica debería permitir el acceso ilimitado a toda información y conocimiento que se encuentre en la red, pero aun así no toda esta información es libre ni abierta a todo público; es necesario entender que el internet también mueve intereses económicos, donde la información o el conocimiento se encuentra mediado por un precio a pagar por este, y el acceso solo es permitido para aquel que pague ese precio.

Las posibilidades que abren las TIC en la vida cotidiana son ilimitadas. En un artículo publicado en la revista *La Nota Económica* (2016) se presentan distintas perspectivas de la revolución de las TIC, en un artículo dedicado a los *millennials* (aquella generación que nació entre 1980 y 1995) se explican algunos aspectos revolucionarios de las TIC en la vida cotidiana “No es una novedad afirmar que las personas se han transformado por la tecnología; se hacen más relaciones de manera virtual que personalmente...” (p. 82), y esto también explica que las tecnologías han desarrollado una transformación cultural, de comportamientos y de valores; se plantea la revolución de las tecnologías como un medio

que ha permitido conocer lo que pasa al otro lado del mundo con un solo clic, y como una marca indeleble en las nuevas generaciones que llegan chocar con su nueva forma de pensar y comprender el mundo con generaciones anteriores. Steinmueller (2000) parte de una concepción económica sobre la información: “A su vez, la información tiene importantes propiedades económicas que no comparte con otros productos económicos...” (p. 5).

Desde una mirada económica se despliega la idea de que, según Steinmueller (2000), “Todas las sociedades se basan en el conocimiento debido a su dependencia de un conjunto de artefactos físicos e instituciones culturales cuya producción y articulación requieren conocimientos” (p. 1), de esta forma, el aporte desde la mirada económica, habla de que en la medida en que se debe tener en cuenta el supuesto de la disposición libre del conocimiento, este se convierte en un producto económico y se vuelve necesario limitar su producción en pro de generar un mercado que permita la movilización de este conocimiento.

Internet en sí se podría considerar como una extensión de la sociedad, que mueve intereses dentro de su existir y accionar; no toda información que se encuentre en este medio es para todos los públicos, se vuelve indispensable comprender que así como en la sociedad se puede mover un mercado ilícito, en internet pasa igual, se venden productos y servicios regulados y prohibidos por los estados, y también permite que la sociedad acceda a un sinfín de información y conocimiento sobre multiplicidad de temas, como explica Molina (2014).

Por otro lado, es interesante tener en cuenta que estas tecnologías evolucionan constantemente; se podría afirmar que diariamente esto requiere que las personas adquieran distintos conocimientos que les permitan generar un manejo correcto y más completo de las TIC, para acceder a más conocimientos continuamente. Se puede afirmar que es una relación compleja, en la cual las TIC permiten el acceso a la información y al conocimiento, y el papel indispensable de las personas como usuarios de estas va a generar nuevas formas de acceder

a este conocimiento y cuestionamientos sobre las mismas. En este sentido, Joan Rué afirma que “[...] las TIC no deben considerarse solamente instrumentos que pueden ayudarnos a dar la respuesta a determinados problemas, sino sistemas de información y comunicación que también generan nuevas preguntas” (citado en Marqués, 2001, p. 86).

1.2.1. Acercamiento a las transformaciones cotidianas.

Para tener un panorama desde el contexto colombiano, el Ministerio de Tecnología de la Información y las Comunicaciones (MinTIC) expresa que las TIC tienen un impacto en la vida de las personas, en la forma como acceden a la información y al conocimiento y, en este sentido, en la manera como se comunican. El MinTIC en su documento “Las TIC a través de seis experiencias significativas del Programa Computadores para Educar” (2016) dice:

Las TIC invaden la vida cotidiana. Aún antes de definir la relación con las TIC en el ámbito escolar, los profesores, padres y niños perciben con claridad que la vida cotidiana está poblada por tecnologías, estas tecnologías están en red, son accesibles a los niños en la vida cotidiana de diversas maneras y constituyen un espacio fundamental en el mundo en el que niños y jóvenes se desenvuelven. (p. 101)

Así, se puede entender que desde los grupos sociales ya existe la concepción que las TIC tienen impactos en la vida cotidiana, ya que estas son de fácil acceso “Estos cambios tan trascendentales y tan vertiginosos han tenido impacto en lo cultural, en lo económico y en lo social, haciendo las relaciones cotidianas muy diferentes a cómo eran hace unos años” (Abelló, s. f., p. 332), en este sentido, Marqués (2001) expone cuando habla sobre la comprensión que tiene el CRE sobre las TIC “... son uno de los principales factores externos de cambio en las universidades” (p. 85) y no solo en las universidades, también tienen

impactos en la economía, en la forma como se hace política y en la sociedad en general esto desde una construcción de sociedades globalizadas y más comunicadas. “La globalización, o mundialización, ha tomado un papel predominante en los ámbitos económicos, políticos y sociales alrededor del mundo, cambiando o ampliando el papel de muchos actores en el sistema internacional, entre ellos la sociedad civil y el Estado” (Abelló, s. f. p. 331); en consecuencia, es necesario tener en cuenta que las TIC presentan características propias que generan su uso de forma masiva. Marqués (2001):

Esto es precisamente lo que nos ofrecen las TIC:

- Acceso a todo tipo de información.
- Todo tipo de proceso de datos, y de manera rápida y fiable.
- Canales de comunicación inmediata, sincrónica y asincrónica, para difundir información y contactar con cualquier persona o institución del mundo. (p. 85)

Así, autores como Finkelievich et al. (2009) sostienen “En consecuencia, los temas de las aún jóvenes sociedades de la información y el conocimiento son también la base de las transformaciones de la organización social y económica de los países en los que se inscriben” (citado en Finkelievich, 2010, p. 2).

Pero para esa transformación social es necesario que se genere una distinción entre la “sociedad de la información” y la “sociedad del conocimiento”, ya que estas presentan una distinción base que permite comprender el fenómeno de investigación desde dos perspectivas distintas; así se abre el camino para comprender el fenómeno desde una mirada global.

1.3. Formas de conocer en la sociedad de la información y el conocimiento.

1.3.1. Concepción de una sociedad dividida entre la información y el conocimiento.

Hay que mencionar una comprensión histórica del concepto para crear una perspectiva aproximada de su desarrollo. En primer lugar, aparece la expresión “sociedad del conocimiento”; de acuerdo con un artículo publicado por Sally Burch (2006), la comprensión de este concepto se ha usado como un término “hegemónico” ya que este nace a partir de políticas oficiales redactadas por países desarrollados, y se implanta como tal en la cumbre mundial realizada alrededor de este tema. En 1973, Daniel Bell, sociólogo estadounidense, hace referencia de este concepto citando a Robert Lane en su libro *El advenimiento de la sociedad postindustrial*. De acuerdo con Lane:

Como primera aproximación a una definición, la sociedad dedicada al conocimiento es aquella en la que, en mayor grado que en otras sociedades, sus miembros: a) investigan las bases de sus creencias sobre el hombre, la naturaleza y la sociedad; b) se guían (tal vez inconscientemente) por normas objetivas de verificación y, en la educación superior, siguen reglas científicas de comprobación y deducción en la investigación; c) dedican importantes recursos a esa investigación, y cuentan por tanto con una amplia reserva de conocimientos; d) acumulan, organizan e interpretan el conocimiento en un esfuerzo constante para sacar consecuencias de utilidad inmediata; e) emplean ese conocimiento para iluminar (y quizá modificar) sus valores y metas, así como para avanzar en ellos. Lo mismo que la sociedad “democrática” se fundamenta en relaciones intergubernamentales e interpersonales, y la “sociedad

opulenta” en la economía, así también la sociedad dedicada al conocimiento tiene sus raíces en la epistemología y la lógica de la investigación. (Bell, 1973, p. 207)

Sin embargo, Bell (1973) se plantea desde una posición más política y económica del asunto, en la cual propone que el eje principal de esta “nueva” época será el conocimiento, además de considerar que los servicios basados en el conocimiento serán la estructura central de la economía dejando en segundo plano las ideologías y dándole prioridad a esta información. “Ese conocimiento tiene su precio: en el tiempo empleado en escribir e investigar; en la compensación monetaria... Se sujetó a los dictámenes del mercado, de las decisiones administrativas y políticas de los superiores o sus colegas...” (Bell 1973, p. 207). Correspondiendo al planteamiento de Bell, Coll (2008) afirma que “el conocimiento se ha convertido en la *mercancía* más valiosa de todas, y la educación y la formación en las vías para *producirla* y *adquirirla* (p. 2).

Siguiendo a Burch (2006), en los años noventa, con el gran revuelo mediático se toma el término “sociedad de la información” en la agenda de las reuniones del G7 y G8, además de realizarse foros en la Comunidad Europea y retomado por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE); asimismo, agencias como las Naciones Unidas, el Banco Mundial, la Unión Internacional de Telecomunicaciones y la ONU han hecho uso de este en sus reuniones.

De acuerdo con Burch (2006), además este término se ha usado de mano de la globalización neoliberal a fin de contribuir a su meta de generar un mercado abierto y “autorregulado”, usando la sociedad de la información como “embajadora de buena voluntad” (p. 2) ya que permite generar beneficios para que todos puedan tener alcance ilimitado a la información que se almacena.

Por su parte, de acuerdo con el informe Bangemann (1994):

[...] estamos asistiendo a la aparición de una nueva forma de organización económica, social, política y cultural, identificada como Sociedad de la Información (SI), que comporta “nuevas maneras de vivir y trabajar juntos”, y también de comunicarnos, de relacionarnos, de aprender e incluso de pensar. La información es la esencia de este nuevo orden, y el desarrollo espectacular experimentado por las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) [...]. (Citado en Coll, 2004, p. 2)

En cuanto a la “sociedad del conocimiento” (*knowledge society*), esta emerge a finales de los noventa, empleada desde la academia como una alternativa de la sociedad de la información. Instituciones como la Unesco han optado por hacer uso de esta expresión con su variante “sociedades del saber” —ya que en inglés *knowledge* traduce *conocimiento* y *saber*, sin hacer distinciones como se ve en el español—; el subdirector general de la Unesco para la comunicación y la información Waheed Khan (2003) explica que:

La sociedad de la información es el bloque de construcción para la sociedad del conocimiento. Mientras yo veo el concepto de “sociedad de la información” vinculado a la idea de “innovación tecnológica”, el concepto de “sociedad del conocimiento” incluye la dimensión de lo social, cultural, económico, político y la transformación institucional, y más perspectivas pluralistas y de desarrollo. En mi punto de vista, el concepto “sociedad del conocimiento” es en preferible a la de “sociedad de la información” porque capta mejor la complejidad y dinamismo de los cambios que están teniendo lugar. [...] el conocimiento es una cuestión importante no solo para el crecimiento económico, sino también para potenciar y desarrollar todos los sectores de la sociedad. (Citado en Burch 2006, p. 2)

Agregando la necesidad de diferenciar que la *sociedad de la información* concierne a una dimensión de innovación tecnológica, mientras que al referirnos a *sociedad del*

conocimiento se tienen en cuenta más dimensiones como lo social, lo cultural, la política, la economía y la transformación institucional, ya que es necesario capturar la complejidad y dinamicidad de este concepto.

Ahora bien, la diferencia entre estos dos conceptos no solo se encuentra dentro de su complejidad y dinamismo, a pesar de las diferentes distinciones que existen entre estos dentro de los múltiples debates teóricos que se han realizado, se va a optar por tomar las ideas planteadas por autores como Castells (2002), Chaparro (2007), aportan que la *sociedad del conocimiento* es aquella en la cual los individuos y los grupos sociales construyen sus propias capacidades de actuar, es decir, que no solo se enfocan en la obtención de información, sino que con esta construyen conocimiento a fin de construir su propio futuro. Se entiende que todos los miembros de una sociedad deben tener acceso a la información y generar espacios donde esta información pueda ser usada en pro de la sociedad, como explica Steinmueller en su distinción sobre información y conocimiento, una cosa es lo que un emisor transmite a un receptor (información), y otra es cómo ese receptor entiende esta información y le da un uso a fin de generar algo que se pueda transmitir a otros receptores.

Las TIC no solo se manejan en las dimensiones mencionadas, también son parte activa de procesos de educación.

1.3.2 La institución educativa y sus desafíos frente a la TIC en la vida cotidiana.

Desde la concepción de Coll (2004), este considera que las TIC son instrumentos usados para *pensar, aprender, conocer, representar y transmitir* conocimientos, aprendizajes e información de la experiencia propia de las comunidades entre generaciones.

Este autor es uno de los investigadores latinoamericanos que más han trabajado el tema de las TIC y la educación; su interés tiene como foco el análisis del discurso educativo, las comunidades de aprendizaje y el impacto de las tecnologías de la información y la comunicación en la educación.

Coll (2013) afirma que es posible aprender y enseñar mejor mediante el uso de las TIC; considera que estas tienen ese gran potencial en la educación y que es necesario generar reflexiones alrededor de esta, pero que para poder generar esos procesos educativos con las TIC se han de dar ciertos requisitos y condiciones que no siempre están presentes; advierte que no siempre se consiguen estos requisitos ya que el sistema educativo desde su estructura, organización y características no permite la exploración y uso de estos dispositivos. Coll (2013):

[...] el problema fundamental yo creo que es ese, que para sacar provecho de las TIC deberíamos tener una forma de organización de la educación formal muy distinta de la que tenemos ahora y que tal como está hoy en día organizada, hace difícil que se pueda sacar de las TICs todas las potencialidades que realmente tienen para enseñar y para aprender. (p. 1)

Una de las críticas más fuertes de Coll (2013) frente al uso de los dispositivos TIC en las aulas de clase es que en sí el sistema es el que no permite desarrollar esas grandes potencialidades que permiten las tecnologías, "... viene como contracorriente", afirma que las TIC van a terminar transformando la escuela "nos demos cuenta o no", y esto no tendrá que ver con la incorporación de estas a la tecnología, o con la llegada de nuevos profesionales innovadores, lo que realmente se va a transformar es la función de la escuela.

La incorporación de las TIC en el sistema educativo necesita una transformación, tanto como de los usuarios como del sistema; actualmente las TIC son usadas por los

profesores a partir de lo que saben hacer con ellas (en muchos casos, investigación), pero no se tienen en cuenta la cantidad de usos que se les puede dar, y la cantidad de posibilidades que traen consigo, la necesidad de transformar la institución educativa yace en la posibilidad que las tecnologías permiten; ahora mismo se pueden aprender muchas cosas totalmente interesantes y útiles para la vida con el uso del dispositivo, y esto puede estar chocando con los propósitos de las escuelas Coll (2013):

las TIC no son mecanismos transformadores de la escuela, yo creo que las TIC son mecanismos transformadores de prácticas sociales y lo que tiene que hacer la escuela es abrirse a estas prácticas sociales, lo que tiene que hacer es cambiar lo que hoy en día es el referente del currículum, el problema fundamental que tenemos es que en la escuela se intenta formar a la gente para que sea competente en prácticas sociales que existen y cuáles queremos potenciar, porque que existan no quiere decir que tenemos que acríticamente aceptarlas, sino que pensar cuáles son estas prácticas sociales que queremos potenciar y cuáles son aquellas en las que queremos formar a los alumnos para que sean competentes y puedan participar. (p. 1)

Lo interesante en los planteamientos de Coll (2013) es que invita a pensar las TIC como elementos transformadores, su planteamiento principalmente se basa en la escuela y la educación, pero como bien se ha hablado, hasta el momento las TIC han impactado la cotidianidad de los seres humanos y se puede ampliar la mirada a esos otros ámbitos humanos que permean el diario vivir.

1.3.3. El enfrentamiento entre generaciones, un acercamiento a lo que se concibe como cambio generacional.

El cambio generacional es un tema importante que hay que tener en cuenta cuando se realiza un estudio que involucre a las TIC, ya que estas por su juventud generan distintas formas de entenderlas y usarlas entre generaciones. Bernete (2010, p. 97, citado en Calvo, y Ospina, 2014) propone una visión de las TIC en relación con las generaciones y las relaciones ecológicas existentes en la dinámica familiar:

Para los jóvenes actuales usar internet o el SMS es algo tan natural como para sus padres es ver televisión o para sus abuelos escuchar la radio. Sabemos que cada generación y cada grupo social “naturaliza” las tecnologías que tiene a su alcance e intenta sacarles partido. (p. 13)

Se da cuenta, entonces, de cómo se afirma la existencia de un fenómeno cotidiano de las TIC en la vida de las distintas generaciones y, así mismo, una transformación de su diario vivir, como si existiera un antes y después, “Es en la vida cotidiana donde se construyen las prácticas y saberes que explican el mundo cultural y social. Por ejemplo, aquellas que realizan los jóvenes en la actualidad con las TIC” (Calvo y Ospina, 2014, p. 8). Este argumento se sustenta desde Rockwell (1996, en Calvo y Ospina, 2014) quien dice que “si se desea conocer una sociedad, se debe comprender e interpretar como sus grupos viven, trabajan, piensan, sienten, actúan, y esto se hace a través del estudio de la vida cotidiana” (p. 8).

En esta perspectiva generacional aparecen dos expresiones en las investigaciones realizadas, los *nativos digitales* y los *inmigrantes digitales*, que dentro de los estudios han generado controversia y dualismos.

Esta diferenciación nace con Marc Prensky (2001) en su documento “Digital Natives, Digital Immigrants”, parte de la premisa de que los estudiantes de hoy (*today’s students*) han compartido su vida entera con la tecnología, usando videojuegos, computadoras, reproductores musicales, cámaras de video, teléfonos celulares, entre otros dispositivos tecnológicos, y de acuerdo con su estudio, “today’s average collegue...” han pasado en sus vidas más de 10.000 horas jugando videojuegos y más de 20.000 viendo televisión pero menos de 5.000 leyendo, lo cual marca una gran diferencia con generaciones que no crecieron con estas tecnologías.

Esto ha tenido una transformación en la manera como estos estudiantes entienden y procesan la información, que es totalmente diferente a como lo hacen sus antecesores, citando a los doctores Bruce y Perry del Baylor College of Medicine en Prensky (2001), existen distintas forma de experiencias que conducen distintas estructuras cerebrales en esta generación, como un cambio psicológico y a esta generación él la llama “nativos digitales”, entendiendo que son nativos hablantes del lenguaje de las computadoras y términos digitales. Prensky (2001) afirma “pero la designación más útil que tengo para ellos es la de *nativos digitales*. Nuestros estudiantes hoy en día son ‘hablantes nativos’ del lenguaje digitar de las computadoras, videojuegos y el internet”” (p. 1).

Y para entender a aquellos que no nacieron con estas tecnologías, sino que llegaron en algún punto de sus vidas, que con el tiempo se adaptaron a ellas y les generan tanta fascinación, a estas generaciones él las llama “digital immigrants” (inmigrantes digitales).

El problema que se presenta en la educación de acuerdo con Prensky (2001) es que actualmente los inmigrantes digitales, aquellos que se adaptaron a las tecnologías y tienen la necesidad de buscar en manuales e instructivos cómo manejar estas tecnologías son los que

les están enseñando a estos nativos digitales los cuales, según el autor, hablan un idioma distinto

Pero esto no es solo una broma. Es muy serio porque el pequeño gran problema frente a la educación de hoy en día es que nuestros instructores inmigrantes digitales, quienes hablan un idioma anticuado (de la era pre-digital) están luchando por enseñar a una población que habla un idioma totalmente nuevo.(p. 2)

Son interesantes los planteamientos de Prensky ya que invita a reflexionar sobre la posibilidad de que exista realmente un cambio en la forma como se está entendiendo, hablando, además de esa diferencia que él plantea sobre los hablantes digitales es un punto interesante a considerar a la luz de la investigación, ya que aunque da la posibilidad de identificar una diferencia entre aquellos que nacieron con las tecnologías y los que no, es de cuidado la teoría ya que presenta determinismos.

Estos determinismos fueron fuertemente criticados y en la actualidad autores como Gonzales (2014) están hablando de que no existen esos tales nativos digitales que nacieron aprendidos en temas tecnológicos, si no que existen otros procesos de por medio como es la adaptación

Al final, se trata de un proceso de adaptación y a pesar de que Prensky habla de “acentos” y “costumbres” analógicas de los inmigrantes digitales, mi padre y millones de personas más que llegaron a este mundo antes que yo tienen un manejo de la tecnología muy preciso y en muchos casos hasta mejor que el de mi generación . (p.1)

Los aportes de Gonzales brindan una mirada distinta que involucra procesos humanos importantes como es la adaptación, esto abre la discusión de Prensky y nos permite ver una posibilidad que está más cerca a los contextos.

1.4. Las investigaciones que han abordado la cotidianidad y las TIC

En la forma como se conceptualizan las TIC en el mundo actual se pueden ver dos posiciones claras, una que las categoriza como positivas y otra como negativas, esto desde una mirada positivista del fenómeno, que intenta dar cuenta de sus efectos y transformaciones en la vida de las personas y comunidades.

“El impacto de las TIC en las familias” es una investigación realizada por Martí, Alcón y Cuadrado en España, desde el Instituto Universitario de Análisis Económico y Social publicado en el año 2006; esta presenta una perspectiva económica y de consumo de las TIC en las familias, enfocándose en su gran mayoría en esbozar las razones por las cuales las familias hacen uso de las TIC en sus hogares y cómo tienen efectos tanto en el sistema económico como, en menor medida, lo social y la interacción.

Los autores nos hablan de que las TIC presentan amplias posibilidades de generar alternativas de consumo, de medios audiovisuales y físicos; estas permiten que las familias se desenvuelvan en entornos más “integrados y transparentes” (Martí, Alcón y Cuadrado, 2006, p. 3) donde la posibilidad de negociación y múltiple elección se amplían de forma exponencial.

Uno de los puntos más importantes que se puede resaltar es cómo las TIC generan efectos y cambios en las interacciones familiares, esta primera visión se acota en el trabajo en el momento en que los autores hablan sobre la importancia de las TIC en la medida en que fragmentan fronteras tradicionales que existían en las familias, como lo es la “esfera privada” y la “pública o social” (p. 11). Ahora bien, citando a Stolzoff, Shis y Venkatesh (2000) se presentan tres argumentos que muestran cómo se están quebrantando estas fronteras, de lo cual se puede rescatar la manera cómo la familia se encuentra cada vez más entrelazada con el trabajo y cómo las TIC tienen un efecto directo en estas dinámicas; de igual manera, la

telefonía móvil y el correo electrónico crean nuevas fronteras que dificultan la separación entre la vida familiar y laboral.

En la investigación se indaga sobre los motivos por los cuales las TIC son cada vez más usadas por las familias y se resaltan tres razones principales: 1) Motivos laborales: en la medida en que con el uso del internet se pueden generar tareas complementarias del trabajo o continuación de este en el hogar. 2) La comunicación: ya que las redes permiten el servicio de mantener contacto con personas que se encuentran a grandes distancias y formar redes con sujetos alrededor del mundo. 3) Obtener información y educativos: ya que la herramienta del internet permite conseguir información casi al instante sobre casi cualquier tema, en algunos casos con gran objetividad e investigación, esto permite que la educación pueda ser continua en cuanto la herramienta se use para este fin.

Los autores resaltan que, aunque estos motivos también traen dificultades, ya que las TIC permiten un espacio abierto casi sin medidas de control para el acceso a ciertos contenidos, crece la preocupación de las familias por el uso de estas, la constante inquietud sobre el acceso a contenidos inadecuados o peligrosos, el temor a sufrir fraudes o la pérdida total de la privacidad, son algunos de los puntos que preocupan a las familias. Con estos resultados los autores rescatan las críticas acerca del fenómeno y cómo estas pueden generar deterioros en las relaciones familiares y en la comunicación, ya que fomentan relaciones anónimas y aleatorias; respecto a este tema se expone que las investigaciones como la de Bernet (2009) “uso de las TIC, relaciones sociales y cambios en la socialización de las y los jóvenes”, parecen indicar que al contrario de fomentar el aislamiento, las TIC ayudan a incrementar las relaciones sociales.

Otra investigación, “El impacto de las TIC en el cambio familiar en España”, es un estudio realizado por Luis Ayuso (2015) de la Universidad de Málaga, y se enfocó en analizar

el impacto de las TIC en la esfera familiar, teniendo como referencia las repercusiones que estas tienen en las dinámicas de la familia.

La investigación tenía como objetivo “analizar el impacto que están teniendo las distintas posibilidades que ofrecen las TIC (internet, teléfono, mensajería de texto, etc.) en las familias españolas” (Ayuso, 2015, p. 75). En este sentido se analizó el impacto desde tres perspectivas principales: el emparejamiento desde el punto de cómo las redes permiten un modo virtual de formación de parejas y nuevos amigos; en segundo lugar, se analizaron “los nuevos riesgos sociales a los que se enfrentan los padres en la socialización de sus hijos” (p. 75), teniendo en cuenta la voz de ambos actores, y, por último, “los efectos de estas tecnologías en las formas de sociabilidad familiar y en la redes sociales de apoyo” (p. 76).

El aporte principal de este trabajo se puede ver desde el vacío investigativo que plantea el autor, sobre las pocas fuentes que especifiquen la realidad social del país y su relación con las familias y las TIC, esto aporta información relevante con respecto a las peculiaridades familiares, las distintas tecnologías usadas, el tipo de relaciones familiares que se dan a partir del uso o desuso de las TIC, la comunicación, etc. Ayuso (2015) expone “en general, no se trata tanto de estudiar la tecnología en sí sino el contexto de esta y su interacción con la vida familiar” (p. 82).

Por otro lado, es importante destacar los aportes de esta al tema; en los resultados se explica cómo el internet tiene un efecto directo sobre las funciones clásicas de la familia; en este sentido, se especifica cómo cambió el control en los procesos de socialización de los hijos, ya que este medio favorece el desarrollo de una autonomía en cuanto a los procesos propios, permite cuestionar la autoridad y/o tener acceso a otros tipos de valores distintos a los que la familia inculca. Esto, de acuerdo con el autor, supone escenarios que permiten

generar una propia autoexpresión y nuevas formas de comunicación ya que el internet genera áreas de comunicación suponiendo escasez de normas.

Siguiendo a Ayuso (2015), hay un choque entre las percepciones que tienen los jóvenes y los padres sobre las TIC, mientras unos consideran que es un medio que fomenta el enfrentamiento a nuevos retos y formas de socializar, muchos padres aún se encuentran muy preocupados por los riesgos presentes en estas, aún desde su perspectiva prima la necesidad de salvaguardar la intimidad, la cual se ve afectada por las TIC.

Ayuso (2015) considera que las TIC pueden tener un efecto en el cambio estructural de la esfera familiar, donde se está perdiendo la solidaridad familiar, expresa que aunque no se aporte una respuesta clara en la investigación a esta afirmación se puede ver desde la respuesta de los jóvenes y los padres que las TIC permiten mantener un contacto y generar más acercamientos cara a cara, no obstante esta no mejora de ninguna manera la comunicación familiar. Para finalizar, el autor invita a reflexionar en torno a:

Por todo ello, la demanda de mayores estudios sobre estos aspectos es clave para poder intervenir en estos ámbitos, y sobre todo para entender no solo el impacto de las tecnologías en la familia, sino sobre todo, los comportamientos de las nuevas familias. (Ayuso, 2015, p. 91)

Es importante resaltar de esta investigación que Ayuso plantea la posibilidad de que los jóvenes hoy en día estén haciendo lo mismo que hicieron generaciones anteriores en sus vidas pero de forma virtual, relacionándose, entreteniéndose y buscando información, además de resaltar que para el autor lo público y lo privado se acercan gracias a las TIC, ya que se habla más con las familias a lo largo de los días aunque se encuentren en el trabajo o en un lugar lejano.

Por otro lado, una investigación presentada en la revista *Pediatrics* en su volumen 135, en enero del 2015, trata el tema del uso de medios interactivos portátiles en las dinámicas padre-hijo (cuidador-niño), resaltando desde un principio la importancia que pueden tener las TIC para facilitar procesos educativos y de desarrollo del lenguaje, por ejemplo Radesky et al. (2015) “medios socialmente contingentes (IE, con contenido apropiado, ritmo e intensidad) tales como las aplicaciones celulares son tan efectivos en la vida real como encuentros de enseñanza de lenguaje para niños de 24 meses”.

Aquí se especifica cómo los medios de comunicación video-telefónicos han demostrado ser útiles en la enseñanza del idioma en niños de 24 meses de edad, pero también se expone que no existe una claridad sobre los verdaderos efectos educativos en bebés y niños pequeños.

Aunque las TIC permiten que existan acercamientos “cara a cara”, no siempre implica que estos sean totalmente saludables en el crecimiento de los niños, ya que estas herramientas facilitan la comunicación, pero restringen, de alguna manera, el contacto natural del niño con su entorno, lo cual implica que sus habilidades empáticas, sociales, entre otras, se verán afectadas de forma drástica si este solo hace uso de las TIC para la comunicación. Los padres han optado por usar los medios portátiles como un modo de distracción, que permite en varios casos acceder a actividades como la vacunación, sin tanto sufrimiento por parte del niño. Este método que fue usado por pediatras en Estados Unidos es ahora usado también en situaciones cotidianas, generando una herramienta de control de comportamiento, lo cual crea la duda de si esa solución a corto plazo puede estar causando cambios perjudiciales a largo plazo.

El artículo tiene como fin exponer ideas que se encuentran circundando la temática de las TIC en la cotidianidad de la familia desde una revisión bibliográfica y generar líneas de discusión para investigar, además de dejar una propuesta de hacer un uso conjunto de las

TIC en la medida en que se pueda permitir una cooperación y apoyo mutuo en el uso de estas tecnologías, para los fines que la familia considere pertinentes.

Por consiguiente, se encuentra que existen tendencias muy marcadas en las investigaciones sobre el fenómeno, que aportan perspectivas estadísticas y reflexivas en la comprensión de la relación indisoluble de las TIC y la vida familiar en la actualidad. Estas comprensiones visibilizan distintas orientaciones a la hora de entender el fenómeno que marcan tendencias como: problematizar el uso de las TIC en la relación familiar, entendiendo estas como un factor externo que se normaliza en las realidades cotidianas de las familias; por otro lado, también se muestran los escenarios de uso de estas y cómo tienen un efecto en los espacios que comparten las familias.

1.5. La transformación de lo humano: McLuhan y su conceptualización de las extensiones del cuerpo

Ahora bien, para dar un cierre al capítulo se quiere abrir la comprensión del fenómeno de las TIC es necesario ahora que se hable sobre la tecnología como un fenómeno de transformación de lo humano, McLuhan (1969) plantea en este sentido que es de vital importancia entender que la tecnología no es solo el dispositivo, ni el aparato electrónico que permite una serie de acciones en la vida cotidiana, sino que es una herramienta de transformación profunda de la vida de la que no se puede alcanzar a dimensionar la importancia de sus impactos.

El autor defiende que los avances tecnológicos han aportado grandes progresos y beneficios a la humanidad, y han puesto un punto de inflexión en cuanto al peligro que representan. Actualmente, la mayoría de personas disfrutan de estos de tal forma que han llegado a tener bienes y servicios que en el pasado pertenecían únicamente a aquellos que

ostentaban el poder económico, político y social, el transporte, la comunicación, la sanidad, los servicios médicos, etc., son solo algunos ejemplos de estos.

Siguiendo a McLuhan (1969), estos beneficios se han vuelto tan cotidianos en nuestras vidas que casi parece que siempre hubieran existido, y ¿qué pasaría si de repente toda la tecnología actual desapareciera? ¿o dejara de funcionar? Hay un fenómeno muy interesante que se ha desarrollado y es que la tecnología se convirtió en una extensión de los seres humanos, las transformaciones que han generado estas datan desde tiempos inmemorables. ¿Qué sería de nuestra vida sin la invención de la rueda? Estos avances aparte de ser dispositivos que hemos creado en pro de adaptarnos al mundo, desde que el ser humano aparece en la tierra existe tecnología, no entendiéndola —como ya he dicho— como un dispositivo electrónico, si no como un instrumento de cultura humana, esta se puede considerar como una fuerza de desarrollo civilizador. Como explica The American Association for the Advancement of Science (1990) en su documento “Ciencia: conocimiento para todos”, desde la perspectiva que plantea la organización, considera que la tecnología se encuentra en un mismo nivel que el lenguaje, los valores, los rituales, las artes y el comercio, y que se ha de entender como una empresa social compleja que incluye distintos aspectos de la vida cotidiana.

The American Association for the Advancement of Science (1990) en la introducción del capítulo 3 del documento “Ciencia: conocimiento para todos” propone:

En el sentido más amplio, la tecnología aumenta las posibilidades para cambiar el mundo: cortar, formar o reunir materiales; mover objetos de un lugar a otro; llegar más lejos con las manos, voces y sentidos. El ser humano se sirve de la tecnología para intentar transformar el mundo afín de que se adapte mejor a sus necesidades.

Tales cambios pueden referirse a requerimientos de sobrevivencia como alimento, refugio o defensa; o pueden relacionarse con aspiraciones humanas como el conocimiento, el arte o el control. Pero los resultados de cambiar el mundo son con frecuencia complicados e impredecibles; pueden incluir beneficios, costos y riesgos inesperados los cuales pueden afectar a diferentes grupos sociales en distintos momentos. Por tanto, anticipar los efectos de la tecnología es tan importante como prever sus potencialidades.

McLuhan (1969), considera que la tecnología es una extensión del cuerpo humano, que lo transforma en pro de una adaptación a su medio y esta misma causa una adaptación del medio a la tecnología; el autor plantea que la rueda es una extensión de nuestras piernas ya que nos permite movilidad en el terreno. Desde este planteamiento sus ideas bases para plantear su teoría empiezan por dos premisas:

1. Somos lo que vemos.
2. Formamos nuestras herramientas y luego estas nos forman.

Es interesante retomar esta perspectiva ya que nos abre la posibilidad de comprender las transformaciones cotidianas que la tecnología permite. McLuhan (1969) entendía que los cuerpos al estar en contacto con tecnología se convierten en un solo ser, un *cyborg*, que es transformado continuamente en una relación dialéctica, y esto nos lleva a pensar en cómo ciertas actividades de la vida diaria serían imposibles sin estos medios; ahora bien, partiendo de este marco conceptual pasamos al segundo capítulo donde se van a profundizar los aspectos metodológicos y conceptuales de la investigación.

CAPÍTULO 2. LA INVESTIGACIÓN CONTRUCCIÓN DE REALIDADES Y PERCEPCIONES COTIDIANAS ATRAVEZ DE LA TIC

Este capítulo tiene como fin esbozar los aspectos más importantes para tener en cuenta en la investigación; ya con el desarrollo del contexto del fenómeno de investigación en el primer capítulo, ahora se parte por entender qué surge de este fenómeno en el contexto de Bogotá, Colombia, con quién se desarrolló y por qué, por otra parte se entenderá su base conceptual y metodológica.

2.1. Una posición epistemológica para abordar las TIC en la vida cotidiana

En cuanto a la posición epistemológica de la investigación se quiere hacer un acercamiento desde la comprensión básica de la teoría general de sistema o (TGS) es planteada en primer lugar por el biólogo austriaco Ludwig von Bertalanffy (1989), de acuerdo con sus planteamientos explica cómo se puede entender los fenómenos a partir de la concepción de un sistema que se ve afectado en si por otros sistemas, es decir que existe una codependencia intrínseca en cada fenómeno de la naturaleza, ya sea biológico, social, cultural, tecnológico entre otros, estos sistemas se pueden entender como módulos ordenados donde las piezas se interrelacionan e interactúan entre sí.

Dentro de la múltiples divisiones explicadas por Bertalanffy (1989) se encuentra en primer lugar la existencia de sistemas conceptuales y sistemas reales, donde los primeros hacen alusión a un grupo organizado de definiciones símbolos o instrumentos ligados al pensamiento, mientras que el sistema real se refiere a entidades materiales con componentes físicos y ordenados.

De esta forma existen principios teóricos dentro de estos sistemas, donde Bertalanffy (1989) resalta su carácter dinámico, multidimensional y multidisciplinario, estos principios

tienen como fin la búsqueda de rasgos que faciliten la comprensión de las dinámicas de cualquier sistema y su formalización dentro de descripciones de la realidad.

Esta teoría se comprende a partir de dos clases de sistemas, uno que se considera abierto y uno cerrado, los abiertos son aquellos que se ven afectados por el medio ambiente, permiten el intercambio de energía y se materializan en sistemas biológicos como células, plantas, animales; por otro lado se encuentran los sistemas cerrados que son aquellos que distribuyen la energía uniformemente y no se ven afectados en gran medida por el medio ambiente.

Bertalanffy (1989) aplica una serie de principios para los sistemas abiertos, el primero es la totalidad, dice que los sistemas son un todo que se puede comprender por sus componentes y propiedades, este tipo de organización permite que cada uno de los factores que hacen parte del sistema tienen repercusiones sobre los otros y los afectan. Para entender este fenómeno es necesario comprender que el sistema es mucho más que la suma de sus partes.

En segundo lugar indica que los sistemas tienen objetivos, la auto sustentación de si, la supervivencia, la lucha por no desaparecer, a pesar de que este pueda afectar negativamente a otros sistemas, en tercer lugar está la “equifinalidad”, en esta propiedad se especifica que muchos orígenes pueden dar el mismo resultado y que un mismo origen pueda resultar en distintos resultados; la “protección y el crecimiento”, esta propiedad consiste en que hay fuerzas dentro de los sistemas que los mantienen en estados anteriores y hay otras fuerzas que impulsa al sistema a generar cambios, esto permite estabilidad y adaptación y por ultimo esta la “equipotencialidad” esta propiedad consiste en la posibilidad de que en el caso que un sistema se extinga o deje de existir pueda otro tomar su lugar.

Esta teoría fue tomada por distintas disciplinas en diversos campos, desde ciencias exactas hasta las ciencias sociales donde se adoptan estas ideas y se aplican en realidades y fenómenos distintos, por ejemplo en la psicología se adoptó como un enfoque sistémico de interacción, relación y significado.

Es importante aclarar que en ningún momento se considera que los conceptos de la investigación (percepción, vida cotidiana e interacción) se encuentran separados, si no que hacen parte de un constante ir y venir dentro de la investigación, en la cual siempre se entretajan contantemente ya que todos hacen parte de un mismo fenómeno de investigación.

En este sentido, esta investigación se llevó a cabo desde un enfoque sistémico, en la medida en que se pretende generar un acercamiento a los sistemas que presentan los participantes de la investigación en sus discursos, permitiendo una aproximación a la comprensión de los fenómenos sociales desde su complejidad en la relación existente entre el sujeto y el otro como parte de su comprensión de la vida, intentando entender las dinámicas relacionales humanas, aproximándose en especial a la percepción particular de los sujetos implicados en la investigación.

2.2. Pertinencia y objetivos de investigación

Con base en el capítulo anterior es importante retomar el fenómeno para darles un contexto a los objetivos de investigación. Indudablemente vivimos en un mundo donde el uso de la tecnología es de carácter casi indispensable para el desarrollo de múltiples tareas diarias, la academia, las escuelas, restaurantes, entre otros escenarios sociales dependen de una actualización constante de su tecnología para estar listos para las exigencias de una sociedad cada vez más tecnológica.

En relación con lo anterior, en la cotidianidad surgen distintos retos en relación con la tecnología, los celulares cambian cada día y como seres humanos también nos transformamos constantemente gracias a la relación dialéctica que mantenemos con la tecnología. Desde las ciencias sociales y desde la psicología es un fenómeno que necesita una investigación, que permita trabajar con seres humanos, comunidades, instituciones y sistemas para dejar frutos y aportes importantes que reconozcan el fenómeno desde una comprensión cotidiana. A este objetivo ideal apunta la investigación que se realizó, a fin de caracterizar las percepciones de los estudiantes y sus familias sobre el uso de las TIC en la vida cotidiana y en sus interacciones.

Apuntando desde este objetivo general la investigación pretende contextualizar las percepciones latentes sobre el fenómeno de investigación en los estudiantes y familias, reconociendo la voz de estos actores tan importantes en la cotidianidad del uso de las TIC tanto como consumidores, como sistema familiar, además de que se tiene la intención de redefinir el valor que tienen los dispositivos para los estudiantes.

En consecuencia, con la perspectiva del fenómeno desde el mismo instante en que aparece una nueva tecnología, surgen diferentes tendencias y posturas. Desde una mirada de tendencia problemática se argumenta que el uso de estas tecnologías desvincula a las personas del mundo en el que viven, paralelamente desde la medicina y algunas orientaciones psicológicas se conceptualiza el fenómeno desde una comprensión de dependencia emocional o adictiva, donde de acuerdo con unas categorías se determina si el sujeto hace uso problemático de estas o no. Estas ideas se pueden encontrar en los desarrollos académicos sobre el fenómeno, como es el caso de Carbonell et al. (2012) quienes revisando estudios sobre la adicción al internet buscan aclarar en qué punto se vuelve problemático el uso de un dispositivo y en qué punto es excesivo o laboral, además en medios de comunicación

cotidianos tienen gran relevancia e impacto en las percepciones recogidas en la investigación, ya que tanto familias como estudiantes hacen referencia constante a estas.

Autores como Szasz (1974) conceptualizaron una perspectiva distinta a la categorización de los seres humanos en condiciones y categorías como la adicción; él entendería este fenómeno como la caza de brujas del siglo XXI, por ejemplo, centros para la rehabilitación de las personas que tienen uso “problemático” del internet o los videojuegos, en el cual, por medio de técnicas conductistas, se pretende borrar conductas problemáticas, lo cual se articula con la afirmación de Skinner, psicólogo y filósofo estadounidense, “deme un niño al nacer y haré de él lo que ustedes quieran”; desde este punto pareciera que la investigación se quedará únicamente en esas soluciones; en conclusión, se consideraron en el trabajo las voces de los estudiantes y familias, con el fin de reconocer el papel de dichos actores en el desarrollo del fenómeno, en sus contextos.

Ahora bien, teniendo en cuenta investigaciones a nivel nacional que tratan de entender el fenómeno desde la institución pública, se encuentra que el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC) en su documento “Las TIC a través de seis experiencias significativas del Programa Computadores para Educar” (2016) dice:

Las TIC invaden la vida cotidiana. Aún antes de definir la relación con las TIC en el ámbito escolar, los profesores, padres y niños perciben con claridad que la vida cotidiana está poblada por tecnologías, estas tecnologías están en red, son accesibles a los niños en la vida cotidiana de diversas maneras y constituyen un espacio fundamental en el mundo en el que niños y jóvenes se desenvuelven. (p. 101)

Esto abre un espacio de discusión y orienta una posibilidad de trabajo desde la vida cotidiana con las dinámicas de los sistemas familiares y sus contextos. De acuerdo con cifras del Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) entregadas en un

comunicado de prensa, comparando el uso de las TIC entre el 2014 y el 2013 se presenta un porcentaje de avance dentro del uso de las TIC en los hogares (DANE 2015):

En 2014, el 44,5% del total nacional de hogares poseía computador de escritorio, portátil o tableta. En 2013 el porcentaje de hogares con computador de escritorio o portátil fue de 42,2%.

En 2014, el 92,0% del total nacional de hogares colombianos poseía televisor convencional a color, LCD, plasma o LED. En 2013 el porcentaje fue de 91,7%.

En 2014, para el total nacional, en el 95,3% de los hogares al menos una persona poseía servicio de telefonía por celular. En 2013 el porcentaje fue de 94,7%.

En 2014, el 38,0% del total nacional de hogares poseía conexión a Internet. En 2013 el porcentaje fue de 35,7%.

En 2014, el 52,6% del total nacional de personas de 5 y más años de edad usaba computador. En 2013 el porcentaje fue de 54,2%.

En 2014, el 52,6% del total nacional de personas de 5 y más años de edad usaba Internet. En 2013 el porcentaje fue de 51,7%.

Además, esto permite reflexionar sobre el hecho de que las TIC no son un fenómeno que se encuentre desarticulado de la vida cotidiana, ya que implica pensar en un tiempo y espacio específico que hace parte de una realidad constante y cambiante, pero que a la luz del día a día parece común y normalizado.

2.3. Aspectos metodológicos y procedimentales

La investigación fue de carácter mixto. En ella se desarrollaron dos técnicas de trabajo, en primer lugar, se realizaron una serie de encuestas que fueron completadas por los estudiantes y con base a los contenidos y las respuestas de los estudiantes se desplegaron unas conversaciones solidarias con los estudiantes y con algunos padres de familia, esto con el fin de generar una sinergia de técnicas que permitieran ampliar la información obtenida y darle una mayor profundidad. Se seleccionaron estas metodologías a fin de responder los objetivos de la investigación, la encuesta a punto a caracterizar las percepciones de los estudiantes y lo que según ellos es expresado por sus padres sobre el uso de las TIC en la vida cotidiana y describir el uso de estas en su vida cotidiana.

Antecediendo este proceso, para ajustar los aspectos de la encuesta se realizó un piloto que permitió realizar ajustes pertinentes para mejorar la comprensión y contenido de esta ya que para muchos de los estudiantes que realizaron la encuesta, algunos de los puntos no eran claros o las instrucciones no eran la suficientemente claras, este piloto permitió ajustar esto y para lograr que los estudiantes complementaran de la mejor forma la encuesta también se realizó una instrucción verbal punto por punto para darle mayor claridad a la dinámica.

Ahora bien, para entender el porqué de este desarrollo metodológico se explicará cada una de las técnicas y su finalidad. En primer lugar, se encuentra que la encuesta fue realizada a 639 estudiantes de la ciudad de Bogotá, de grados 8, 9, 10 y 11 ya que se encuentran en la adolescencia de acuerdo a la ley 126 del 2010 y se considera desde la revisión bibliográfica que en esta edad se hace un mayor uso de los dispositivos TIC, y se desarrolló en dos colegios públicos de la ciudad; estos colegios fueron seleccionados por vínculos institucionales con una empresa que realiza asesorías pedagógicas y administrativas a instituciones oficiales de Bogotá. La encuesta aunque no pertenece a las técnicas que se realizan desde el enfoque

sistémico, se realizó con el fin de levantar información relevante de estas dos grandes poblaciones estudiantiles, esto permite un acercamiento a la población desde una gran cantidad de datos que nos hablan sobre esos sistemas diarios en los cuales se encuentran involucrados los estudiantes.

En el desarrollo del proyecto de investigación se encontró que las investigaciones realizadas hasta el momento sobre las TIC en la vida cotidiana de las familias y estudiantes en Colombia, y algunas de nivel internacional, estaban enfocadas en temas de educación y avances tecnológicos y que los aspectos sobre el impacto que han tenido estas en los estudiantes y familias, *eran juzgados desde percepciones morales y dualidades*, no se estaba teniendo en cuenta el contexto de la familia ni sus opiniones, solo se medía el uso y los dispositivos, sin mostrar las percepciones de los usuarios en el uso de estas.

Al comprender esto en el planteamiento del proyecto se diseñó la encuesta con el fin de indagar las percepciones de los estudiantes sobre el uso de las TIC en sus vidas cotidianas, el impacto en la vida cotidiana y contextualizar el qué, para qué, cuánto y en qué situaciones usan dispositivos TIC, esta información con el fin de generar una caracterización amplia del fenómeno en la cotidianidad de los estudiantes y familias.

Ahora bien en este sentido las preguntas de la encuesta se plantearon de la siguiente manera, las preguntas 1, 2 y 3, tienen como fin conocer datos demográficos de la persona que responde la encuesta, por parte de la pregunta 4, tiene como fin comprender con quien vive la persona, para conocer algo de su situación familiar las preguntas 5, 5.1 y 5.2, se organizaron con el fin de conocer si la persona prefiere hacer uso de la tecnología en vez de realizar actividades que el mismo considera importante, para entender si la tecnología ha generado un impacto sobre las actividades cotidianas de las personas y si en verdad se está priorizando su uso sobre otras actividades que los participantes consideran importantes de

realizar, esta pregunta puede hablar sobre el impacto de las TIC en la vida cotidiana y que tan necesario se ha vuelto para las personas el dispositivo con respecto a otras actividades, las preguntas 6 y 6.1, permitieron entender que dispositivo se usa más y por qué para entender que fines tienen los dispositivos en la vida cotidiana, en cuanto a la pregunta 7, intenta traer a la luz, las percepciones de las personas con las que viven los estudiantes sobre los dispositivos TIC, para entender esa mirada que dan las familias a los jóvenes sobre las TIC en la vida cotidiana. En cuanto a la pregunta 8, intenta entender en que momentos se usan los dispositivos, para comprender que pasa con estos y cuando son usados, habla sobre la cotidianidad el uso del dispositivo, la pregunta 9, intenta acceder a qué dispositivos tienen las personas, si los saben usar y cuanto tiempo, responde el que se usa o se tiene, una temporalidad de cuanto lo usan y por último la pregunta 10 pretender comprender el para que se están usando los dispositivos, a fin de saber qué uso se le da al mismo en la vida cotidiana.

Con el fin de dar cabida a los objetivos de investigación se van a tener en cuenta algunas preguntas de la encuesta para dar respuesta a estos ya que van a permitir concretar estos a la luz de los ejes de la investigación, por este motivo se van a usar las preguntas que hablan sobre datos sociodemográficos, a fin de dar contexto a la población encuestada, las preguntas 5, 5.1, 5.2, 6, 7, 8 y 9, para dar contexto a los ejes de vida cotidiana y percepción.

Como se mencionó, se trabajó con estudiantes de dos colegios públicos de Bogotá, el IED Cundinamarca que se encuentra en la localidad de Ciudad Bolívar y el IED Néstor Forero Alcalá, ubicado en la localidad de Engativá. Se escogieron estos dos colegios ya que cada uno tiene proyectos institucionales distintos, mientras que en el colegio Cundinamarca se desarrollan distintos proyectos alrededor de las TIC, en el Néstor Forero Alcalá solo se ha comenzado a manejar una plataforma virtual, pero no hay proyectos enfocados en este fenómeno. En relación con la investigación esto es importante de tener en cuenta, ya que si

se está hablando sobre el uso de las TIC en la vida cotidiana encontrar dos colegios que se diferencian en sus proyectos en este fenómeno puede dar una mirada más amplia a que si se trabaja solo con uno de ellos.

Ahora bien, de acuerdo con las proyecciones de población del DANE y la Secretaría Distrital de Planeación-SDP, la población de la ciudad capital en el año 2015 alcanzó los 7.878.783 habitantes, representando el 16,31% del total de la población del país, en cuanto a la población escolar se aproxima que hay un total para el año 2015 de 1.695.501, en cuanto a las localidades seleccionadas donde se trabajó en Engativá esta el 9,9% del total de la población escolar mientras que en Ciudad Bolívar hay 10,9%, por parte del sector oficial en cuanto a la cantidad de estudiantes en colegios distritales y por concesión se encuentra que la población total es de 877.536, de este sector oficial se habla que Engativá se encuentra el 8,3% mientras que en Ciudad Bolívar se aproxima a un 11,4%.

En este sentido en Engativá en el sector oficial se encuentra que hay 72.835 estudiantes y en Ciudad Bolívar 100.039, generando un total de 172.874 estudiantes, la población con la que se trabajó en estas localidades es de 639 estudiantes que representan el 0,37% de la población total de estudiantes en esas localidades. Se pudo trabajar con esta cantidad de la población ya que se realizaron las encuestas en periodos de clase, lo cual implicaba que en el momento en que se realizaba esta se estaba interfiriendo con las actividades cotidianas del colegio y afectando las clases diarias de los estudiantes, por esta razón no se pudo acceder a una mayor cantidad de estudiantes en las instituciones educativas.

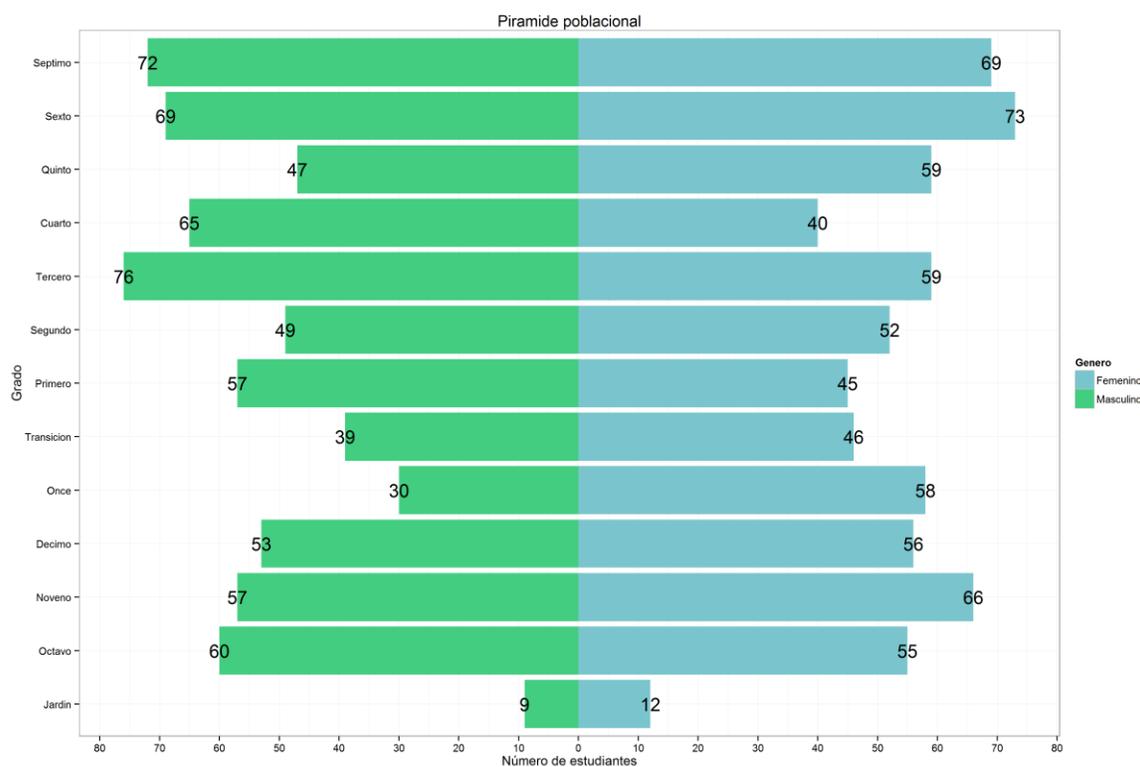
Es necesario aclarar que, para la selección de la población se usó una muestra intencional, de acuerdo con la organización que permitió el acercamiento a las instituciones educativas éstas eran pertinentes ya que los participantes facilitaban la accesibilidad a la información frente al fenómeno, estas instituciones presentaban miradas muy distintas frente

al uso de las TIC por el mismo desarrollo de sus programas institucionales, se trabaja con estudiantes que se encontraban en los últimos años de escolaridad, ya que de acuerdo a esta organización, a las investigaciones realizadas y a las instituciones educativas esta etapa se encuentra marcada por un uso más enfocado de las TIC, en la medida en que tienen una mayor claridad de sus funciones y para qué las van a usar en su vida diaria, por otro lado estos estudiantes tienen una cercanía a las realidades sociales en sus localidades, los colegios tienen presente en el desarrollo de sus actividades una visión contextual de los fenómenos, en este sentido, era interesante trabajar con estos estudiantes ya que tienen un sentido crítico frente a la realidad social que los rodea, en relación a esto los estudiantes permitirían plantear nuevas preguntas frente a la investigación desde esa mirada contextual, en cuanto a los padres de familia se pudo trabajar con los 4 representantes de familia ya que estos fueron los únicos que asistieron a la invitación realizada por el investigador y el colegio, entre las 40 circulares enviadas por la institución educativa con la invitación al encuentro solo asistieron estos 4.

2.3.1. IED Néstor Forero Alcalá.

El colegio Néstor Forero Alcalá I.E.D es una institución educativa de carácter público, mixto, ubicado en el barrio Palo Blanco, en la localidad de Engativá, cuenta con 1373 estudiantes de acuerdo a cifras del DANE y tiene una doble jornada de trabajo, mañana y tarde.

Tabla 1. Pirámide poblacional colegio Néstor Forero Alcalá.



Los estudiantes de esta institución se caracterizan por tener una educación orientada a generar potencialidades de liderazgo, además de enfocarse en el desarrollo de proyecto de vida personal, reconociendo la diferencia y teniendo actitudes proactivas en la resolución de conflictos. Cuenta con tres sedes ubicadas en el mismo barrio, de acuerdo a la página de internet del colegio, este desarrolla siete proyectos institucionales enfocados a, Prevención de emergencias, Proyecto ambiental educativo PRAE, derechos humanos, PILEO enfocado en la comunicación y habilidades “básicas” como escuchar, hablar, leer y escribir, Salud y sexualidad, tiempo libre y por último en la emisora escolar, estos proyectos son etiquetados en el PEI como proyectos trasversales de la institución.

En cuanto al proyecto educativo, se enfoca en la formación ciudadana con énfasis en la convivencia social, basado en el rescate del ser humano comprometido con el cambio social, con principios democráticos, enfocados en la tolerancia, participación, convivencia, respeto, cuidado con el medio ambiente, identidad patriótica. La misión del colegio se enfoca en “Formar individuos autónomos capaces de transformar su realidad día a día a través del proyecto pedagógico, que le permita mejorar su calidad de vida y fortalecer la identidad colombiana.”(Colegio Néstor Forero Alcalá. (s.f). *Proyecto educativo institucional: “formación ciudadana fundamento de la convivencia social”*. NFA IED.) Y la proyección del colegio es:

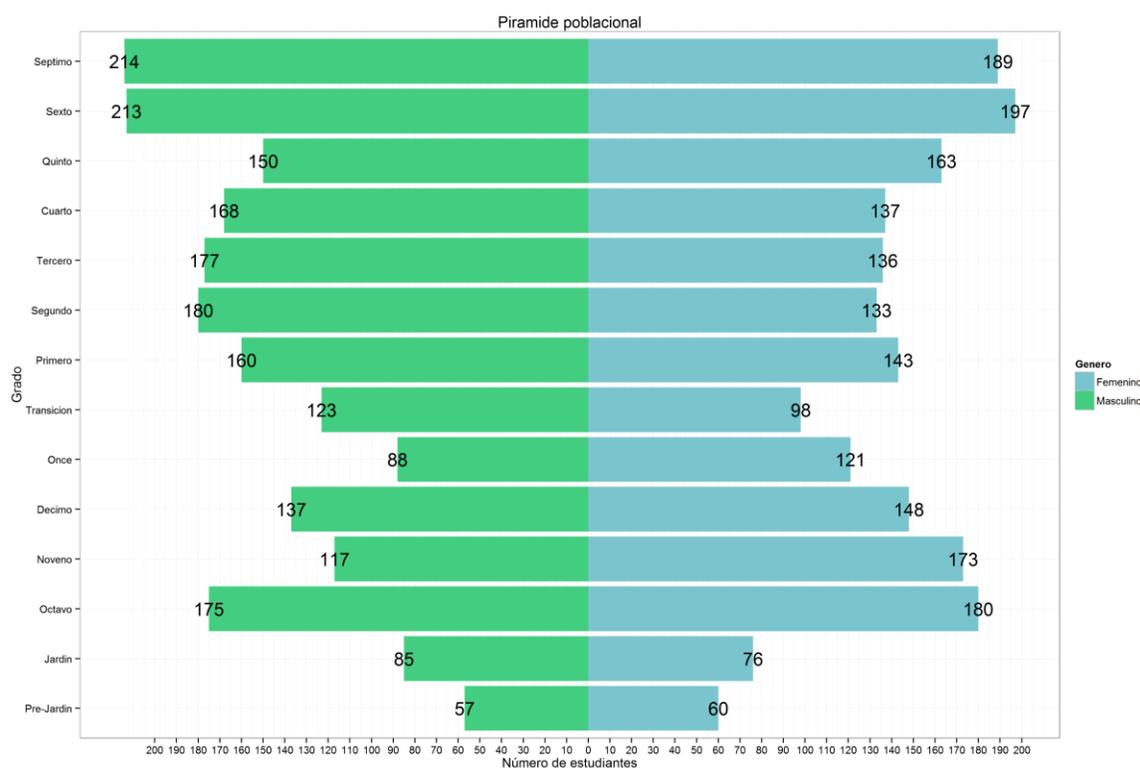
“Ser una institución sólida y reconocida en formación ciudadana a través de la vivencia de los principios que permitan a los miembros de la comunidad educativa pensar, sentir y actuar de manera autónoma, crítica y competente en la construcción de su proyecto de vida como ciudadano colombiano.”(Colegio Néstor Forero Alcalá. (s.f). *Colegio Néstor Forero Alcalá Formación ciudadana fundamento de la convivencia social*. <http://iednestorforeroalcala.blogspot.com.co/>)

Su modelo pedagógico se orienta en lo Cognitivo-Afectivo, tiene dos ejes de comprensión, desde lo paradigmático, que se enfoca en adoptar una mirada de las teorías constructivistas, adoptando el aprendizaje significativo, la nueva escuela y las inteligencias personales para aportar a las tres dimensiones básicas que resalta la institución, lo cognitivo, afectivo y social, en cuanto a lo pragmático el modelo del colegio plantea cruzar lo visto en el anterior eje y preguntarse qué, cuándo, cómo y para qué enseñar, y cómo evaluar, encontrando la necesidad de formar ciudadanos basados en un desarrollo integral de la moral cívica.

2.3.2. IED Cundinamarca.

Es una institución educativa distrital ubicada al sur de la ciudad en la localidad de Ciudad Bolívar, de carácter público, bilingüe, laico y mixto; aprobado legalmente por el Ministerio de Educación Nacional y la Secretaría de Educación del Distrito Capital. La institución se encuentra ubicada en el barrio Galicia de la localidad ciudad bolívar y cuenta con 4000 estudiantes de acuerdo a cifras del DANE, este cuenta con dos jornadas de trabajo, en la mañana y en la tarde.

Tabla 2. Pirámide poblacional colegio Cundinamarca.



Los estudiantes de esta institución se caracterizan por tener una competencia comunicativa de alto nivel en la lengua materna e inglesa, con una expresión artística, corporal, y un gran conocimiento de su entorno, tienen una posición crítica frente a la realidad del país, una posición sensible en aspectos sociales. La institución cuenta con una única sede

en la ciudad, y ha sido reconocida por participar en concursos a nivel mundial, como lo es el concurso “Ceres-S´cool, Students Cloud Observations on-line 2010” realizado por la NASA en el cual se premia a los mejores clubes de astronomía, en este fue premiado con el segundo lugar. El colegio también tienen programas enfocados a Proyecto TIC, Astronomía, Bilingüismo, PRAE, EcoClub, Plan lector, Science Pals, SED-CERLALC, Huychica, Prevención de desastres, Educación media fortalecida, Astrociencias y la revista Hypothesis.

La misión del colegio se enfoca en:

“El Colegio Cundinamarca IED contribuye en la formación de personas autónomas, a partir del desarrollo humano y una educación de calidad, fundamentada en las competencias comunicativas en lengua materna e inglesas, la lúdica y el pensamiento crítico para que a partir de la construcción de su proyecto de vida transforme su realidad individual y colectiva”

(Colegio Cundinamarca. (s.f). *Colegio Cundinamarca*.
<http://www.colegiocundinamarca.edu.co/>).

En cuanto a su visión aunque no se encuentre actualizada dice:

“El Colegio Cundinamarca IED, ubicado en la localidad 19 ciudad bolívar, en el 2013 será reconocido por la comunidad local, distrital y departamental por brindar a los estudiantes una formación integral caracterizada por altos niveles de competencia comunicativa, en lengua materna e inglesa y pensamiento crítico, permitiéndoles mayor competitividad y mejores desempeños académicos y laborales”.(colocar cita)

Por parte del modelo educativo, esta institución se caracteriza por una pedagogía crítica, enfocado en la construcción de conocimiento, teniendo en cuenta una visión epistémica desde la complejidad, desechando posturas dogmáticas, absolutas y autoritarias, en pro de potenciar sus contextos.

Las poblaciones con las que se trabajó en estos colegios, se encuentran en distintos estratos socioeconómicos que van desde 1 hasta 4, en algunas familias de acuerdo con información suministrada por funcionarios de las instituciones educativas. La encuesta fue aplicada en los salones de clase con permiso de las respectivas directivas de la institución y fue guiada, es decir, que cada punto fue explicado por el investigador al notar que luego de las primeras encuestas ciertos puntos eran de difícil comprensión para los estudiantes.

Retomando la técnica de investigación, la segunda que se realizó fueron conversaciones reflexivas, hay que tener en cuenta que estas se realizaron en un solo colegio (el Néstor Forero Alcalá) por disposición de la población, se trabajó con estudiantes y padres de familia que asistieron a la invitación realizada por el investigador, esta tuvo en cuenta las percepciones recogidas en el formato de encuesta y se intentó profundizar sobre estos temas y la relación con las interacciones familiares. Estas conversaciones son retomadas desde la perspectiva sobre el modelo solidario de Estupiñán y Hernández (2008), que tiene como fin generar conversaciones desde una perspectiva de confianza, a fin de comprender que siempre existe un cambio. Aun cuando la conversación se está realizando, este tipo de conversación busca siempre tener un sentido y un destino que se comprende desde legitimar al otro, y no está permeado únicamente por las posiciones del investigador, es una construcción de sentido entre los que conversan, y este era uno de los puntos importantes a tener en cuenta, ya que se legitima al otro en la conversación y no se comprende como un objeto al cual se desea investigar, si no como un sujeto activo y participante en el fenómeno, que es el giro conceptual que desea aportar la investigación a los trabajos académicos realizados hasta el momento.

Como bien es pertinente aclarar, se escoge este tipo de conversación para permitir la interacción entre el investigador y el entrevistado, la idea es no sesgar con ideas

preconcebidas la conversación; de esta forma los participantes dejaron claras sus posiciones e ideas propias sin que estas sean influenciadas de forma directa por el investigador. Esta se realizó con veinte estudiantes del colegio Néstor Forero Alcalá, en grupos de tres a cuatro personas y con cuatro padres de familia que asistieron a la invitación en representación de sus grupos familiares, estos divididos en dos grupos de dos personas cada uno.

2.4. El acercamiento al contexto de las localidades

Teniendo en cuenta que la investigación se realizó en dos localidades distintas se considera pertinente señalar las principales características de cada una, la localidad de Ciudad Bolívar es la tercera localidad más grande de Bogotá, después de Usme y Sumapaz, se ubica en el sur de la ciudad y limita con las localidades de Bosa, Usme, Tunjuelito y con el municipio de Soacha.

Cuenta con una población de 713.764 de acuerdo con el censo realizado por el DANE en el 2005, además de tener presencia de grupos indígenas, campesinos y afrodescendientes según información de la Alcaldía de Bogotá.

Está conformado por 360 barrios repartidos en 12.998 hectáreas de superficie, de las cuales 3.433 son urbanas y 9.555 son rurales, las dinámicas de la localidad son caracterizadas por una gran diversidad gracias a su composición multicultural, cuenta con gran variedad de espacios culturales y sociales encabezados por los centros culturales de la localidad.

De acuerdo con el *Boletín 19* (2015) del Observatorio de Desarrollo Económico de la Secretaría de Desarrollo Económico, en la localidad el 54,1% de los trabajadores se encuentran en la informalidad, el 81% de la población es poseedora de al menos un teléfono celular, una de las coberturas más bajas según el informe, además de que el 75,2% de los hogares no se consideran en la pobreza.

Ahora bien, la localidad de Engativá es la número 10 de Bogotá, se encuentra ubicada al noroccidente de la capital, limita con el río Juan Amarillo que lo separa de la localidad de Suba, también limita con las localidades de Barrios Unidos, Teusaquillo y Fontibón. Cuenta con tres humedales, tiene una extensión de 3.622 hectáreas y según el Censo del 2005 cuenta con 1.300.000 habitantes.

Esta localidad, de acuerdo con un diagnóstico realizado en el 2013 por la Alcaldía de Bogotá, presenta problemas de hacinamiento, violencia, riesgo de inundación y mala planificación de estructuras en construcción, además de sentir gran incomodidad por los grandes proyectos realizados en la zona como lo es el Aeropuerto El Dorado según información suministrada por los habitantes de la zona en los respectivos espacios convocados por la alcaldía.

2.5. Eje de la investigación una mirada a los conceptos de percepción, vida cotidiana e interacciones familiares

Como se ha señalado en apartados anteriores, las TIC como herramientas empleadas por los seres humanos, en la modernidad, han ganado un lugar en la cotidianidad de los sujetos y en el día a día, desde trámites económicos, jurídicos, organización del tiempo con el uso de agendas electrónicas, incluso como medios de acceso a distintas plataformas de conocimiento y diversión, etc. En tanto la vida cotidiana actual supone el uso de estas herramientas en distintos contextos y con distintos fines. Es por ello que dichos conceptos se encuentran atravesados por la percepción de los sujetos. A continuación, se presentan los conceptos que dan orden a la investigación.

2.5.1. Vida cotidiana

Ahora bien, uno de los ejes centrales de esta investigación es la vida cotidiana, entendiendo que la tecnología hace parte continua de esta, ya que como se ha visto no se puede desarticular, en la medida en que indudablemente nos hemos transformado constantemente desde su aparición, como bien plantea McLuhan (1969).

La vida cotidiana presenta un desafío en su comprensión, ya que implica tanto una realidad como algo que no es simple conceptualizar. Además de estar tan naturalizado que su reflexión muchas veces es escasa o inexistente, es tan intuitiva que no se piensa en ella al actuar, según Quiroga (2004):

Hemos señalado que la vida cotidiana es predominantemente *experiencia en acción*.

Cabe indicar que en esa particular organización témporo-espacial el modo de vivir se transforma en un mecanismo irreflexivo, no consiente, de acción. En tanto se instala en la cotidianidad ese mecanismo irreflexivo, en tanto la acción no se concientiza, los hechos no son intuitivos en su originalidad, no son examinados. (p. 1)

Autores como Luckman y Berger (2001) también nos abren el campo de conocimiento sobre este concepto particular, en su documento “La construcción social de la realidad” explica que en lo cotidiano existen muchas realidades, para él lo cotidiano es investigado por la sociología con enfoque en la sociología del conocimiento, en la cual la cotidianidad se ve como una serie de conductas rutinarias, aunque algunas conductas desliguen la atención de esta misma vida cotidiana. En este sentido, Luckman y Berger (2001) entiende que en el día a día hay acciones que generan relaciones, en un espacio temporal que permite la incorporación de nuevo en la vida cotidiana, es decir que aunque parezca que estamos fuera de la misma siempre se tiende a volver a la misma.

La vida cotidiana se presenta como una realidad interpretada por los hombres y que para ellos tiene un significado subjetivo; sin olvidar que se construye en la interacción de subjetividades, permite crearse desde una visión de intercomunicación, es tan real para mí como lo es para ti, pero no es la misma para ninguno de los dos. Es importante aclarar que en el texto Luckman y Berger (2001) entienden la realidad como “una cualidad propia de los fenómenos que reconocemos como independientes de nuestra propia volición”, es decir que no podemos hacerlos desaparecer, en este sentido explican que la realidad se organiza en un tiempo y espacio al igual que la vida cotidiana (en mi cuerpo y en el ahora, mi presente) y no se agota en el ahora, se plantea una relación de proximidad con la vida cotidiana de forma *espacial y temporal* ya que se encuentra enmarcada por estas dos variables.

Lo que tengo más próximo en tiempo y espacio es mi zona de vida cotidiana más accesible, teniendo en cuenta que se habla en el texto de que la realidad se puede ver de forma objetiva y subjetiva, la conjugación de estas variables nos abre la posibilidad de entender que estas coinciden en nosotros sin que nos demos cuenta, tal como pasa con la vida cotidiana la cual es constantemente ajustada con el otro a través del lenguaje y la interacción.

2.5.2. La percepción.

Suele decirse que la sensación antecede a la percepción, esta última puede ser entendida como interpretación de sensaciones, es decir, la percepción otorga un sentido y clasifica las sensaciones. El estudio clásico de la percepción hace referencia al esquema *estímulo-respuesta* donde la respuesta del sujeto es dada por la estimulación recibida, sin embargo, dicho esquema se complejiza en la medida en que los sujetos no son receptores pasivos de estímulos, en su lugar, los buscan de manera activa, movidos por elementos como motivaciones, emociones, gustos, etc. Todo ello influye en lo que puede percibir el sujeto.

Con lo dicho se observa la manera en que el esquema *estímulo-respuesta* se complejiza en la medida en que se distinguen distintos niveles que requieren respuestas diferentes.

En la revisión de la literatura se encontró que, respecto al concepto de percepción, se han propuesto distintos niveles de comprensión sobre su composición y naturaleza: nivel psicofísico, nivel psicofisiológico, nivel gestáltico y nivel fenomenológico, este último es objeto de nuestro interés tanto como la visión constructivista aportada por Maturana y Varela. Cada uno de estos niveles sustenta postulados particulares respecto al concepto de percepción, sin embargo, no me detendré en la descripción de cada uno de ellos, pues no forman parte del el interés central en la investigación y así no nos perderemos en este cúmulo de datos.

Ahora bien, en lo que respecta al nivel fenomenológico la percepción es reconocida como un conjunto del que emerge algo. Para Merleau-Ponty (1957), la percepción se relaciona no solo con los objetos sino también con otros elementos como su organización dentro de campos perceptivos, es decir, la percepción es reconocida como un conjunto de correspondencias vividas, se da en la interrelación estructural con otros aspectos cercanos al objeto, el algo que emerge es resultado de nuestra capacidad sensorial ya que estamos en el mundo. En palabras del autor:

Ya que estamos en el mundo estamos condenados al sentido y no podemos hacer nada ni decir nada que no asuma un nombre en la historia [...] La cosa y el mundo me son dados con las partes de mi cuerpo, no por una “geometría natural”, sino en una conexión viva comparable, o más bien idéntica, a la que existe entre las partes de mi cuerpo mismo. (p. 29, 225)

En esta medida, para esta perspectiva no es posible separar el acto de la percepción del objeto percibido. En este marco abordar las percepciones de los jóvenes en relación a la

presencia en la vida cotidiana de las TIC supone el reconocimiento de estas herramientas como elementos que configuran pautas, ideas, motivaciones, emociones, etc., y así organizar de manera particular la realidad.

Merleau-Ponty (1957) defiende que en la relación del hombre-mundo participa la percepción, lo cual permite ver un mundo interconectado entre sí, pero diferencia su perspectiva de los clásicos al explicar que no nos encontramos en una relación en la que se percibe y se duda de la existencia de la realidad, afirma que la percepción es el mecanismo que nos permite entender que estamos en el mundo, que hacemos parte de una realidad, ocupamos el mundo con nuestro cuerpo y no distinguimos entre seguridades de “ver y ver lo verdadero”, esto él lo conceptualiza como “fe perceptiva”.

En este sentido, el autor nos invita a pensar la percepción de una forma distinta a la forma clásica, abre la posibilidad de que nos entendamos como seres en el mundo, de sensibilizarnos en el mundo que habitamos, dejar de lado el pensar un sujeto que piensa y abrir el mundo del sentir, del hombre que se recrea en la misma vida, generando una posición que nos alejará de ver el mundo como un objeto que debemos controlar, si no en un sentido de pensar y sentir el mundo donde nos sostenemos.

Como se puede observar en los aportes de Merleau-Ponty (1957), la vida cotidiana tiene una influencia constante en lo que puede llegar a entender como percepción, ya que se crean posibilidades de pensarnos en tiempos y espacios. En este sentido, recuperando los aportes de Luckmann y Berger (2001) y la sociología del conocimiento, es claro que desde esta posición fenomenológica ambos conceptos están fuertemente entrelazados permitiendo comprender la percepción como un entender del mundo diario, pero ¿qué pasa cuando nuestra percepción se encuentra con otro?, para poder abrir esta posibilidad revisara el aporte constructivista.

La percepción desde la posición de Francisco Varela (1990), expone “[...] en parte, un instrumento del mundo que ha sido estructurado según nuestras expectativas. Así como, en los procesos perceptivos complejos, se tiende a coordinar y asimilar lo visto u oído con lo que está pre-visto o anticipado” (Varela, 1990, citado en Fried y Fuks, 1994), esto lleva a pensar que la percepción es un proceso de anticipación de nuestras expectativas sobre el mundo; en caso de las TIC podemos entender que este proceso se verá influenciado en cómo estas tiene un efecto sobre cada uno de los actores del sistema familiar y sus expectativas personales con ellos, además también Maturana y Varela (2003) proponen:

Debemos dejar de pensar en que el color de los objetos que vemos está determinado por las características de luz que nos llegue de ellos, y debemos, en cambio, concentrarnos en comprender cómo la experiencia de un color corresponde a una configuración específica de estados de actividad en el sistema nervioso que su estructura determina. (p. 35)

Se extiende la posibilidad de comprensión del concepto en entender que existe un flujo continuo (espacio-tiempo) pero desde la perspectiva constructivista se parte de la adaptación de los organismos al medio, dejando de lado la posibilidad de comunicarnos y pensarnos en relación lingüística con el otro.

Esta posición que se destaca de la concepción de percepción y es la posibilidad de abrir esta concepción constructivista y la explicada desde la fenomenología para darle un giro construccionista, donde se retoma la posición de Merleau-Ponty (1957) en la medida en que es necesario comprender que la percepción hace parte de un proceso de sentir el mundo, pero no solo es cómo lo siento yo, sino que existe una relación lingüística y dinámica con el otro, donde la interacción permite crear nuevas formas de percibir el mundo y percibir al otro, además de pensar el flujo que aporta Varela (1990) desde el pasado, presente y futuro, en la

anticipación que puedo lograr de lo que espero y lo que he consensuado en la relación lingüística con el otro.

2.5.3. La interacción.

Para concebir la interacción en primer lugar se define que se va a entender a la familia desde el modelo solidario y vista desde los Lineamientos Técnicos para la Atención e Inclusión de la Familia (ICBF, 2008):

La familia es una unidad ecosistémica de supervivencia y de construcción de solidaridades de destino, a través de los rituales cotidianos, los mitos y las ideas acerca de la vida, en el interjuego de los ciclos evolutivos de todos los miembros de la familia en su contexto sociocultural. (p. 66)

Uno de los fenómenos a tener en cuenta dentro de la investigación es la interacción, al igual que la percepción tiene distintas perspectivas y formas de entenderse, Rizo (2006) hace un recorrido teórico sobre estas distintas conceptualizaciones, desde la psicología social y desde la sociología fenomenológica.

En primer lugar, la autora realiza una aproximación desde la teoría de la comunicación y plantea que la interacción es escenario de la comunicación y que sin esta no habría comunicación. Rizo (2006) indica que

La interacción es escenario de la comunicación, y a la inversa. No existe una sin la otra. En el proceso de comunicación los sujetos proyectan sus subjetividades y modelos del mundo, interactúan desde sus lugares de construcción de sentido. En términos muy generales, la interacción puede ser comprendida como «el intercambio y la negociación del sentido entre dos o más participantes situados en contextos sociales (O'Sullivan et al., 1997, p. 196). (p. 46)

Desde esta perspectiva aproximada a la construcción que realiza Maturana sobre el “emocionar” plantea la posibilidad de generar en la conversación construcción de sentidos desde la proyección que tienen los sujetos sobre los distintos aconteceres de su diario vivir.

Ahora bien, cuando la autora realiza el acercamiento desde el enfoque psicosocial, aporta que la interacción “Se erige como el objeto básico de la disciplina, y aparece definida como la conducta o comportamiento de un conjunto de individuos en los que la acción de cada uno está condicionada por la acción de otros” (Rizo, 2006, p. 54), además de complementar que la psicología social estudia procesos interpersonales, relaciones de personas con personas y no de personas aisladas.

Y desde la perspectiva del enfoque sociofenomenológico, Rizo aporta que la interacción implica una relación entre un yo y el otro, donde se realiza un proceso de construcción social de la realidad, dando sentidos compartidos sobre los objetos que se pueden entender como una dimensión referencial, un nivel de relación entre hablantes que será la dimensión interreferencial y un nivel de autoconstrucción que es la dimensión autorreferencial, la interacción hace parte de este plano intersubjetivo de continua transformación en la relación con el otro y la propia.

Ahora bien, desde una perspectiva de la terapia familiar, Fairlie y Fristancho (1998) invitan a pensar que la interacciones son como unidades de los sistemas familiares y que hacen parte de la arquitectura de esta; refiriéndose a Tichener et al. citado en Fairlie y Fristancho (1998) aproximan la interacción vista desde dos puntos, los patrones y los estilos, los primeros se refieren a situaciones o acciones en las cuales participan dos o más miembros del sistema familiar de forma repetitiva y con un grado de “automatismo”, este patrón hace parte de un proceso adaptativo del sistema familiar. El segundo punto de vista que plantea el

autor es el de estilo, este se refiere al acoplamiento de unos patrones en otro en la adaptación familiar, pero teniendo en cuenta que se refiere dentro de la organización total del sistema.

Tanto Rizo como Fairlie y Fristancho aportan claves importantes para acercarse a la conceptualización de la interacción, para fines de la investigación se va a tener en cuenta el carácter intersubjetivo en la comunicación y los aspectos de patrón y estilo para complementar el análisis de esta.

CAPÍTULO 3. LA VIDA COTIDIANA Y SU RELACIÓN INDISOLUBLE CON LAS TIC

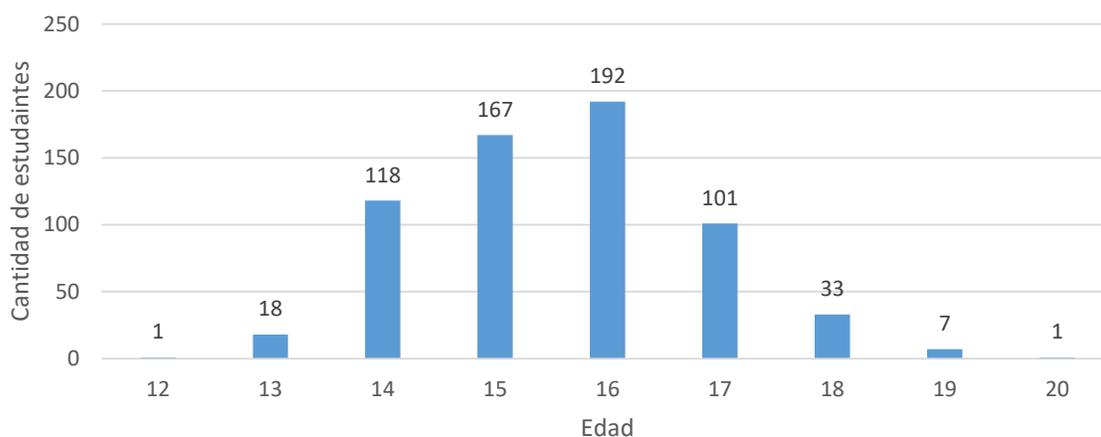
Este capítulo muestra un acercamiento a los datos de investigación a la luz de los tres conceptos que se consideran como el eje central de esta, la percepción, la vida cotidiana y las interacciones, además de hacer una aproximación a las características principales de la población participante.

3.1 Descripción y características de la población participante

A continuación, para la descripción de la muestra se presentan los datos de los colegios participantes considerando el género, edad y curso a manera de contraste sin la intención de comparación entre dichas instituciones. Según datos socio demográficos recogidos en las encuestas realizadas en los colegios con los 638 estudiantes.

La población con la que se realizó la investigación, se encontraba en últimos grados de secundaria, se pudo acceder a grupos desde 8 hasta 11 grado, pero no en la misma cantidad de personas, las edades de estos oscilan entre los 12 años y los 20 años, como se puede observar en la Tabla 3.

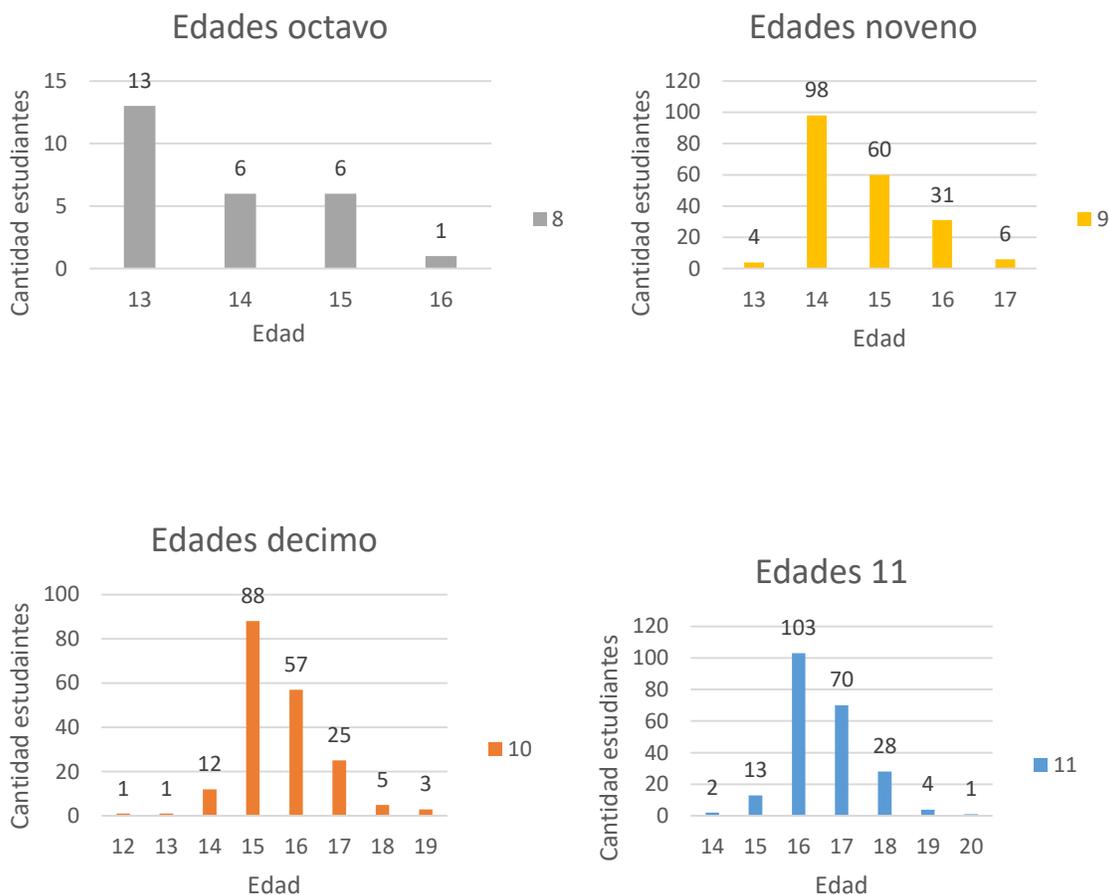
Tabla 3. *Población total por edades. Diseño Propio.*



Los datos muestran que de los 638 estudiantes a los cuales se les aplicó la encuesta 192 que equivale al 30% de la población se encuentran en los 16 años y en la edad de 15 años encontramos 167 estudiantes equivalentes al 16% total de la población, en términos legales se considera que el equivalente al 93.57% se encuentran en la adolescencia de acuerdo a la ley 126 del 2010, mientras que el 6.42% se consideran en estos términos como adultos.

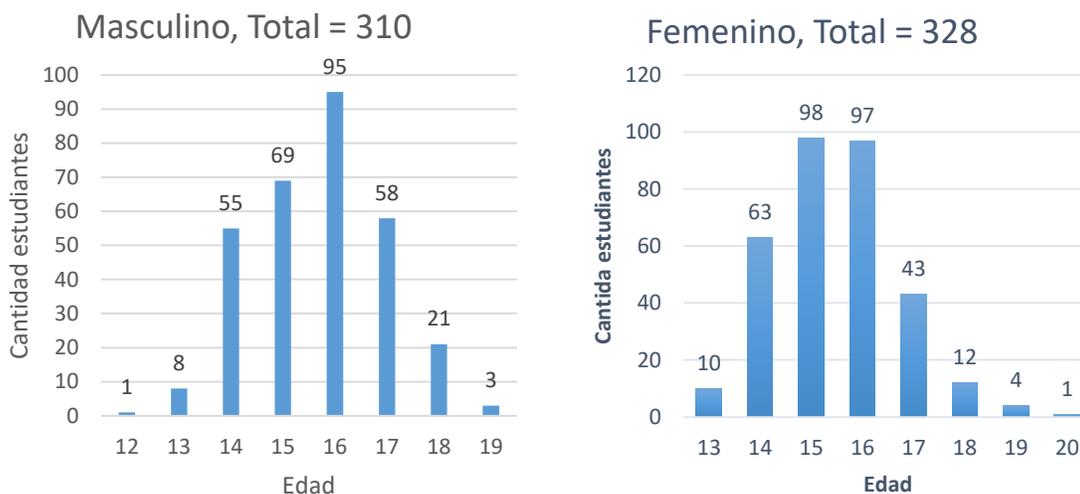
Para fines del contraste que se desea realizar, de la información en ambos colegios, se debe aclarar que de los 638 estudiantes 514 se encuentran en la institución IED Cundinamarca lo cual representa en términos de la encuesta el 80.56% de la población, mientras que el restante 19.43% equivalente a 124 estudiantes hacen parte del IED Néstor forero Alcalá, además de esto la información cualitativa que se recolecto pertenece en su totalidad a este último colegio.

Tabla 4. *Edades por cursos. Diseño propio*



La distribución de las edades por cursos muestra una gran mayoría se encuentra en los cursos 9, 10 y 11, con muy poca variación entre la cantidad de estudiantes, mientras que en el grado 8 solo se accedió a 26 estudiantes equivalente a 4.07%, en los siguientes grados los estudiantes que se encuestaron corresponden a 199, 192 y 221, equivalentes al 31.19%, 30.09% y 34.63%, y la distribución por genero permite ver una equivalencia entre ambas poblaciones, mientras que se identificaron como masculinos 310 estudiantes, 328 se identificaron como femeninos como se observa en la Tabla 5.

Tabla 5. Total edades (masculino, femenino). Diseño propio.



Ya que se ha ubicado el escenario de la investigación y se tiene un conocimiento sobre la población que participó en esta, se procede a mostrar los datos, vistos desde los 3 ejes de investigación, vida cotidiana, percepción e interacción, de cada uno de estos ejes subyacen sub categorías que hacen parte conceptual de estos, todo visto desde las definiciones conceptuales realizadas en el anterior capítulo.

3.2. El acercamiento al diario vivir, la mirada del uso de los dispositivos TIC en la vida cotidiana

En cuanto a la vida cotidiana, se retoman las definiciones vistas en el capítulo 2 en el apartado sobre este concepto, en este sentido, se comprende que la vida cotidiana hace parte de una experiencia que se vive en el actuar, en el vivir diario, que se posiciona en un tiempo y espacio preciso, pero que no se queda en este si no que se transforma en un flujo de vida, siendo un mecanismo irreflexivo de las conductas rutinarias esto con base a las definiciones tomadas de Berger y Luckman (2001), MerleauPonty (1957), Quiroga (2004).

Esta perspectiva tiene tres subcategorías que se desarrollan como parte del concepto, desde la visión que se le dio en la investigación, en primer lugar se tiene la experiencia en acción que refiere a que dentro de la vida cotidiana existe un ritmo de acciones vitales, del cuerpo en un espacio y en un tiempo (Presente), Quiroga (2004) señala:

“La vida cotidiana se manifiesta como un conjunto multitudinario de hechos, de actos, de objetos, relaciones y actividades que se nos presentan en forma “dramática”, es decir como acción, como mundo-en-movimiento. Son hechos múltiples y heterogéneos, de difícil clasificación, en los que toma cuerpo y se patentiza en forma fragmentaria e inmediata la organización social de la relación entre las necesidades y metas” (p.1)

Esta experiencia en acción refiere a aquellas actividades y objetos que hacen parte del movimiento diario de la vida, en la cual participa el individuo con su actuar y organiza su cotidianidad en tiempos y ritmos que se experimentan como propios, pero que tienen también una relación intersubjetiva y social.

En segundo lugar está el Tiempo/Espacio que como bien se puede retomar de la definición anterior hace parte de aquello que se conoce como presente en un flujo continuo de movimiento Quiroga (2004) expresa:

“Vida cotidiana es la forma de desenvolvimiento que adquiere día tras día nuestra historia individual. Implica reiteración de acciones vitales, en una distribución diaria del tiempo. Por eso sostenemos cotidianidad es espacio, tiempo y ritmo. Se organiza alrededor de la experiencia, de la acción, del aquí de mi cuerpo y el ahora de mi presente” (p.1)

En el sentido en que le da Quiroga a la vida cotidiana vista desde cuerpo y tiempo presente, también es importante retomar la posición de Berger y Luckman (2001), acerca del sentido que estos autores le dan a estas categorías dentro de la vida cotidiana, comprendiendo que esta se puede entender en niveles de proximidad, del tiempo/espacio, en el cual lo más próximo y que está al alcance, se considera como cotidiano.

“La realidad de la vida cotidiana se organiza alrededor del "aquí" de mi cuerpo y el "ahora" de mi presente. Este "aquí y ahora" es el foco de la atención que presto a la realidad de la vida cotidiana. Lo que "aquí y ahora" se me presenta en la vida cotidiana es lo “realissimum” de mi conciencia. Sin embargo, la realidad de la vida cotidiana no se agota por estas presencias inmediatas, sino que abarca fenómenos que no están presentes "aquí y ahora". Esto significa que yo experimento la vida cotidiana en grados diferentes de proximidad y alejamiento, tanto espacial como temporal. Lo más próximo a mí es la zona de vida cotidiana directamente accesible a mi manipulación corporal. Esa zona contiene el mundo que está a mi alcance, el mundo en el que actúo a fin de modificar su realidad, o el mundo en el que trabajo” (Berger y Luckman, 2001, p.37 p.38)

Y en tercer lugar se encuentra la categoría de Cotidianidad/ Conductas rutinarias, que hace referencia a esos ritmos de vida ya mencionados, Quiroga (2004) ilustra:

“Vida cotidiana es la forma de desenvolvimiento que adquiere día tras día nuestra historia individual. Implica reiteración de acciones vitales, en una distribución diaria del tiempo. Por eso sostenemos cotidianidad es espacio, tiempo y ritmo. Se organiza alrededor de la experiencia, de la acción, del aquí de mi cuerpo y el ahora de mi presente. La vida cotidiana nos muestra un mundo subjetivo, que yo experimento.

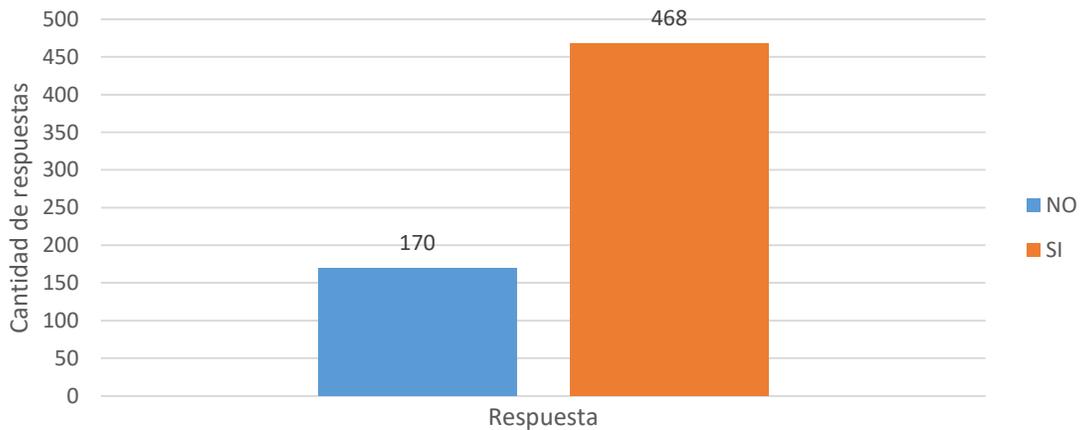
Pero a la vez ese mundo es intersubjetivo, social, compartido. Para cada uno de nosotros “mi mundo” es un mundo que vivo con otros”. (p.1)

Se entiende como una organización de acciones en la vida diaria y se ve atravesado por las anteriores dos categorías, ya que representa una experiencia diaria en el contacto con el presente y el actuar. A continuación se presentan los datos referentes a la categoría de vida cotidiana y sus sub ejes.

3.2.1. La experiencia en acción, el uso que se encarna en el actuar.

En la siguiente grafica se encuentra la proporción que se obtuvo de la pregunta 5 de la encuesta, sobre el dejar de lado actividades de la vida cotidiana por hacer uso de medios electrónicos, se puede observar que la mayoría de participantes representados por el 73.35% de la población total encuestada responde afirmativamente esta pregunta

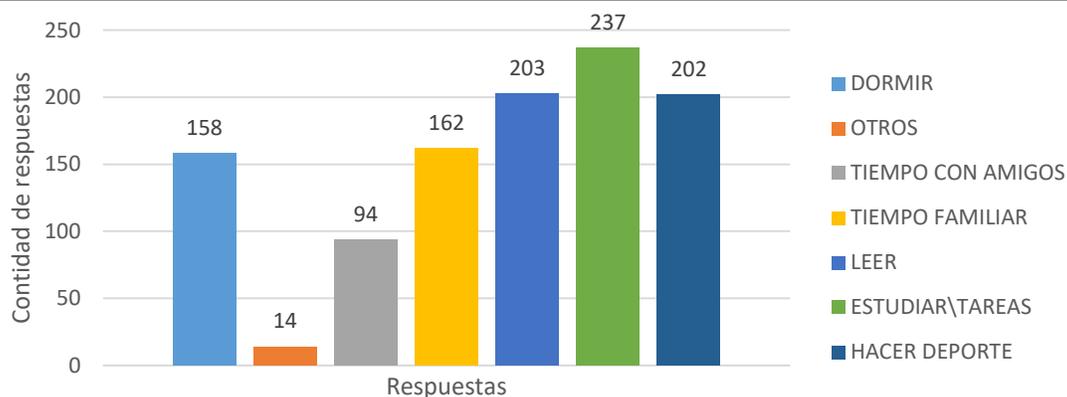
Tabla 6. *Respuestas pregunta 5 de la encuesta. Diseño propio*



Este resultado es complementado en la encuesta en la pregunta 5.1, al indagar sobre las actividades que los participantes dejan de lado al hacer uso de los dispositivos TIC, las

actividades que fueron contempladas en la encuesta fueron (estudiar /tareas, hacer deporte, dormir, leer, tiempo familiar, tiempo con amigos, otros ¿Cuál?).

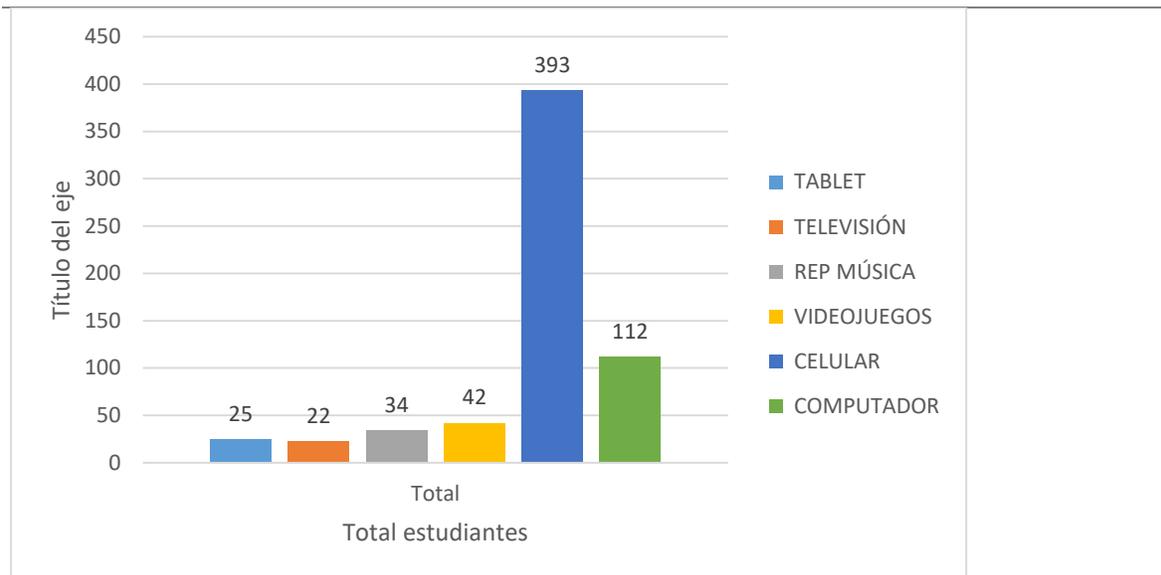
Tabla 7. *Actividades que deja de hacer. Diseño propio*



Las respuestas que presentaron mayor puntuación fueron: en primer lugar resalta el dejar de estudiar o hacer tareas, seguido de hacer deporte y dormir que tuvieron una mínima diferencia de puntuación, el tiempo con amigos y otras actividades como por ejemplo hacer oficio, tocar algún instrumento, entre otros tuvieron una menor puntuación.

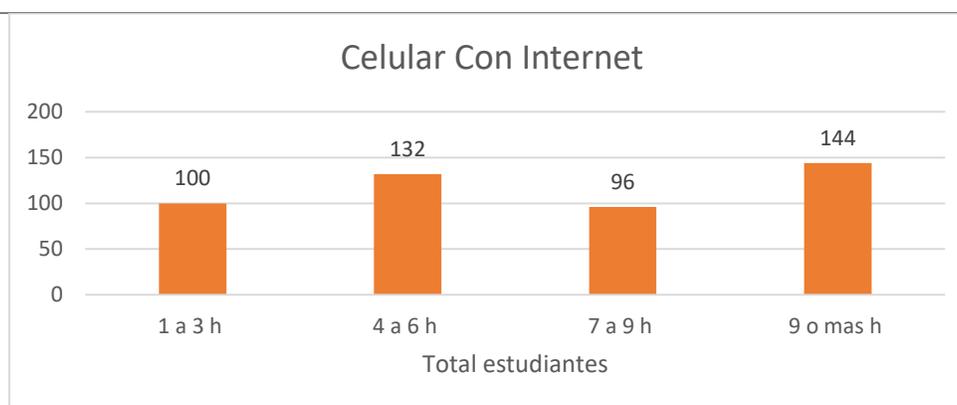
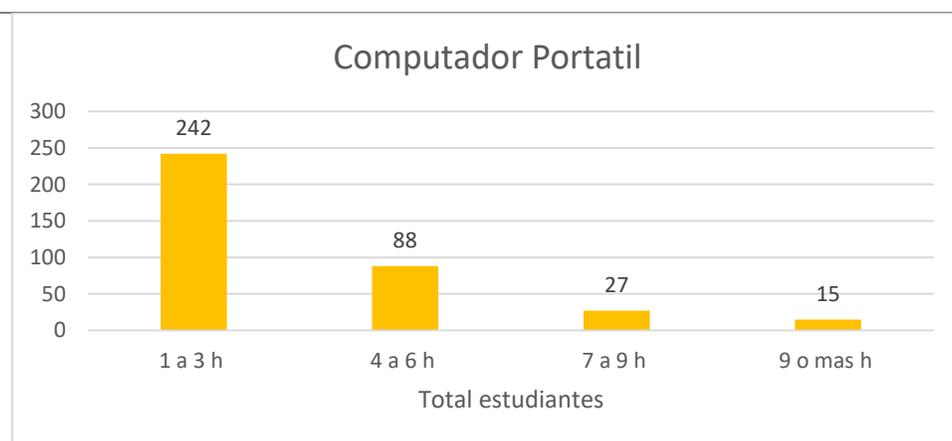
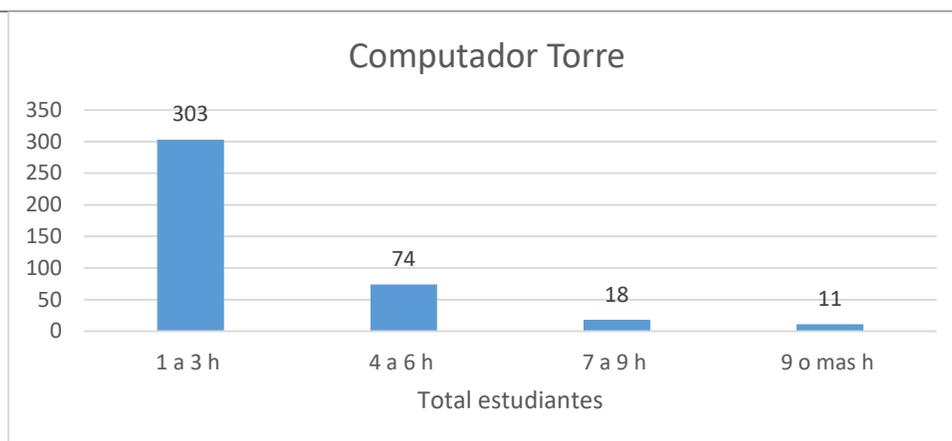
Ahora bien con estos datos que nos están hablando de las actividades que dejan de lado los estudiantes por hacer uso de dispositivos TIC, se puede recuperar otro punto de la encuesta que habla de cuales son los dispositivos favoritos de estos, para también mirar cuanto tiempo gastan en total los estudiantes con estos dispositivos.

Tabla 8. Cuenta dispositivos favoritos. Diseño Propio.



Sin lugar a dudas es celular es el mayor puntuado por los estudiantes con un total de 61,5% de la población total en cuanto a la pregunta 6 de la encuesta, ahora bien también es interesante recoger el segundo más puntuado que en este caso es el computador ya que este aparece de forma repetitiva en los discursos de padres y estudiantes, este sumó un total del 17.5% de los encuestados, ahora bien se pasara a mostrar los datos que hablan sobre el tiempo que pasan los estudiantes con estos dos dispositivos.

Tabla 9. *Tiempo utilizado con los dispositivos. Diseño Propio.*



En cuanto a los datos de la encuesta con respecto a la pregunta 10 que pretendía abordar los tiempos de uso que le dan los estudiantes a los dispositivos TIC, se encuentra que el uso del computador de acuerdo a las respuestas es muy moderado en el sentido en que se

puede apreciar que el uso en la mayoría de los pasos no excede las 3 horas de uso, pero si se observa los datos del teléfono celular, se encuentran los tiempos muy distribuidos y en el total de las gráficas está mostrando que al menos el 27% de los estudiantes que respondieron esta pregunta usan el celular con internet entre 9 horas o más diarias.

Ahora bien ligando estos datos con una conversación realizada con los estudiantes de la institución Néstor Forero Alcalá, en la cual se le pregunta a estos sobre ¿qué tecnologías utilizan?, ¿para qué? Y qué sentido le ven ellos a este uso, un participante aporta:

Yo utilizo demasiado el celular y el computador. El computador lo utilizo demasiado para hacer las tareas, trabajos y eso y también para escuchar música, el celular lo utilizo para chatear, también escuchar música, a veces jugar, no sé, cualquier cosa. Pero, pues lo utilizo más que todo para entretenerme y porque lo necesito. (Chica3. Anexo 4. Comunicación personal, Julio 2016)

Por ejemplo en este caso el estudiante expresa que usa el computador para hacer tareas, y que el uso del celular para él es necesario en el momento en que realiza tareas, en relación con la experiencia en acción se puede resaltar como el estudiante en el uso de las TIC rescata aquellos dispositivos que hacen parte de su movimiento diario y como organiza sus deberes diarios (realizar tareas) alrededor del uso de estos, en otros casos parecidos también se muestra que la tecnología es usada para aquellas actividades que en la encuesta decían que dejaban de lado.

En este sentido cuando se refieren a dejar de lado actividades es algo que se involucra en cómo el otro observa ese actuar con la tecnología, esa organización que le da el otro al uso de los dispositivos; una estudiante expresa su posición frente al uso de las TIC y lo que la mamá le expresa cuando la ve usando el dispositivo:

Es que por ejemplo yo, a mí no me gusta ver televisión, pero si me la paso como muy metida en el celular, entonces mi mamá siempre me regaña por eso, porque me la paso ahí y no hago nada más, pues eso me dice ella, pero entonces me doy cuenta que ella también lo utiliza cada rato y se la pasa en el whatsapp hablando con mucha gente, entonces me regañan a mí por hacer eso, cuando no siempre estoy en redes sociales de algo, sino también utilizo el celular para leer. (Chica 5. Anexo 5. Comunicación personal. Julio 2016)

Otro ejemplo en relación con este tema, es en una conversación en la cual se está hablando sobre la desconfianza de los padres con respecto al uso de las tecnologías, el estudiante aporta desde una mirada de su organización cotidiana que el dispositivo electrónico para él hace parte de su experiencia en acción en el desarrollo de sus actividades educativas, mientras que al hacer referencia a la posición de los padres muestra una visión de “pasársela ahí”, explica un estudiante “...muchos de nuestros papas nos dicen que se la pasan ahí...” (Chica 5. Anexo 1. Comunicación personal. Julio 2016), además por otro lado otro estudiante refiriéndose al mismo tema amplía “pero por ejemplo mis papas no saben todo lo que hago, yo me la paso investigando mucho, investigando, aprendiendo y ellos me dicen, ay, se la pasa todo el día en el computador.” (Chico 1. Anexo 3. Comunicación personal. Julio 2016)

En relación con esto parece pertinente mostrar la voz de los padres de familia o cuidadores de los estudiantes en el hogar, mientras unos chicos dicen que el uso no solo es para actividades de ocio en su experiencia con el uso diario de estos dispositivos, los padres o cuidadores mencionan que:

Es que no hay quién la quite de ahí, le digo, o sea la mando para otro lado y me descuido y cuando ya otra vez está allá, pero igual debido a eso, por esa misma razón

es que yo miro a ver con quién habla, de por sí habla es con una niña y habla realmente hablan son bobadas por decirlo así, porque cosas coherentes de... si es necesario tener computador a toda hora. Lo que pasa es que ella no tiene celular, yo el celular a ella se lo quite entonces, es con el computador es que se la pasa metida hablando por ahí. (Madre 1. Anexo 1. Comunicación personal. Julio 2016)

Esta madre expresa en la conversación su preocupación por el uso continuo que le da su hija a los dispositivos electrónicos, esta al hacer referencia a que su hija es muy apegada a los dispositivo, dentro de esa experiencia en el uso y las rutinas diarias la madre muestra como su preocupación la organiza en “mirar ella que hace” con estos dispositivos. Esta misma madre preocupada amplía:

Pues yo creo que, pues no sé, pues igual a mi hija el celular no le tengo... yo a ella se lo quite porque era una cosa impresionante... era... era qué, era a toda hora tómesse fotos, vivía pegada con el celular, la mandaba uno a cualquier cosa y era así, entonces, de una u otra manera da mal genio... que, como que ya no puedan vivir sin eso, porque como dice la señora: a toda hora, como hasta el baño se llevan el celular, entonces decidí quitárselo, se lo retire y mientras ella este en el lapso del colegio. (Madre 1. Anexo 1. Comunicación personal. Julio 2016)

Esta perspectiva también se puede complementar con lo que dicen los estudiantes ya que cuando ellos se refieren a sus padres, hermanos, primos o personas externas resaltan esa posición de “él, ellos se la pasan” y es muy poco común encontrar una autorreflexión sobre sí mismo, como es el caso de un participante que dice “Sí porque uno como que en lugar de hablar con el papá o con la mamá uno se la pasa en el celular en vez de tener comunicación con los papas” (Chica 7. Anexo 6. Comunicación personal. Julio 2016)

En cuando al momento de hablar sobre el uso que le dan los demás, se resalta esa perspectiva que aporta la madre sobre “se la pasa ahí”, los estudiantes al hacer referencia sobre el uso que le da sus familiares a los dispositivos electrónicos expresan:

Mi hermano se la pasa ahí, es más aficionado a eso, llega y hasta las 8, 9 de la noche, no sale, no hace nada, si es comer, come ahí en el computador. Con mi mamá también es igual, uno le habla y no, se pierden por allá.

...

Mi hermano por ejemplo es adicto a los juegos, nada de facebook, solo juegos, pregúntele juegos y él se los sabe al derecho y al revés.

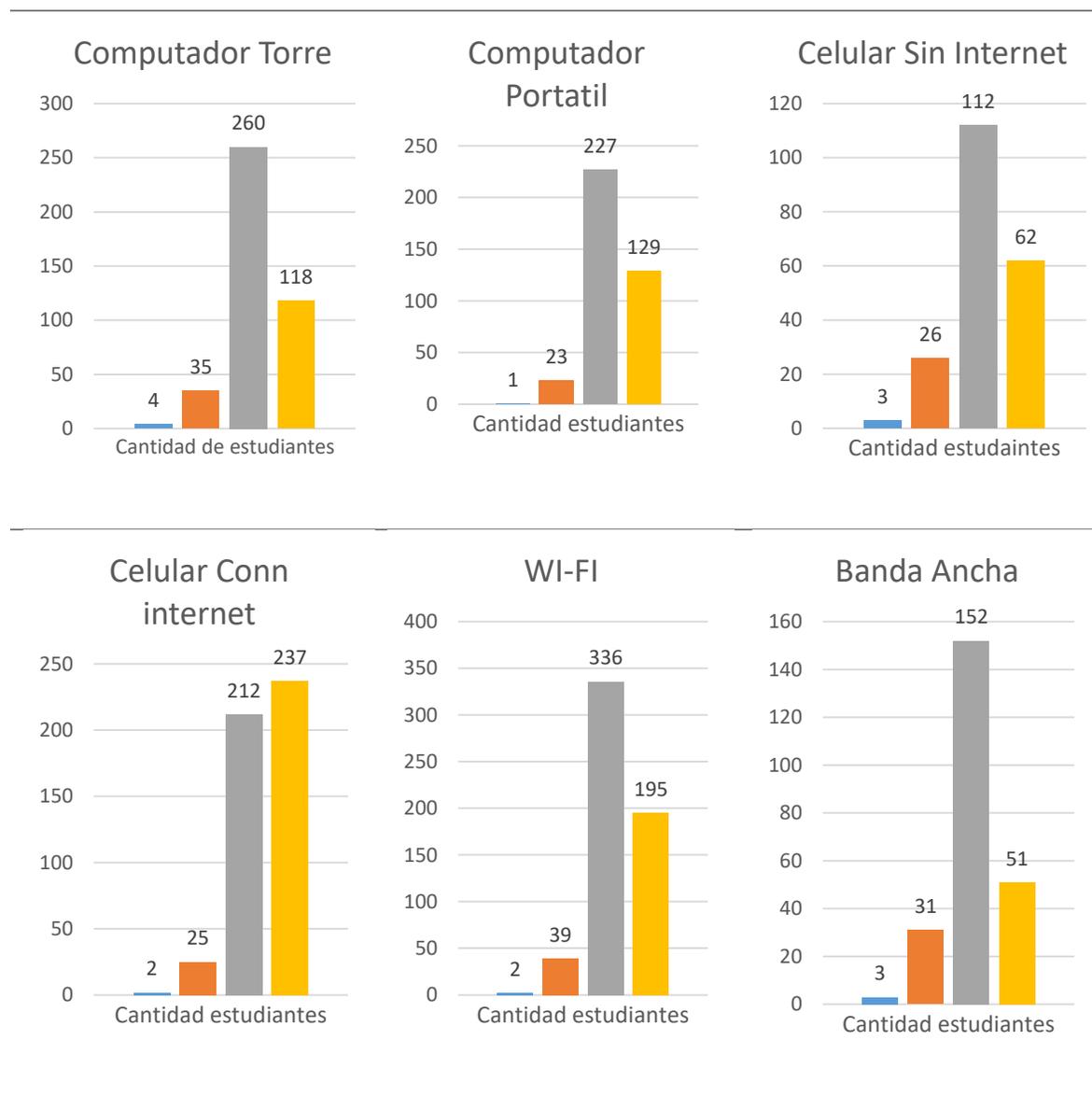
...

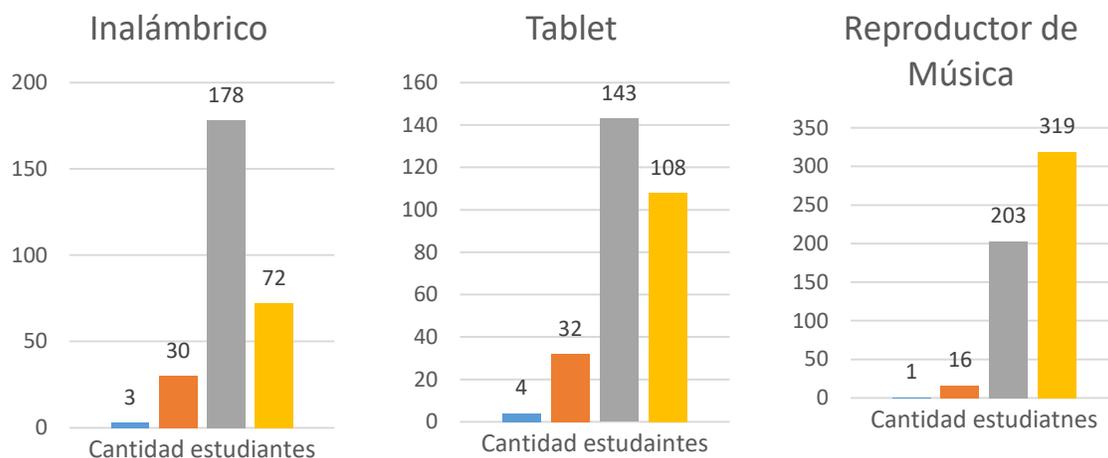
Mi primo también, tiene un stand así de videojuegos y él como ahorita se metió a la universidad y está estudiando ingeniería de sistemas, para pasársela en el computador y todo eso, pero usted vaya tóquele un videojuego y él sabe exactamente, porque se la pasa ahí metido. (Chico 3. Chica 4. Chico 4. Anexo 4. Comunicación personal. Julio 2016)

Estos ejemplos permiten generar un acercamiento a aquello que los participantes ven sobre el movimiento diario con respecto a las TIC, sus experiencias en acción en cuanto a las organizaciones diarias de su actuar en el uso cotidiano de las TIC, como lo es el realizar trabajos académico, o divertirse, también estas experiencias en acción están hablando sobre los choques que se generan con los padres, ya que estos defienden que el uso de los estudiantes es desmedido en algunas ocasiones, o que no son productivos y los estudiantes muestra en la encuesta que aunque si dejan de hacer ciertas actividades por hacer uso de estos dispositivos, resaltan que también son usados en cuestiones académicas.

Por otro lado, recuperando otros puntos a destacar de la encuesta respecto a la percepción que tienen los participantes sobre su habilidad en el uso de los distintos dispositivos electrónicos (computador de torre, computador portátil, teléfono celular sin internet, teléfono celular con internet, internet WI-FI, internet banda ancha, internet inalámbrico, tablet, reproductor de música, televisor, otro ¿Cuál?) se puede observar.

Tabla 10. *Uso dispositivos TIC. Diseño propio.*





La mayoría de los dispositivos muestra una tendencia a hacer un uso categorizado con “bien”, pero en dispositivos como el celular con internet, reproductor de música, televisor y otro se muestra una mayor tendencia a categorizar su habilidad con este como “excelente”, mientras que datos como “regular” y “mal” se puede apreciar que se encuentra con puntuaciones bajas. Esto se relaciona con los dispositivos que los estudiantes mencionan en las conversaciones, ya que refieren constantemente al uso del computador, los celulares, el reproductor de música y las Tablet, y en las gráficas se encuentra que estos dispositivos son los que mayor tendencia tienen a un uso considerado como “bueno o excelente”. Esto muestra

que en la mayoría de casos lo estudiantes expresa tener un conocimiento al menos básico sobre el uso de estos dispositivos, lo cual se relaciona con el uso que le dan a estos en su vida diaria, ya que como muestran en las conversaciones todos estos son usados en pro de alguna actividad cotidiana, ya sea estudiar, comunicarse, divertirse o distraerse.

En relación a la habilidad que dicen tener los participantes, frente al uso de los dispositivos y su percepción frente a lo que los padres de familia les dicen sobre el uso de estos, se puede evidenciar con este estudiante al indagar sobre la opinión que tienen sus papas sobre los dispositivos electrónicos TIC.

“Pues mis papas dicen que es como algo dañino para la mente porque la parte social, también me concentro más en eso que en hacer tareas o trabajos, o, también dicen que pues si uno sabe usar el dispositivo, pues también le va a servir, es depende como la persona lo usa porque si la persona lo usa para hacer cosas malas pues no le sirve pero si lo usa para hacer cosas buenas, que es una pérdida de tiempo, depende.” (Chica 7. Anexo 6. Comunicación personal. Julio 2016)

Aunque por parte de los padres no hay una referencia clara con respecto a esto, si hay una aclaración con respecto a los conocimientos que tienen los chicos en el uso del dispositivo, en un contexto en el cual se habla sobre la confianza que se debe o se le tiene a los chicos en el uso diario y la experiencia en el uso de las TIC una abuela expresa:

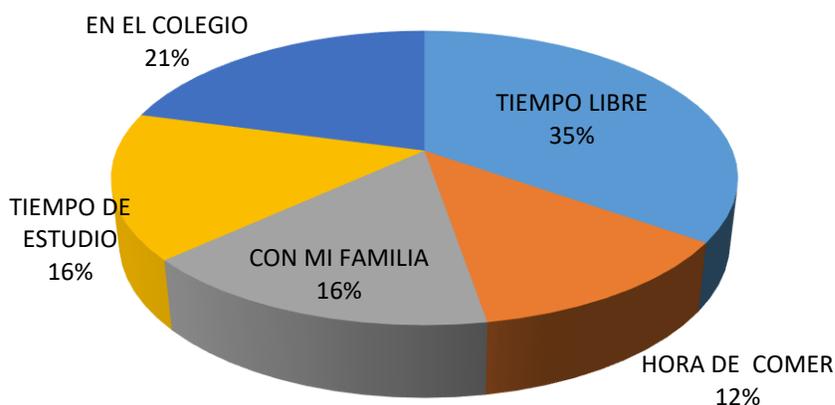
Como los niños son tan demasiado inteligentes, son más inteligentes que uno... ellos, yo he visto, no en el caso de mi nieto, ni nada, niños que va uno: ¿qué está haciendo?, no, estoy mirando esto, resulta que en un momentico desplazarlos de la página de uno, hay niños que son terriblemente vivísimos, vivísimos y engañan a los padres. (Abuela 1. Anexo 1. Comunicación personal. Julio 2016)

Los datos obtenidos tanto en las encuestas, como en las conversaciones permiten un acercamiento a la posición existente dentro de estos en la categoría de experiencia en acción, en el actuar diario en torno a las TIC se muestra la relevancia que tienen las distintas actividades a la hora de hacer uso de estos dispositivos, ya que no solo se usan para una única actividad como muestran los datos y los participantes, puntos de vista distintos traen a colación la confianza como parte base de la relación diaria en la triada (usuario, familia, TIC), y se muestra además la preocupaciones que transversalizan en el discurso tanto como de padres como de estudiantes en el tema de investigación, en su relación con las experiencias que viven con el uso de las TIC. Ahora bien se va a hondar sobre la segunda sub categoría que entrelaza el tiempo y el espacio en una relación de flujo continuo.

3.2.2. El tiempo y espacio vistos como un flujo continuo de cambios cotidianos.

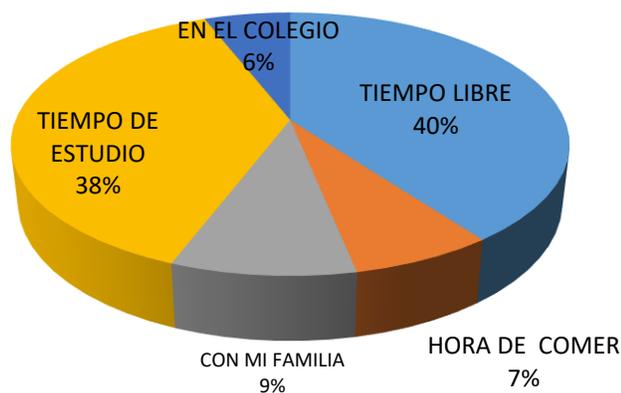
Al indagar sobre los momentos y espacios donde se hacía uso de los dispositivos electrónicos (Tiempo libre, hora de comer, con mi familia, tiempo de estudio, en el colegio), se encuentra que:

Tabla 11. *Situaciones uso celular. Diseño propio.*



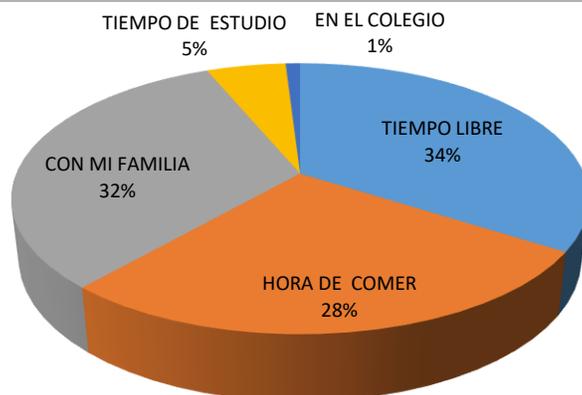
En cuanto al uso del celular, se aprecia que las situaciones planteadas en la encuesta se puntuaron de manera proporcional, sin encontrar tendencias marcadas, al ser este un dispositivo portátil, de fácil acceso y movilidad se puede entender la tendencia, a que se haga uso constante en distintas situaciones de la vida diaria.

Tabla 12. *Situaciones uso computadora. Diseño propio.*



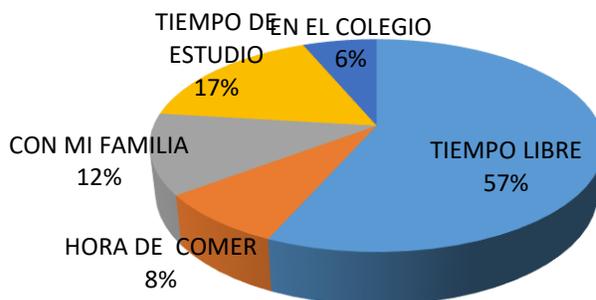
En relación con los computadores se aprecian dos tendencias muy importantes que hacen referencia a casi el 80% de las respuestas, que son el tiempo de estudio y el tiempo libre, con la incorporación de los computadores a la vida diaria se aprecia que estos datos dan luz sobre el uso que se le da de forma cotidiana a este dispositivo y en cuanto a espacios refiere a que tipo de situaciones resaltan más en el uso de este.

Tabla 13. *Situaciones uso televisión. Diseño propio.*



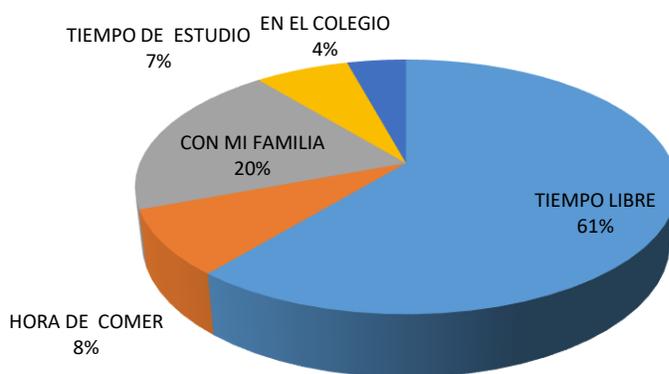
La televisión presenta tres tendencias a resaltar, en primer lugar, se encuentran los espacios de dispersión o el tiempo libre, en segundo lugar referente a los espacios que se comparten en familia y en tercer lugar la hora de comer. Esto permite entender que el uso del televisor se orienta más en espacios donde se comparte con otros como lo compartir con la familia, o las horas de comer, mientras que también habla sobre un uso meramente de entretención.

Tabla 14. *Situaciones uso Tablet. Diseño propio.*



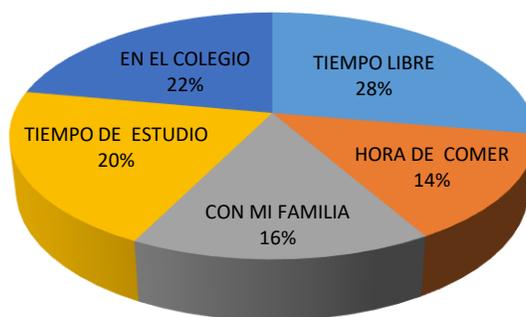
La Tablet por su parte si muestra una tendencia muy marcada al usarse en mayor medida en los espacios de tiempo libre, aun así, también se aprecia que su uso se encuentra proporcionado en los demás espacios planteados en la encuesta, aunque los porcentajes no muestran una mayor relevancia se puede observar que referente a actividades compartidas, horas de comer, horas de estudio y espacios como el colegio representan un 43% de las respuestas y sus porcentajes individuales son muy cercanos unos con otros.

Tabla 15. *Situaciones uso videojuegos. Diseño propio.*



Los videojuegos tienen una clara tendencia a hacerse uso en el tiempo libre, además de ser interesante resaltar que también son usados como una actividad en familia.

Tabla 16. *Situaciones uso reproductor de música. Diseño propio.*



Y el reproductor de música al igual que el celular, muestra una relación muy proporcional entre todas las actividades planteadas de la vida diaria, sin mostrar una tendencia muy marcada que supere el 30% de las respuestas. Al igual que el celular al ser un dispositivo portátil este permite que se haga uso constante en distintas situaciones de la vida diaria.

En relación a esto, lo que se puede encontrar en las conversaciones sobre la categoría de “tiempo/ espacio” se resalta en voz de los padres de familia en cuanto al uso que ellos también le dan en su diario vivir a los dispositivos:

Si, para tareas y esto así como para ver noticias pero, determinado tiempo, porque ellos no se le puede dejar todo el tiempo, porque él es de esas personas que si uno no está encima se ponen es al juego a chatear o a meterse en otras cosas porque entonces no. (Abuela 1. Anexo 1. Comunicación personal. Julio 2016)

Las preocupaciones de los padres con respecto al uso del dispositivo en ciertos espacios sin control del adulto no se hacen esperar, además de que no es la única preocupación, ya que se muestran varias enfocadas a los contenidos a los cuales se tiene acceso o a las redes sociales.

Que hay páginas y sitios que están dificultando y están interfiriendo el crecimiento de los muchachos que no es bueno que vean cosas por medio de cualquier aparato tecnológico, debe haber un ente regulador que tendría que está detrás de eso, haciendo seguimiento y tomando las acciones pertinentes porque la tecnología no tendría que ser para todo el mundo... Pero, en los muchachos hay un montón de cosas que se bombardean no para su edad... sino para otras edades, o sea debería de tener como una, como una altura de crecimiento y cierta parte es para cierto y cierta parte, pero,

como más regulado, más controlado. (Padre 1. Anexo 2. Comunicación personal. Julio 2016)

En esta visión que se plantea sobre los espacios sin control que hay en las redes y relacionando las redes sociales se encuentra que:

Pues, en el caso de mi nieto, pues él únicamente, él sabe que por orden del papá él se puede meter a ciertas cosas, de ahí para delante no se puede meter porque él sabe, a él se le han explicado los motivos por qué no se puede meter, no puede meter fotos a las redes sociales, no puede hacer muchas cosas porque las redes sociales se prestan para muchas cosas por sentido común, entonces, entonces él el papá lo tiene muy bien preparado en ese sentido. (Abuela 1. Anexo 1. Comunicación personal. Julio 2016)

En una historia narrada por una abuela que cuida a su nieto luego de salir del colegio, en la cual hacer referencia a una experiencia que tuvo en su hogar con un amigo de su nieto, habla sobre el uso de las TIC por parte de los jóvenes en la actualidad y en su experiencia en su hogar ella resalta:

Le dije: Si usted está acostumbrado a hacerlo con su familia acá no lo viene a hacer y se lo hice borrar, me le había tomado tres fotos. El niño sentado en la tasa del baño, o sea el niño prácticamente desnudo de la cintura para abajo... entonces como le dije no, y yo salí después: ¡nunca en su vida, nunca, nunca jamás, ni de juego, ni de burla, eso no se hace, eso no se hace porque eso lo suben a las redes sociales!.

Entonces, cuando yo le empecé a explicar que, un caso que le había pasado a la sobrina mía, porque ella se dejó convencer de un tipo, o sea un muchacho como usted, no usted, un muchacho y se metió a las redes sociales por conseguir novio y de resto que no sé qué por las redes sociales. Resulta que era un viejo como de 60 años pero, había un muchacho que se había vendido, que le pagaba para que le prestara el cuerpo,

le dije: ¡eso lo hacen! Le quitan la cara al cuerpo, se lo quitan y lo venden. Le dije: ¡eso no se hace!... Eso si yo estoy es sobre eso y así él se ponga bravo... ¡Mientras este conmigo, conmigo no! (Abuela 1. Anexo 1. Comunicación personal. Julio 2016)

Relacionando la categoría de tiempo y espacio, en la cual se está retomando hasta el momento los espacios que aparecen con el uso de las TIC en la vida diario y la experiencias más cercanas que tienen los participantes sobre el uso de estas en sus hogares, se retoman las preocupaciones y la necesidad de generar un control en el uso diario de estas, como se hace referencia en la cita vista en el anterior punto que habla sobre como la madre organiza su preocupación sobre el uso continuo de las TIC en mirar “ella que hace con los dispositivos” . Esta posición trae a colación también la necesidad de identificar espacios y tiempos para el uso de las TIC, en este sentido, en una conversación con los padres/ cuidadores al hacer referencia a que percepción se tiene sobre los dispositivos TIC se encuentra que:

Que deberíamos, lo que yo decía ahorita, o sea es importante tenerlos porque todo se basa, en estos tiempos todo se basa en torno de ellos... porque ya no es que giren en torno de nosotros, sino nosotros giramos en torno de la tecnología, eh es importante tenerlos, pero de todas maneras debemos poner un alto y también estar muy pendiente de nuestros hijos.

Pero, si ponerle un alto en cuanto a la casa, de pronto en sus horas laborales, que uno esté haciendo trabajos, tareas, debido a que yo también estudio, entonces es también lo que me mantiene ahí, porque yo tengo compañeros, tengo grupo de WhatsApp donde nos mandan información, nos mandan trabajos, entonces también es eso, no es solamente hablando con el amigo, con la amiga ¡no!, también es cuestión de estudios... pero si, si toca es como poner unos horarios, establecer unos horarios donde se dé cierto, de cierta hora a cierta hora se hacen los trabajos y del otro tiempo

pues compartiendo con la familia. (Madre 1. Anexo 1. Comunicación personal. Julio 2016)

En esta, auto organización de espacio y de tiempo, es interesante resaltar que esta madre proporciona un punto de vista en el cual es necesario apartarse de las TIC en ciertos espacios, aparte de entender que estas tecnologías también hacen parte de un uso inevitable en ciertas cuestiones como la que ella expresa en cuanto es “cuestión de estudios”. Viendo esta relación de espacio/tiempo una madre complementa desde su preocupación sobre el uso de que se le da a las TIC en todo momento y lugar, desde su experiencia diaria expresa:

Parte de la comunicación se perdió porque ahora usted come y: espere un momentico, esta whatsappeando no sé si así se diga es mi hijo me va a hablar: espérate un momentico, entonces uno tiene que acceder, porque si yo como madre estoy educando a mi hijo que para todo hay un tiempo y un por qué, entonces yo también debo acceder a que hay un tiempo, yo en la casa, comemos en la cocina donde hay una mesa yo creo que 20 x 20, no es tan grande, nos sentamos a comer pero, cuando es a comer es a comer, apagamos todo, timbre y se caiga la casa, que se caiga pero, es el momento en el que o yo lo he tomado así en el desayuno, en el almuerzo y en la comida... estos aparatos que los vemos tan inofensivos a veces nos alejan de nuestros hijos, nuestros hijos se alejan de nosotros sin querer porque eso es lo que estamos transmitiendo o a veces también cuando el papá está viendo cualquier cosa o uno una novela: espere, espere, entonces tanto como la comunicación se rompe un poco, no nos miramos a los ojos, ya no nos decimos: como estas de bonita, como estas de fea, ya no hay nada, ya incluso las mamás dicen: ya no nos damos ni cuenta que nuestros hijos tienen acné porque ya se nos perdió esa, ese contacto visual que hay para una comunicación.

(Madre 2. Anexo 2. Comunicación personal. Julio 2016)

Esta también es una forma de auto organizar esos tiempos/espacios del uso de las TIC, identificando que se necesitan momentos para compartir en familia en los cuales no exista interferencia de las tecnologías. En este sentido y retomando una conversación en el contexto de los tiempos compartidos en familia y las posibles influencias de las TIC en estos y haciendo referencia también a otro tipo de actividades que se pueden hacer, un padre expresa:

Lo que la señora dice, cuando no es juego porque lo hemos visto, muchos de los muchachos, los adolescentes pues están metidos y siempre tienen un juego específico, si no era pokémon entonces era esos de guerra, cuando no es, siempre tienen otro, entonces cualquier tiempo que tienen están dedicados a eso: no, vamos a descansar media hora, ya lo están pensando aquí.

Antes cuando no había esa opción decía: bueno, vamos al parque un rato, vamos a jugar básquet, montamos en bicicleta, hagamos algo más recreativo, para ellos ahorita ha sido como encerrarse en su mundo, en su cuarto, en sus cosas, donde: no me moleste porque estoy ocupado y lo mismo ha pasado en los adultos, porque es que la lectura que he hecho en cuanto a eso ha sido el distanciamiento ha sido inmenso, muy grande. (Padre 1. Anexo 2. Comunicación personal. Julio 2016)

Ahora bien, en cuanto a la posición de los estudiantes, en el contexto de los tiempos que le dedican a las TIC y el uso que le dan en su vida diaria:

O sea, no todo el tiempo es productivo, pero pues ellos piensan que nosotros estamos ahí haciendo nada, con el celular o no, entonces digamos yo hago lo que decía Nicolás, investigar cosas que nos interesan o no sé artículos que nos pueden ayudar,

digamos datos que no sabíamos o cosas así. (Chica 1. Anexo 3. Comunicación personal. Julio 2016)

Relacionando ese uso del tiempo una estudiante también se resalta “Pues, yo utilizo el computador y ya y... cuando tengo celular solamente utilizo el celular para llamar, a mí no me gusta el celular” (Chica 4. Anexo 4. Comunicación personal. Julio 2016), además de que también está la posición de los padres de familia que agregan “Me estresa que me escriban, por eso yo no contesto mensajes, me la paso es jugando” (Madre 2. Anexo 2. Comunicación personal. Julio 2016), en esta misma conversación un padre complementa “Pues el celular lo hago para entretenerme, por lo que no hay algo más que yo haga como para perder el tiempo“(Padre 1. Anexo 2. Comunicación personal. Julio 2016).

Y en el contexto diario de su vida agrega una estudiante:

En mi casa, pues esta, yo tengo una hermana mayor y tengo una prima y pues nosotros nos la pasamos siempre juntos, en el cuarto de ellos y muchas veces estamos en el computador o cada uno en su celular, estamos hablando y a veces llegan nuestras mamás y nos empiezan a hablar y nosotros no les ponemos cuidado, entonces ellas como que nos regañan porque nosotros como que no les ponemos atención y a veces nos llaman y nosotros no bajamos, seguimos en los celulares, así todo el tiempo estamos chateando, o viendo televisión o en el computador, siempre. (Chica 3. Anexo 4. Comunicación personal. Julio 2016)

Los tiempos y los espacios en los cuales se usan las TIC aparecen en su mayoría representados en las gráficas, aun así dentro de las conversaciones se puede encontrar la noción de espacios y tiempos en la relación con el sistema familiar, se encuentra que hay una preocupación sobre los espacios comunes que se comparten y como estos tienen impactos en la cotidianidad, la búsqueda por encontrar estos espacios en común, se ven mediados por

normas y reglas de uso y en la vida cotidiana se resaltan las percepciones que se tienen sobre el uso que le da el otro, en esta medida en que se encuentran reflexiones sobre el uso propio y se puede apreciar una crítica hacia el uso que le da el otro. Ahora bien, para terminar se genera un acercamiento al último sub eje de cotidianidad referente a la conductas rutinarias.

3.2.3 La cotidianidad y las conductas rutinarias, como se desenvuelven los estudiantes y los padres de familia en su diario vivir.

En relación a este último punto y relacionado con las cuatro características de las TIC mencionadas en el primer capítulo y los datos obtenidos de conversaciones se puede complementar que en la vida diaria:

Yo utilizo el internet eh, más que todo pues por las tareas del niño y para él chatea con el papá, de resto no lo utilizamos pues para nada más fuera de lo común... usualmente para eso.

Pues yo lo uso para... para mirar información en cuanto a cosas bancarias o como tal igual, redes sociales también, pues igual como ya tenemos el celular, el celular ya nos aleja un poco del computador como tal, pero en cuanto a mí, en mi casa, mi hija si es todo el día en el computador. (Abuela 1. Madre 1. Anexo 1. Comunicación personal. Julio 2016)

En este caso se resaltan algunas actividades de uso diario que resaltan los padres de familia en cuanto al uso de las TIC, se muestra enmarcado por usos rutinarios, que se resaltan en la cotidianidad, en las actividades diarias y necesidades que resaltan los padres de familia, también aparece una incorporación de estos dispositivos:

Eh sí, yo utilizo las tecnologías, pero soy en principio muy reacia a las tecnologías... me gusta más como que los niños investiguen, a mí me gusta leer mucho eh, pues de

hecho la educación de nosotros fue supremamente diferente, no quiere decir que no sirva, hasta este año pero por, por obligación digámoslo así le tengo un celular a mi hijo pero, para poderlo, saber dónde está, si ya llegó... él es patinador, entonces necesito saber si ya llegó a su entrene, eh de vez en cuando él juega, pues por el tiempo que él tiene, casi no, pues no se mete mucho en el mundo del computador pero, si lo utiliza en la casa para las tareas, eh pues para nuestro trabajo también empecé a implementar el WhatsApp no me gustaba mucho, porque me daba pereza escribir, entonces a vece prefería hablar, pero bueno se ha convertido como en una herramienta de trabajo. (Madre 2. Anexo 2. Comunicación personal. Julio 2016)

Y se rescata también la precepción de un padre que dice:

pero, de un tiempo para acá, pues viendo que en el trabajo y también muchas partes se está utilizando para muchas cosas, entonces ha tocado meterse en el tema de conocer un poquito más, de profundizar y de tener algunas, algunas aplicaciones en unas cosas que necesito (Padre 1. Anexo 2. Comunicación personal. Julio 2016)

Estas actividades referentes al uso que le dan los padres a las TIC en su vida cotidiana, y la comparación que se muestra en como la tecnología ha cambiado la educación, en este sentido también se resalta la cualidad de las TIC de permitir instantaneidad en el contacto con el otro, para estar al tanto de sus actividades diarias. Para complementar aparece la mirada de los chicos en cuanto al uso de estas en la organización de sus actividades diarias:

Eh, creo que estamos utilizando la tecnología más para la educación ahorita, la educación se está basando mucho en la tecnología y está utilizando la tecnología como un medio, como un método de enseñanza y lo estaríamos utilizando en conclusión como un método de educación y como un método de comunicación, más que de entretenimiento, estaría como entre esas tres.

...

No, ahorita la estamos utilizando en varias clases, la tecnología, los computadores... todo esto se está utilizando como un método de educación, entonces, para dejar a un lado los cuadernos, los tableros, todo eso, se está utilizando como una herramienta. (Chico 1. Anexo 3. Comunicación personal. Julio 2016)

Los estudiantes destacan el uso de estos dispositivos en aspectos educativos y como los colegios han comenzado a implementar el uso de estos para actividades académicas, ahora bien, en otra conversación referente al mismo tema se agrega “Yo la verdad pienso, qué uso le damos, o sea qué importancia tiene en nuestras vidas”, esta misma estudiante agrega:

O sea es que el computador, es que a veces siento que lo necesito porque digamos, o siempre, casi siempre necesito escuchar música, o sea lo necesito, la música me brinda... y el computador pues también lo necesito es para hacer las tareas y eso, o sea lo necesito, aunque también me gusta escuchar música, me gusta el celular y eso (Chica 3. Anexo 4. Comunicación personal. Julio 2016)

La organización de acciones diarias se muestra mediada por el uso de las TIC en los estudiantes, sus actividades como el estudio o el entretenimiento propio se muestra atravesado por estas, en este uso diario de las tecnologías se puede apreciar desde la perspectiva de los estudiantes como estos refieren al uso que le da el otro en las rutinas diarias:

Pero, digamos se puede hablar de un hermano, de la situación de convivir con él. Porque yo tengo un hermano pequeño y pues él es como muy adicto a eso, a él le gusta estar pegado en el computador, pegado en el televisor, quiere la tablet, quiere el Xbox, quiere todo, entonces cuando él está haciendo todo eso, pues mi mamá lo llama para comer o esto y claro hay discusiones porque él no va y a mi mamá le da

mucho mal genio, discusiones, le pega, cosas así. (Chico 3. Anexo 4. Comunicación personal. Julio 2016)

En esta posición sobre como el otro usa la tecnología, aparece que los más jóvenes tienden a hacer un uso de las TIC de forma continua en las rutinas diarias:

Los problemas, yo le echo mucho la culpa a eso, pero digamos por parte de mis sobrinos, porque la infancia, yo digo que nuestra infancia fue más, de más diversión, como más, en cambio una infancia de ellos estar metidos ahí. Digamos, yo le echo mucho la culpa a eso, porque mi sobrino es como muy fans a lo youtubers le echo mucho la culpa, en cara, porque él solo se preocupa por estar ahí, entonces como que no se preocupa por él, sino por ver eso.

...

Porque uno se está alejando, cuando chiquito intentaba salir, jugar con los amigos, correíta, etc, pero tú lo ves ahorita, el sobrino es: présteme el computador y se pone a ver videos de sus youtubers, que suben videos jugando juegos y como que le dice: venga jugamos, no, estoy acá, digamos, la mamá de él le dice: no, estoy acá, uno se aleja un poco de su infancia. (Chico 5. Chico 6. Anexo 5. Comunicación personal. Julio 2016)

Las comparaciones entre generaciones vuelven a aflorar, hay una ruptura en la forma como se supone se ha de vivir ciertas etapas de la vida, de acuerdo a los estudiantes hay cambios en los juegos, en como ellos lo vivieron y como ven a otros vivirlo en la actualidad

La culpa no se le echa a la tecnología, sino a la gente y cómo...digamos, los niños obviamente no pueden saber si es bueno o malo estar tanto tiempo en tecnologías, sino uno como que les hablar de eso, entonces también es cómo están criados ellos, si ellos están rodeados de tecnología y todo eso y ven que alrededor todo el mundo

está metido, pues dicen: yo también, entonces tampoco creo que es echarle la culpa a la tecnología o a los niños, sino la manera de.

Yo le echo la culpa a mi hermana, mi hermana todo el día se la pasa trabajando y mi mamá es la que los cría y mi mamá los consiente mucho, pero entonces mi hermana no los deja salir por la tarde, entonces buscan hacer más cosas como estar pegados en eso, no los dejan estar con los amigos (Chica 6. Chico 6. Anexo 5. Comunicación personal. Julio 2016)

Aparece la reflexión de una estudiante en la medida en que intenta rescatar que el problema de estos cambios se ve mediado es por el uso que se le da al dispositivo y no al mismo dispositivo, aunque por su parte otros buscan encontrar culpables en esa cuestión rutinaria del uso.

En el caso de las rutinas cotidianas, se destacan pocas pero importantes nociones, vuelven a aparecer las preocupaciones sobre el dispositivo, el acceso a contenidos y la falta de control, pero también se aprecia como estos dispositivos han cambiado la forma de trabajar y de relacionarse, la necesidad de su uso en espacios de trabajo o para tener control sobre la cuentas propias o estar al tanto de información, como también se ve una necesidad en el uso diario tanto como para actividades educativas como de dispersión.

En conclusión, el análisis de la vida cotidiana arrojó grandes resultados a destacar, aunque para acceder a esta no fue tan simple, ya que al hacer parte de la cotidianidad de todos es un mecanismo que se presenta irreflexivo como lo conceptualiza Quiroga (2004).

La experiencia en acción muestra que los dispositivos TIC están siendo parte fundamental de la vida de los actores participantes en la investigación, entretenimiento y comunicación, y como ellos también lo presentan hace parte de un movimiento

globalizatorio, donde son conscientes que estos tienen un alcance mundial, y que ellos no son los únicos que los usan en su diario vivir.

Esto conlleva a que se encuentre un quiebre como hablan algunos sobre el antes y el después de la masificación de las TIC, es normal dentro de los datos encontrar comparaciones sobre el pasado y presente, en como las interacciones diarias han cambiado y como una conversación que se realizaba antes frente a frente se transforma en una conversación mediada por las TIC, también en parte aparece esa noción que se retomaba en el primer capítulo como lo es el cambio generacional, pero teniendo en cuenta que se hizo un acercamiento de la vida cotidiana, esta depende totalmente de como la vive cada uno, es interpretada por cada uno pero se puede vivir de forma intercomunicada.

Las experiencias en acción vistas dentro de la investigación hacen parte de un actuar inconsciente dentro del diario vivir, no logra ser en una totalidad concientizado ya que se ha instalado en el diario vivir y sentir, el hecho de que las tecnologías de la información y la comunicación permitan realizar tareas de forma inmediata y que el acceso a información sea tan instantáneo ha permitido esta implantación tan profunda en la cotidianidad.

La vida se ve permeada por estos dispositivos de distintas formas, en el trabajo expresan los participantes que se usa para acceder a cierta información necesaria para realizar actividades laborales, los estudiantes no dejan de lado el hecho de que estos hacen parte de sus procesos educativos y que les ha facilitado realizar estas tareas, como también se puede ver una postura en la cual son distractores de la realidad, ayudan a que no se hable con las personas que se tiene alrededor, son medios de entretenimiento, o una herramienta que ayuda a perder el tiempo, y en cuanto a la comunicación indudablemente acerca al usuario de forma instantánea con otros que no se encuentran en el mismo lugar.

Las miradas valorativas frente al dispositivo sobre su calidad de “*bueno*” o de “*malo*” hacen parte de posiciones propias de cada sujeto, de todas formas se puede afirmar como resalta una estudiante “*La culpa no se le echa a la tecnología, sino a la gente y cómo...digamos, los niños obviamente no pueden saber si es bueno o malo estar tanto tiempo en tecnologías, sino uno como que les hablar de eso*” (Chica 6. Anexo 5. Comunicación personal. Julio 2016), se considera que la investigación permite que esta idea sea crucial en cuanto al dar un giro a la forma en la que se vive el uso de las TIC, el acercamiento a estas distintas miradas reafirma el hecho de que cada uno le da el uso que cree, que le puede dar y que necesita, más que estar siendo influenciado por el dispositivo en sí.

Evidentemente las facilidades que permite estas TIC son atractivas a la hora de cambiar actividades diarias ya que el dispositivo permite realizar algunas de estas de forma fácil y eficaz, pero no todas las actividades cotidianas pueden ser reemplazadas por los dispositivos, en este sentido el desarrollo que se le da a este tema desde las instituciones como en los hogares es importante a la hora de generar conciencia sobre los usos oportunos de esos dispositivos.

3.3. Lo que se percibe con la llegada de las TIC a la cotidianidad, la percepción que encarnan padres y estudiantes en su vida cotidiana

Como bien se menciona en el capítulo dos, se van a tomar posiciones epistemológicas como la de Merleau Ponty (1957) y Maturana y Varela (2003), para hacer referencia al concepto de percepción, esta gran categoría se va a organizar en dos sub categorías las cuales son la experiencia encarnada, que refiere a que la percepción se encarna y emerge en el cuerpo, por otro lado, está el proceso anticipatorio que se construye en el lenguaje.

La experiencia encarnada se va a tomar desde la posición de Merleau Ponty (1957), la percepción emerge en la relación del cuerpo y el mundo, como una experiencia que vive el cuerpo, por esto mismo se habla de que se encarna, desde la capacidad sensorial del cuerpo, emerge la percepción como una experiencia diaria de sentidos, en la relación con las TIC, esta experiencia emerge en lo cotidiano y se encarna en el cuerpo a fin de que se permite configurar sentires, pautas, ideas, motivaciones y emociones con respecto a estos dispositivos.

Ahora bien en cuanto a lo que refiere a la anticipación y a la construcción en el lenguaje, como bien se señaló en la definición del segundo capítulo, se retoma a Varela (1990) en cuanto este especifica que la percepción es un instrumento que se ha estructurado con el fin de organizar lo que se percibe por medio de los sentidos, con un proceso de anticipación, en este sentido, se considera que la percepción también es un proceso que se puede construir en el lenguaje con el otro, ya que hace parte de un proceso de percibir el mundo por medio de los sentidos, pero que para fines de la investigación se intenta comprender que estos no son descontextualizados de una relación lingüística.

3.3.1. Experiencia encarnada en el diario vivir, como emerge está en el contacto con la realidad.

Como bien se ha explicado, este punto mostrara los datos que surgieron sobre la percepción que encarnan los estudiantes y sus padres en cuanto al uso de las TIC en la vida cotidiana, se retomaran tantos datos de la encuesta los cuales refieren a la experiencia vivida con el dispositivo, como datos de las conversaciones que aborden esta mirada.

En cuanto los datos de la encuesta, se va a tener en cuenta las respuestas abiertas (RA5.2), la pregunta 5.2 que hizo referencia a responder ¿Por qué razón reemplazo estas

actividades por hacer uso de la tecnología? (esta pregunta en relación a las respuestas de la *Tabla 7. Actividades que deja de hacer*) estas fueron organizadas en 6 categorías con base a la respuesta de los estudiantes, y se organizó en un máximo de 2 categorías por respuesta, es decir que dentro de estas 6 categorías se reunieron un máximo de 2 para hacer referencia a los temas que se abordaron en las respuestas, dentro de estas se encontró que todas guardaban una relación entre ellas. Las 6 categorías que se escogieron fueron Adicción, Aislamiento, Comunicación, Distractor, Necesidad y Utilidad.

En cuanto a la *Adicción*, los estudiantes hicieron referencia en varias ocasiones a esta categoría, respondieron que para ellos en las TIC se vuelven algo adictivo en sus vidas, “*porque se vuelve adictivo andar en las redes sociales pienso que hay más interacción y es un buen distractor, adictivo*” (RA5.2) o que se convierte en una adicción “*porque la tecnología es una distracción y se convierte en una adicción*”(RA5.2) , en esta categoría también refieren que es algo que *no pueden dejar* “*porque es una adicción que uno no puede dejar*” (RA5.2) o que los *mantiene pegados* “*porque la tecnología es muy adictiva y me mantiene pegado a ella*” (RA5.2), de esta manera también aparece en la relación del sistema familiar un estudiante asegura que prefiere el celular a compartir en familia “*reemplazo estar con mi familia por el celular porque es más adictivo*” (RA5.2).

Esta posición de los estudiantes permite pensar que hay algo que las TIC les están presentando que las prefieren ante realizar actividades de su vida diaria como compartir con sus amigos o familias, se aprecia cómo estos dispositivos llevan una carga en su vida y en su experiencia encarnada, donde estos les están abriendo otras puertas y horizontes que en las actividades diarias o en la relación con los demás no encuentran.

Por parte del *aislamiento* se encontró que, hay estudiantes que expresan que prefieren hacer uso de los dispositivos que compartir con otro “*me parece más interesante lo que hago*

en el pc que salir, interactuó con más gente estando en el celular” (RA5.2)pero que este alejarse no implica un aislamiento total, si no que se trasforma la forma como se comunican con otros “tiempo familiar me parece aburrido y el tiempo con mis amigos ya no me divierte porque todos están en el celular igual que yo” (RA5.2)además de que esa comunicación ayuda a mantener una relación con otros “Soy muy fácil de distraer y a veces por hablar con personas que no están cerca mío “(RA5.2). Otra forma de aislarse con los dispositivos muestra una mirada de escape “me entretiene, me aleja de los "problemas"” (RA5.2), como también una forma de afrontar situaciones personales “mi razón es porque mi padre nunca está en casa siempre me siento mejor jugando no siento tanto vacío o la ausencia”.

Esta mirada del *aislamiento* invita a ver que las TIC tanto como son medios que permiten a las personas alejarse de otros, también les ayuda a acercarse ya que les abre la posibilidad de generar *comunicación* con otros, además de ampliar esta mirada de como las TIC también permiten procesos de afrontamiento o escape de situaciones de la vida diaria de acuerdo a algunos estudiantes.

En cuanto a la *Comunicación* en las experiencias narradas por los estudiantes se encuentra que hacen referencia a que los dispositivos les permiten hablar con personas que se encuentran lejos de ellos “*porque nos comunicamos con personas importantes en nuestra vida, con alguien que tienes lejos, porque son de interés*” (RA5.2) y que les permite un mayor agilidad al comunicarse “*porque por estos medios nos podemos comunicar más rápido*” (RA5.2), estas dos posiciones son muy recurrentes en las personas que respondieron con un enfoque en la comunicación además de que expresan que aparte de comunicarse con amigos y familia les permite conocer sobre lo que sucede “*porque por ahí puedo hablar con mis amigos y familia lejana y enterarme sobre lo que está sucediendo*” (RA5.2).

La aproximación de la comunicación permite comprender que las motivaciones para el uso de las TIC en algunos, casos por parte de los estudiantes tiene un fin de comunicación, mantener vínculos con otros, o conocer sobre estas personas importantes para ellos que se encuentran lejos.

Por parte de *Distractor*, se destaca que hacen uso de esta a fin de distraerse de la vida cotidiana y las actividades que deben realizar diariamente, “*porque quiero distraerme un poquito de lo cotidiano haciendo uso de la tecnología como medio de dispersión*” (RA5.2) además de especificar qué actividades prefieren dejar de hacer como el caso de dormir o compartir con familia “*Porque encuentro diversión y distracción en usar la tecnología y en algunas razones prefiero hacer eso que dormir o estar en familia*” (RA5.2) o dejar de estudiar “*es más divertido perder el tiempo en internet que estudiar*” (RA5.2). A pesar de esta ser una de las categorías con más respuestas, la intención no es mostrar cada respuesta por separado o llegar a generalizaciones, la intención yace en mostrar respuestas que engloban muchas otras y que permiten ver cuáles son las percepciones que se encuentran alrededor de estas.

La *necesidad* hace parte de algunas respuestas de los estudiantes en la cual describen que dentro de sus sentires hay algo que no les permite dejar de usar la tecnología, en sus experiencias encarnadas viven el uso de la tecnología como algo crucial “*siento que hay algo importante en el celular*” (RA5.2), difícil de soltar “*porque a veces uno siente que la tecnología le hace falta, no la puede soltar*” (RA5.2). Se puede entender entonces que en algunas ocasiones el vivir diariamente con la tecnología se ha convertido para algunos estudiantes en una necesidad, como se recuperó en las conversaciones donde resaltaban:

Digamos, lo utilizo para escuchar música me ayuda a concentrarme, lo necesito para hacer tareas, lo necesito para entretener mis actividades, a veces me aburro demasiado en mi casa.

...

O sea, es que el computador, es que a veces siento que lo necesito porque digamos, o siempre, casi siempre necesito escuchar música, o sea lo necesito, la música me brinda... y el computador pues también lo necesito es para hacer las tareas y eso, o sea lo necesito, aunque también me gusta escuchar música, me gusta el celular y eso.
(Chica 3. Anexo 3. Comunicación personal. Julio 2016)

En cuanto a las categorías *utilidad*, se encuentran aquellos estudiantes que resaltaron en su experiencia las utilidades de la tecnología y como estas tienen una importancia en su diario vivir facilitándoles realizar actividades “*la tecnología abarca gran parte de mis proyectos diarios y ayuda a una facilidad muy didáctica*” (RA5.2), como tareas o investigación “*porque hablo cosas interesantes, busco e indago cosas que me gustan y hablo con personas interesantes*” (RA5.2), también en algunos casos resaltando su importancia en procesos propios de aprendizaje “*Para aprovecharla la tecnología a su máximo haciendo más efectivo mi proceso de aprendizaje*” (RA5.2). Esta categoría muestra esas actividades productivas que trae el uso de la tecnología, y como dependiendo del uso que se le dé puede traer consecuencias en el aprendizaje propio de cada uno.

La experiencia encarnada que emerge con el uso de las TIC permite ver estos puntos de vista dentro del trabajo de investigación, que abren la mirada a como se puede dar un uso distinto a las TIC dependiendo de las necesidades que se tengan, ya sean de carácter educativas como personales.

3.3.2. El proceso de anticipación, las percepciones de los padres de familia

vistas desde la voz de los estudiantes

Para esta sub-categoría, se tendrá en cuenta el proceso de anticipación con respecto a lo que expresan los estudiantes que les dicen sus padres sobre los dispositivos en la pregunta 7 de la encuesta (RA7), se consideró que al invitar a los estudiantes a hablar sobre lo que les dicen en su hogar se estaba realizando un proceso anticipatorio como se plantea desde la teoría de la mente, pero en este caso visto desde el proceso de la percepción y además de aproximarnos a esa respuesta con una mirada que habla también de que se construye en el lenguaje con los padres, estas percepciones también se dividen en categorías, en este caso en 10, aunque ya varias se vieron en el punto anterior acá se retoman desde la mirada de los estudiantes sobre lo que les expresan sus padres o las personas con las que viven en su hogar. Las categorías son adaptación adicción, aislamiento, comunicación, distractor, moderación, peligros, salud, utilidad y valor.

La *adaptación* esta categoría solo fue respondida por un estudiante que expresa “*mis familiares no opinan mucho, pero creen que están bien y que hay que adaptarse a las comunicaciones y la globalización*” (RA7), en este caso el muestra que en su hogar sus familiares se encuentran familiarizados con estos dispositivos, al punto de invitarlo a pensar desde una posición adaptativa sobre el uso cotidiano de las TIC.

Por parte de la *Adicción* se encuentran muchos discursos distintos, los estudiantes hablan contantemente de que sus padres creen que son adictos y que contantemente les están expresando advertencias sobre el uso de los dispositivos TIC “*no apoyan y suponen que soy adicto*” (RA7), “*que hay que aprender a usarlos, ya que se pueden convertir en un vicio*” (RA7), además de agregar preocupaciones sobre la salud física “*Que somos muy adictos y que se nos puede dañar los ojos por estar tanto tiempo ahí pegados*” (RA7), o sobre la forma

como ellos actúan en su diario vivir *“pues que son muy adictivos y no dejan que me exprese como soy en realidad”* (RA7), otra posición que también aparece sobre estos dispositivos de forma repetitiva se enfoca en hablar sobre la “poca utilidad” que estos tienen *“las personas con las que vivo en mi casa opinan sobre estos dispositivos que son innecesarios y muy adictivos”* (RA7).

Estas citas recogidas de la encuesta, aunque solo son algunas muestran en gran parte la visión que tienen los estudiantes sobre lo que les dicen en casa sobre los dispositivos TIC, las percepciones en este caso se dividen en dos posiciones sobre aquellos padres que hacen advertencias sobre el uso de estos, pero que no se encuentran en contra del uso y aquellos que los estudiantes dicen que no están de acuerdo con el uso de estos.

El *aislamiento*, esta categoría muestra desde la percepción de los estudiantes sobre esas grandes preocupaciones de los padres con respecto al uso de las TIC, es recurrente encontrar que se habla sobre que el uso los aleja de sus amigos y familiares, al punto de sentirse comparados con personajes ficticios como los *zombies* *“que parezco un zombie pegada a ese celular y que porque no les dedico tiempo”* (RA7), el tiempo en familia es retomado varias veces expresan que *“que a veces por estar pendiente de estos dispositivos no compartimos con la familia”* (RA7) y en otros casos se habla sobre una falta total de comunicación *“Que es un dispositivo que no me permite conversar, ni compartir tiempo con ellos”* (RA7), y en algunos casos al punto de expresar fastidio o molestia sobre el uso de estos dispositivos ya que llevan a extremos como lo es el caso de un chico que dice *“que es muy fastidioso que ellos me miren con el celular porque me la paso encerrado en mi cuarto y no salgo”* (RA7).

Estas preocupaciones sobre el aislamiento también fueron expresadas en las conversaciones, y también aparece muy recurrente en esta respuesta abierta, esas

preocupaciones se enfocan constantemente en la preocupación por perder espacios comunes y en el bienestar personal de los estudiantes.

Por parte de la *comunicación* que es una categoría muy recurrente en cuanto al uso cotidiano de las TIC, se encuentra que hay una mirada positiva en cuanto a esta categoría los estudiantes narran que en sus hogares les dicen *“en mi casa, opinan que los dispositivos son buenos por una razón que si me necesiten me pueden llamar, o escribir un mensaje para saber dónde estoy”* (RA7), además de también hablar sobre que son esenciales *“Que son dispositivos esenciales para mantenernos en comunicación”* (RA7), aun así las preocupaciones ya presentadas anteriormente sobre el contacto con extraños y el uso excesivo también hacen parte de este acercamiento *“ellos me dicen que son buenos ya que nos permiten comunicarnos con conocidos, pero nunca usarlo con extraños y exceso”* (RA7), *“tener cuidado con el celular de no hablar con personas que no conozco porque de pronto me puede pasar algo”* (RA7).

La *distracción* es una de las categorías más mencionadas, estas se enfocan mucho en hablar como las actividades diarias se han reemplazado con el uso del dispositivo *“que son muy útiles, pero que en algunos momentos me distraen y no me dejan realizar estas actividades”* (RA7), también que se debe tener cuidado con las actividades importantes *“dicen que tienen beneficios pero que me emboban porque me distraen de cosas importantes”* (RA7), y en algunos casos se acompaña de una advertencia sobre el uso de estas *“La opinión de ellos es que deberíamos usar estos dispositivos de manera adecuada, que esto no sea una distracción para nuestra vida cotidiana.”* (RA7).

Esta categoría también se relaciona con la de *moderación*, ya que se suelen expresar constantemente estas dos categorías en una sola respuesta, se narra que tienen una gran utilidad pero que se ha de tener cuidado con los tiempos y el uso *“mi familia opina que estos*

dispositivos son útiles con un moderado uso, y nos ayudan en la vida cotidiana” (RA7), aparte expresan que “que no nos sirve, nos distrae de cosas importantes que si deberíamos hacer, y no perder el tiempo en bobadas” (RA7) además de agregar que se debe tener un uso de estas en tiempos específicos “que son buenos, obvio en exceso son malos, y ayudan, permiten distracción en tiempos de ocio” (RA7).

En cuanto a peligros y *salud*, se retoman muchas de las preocupaciones sobre los cuidados que se deben tener al hacer uso de los dispositivos, en su mayoría enfocados en el cuidado que se debe tener al comunicarse con otros “*no hablar con extraños, tener cuidado con quien hablo*” (RA7), además de resaltar también la moderación “*opinan que no debo estar tanto tiempo ya que me puede dañar o peligro de hablar con extraños*” (RA7). Por parte de la *salud*, se expresa mucho los cuidados personales y las afectaciones físicas que pueden surgir del uso de estos “*Que son una perdedera de tiempo y que hace que me vuelva más bobo y me daña mis ojos y mis articulaciones*” (RA7), como también una preocupación por el uso excesivo “*que me la paso mucho tiempo pegada al celular y que es malo en la vista*” (RA7).

Estas miradas hablan sobre esas dificultades que pueden aparecer con el uso de las TIC, y como estas sin lugar a dudas también tiene efectos físicos que aparecen en el uso excesivo del dispositivo.

Por último se habla sobre la *utilidad* en cuanto a temas de que estos son útiles para distintas actividades del día a día, “*En mi casa todo el mundo usa celular y les parece que son dispositivos los cuales les ayuda en sus tareas diarias, y en su tiempo libre era entretenerse*” (RA7), más allá de esta categoría que habla sobre la utilidad que tienen estos aparece la mirada del *valor* o *valorativa*, esta encierra una dualidad que se observó en varias

ocasiones tanto en las encuestas como en las conversaciones y es sobre categorizar como bueno o como malo los dispositivos.

Esta categoría encerró respuestas como” *Que es bueno pero, a la vez es malo, buena por todas las investigaciones y mala porque uno ya coge como un vicio*” (RA7), esa mirada dualista también es interesante verla como “*ellos opinan que es malo pero a la vez bueno ya que me aleja de las personas pero a la vez aprendo*” (RA7), constantemente se resaltan puntos positivos y negativos de estas en la investigación, tanto en las investigaciones como en las respuestas de los participantes “*que es malo y bueno, bueno porque no ayuda a comunicarnos y nos ayuda a investigar, y malo porque no la pasamos mucho tiempo en esas y dejamos todo a un lado*” (RA7).

De esta forma se abarcan las percepciones enfocadas como un proceso anticipativo de lo que el otro piensa y de esa relación lingüística existente en el hogar sobre como es el uso de los dispositivos TIC en la cotidianidad.

Ahora bien las percepciones vistas desde la posición fenomenológica y la mirada constructivista aportaron grandes bases de análisis, en principio se resalta como esa experiencia encarnada muestra una forma específica de hacer uso de los dispositivos de forma cotidiana, una forma de vivir el uso de los dispositivos por los usuarios, y como estos en ciertos casos priman sobre actividades diarias, la experiencia encarnada por los estudiantes parece hablar de una posición enfocada en lo interesante que puede llegar a ser el uso del dispositivo frente a actividades como lo son las escolares, o que el interés que generan estos dispositivos, lleva a hacer uso de estos en vez de dormir ya que permiten conocer cosas nuevas y aprender, o divertirse.

Si se observa en las categorías vistas en cada subtítulo hay varias que convergen, como hay otras que no aparecen, es muy interesante encontrar en la posición de los

estudiantes la mirada sobre la necesidad del uso del dispositivo, esta posición habla sobre como ellos expresan que sienten la necesidad de hacer uso de estos, ya que les permiten realizar actividades que no pueden realizar sin estos, como lo es comunicarse con personas que no se encuentran cerca, jugar, distraerse, divertirse, o por ejemplo el acceder a informaciones que necesitan para sus actividades escolares.

Cuando los estudiantes encarnan esa percepción sobre el uso de los dispositivos TIC en la vida cotidiana refieren constantemente a la utilidad que tienen estos en cuanto a temas de comunicación, pero aun así encuentran muchos puntos de inflexión como las adicciones, el volverse adicto a hacer uso de estos, el aislamiento, que refieren a como estos dispositivos generan que las personas se alejen de su realidad o sus sistemas familiares, o como estos se convierten en modos de distracción de la vida, refiriéndose al hecho de que hay actividades que se dejan de hacer, como tareas, oficio, dormir, entre otras, estas categorías son las que resaltan en las respuestas de los estudiantes a diferencia de lo que ellos comunican que sus padres les dicen.

Es interesante en muchos casos encontrar respuestas muy parecidas en ambas preguntas abiertas, a pesar de ser distintas, y eso lleva a pensar que la relación lingüística en la construcción de la percepción que es muy importante, las categorías que más presentaron esta mirada fueron en su mayoría las negativas sobre el uso de las TIC en la vida cotidiana, por ejemplo en la adicción se encontró que si el estudiante hacía referencia a que la razón por la cual dejaba de hacer una actividad por hacer uso de las TIC era esta, en la mayoría de los casos se encontraba que cuando este hacía referencia sobre lo que sus padres o personas con las que vive le dicen, esta respuesta también tiene un componente de que habla sobre el tema adictivo o vicioso.

En esa construcción de las percepciones también cabe resaltar el componente valorativo que aparece en los discursos, en muchos casos se encuentra que las percepciones que se tienen en cuanto a estos dispositivos en la cotidiana se balanceaban entre la mirada “buena” y la mirada “mala”, esta posición es cuanto menos interesante en la medida en que habla sobre una estructura perceptiva basada en cuestiones valorativas, parece que tanto los padres como los estudiantes se encuentran en esa dualidad constante sobre las ventajas positivas y las desventajas negativas sobre el uso de estos.

Ahora bien, como último punto se va a hablar de las interacciones y los aspectos más relevantes encontrados sobre este punto en la investigación.

3.4. Las interacciones en el desarrollo de la cotidianidad, la triada padres, estudiantes y TIC.

Las interacciones en la investigación como se mostró en el capítulo dos desde la perspectiva de la terapia familiar Fairlie y Fristancho (1998) definen las interacciones como unidades de los sistemas familiares, y que hacen parte de la arquitectura de estos sistemas, refiriéndose a Tichener et al citado en Fairlie y Fristancho (1998) aproximan la interacción como *“Las interacciones son entendidas como rasgos detectables del comportamiento familiar, como fenómenos transaccionales que se pueden observar, aislar y registrar durante la actuación de los miembros de la familia”* (p46), desde esta posición es importante rescatar que se retomara en las conversaciones aquellos aspectos de la actuación de los miembros de las familias, vistos en el discurso de los participantes como miembros activos de un sistema familiar, pero que al encontrarse fuera de contexto, solo se va a generar un acercamiento a estas, y no una profundización de este eje.

La interacción familia puede ser vista desde dos puntos de vista, patrones y los estilos rescatando la mirada que Fairlie y Fristancho (1998) resaltan de Tichener, al referirse a patrones se habla sobre acciones de la vida diaria en la cual participan dos o más miembros de la familia de forma repetitiva, mientras que en los estilos se habla de una forma de agrupar patrones en otros como medios para generar adaptación familiar, esta mirada hará parte del análisis de este eje de investigación.

Por su parte, la mirada que se recoge de la conceptualización realizada por Fairlie y Fristancho (1998) en cuanto a la comunicación se habla de “*Callejones sin salida*” (p51) estos hacen referencia a situaciones de la comunicación familiar donde se encuentran señales contradictorias que son entregadas dentro de la relación familiar y esto es lo que se va a revisar en el siguiente apartado.

3.4.1. Los “Callejones sin salida” en la comunicación entre padres y estudiantes.

Referente a la comunicación familiar se encontró que, en algunos casos en las percepciones de los participantes, aparece la posición de la comunicación familiar vista desde las contradicciones que ellos resaltan a la hora de referirse al uso diario que le dan a las TIC.

En una conversación realizada con una madre de familia en conjunto con una abuela que se encarga de su nieto mientras los papas se encuentran en el trabajo, se encuentra una de estas contradicciones mencionadas en la comunicación, ya que al hacer referencia la madre hacia la hija solo presenta preocupaciones sobre el uso “desmedido” que esta le da al celular, al computador y a las redes sociales, al punto de controlarle las claves y revisar contantemente con quien se comunica (este tema se recuperará a profundidad en el siguiente

apartado) ahora bien empezando a hablar sobre el uso que ella le da a la tecnología esta refiere:

Pues yo lo uso para... para mirar información en cuanto a cosas bancarias o como tal igual, redes sociales también, pues igual como ya tenemos el celular, el celular ya nos aleja un poco del computador como tal, pero en cuanto a mí, en mi casa, mi hija si es todo el día en el computador. (Madre 1. Anexo 1. Comunicación personal. Julio 2016)

En relación a esta preocupación, más adelante en la conversación la madre agrega:

Pues yo creo que, pues no sé, pues igual a mi hija el celular no le tengo... yo a ella se lo quite porque era una cosa impresionante... era... era qué, era a toda hora tómesese fotos, vivía pegada con el celular, la mandaba uno a cualquier cosa y era así... entonces, de una u otra manera da mal genio... que, como que ya no puedan vivir sin eso, porque como dice la señora: a toda hora, como hasta el baño se llevan el celular, entonces decidí quitárselo, se lo retire y mientras ella este en el lapso del colegio. (Madre 1. Anexo 1. Comunicación personal. Julio 2016)

En relación a esta mirada de preocupación y rescatando la parte final de la conversación, en el momento en que se le pidió a ambas realizar una reflexión sobre a como cada una le da uso a las TIC en su vida diaria en relación a la interacción familiar, esta misma madre refiere:

Porque muchas veces pasa el día y uno ni siquiera sabe qué le pasó a sus hijos en todo el día, si está trabajando o bueno hacer vueltas, no sé, pero, entonces debido a que llega uno bien cansado y tras del hecho llega a pegarse ahí y me ha pasado que a veces ni me fijo que ella realmente ha hecho tareas, se pasa como desapercibido, pero si, si deberíamos cambiar eso, o sea no sé seria como motivarnos a dejar realmente la

tecnología a un lado y estar con nuestras familias. (Madre 1. Anexo 1. Comunicación personal. Julio 2016)

En este caso concreto se encuentra que la madre, aunque demuestra una gran preocupación sobre el uso que le da su hija a las TIC, también se refiere a como ella misma se encuentra inmersa en ese uso en el cual “no se fija” sobre las actividades diarias de su hija, hablando entonces de las contradicciones que se encuentran en la comunicación familiar este es un ejemplo interesante, ya que la madre muestra como ella hace un uso que le reclama a su hija.

Aunque por parte de los padres no se encuentra una mayor profundización sobre este tema, los estudiantes dan un aporte interesante la mirada de la comunicación, por ejemplo, el caso de una chica que se refiere al uso que le dan sus padres a los dispositivos electrónicos, en este caso concreto en especial a las señales contradictorias que le dice su padre frente al compartir en familia.

Las utilizan más que yo... ellos están en el celular, en el computador, en el televisor al mismo tiempo las tres. Mientras que yo solo estoy en el computador. Mi papá llega y se va al baño con el celular, me dice: N..., compartamos, estamos viendo película y él está respondiendo mensajes de whatsapp y todo lo que hacemos lo sube a internet, por eso me toca bloquearlo. (Chica 4. Anexo 4. Comunicación personal. Julio 2016)

Además de esta actitud que ella menciona al compartir, también refiere a un discurso que ella recibe del padre.

Es que digamos, yo llego tarde a la casa ¿sí? Y él no hace nada por estar jugando en el celular, él es de esos que llegaron al nivel 800 de candy crush, él terminó candy crush, él lo terminó, y no... y entonces medio se le acerca a uno y dice: usted ya no

comparte con uno y uno medio se le acerca y está jugando con el celular (Chica 4. Anexo 4. Comunicación personal. Julio 2016)

En este punto en concreto se puede rescatar aquella comunicación que Fairlie y Fristancho (1998) definen como comunicación paradójica que hace referencia a “En esta comunicación, pues, se intercalan mensajes ambiguos y doble vinculares sin dejar de aparentar una actitud protectora y consejera” (p.53), en la cual el padre termina mandando dos mensajes distintos a la en distintos niveles comunicativos, como lo son el verbal y el corporal.

Otro estudiante presenta un discurso interesante de revisar para este eje de la interacción en la comunicación, al hacer referencia al uso que él le da a esta, su discurso es corto y específico “No pues yo en mis tiempos libres, yo si lo utilizo para, para hablar con mis amigos.” (Chico 1. Anexo 3. Comunicación personal. Julio 2016), pero al hacer referencia a sus padres, amplió el discurso viendo su uso exagerado:

En cambio, mi papá si como medio de trabajo y como medio de comunicación, porque mi mamá se la pasa todo el día hable y hable con la gente que está trabajando.

...

En cambio, los míos si, por lo que los míos si ellos son, ellos son como más pegados a la tecnología (Chico 1. Anexo 3. Comunicación personal. Julio 2016),

Y en al final de la conversación dice lo que los padres expresan sobre el uso que él también le dan a las tecnologías.

Hablando de eso de inglés y todo eso, muchos de nuestros papas nos dicen que se la pasan ahí, pero por ejemplo mis papas no saben todo lo que hago, yo me la paso investigando mucho, investigando, aprendiendo y ellos me dicen: ay, se la pasa todo el día en el computador. (Chico 1. Anexo 3. Comunicación personal. Julio 2016)

Como bien se resaltó en el eje de cotidianidad es interesante ver como dentro de la misma forma de expresarse por parte de los jóvenes y adultos aparecen esta forma de ver y entender la relación con las tecnologías desde el punto de vista propio, como el punto de vista de ver el actuar del otro.

En un último momento interesante a resaltar aparece el caso de una estudiante que hace referencia a como su familia se molesta cuando ella hace uso de los dispositivos en actividades cotidianas como en la comida, “pues, en mi caso mi mamá se molesta mucho cuando estamos comiendo, porque me la paso en las redes sociales, le incomoda que este con el celular y mi hermana es lo mismo” (Chica 6. Anexo 5. Comunicación personal. Julio 2016)

En el momento en que se refiere a la convivencia familiar aparece un discurso sobre cómo es necesario dar ejemplo y que por parte de los padres en su caso no hay ese ejemplo.

Ya no es la misma convivencia. Digamos, en mi casa mi mamá siempre es, pero socialice o algo, pero nunca tenemos un espacio, el único es cuando almorzamos y comemos y ni eso, porque a veces llaman a mi mamá para trabajo y ella sale y se va, se va a otro lado a hablar.

...

Nos lo dicen, pero tampoco lo muestran con el ejemplo, deberían hacerlo más así, bueno entonces socialicemos más, pero propongamos una idea, que todos vayamos al parque o veamos una película juntos o vamos a no sé, simplemente tener un espacio para hablar, algo así. (Chica 6. Anexo 5. Comunicación personal. Julio 2016)

En cuanto a esta perspectiva de las interacciones vistas desde el ámbito de la comunicación aparecen esas contradicciones que son importantes tener en cuenta a la hora de hacer un acercamiento a interacción de la familia vista en la relación (tic-familia-

contexto). Ahora bien, en un segundo momento se hablara de las relaciones mediadas por el control de los dispositivos TIC.

3.4.2. Interacciones mediadas por el dispositivo, el control sobre su uso diario.

Esta categoría aparece dentro de la investigación como una categoría emergente, aunque en la revisión bibliográfica se había encontrado sobre el tema en cuanto al tema de control del uso de internet y dispositivos por parte de los padres, la mayoría de información que se encontró provenía de noticieros y periódicos, y por esto no se realizó mayor profundidad en el tema.

Tanto los estudiantes como los padres hacen referencia a este tema, en primer lugar, se va a presentar las percepciones de los padres que son los que de forma espontánea presentan el tema como parte de sus interacciones con sus hijos, en la relación que manejan con las TIC en sus vidas cotidianas.

Una madre haciendo referencia a como su hija le da uso al internet y como ella ha creado una forma de estar pendiente de que actividades realiza por las redes sociales explica:

En mi caso ella se la pasa, pero ella habla con los compañeritos del colegio, ella es líder del grupo y ella, ella envía tareas al, al grupo, entonces muy frecuente tiene que estar metida en el computador, pero igual yo le reviso, yo ando muy pendiente, entonces yo tengo la clave del Facebook de ella y le miro con quién habla, quiénes son sus amigos, a ver si de verdad conoce las personas con las que está hablando, o sea a pesar de que se deje no quiere decir que no esté pendiente de lo que ella hace... no solamente estoy yo, están los hermanos, mis hermanos perdón, que son los que, los que también están pendientes de ella en cuanto a eso. (Madre 1. Anexo 1. Comunicación personal. Julio 2016)

En este caso ella expresa que mantiene un control sobre las conversaciones que realiza por medio de redes sociales, y que su interés parte de estar pendiente de con qué personas está hablando, saber si ella las conoce realmente y agrega como sus hermanos también hacen parte de este control, ahora bien, otra madre al referirse al uso que le da su hija a las TIC, vuelve a resaltar esa forma de control sobre el revisar con quien habla su hija:

Es que no hay quién la quite de ahí, le digo, o sea la mando para otro lado y me descuido y cuando ya otra vez está allá, pero igual debido a eso, por esa misma razón es que yo miro a ver con quién habla, de por sí habla es con una niña y habla realmente hablan son bobadas por decirlo así, porque cosas coherentes de... si es necesario tener computador a toda hora. Lo que pasa es que ella no tiene celular, yo el celular a ella se lo quite entonces, es con el computador es que se la pasa metida hablando por ahí.

(Madre 1. Anexo 1. Comunicación personal. Julio 2016)

En la misma conversación con la madre, esta expresa más allá de su preocupación sobre el uso continuo que le da su hijo a las TIC, que a ella le interesa es saber su hija con quien se comunica, en un ejemplo ya visto en las categorías de experiencia en acción y en la interacción con énfasis en la comunicación, dice que desde que su hija se comuniqué por el computador ella puede estar de alguna forma pendiente de con quien lo hace, pero que a la hora de que ella lo haga por medio del celular es más difícil saber con quién habla y esta es una de las razones por las cuales decir quitarle el dispositivo.

En cuanto a los estudiantes hay una posición interesante en una conversación, al hablar sobre como las noticias y a la televisión en general solo muestran una posición problemática de las TIC y con base a esto hacen referencia a que sienten que los papas no los

creen lo suficientemente “inteligentes” para hacer uso responsable de las TIC ya que se encuentran contaminados por los medios de comunicación:

Si, ellos están, así como todos psicoseados de esas cosas.

...

O sea, por ese lado si no me gusta que, que los programas de televisión hagan eso, porque nosotros estamos metidos con la tecnología, pues ellos están ahí como que todavía siguen en la televisión, en cambio nosotros como que... no le damos mucha importancia a la televisión, en cambio ellos si están ahí pegados, entonces que el caso, que por Facebook. (Chica 1. Chico 1. Comunicación personal. Julio 2016)

Continuando con esta posición, un estudiante narra que es posible que sus padres le pidan sus contraseñas privadas por su edad, pero que él considera que hay cosas que no le gustaría que estos vieran, como por ejemplo si a él le gusta alguien:

Pidiéndonos las contraseñas o la clave del celular. Pero, pues yo pienso que también hay como un problema de que, yo tenga 12 años y que hay cosas que no son malas, pero que simplemente no las quiero a mis papas, porque, por ejemplo, no sé, que me gusta alguien o algo por el estilo, pues ahí hay como cosas familiares. (Chica 2. Anexo 3. Comunicación personal. Julio 2016)

Este mismo estudiante agrega que considera que existen casos en los cuales es necesario generar un control sobre el uso de las TIC, en pro de evitar daños personales:

Pero entonces si pienso que hay personas que lo necesitan, necesitan que los padres estén ahí porque realmente si genera una dependencia excesiva, no sé, esa gente que se la pasa ahí, que ya no sale y que realmente se puede estar causando daño, porque eso también puede ser como autolesionarse de alguna forma. De la forma que estaban

diciendo, que el novio le pide una foto o cosas así, el número. (Chica 2. Anexo 3. Comunicación personal. Julio 2016)

En último lugar se resalta el relato de una chica que resalta la confianza que tiene con su madre, esta expresa como su madre le pide el celular para revisar que está haciendo, pero agrega que es una actitud protectora y que ella sabe muy bien cuáles son los límites que debe tener con el uso de las TIC:

Mi mamá nunca me ha dicho de qué está hablando, me ha pasado que estoy hablando con alguien y me dice pásame el celular, se lo paso así no más, y ve mi conversación y no pasa nada, porque yo tengo confianza con ella, no le voy a esconder nada así a ella de que tal vez estoy hablando con un desconocido o algo así y pues tampoco lo haría, porque también ella se da cuenta de todas las noticias que ha pasado y también ella es protectora, siempre me habla y me dice que tenga cuidado, que mire bien con quién estoy hablando, si es alguien conocido y todo eso. (Chico 6. Anexo 5. Comunicación personal. Julio 2016)

Estos relatos tanto de padres como de hijos muestran que en la triada (familia, TIC, estudiante), este medio de control es importante, ya que para los padres es necesario saber que hacen sus hijos con las TIC y los hijos entienden también esta posición, a pesar de que no les guste en algunos casos, ellos tienen un nivel de conciencia amplio sobre los peligros que presentan las TIC.

Uno de los aspectos más difíciles de desarrollo en la investigación sin duda fueron las interacciones, ya que por el desarrollo de los instrumentos y su aplicación no se pudo acceder a una parte profunda de estas, claro que esto sucede por la mirada de la investigación, que se enfocaba en generar una aproximación al fenómeno en nuestro contexto sociodemográfico.

Es indudable que el acoplamiento de las TIC en la vida cotidiana de los estudiantes como sus familias han generado de alguna forma cambios en su forma de interactuar y comunicarse además de aportar a que se generen patrones de comportamiento distintos en estas y estilos que se acoplan en su vida cotidiana, independientemente de los hechos particulares es muy claro que la constante comunicación por medio de estos dispositivos permite un acercamiento a la realidad diaria de los usuarios, los padres pueden estar más atentos de las actividades de sus hijos casi al instante y los estudiantes pueden acceder de inmediato a informaciones que necesitan en sus aulas de clase, o a conocer que sucede en sus hogares o con sus amigos al instante.

A pesar de esto parece que la ruptura que se ha generado en algunos casos ha causado que los padres deban tomar medidas de control para evitar que sus hijos hagan uso desmedido de los dispositivos, aunque por parte de los estudiantes defienden que ellos realizan actividades productivas, algunos padres no lo ven de esta forma, y llegan a quitar los dispositivos para evitar que desperdicien el tiempo, aun así estas medidas no parece que sirvan ya que los padres dicen que los estudiantes siguen con otros dispositivos como el computador, ya que es un medio por el cual pueden y deben realizar actividades académicas.

Ahora bien las preocupaciones sobre el uso que la dan los estudiantes a las TIC por parte de los padres son muy claras y de ahí también aparecen esas formas de control necesarias para generar una “tranquilidad”, es cierto que las TIC permiten que los estudiantes accedan a contenidos a los cuales no deberían por su edad, o contenidos que en general no deberían existir en internet, y esto genera una gran preocupación en los padres ya que no saben cómo controlar estos contenidos ya que sus conocimientos sobre las tecnologías no les permite generar ese control.

Pero los estudiantes por su parte expresan que saben que hay contenidos a los cuales no deberían acceder y que hay acciones que no deben realizar con estos dispositivos, hay estudiantes que expresan haber accedido a esos contenidos, pero con una intención curiosa. En este sentido también hay estudiantes que expresan mucha claridad sobre los cuidados que deben tener en el uso de las redes, esto es problemático de ver en la investigación por el contexto de la aplicación de los instrumentos, pero es claro que hay algo en la interacción en este punto en la cual se puede hondar de forma más profunda.

En otro punto se aprecia que existe una comunicación paradójica entre padres e hijos en el uso de los dispositivos TIC, ya que por un lado se habla de un uso medido y de que es necesario dejar el dispositivo para tener puntos de encuentro en común, pero por el otro los hijos expresan que eso hace parte de un discurso vacío en el cual los padres hacen parte, ya que aunque expresen esas necesidades suelen hacer lo contrario y en espacios comunes son ellos los que usan el dispositivo de forma continua.

Para fines de esta investigación es importante aclarar que a pesar de que cada eje se presenta de forma separada, estos hacen parte de un fenómeno que se entiende en un conjunto, tanto la percepción como la vida cotidiana y las interacciones son contantemente referidos en los discursos como un fenómeno conjunto, ya que no es posible analizar cada uno de estos de forma separada. En este sentido la percepción hace parte de cada aspecto visto en la investigación, además de que esta se crea en la vida cotidiana en la experiencia con situaciones y en la interacción con otros.

CAPITULO 4. DISCUSIÓN DE RESULTADOS.

Ahora bien para fines de entender los conceptos abordados en el anterior capítulo a luz de los conceptos teóricos sobre el fenómeno expuesto en el primero, se va a realizar un acercamiento desde cuatro miradas que se consideran interesantes resaltar como lo son la transformación de la cotidianidad, la educación a la luz de la sociedad de la información y la del conocimiento, el cambio generacional visto en el usuario y el que observa al usuario y por ultimo las TIC como extensiones del cuerpo.

4.1. Una mirada desde la transformación de lo cotidiano por las TIC.

En el capítulo I se resaltó la importancia de las TIC como un medio de transformación de las actividades cotidianas, además no solo se rescató la importancia en la comunicación, sino que también se tuvieron aspectos como lo fue el acceso a información y los intereses económicos que se manejan en el uso cotidiano de las TIC.

En lo que refiere al tema económico, aunque dentro de las conversaciones el investigador intenta acceder a la temática haciendo un acercamiento desde su posición personal, no hubo mayor profundización en este, se recuperó en un caso la posición de una estudiante que afirmaba la importancia del internet en la medida en que le permite acceder a libros que posiblemente no se pueden obtener por la situación económica de forma física “...no sé hasta leer libros que digamos uno por su situación económica no puede comprar con el internet uno puede descargarlos” (Chica 9. Anexo 6. Conversación personal. Julio 2016), y esta posición con respecto a la facilidad de acceso a contenidos es retomada también por una madre que hace referencia a la dificultad que ella percibe con respecto a encontrar libros de forma física “...ya uno no encuentra libros como tal en cualquier lado, pregunta uno

libros y las señoras hacen: ¡no, eso yo lo vendí! Entonces, más que todo es porque ya no encuentra libro físico para buscar, sino le toca a uno es por internet” (Madre 1. Anexo 1. Conversación personal. Julio 2016), en este sentido es importante resaltar como las TIC muestran un cambio en la forma como se accede a contenidos literarios, en este caso de relevancia para el usuario.

En este aspecto se puede resaltar la importancia de las TIC a la hora de acceder a contenidos necesarios para desarrollar actividades, sean laborales en caso de los papas o académicas y/o escolares por parte de los estudiantes, ya que el internet por sus características como lo es la inmaterialidad, permite que esta información se almacene y se pueda acceder de forma instantánea con una búsqueda por la red y las exigencias de los sistemas educativos hacia los estudiantes con los que se trabajó, implican un trabajo de investigación constante, lo cual es solventado gracias al acceso que se tiene al internet, como lo expresa un estudiante en las conversaciones:

Yo si no, porque yo desde muy pequeño tenía tecnología y antes de eso nos hacían, por ejemplo, que colorear una manzana, hacer las formas y ahí las hacíamos. Pero, entonces ya que son cosas como de investigar siempre ha tenido la tecnología. (Chico 1. Anexo 3. Conversación personal. Julio 2016)

Ahora bien, por parte del acceso a contenidos, como bien se especificó, no todos estos son para acceso público o de todas las edades, un padre recalca esto de la siguiente forma: “debe haber un ente regulador que tendría que estar detrás de eso, haciendo seguimiento y tomando las acciones pertinentes porque la tecnología no tendría que ser para todo el mundo, o sea no todo el mundo tendría que tener y si no nosotros tendríamos que tener nuestro celular los avances de la NASA o lo que piensa el pentágono o lo que está pensando el presidente allí ¡cierto!” (Padre 1. Anexo 2. Conversación personal. Julio 2016),

Recuperando esta perspectiva que encarna este padre en su discurso, se resalta la mirada que él aporta sobre los contenidos a los que no se puede tener acceso, como los de la NASA o el pentágono y en este caso presenta una mirada interesante al dar por hecho que en la cotidianidad no es normal acceder a estos contenidos, pero si buscamos en la red en cuanto a los contenidos de la NASA, podemos encontrar muchos de ellos hasta el tiempo real, como es una serie de grabaciones que transmiten en vivo por la plataforma de YouTube, que muestra al planeta tierra 24/7 visto desde un satélite en órbita.

Desde esta perspectiva planteada por el padre en el uso cotidiano de las TIC es normal encontrar millones de datos sobre distintos temas, con solo una búsqueda simple en la red, es cierto que hay datos como lo que el padre plantea “lo que piensa el pentágono” que hace parte lo que se podría considerar información confidencial, que sería interesante conocer en tiempo real, pero que no es posible acceder a estos sin unos vastos conocimientos de informática, además sin violar unas cuantas leyes en cuanto a delitos informáticos, como es el caso de las filtraciones realizadas por el portal WikiLeaks, creado por Julian Assange (2006).

La ley 1273 del 2009 de Colombia, habla sobre estos delitos informáticos, en esta ley que vela por la privacidad de la información que se almacena en sistemas informáticos, en bases de datos o en redes, muestra la necesidad de generar protección a la información privada tanto de empresas como de particulares, este problema que va más allá de la investigación habla sobre la discusión que se tiene constantemente en cuanto a las TIC y la pérdida de privacidad, esto se presenta como parte de este apartado, en pro de dar amplitud al problema que trae el padre a conversar, peor no se va a dar mayor profundidad y claridad ya que no hace parte del problema de investigación que se aborda.

En la cuestión que también se aborda sobre el acceso a contenido “no apto para todos los públicos” un grupo de estudiantes comentan sobre estos contenidos ilegales que ellos encuentran en internet de forma cotidiana

-También pues ahí digamos cosas ilegales por decirlo así en internet, el internet toca usarlo de forma moderada y saberlo usar

-¿Cómo sabes que en internet hay cosas ilegales en internet?

- Pues porque también a veces en Facebook dicen y digamos a mí también me gusta ver eso, no practicarlos, pero verlo.

- En las redes sociales publican videos de eso

- ¿Qué tipo de videos?

- De violencia, maltrato infantil, de todo (Chica 7,8 y 9. Investigador. Anexo 6. Conversación personal. Julio 2016)

Estos contenidos que comentan los estudiantes hacen parte de lo que mostraban los padres, que hay edades para acceder a cierto tipo de información, pero que el internet no permite general control sobre esto, y esta preocupación cotidiana que encarnan los padres hace parte de las dinámicas que terminan desarrollando para evitar que sus hijos accedan a estas informaciones.

Lo importante de esta mirada sobre los contenidos que se mencionaban en el primer capítulo, es encontrar en la investigación que no solo hace parte de un análisis que se realiza de los datos teóricos investigados, si no que tanto estudiantes, como padres de familia tienen una percepción de este tema en su cotidianidad, por parte de estos últimos, ejercen una serie de acciones cotidianas para evitar que sus hijos se encuentren con estos contenidos, aun así los estudiantes saben de la existencia de estos, y acceden a ellos de forma fácil, pero dicen que es desde una posición moderación, o consiente sobre lo que están haciendo.

En la vida cotidiana también se presencia un cambio, como se recuperaba en el documento de La nota económica (2016), que hacía referencia a que las personas se han transformado por las tecnologías, referenciaba este documento que actualmente se hacían más relaciones de manera virtual que personal, y esto también hace parte tanto de las encuestas, como de los discursos obtenido en las conversaciones.

Los estudiantes hablan que sienten que su vida familiar se está afectando por las TIC y especifican que “Sí porque uno como que en lugar de hablar con el papá o con la mamá uno se la pasa en el celular en vez de tener comunicación con los papas” (Chica 7. Anexo 6. Conversación personal. Julio 2016) como también aclaran que la relación con sus amigos se ve afectada por el uso del celular “Tengo muchos amigos que son muy apegados, no te pueden mirar a los ojos, no hablan contigo por estar mirando en el celular” (Chica 7. Anexo 6. Conversación personal. Julio 2017).

Esta posición que también se puede retomar desde los datos que se mostraban en la percepción de los estudiantes, donde la tecnología está mejorando su comunicación “Que es buena porque nos permite comunicarnos con los demás”, pero también los está alejando de aquellos que están cerca, como el caso de sus familias, este acercamiento permite entender que no solo hay una mirada única del uso de las TIC en la vida cotidiana, las percepciones de los estudiantes demuestran que tanto hay aquellos que consideran que esta los aleja de sus problemas, o de las personas, “son malos ya que lo alejan de las personas y desatiendo obligaciones hogareñas”, como también está la mirada de aquellos que consideran que los acerca a los demás “me parece entretenido, además puedo hablar con personas que están lejos de mí”, esta dualidad está presente en toda la investigación, ya que desde las posiciones personales de cada uno, aparecen percepciones sobre sus experiencias encarnadas en el uso cotidiano de estas tecnologías.

En consecuencia con lo visto en la investigación la vida cotidiana es claramente transformada por el uso de las tecnologías, los libros ya no necesariamente son físicos, si no que el internet ha permitido tener acceso a estos de forma virtual “pues sobre todo la información porque uno en un celular puede eh... no sé hasta leer libros que digamos uno por su situación económica no puede comprar con el internet uno puede descargarlos” (Chica 9. Anexo 6. Conversación personal. Julio 2016), lo cual puede ayudar a estudiantes que no tienen facilidades económicas a obtener sus materiales de trabajo, como a padres encontrar información que necesitaban o deseaban encontrar, las comunicaciones han cambiado, y tanto están acercado a personas con otras, los está alejando de alguna forma de aquellos que están más cerca en su contexto, los datos permiten acercarse a esas percepciones cotidianas que han formado los estudiantes en su diario uso de las TIC y en las transformaciones que tanto ellos como sus padres encuentran.

4.2 Las TIC's en la educación, un acercamiento a los conceptos de sociedad de la información y la comunicación

Las TIC en las instituciones educativas sin lugar a dudas tienen una gran relevancia, ya sea como hemos visto desde la cotidianidad como medios que han permitido a los estudiantes realizar trabajos y tareas, como también han abierto la posibilidad de que estos investiguen y realicen búsquedas que quieran a fin de mejorar sus conocimientos.

En este sentido se recatan discursos que hablan sobre cómo estos medios han permitido el acceso a conocer sobre otros idiomas “queremos estudiar lo que nos gusta, que está estudiando inglés, entonces traductor” (Chico 1. Anexo 3. Comunicación personal. Julio 2016), como también la investigación que se recalca constantemente en los discursos “yo hago lo que decía Nicolás, investigar cosas que nos interesan o no sé artículos que nos pueden

ayudar, digamos datos que no sabíamos o cosas así” (Chica 1. Anexo 3. Comunicación personal. Julio 2016). Resaltando este punto las TIC aparecen para los estudiantes como medios que les han permitido conocer cosas nuevas, obtener conocimientos que respectan tanto a sus actividades académicas “como una ayuda no solo para hacer tareas sino para distraerse cuando uno está estresado o aburrido uno puede coger el celular o el computador” (Chica 9. Anexo 6. Comunicación personal. Julio 2016), o como medios de distracción como ya se vio en el anterior capítulo.

Ahora bien es importante recuperar los conceptos de sociedad de la información y sociedad del conocimiento, para fines de la investigación se resalta la conceptualización realizada por Waheed Khan (Citado en Sally Burch 2006, p.2), este autor afirma que la sociedad de la información es la que se vincula a la “innovación tecnológica”, mientras que lo que incumbe a la sociedad del conocimiento involucra una dimensión más amplias como la sociedad, la cultura, la economía, política y la transformación institucional, en este sentido se considera que la sociedad del conocimiento se organiza en un marco en el cual se piensa la información como parte de un cambio y una transformación en los aspectos ya mencionados, mientras que la sociedad basada en la información envuelve los avances tecnológicos y la información en si, como algo que no se ha usado en pro de generar algo distinto, si no que hace parte de un nivel básico en el cual se concibe estática en sí.

Estos términos en relación a la institución educativa se comprenden cómo, en la medida en que existan avances tecnológicos, existe sociedad de la información, ya que tiene los medios con los cuales se genera una base para avanzar a la sociedad del conocimiento, ahora bien, en estas instituciones cuando se habla de sociedad del conocimiento es como se usan estos medios en el contexto para generar transformación y cambio. En la investigación realmente no existe una diferenciación clara con respecto a estos términos por parte de los

participantes, ya que para ellos el tener los dispositivos ya es un medio para acceder a otras formas de comunicarse, investigar y aprender.

Una madre que hace referencia al uso cotidiano que le da su hija al computador afirma que “pero ella habla con los compañeritos del colegio, ella es líder del grupo y ella, ella envía tareas al, al grupo, entonces muy frecuente tiene que estar metida en el computador” (Madre 1. Anexo 1. Comunicación personal. Julio 2016), en este sentido se estaría haciendo referencia a la sociedad de la información en las instituciones, ya que muestra como en este caso la estudiante hace uso del dispositivo para comunicarse con otros estudiantes en pro de que el dispositivo les permita acceder a sus deberes institucionales, pero no se sabe cómo es el uso que le dan ellos a esa información. En otras conversaciones con los estudiantes ellos explican que en su experiencia en acción con los dispositivos ellos lo usan para investigar y aprender cosas nuevas, pero a profundidad no se sabe si estos conocimientos son usados a favor de un cambio o una transformación.

En lo que refiere al colegio Cundinamarca existe una gran muestra del trabajo realizado a favor de la sociedad del conocimiento, y es el caso del concurso que ya se mencionó en el anterior capítulo el NASA “Ceres-S´cool, Students Cloud Observations online 2010”, un concurso en el cual los estudiantes dedicaron sus conocimientos, orientados por el profesor Jaime Cabarcas, para tomar una serie de medidas atmosféricas y reportar a la NASA, por medio de los computadores ellos accedían con una cuenta y clave a la página de esta organización y les reportaban aquellas medidas atmosféricas que habían tomado, la organización por su parte revisaba esos datos y los comparaba con lo que ellos obtenían a partir de satélites en órbita. Este ejemplo es una clara muestra de cómo la sociedad de la información, puede convertirse en sociedad del conocimiento, ya que gracias a este esfuerzo realizado por los estudiantes y su profesor lograron generar un convenio con Maloka,

Colciencias y la secretaria de educación, para construir un observatorio dentro de la institución educativa y poder seguir realizando sus actividades astronómicas dejando de lado sus dificultades sociales, económicas y personales.

Aun así esto solo es un acercamiento por medio de los datos obtenidos, y necesita una mayor profundización, es importante recalcar la necesidad de realizar mayor investigación en estos temas, para comprender mejor, en este caso, como los estudiantes y sus padres de familia hacen uso de las TIC para generar una sociedad de conocimiento.

4.3 De generación en generación, la diferencia entre el usuario y el que observa.

Rescatando las investigaciones abordadas en el primer capítulo, fue muy interesante encontrarse con datos que corroboraban estas investigaciones como la de Stolzoff, Shis y Venkatesh (2000), y también temas que no se habían abordado, en este caso resaltando la importancia que tiene la percepción del que usa las TIC, y la percepción que aparece al observar a otro usarlas.

En primer lugar, es interesante recuperar los planteamientos de Stolzoff, Shis y Venkatesh (2000) que hablaban sobre como las TIC están siendo usadas para realizar tres acciones distintas por las familias, como lo es estudiar, trabajo y comunicación (datos que son corroborados con lo observado en esta investigación), además de esto como estas TIC están generando preocupaciones en las familias, en cuanto al acceso a contenidos, fraudes o pérdida de privacidad.

Una nueva mirada que aparece en este estudio en comparación a los que se indagaron es la percepción que nace del usuario y la que muestra sobre los demás, aunque es cierto que varios estudiantes o padres de familia hacen referencia a que al usar ellos la tecnología dejan de lado ciertas acciones en su diario vivir, como en el caso de los estudiantes, dormir, hacer

tareas, compartir en familia etc... (Ver tabla 7), o los padres que también reflexionan sobre cómo hay veces que no le prestan atención a sus hijos, en mirarlos a los ojos, o en acompañarlos a hacer deberes escolares:

Entonces tanto como la comunicación se rompe un poco, no nos miramos a los ojos, ya no nos decimos: como estas de bonita, como estas de fea, ya no hay nada, ya incluso las mamás dicen: ya no nos damos ni cuenta que nuestros hijos tienen acné porque ya se nos perdió esa, ese contacto visual que hay para una comunicación.

(Madre 2. Anexo 2. Comunicación personal. Julio 2016)

En este contexto donde ambas partes hablan sobre el uso que le dan a la TIC (que se rescata en el capítulo III en los ejes de vida cotidiana e interacción) y lo que dejan de lado, es interesante entonces ver ellos como ven a otros usuarios de las TIC, las percepciones que encarnan tanto en las conversaciones como en las preguntas abiertas cuando hacen referencia a otros usuarios, sean conocidos o desconocido, familiares etc... hablan en la mayoría de casos sobre un uso desmedido, exagerado, estresante para ellos mismos, parece que de alguna forma se sienten disgustados por ese uso que le da el otro.

Por ejemplo, cuando los padres hablan sobre el uso que le dan sus hijos, la Madre 1 en el anexo 1, genera una crítica constante al uso que le da su hija a las TIC, etiqueta el uso que ella le da de “era una cosa impresionante”, “vivía pegada al celular”, además explicando que para ella era molesto ver que su hija no “ya no puedan vivir sin eso. Esta percepción es como observadora de la acción, pero al referirse a la acción propia con el dispositivo encarna la siguiente percepción:

Porque muchas veces pasa el día y uno ni siquiera sabe qué le pasó a sus hijos en todo el día, si está trabajando o bueno hacer vueltas, no sé, pero, entonces debido a que

llega uno bien cansado y tras del hecho llega a pegarse ahí (Madre 1. Anexo 1. Comunicación personal. Julio 2016)

Esta percepción, que se acota a una comunicación paradójica retomada desde los autores Fairlie y Fristancho (1998), trae a hablar una contradicción interesante de observar en los datos de esta investigación, en la medida en que cuando los participantes refieren al uso que le dan otros a las TIC hablan con una mirada muy crítica hacia el otro y su acción, pero en cuanto hablan sobre su propio uso, no son tan certeros en la forma de comunicarlo, esto es mucho más claro en estudiantes, ya que estos son los que realmente le están dando un uso constante a las TIC.

Los estudiantes tienen percepciones interesantes a rescatar, una estudiante que defiende que ella casi no usa los dispositivos TIC, dice que su padre la confronta mucho con el uso que ella le da a estos y que le alega que ya no comparten “Mi papá llega y se va al baño con el celular, me dice: nicol, compartamos, estamos viendo película y él está respondiendo mensajes de whatsapp y todo lo que hacemos lo sube a internet” (Chica 4. Anexo 4. Comunicación personal. Julio 2016), pero por parte de la estudiante esta defiende que el uso que el papa de ella le da a estos dispositivos es muy exagerado “Las utilizan más que yo... ellos están en el celular, en el computador, en el televisor al mismo tiempo las tres. Mientras que yo solo estoy en el computador” (Chica 4. Anexo 4. Comunicación personal. Julio 2016).

Parece que en algún momento se podrían diferenciar en los discursos 3 tipos de generaciones, los padres, los estudiantes y los pequeños, sobre estos últimos también aparecen unas percepciones interesantes de rescatar:

Pero, digamos se puede hablar de un hermano, de la situación de convivir con él.

Porque yo tengo un hermano pequeño y pues él es como muy adicto a eso, a él le

gusta estar pegado en el computador, pegado en el televisor, quiere la tablet, quiere el Xbox, quiere todo (Chico 3. Anexo 4. Comunicación personal. Julio 2016)

En este sentido lo que se quiere rescatar de la investigación, es que existe un punto en que los datos hablan sobre diferentes formas de percibir y encarnar la experiencia diaria con las TIC, existe esa mirada sobre el uso propio, las reflexiones que se crean frente al actuar individual y al uso cotidiano que le da cada uno a partir de sus necesidades, mientras que la experiencia que se encarna al referirse al otro muestra una percepción crítica frente al otro, frente a su actuar como desmedido y exagerado.

Además, rescatando los datos referentes al cambio generacional, hay comparaciones constantes por partes de los participantes a cómo eran las cosas para ellos antes y como son ahora, los padres son los que más encuentran esta diferencia como lo expresan en las conversaciones:

Antes, yo me acuerdo que mis padres con nosotros compartían de un cine, de... de vamos a un parque ¿sí? Ahora es, vamos a un parque y lleva celulares, o sea, entonces de nada sirve uno salir a compartir porque igual está pegado a, a la tecnología, ese es como el antes y el después la verdad. (Abuela 1. Anexo1. Conversación personal. Julio 2016)

Además, también hacen referencia a que sienten una ruptura en la forma en cómo era la vida antes y como es ahora:

Ha creado una ruptura total porque antes, el tiempo que compartía con ellos, o sea cuando no estaba la tecnología el tiempo que usted compartía con sus hijos o sus hijos con usted era distinto, porque como no existía de esta forma, entonces ellos pensaban otras cosas diferentes, ahora su mayor parte del tiempo, pienso que un 80, no sé si un

90% siempre están metidos en la tecnología, siempre. (Padre 1. Anexo 2. Conversación personal. Julio 2016)

En este sentido los estudiantes, también hacen referencia a este tema y explican que “Antes los niños salían a jugar, ahora salen a tomarse fotos, entonces...” (Chica 4. Anexo 4. Conversación personal. Julio 2016), muchas de estas comparaciones entre el antes y el después se enfocan a ver, como eran sus infancias y como es la infancia en la actualidad, hablando desde esas experiencias que encarnaron en su diario vivir y como las vivieron desde sus propias percepciones.

Ahora bien si se recuperan los datos de las Tablas 7, 8 y 9, es importante rescatar que los estudiantes están hablando de que en muchos casos prefieren hacer uso de los dispositivos como el celular o el computador en vez de dormir y estos datos se corroboran dentro de los relatos que ellos mismos cuentan de su vida diaria, en este sentido se llega a pensar que tal como los estudiantes están dando un uso a estos dispositivos frente a otras actividades se puede hablar sobre cómo estas TIC han generado una percepción distinta de prioridad en la vida diaria, sin lugar a duda dentro de la investigación y en las concepciones propias el investigador se tenían algunas limitaciones frente a este tema, ya que las actividades planteadas en la encuesta en voz del investigador eran importantes en su vida diaria, pero los datos están hablando de una mirada distinta de prioridades que también entra en contradicción con los padres y las demás generaciones.

Ahora bien en cuanto a esta prioridades es importante rescatar la voz de los padres de familia, en primer lugar está el caso de la abuela que ella misma expresa que el único uso que le ve a el celular es el de llamar y que eso entra en discusión con el uso que le dan otras generaciones, en cuanto a los padres estos hablan sobre cómo se debieron adaptar al uso, en general de comunicación, pero que también entra en otros sistemas como lo es el educativo

y el laboral, y en el último caso están los estudiantes que le dan un uso completo a este dispositivo, ya que para ellos las tareas, el aprender, el investigar, jugar, comunicarse y distraerse se define en el uso de ese dispositivo en concreto. Se puede considerar entonces que en el caso de los estudiantes las actividades diarias tienen una prioridad distinta a la que tienen las TIC el dormir puede verse menos prioritario para los estudiantes o el estudiar usando un cuaderno, ya que los dispositivos como el celular les permite hacer eso sin despegarse de ellos, esto en cuanto al uso que ellos dicen que le dan y a los datos de la encuesta.

Esta mirada arroja una posición de uso instrumental, en el sentido en que se llega a pensar con estos datos que las generaciones le dan uso a estos dispositivos de acuerdo a las utilidades que le ven, y en cómo estos también han llegado en sus vidas, mientras que muchos padres no conocieron un celular hasta su adultez, muchos estudiantes están hablando que estos los conocen desde siempre y ahí se puede marcar una diferencia muy grande, en este sentido sería interesante generar mayor profundidad con otras investigaciones que se enfoquen en esta mirada generacional.

4.4 Las extensiones del cuerpo

Ahora bien, en cuanto al apartado que se habla en el capítulo I, sobre la tecnología como elemento transformador de la vida y como un medio de adaptación al medio, se rescatan las posiciones que hablan sobre la tecnología como una necesidad, además de las percepciones que hablan sobre cómo estas han ayudado a adaptarse a las necesidades que se tienen cotidianamente como lo son los deberes escolares.

Como tal la mirada que nos aporta McLuhan (1969) es interesante en la medida en que permite generar una forma distinta de ver a las tecnologías, en este caso las TIC, como

unos medios que han permitido transformar actividades de la vida diaria, y que en si se han convertido en extensiones de la comunicación ya que permiten comunicarse con cualquier persona en el mundo al instante, como también se han convertido en extensiones de la memoria, por lo que permiten guardar información y en general se puede considerar extensiones del cuerpo, dependiendo de la utilidad que le da cada uno en su vida diaria.

Cuando se refiere al tema de la necesidad, involucra una percepción que muestran los participantes, donde sienten la necesidad de hacer uso de las TIC en su vida diaria, en este sentido se encuentra que esa necesidad hace referencia a un medio de adaptación a su cotidianidad, tal como expresan algunos estudiantes que están tan acostumbrados al uso de estos dispositivos en ciertas situaciones que sienten la necesidad de usarlos.

Pero, pues lo utilizo más que todo para entretenerme y porque lo necesito ¿no? Digamos, lo utilizo para escuchar música me ayuda a concentrarme, lo necesito para hacer tareas, lo necesito para entretener mis actividades, a veces me aburro demasiado en mi casa. (Chica 3. Anexo 4. Comunicación personal. Julio 2016)

Como bien se retoma esta necesidad responde a una forma cotidiana de actuar en la realidad de la estudiante, además de eso también muestra que es una forma de adaptación dentro de su contexto, en el cual tiene que responder por unas actividades, y las tecnologías con medios que le ayudan a concentrarse, o también son una forma de entretenerse en su contexto.

Aunque los planteamientos de McLuhan (1969) se consideran que van a un nivel más profundo al que se logró encontrar en los datos de la investigación, se quiere rescatar esta mirada ya que todos los participantes concordaron en que las TIC han generado transformaciones en sus vidas, en como conviven con otros, como se comunican, como

investigan y aprenden, y también como estas siguen generando transformaciones en su cotidianidad.

CONCLUSIONES

Las tecnologías de la información y la comunicación son medios de transformación de la cotidianidad, como se logra entender a partir de la investigación, ya que en las percepciones estos aparecen con una mirada que habla de un antes y un después de la proliferación de estos, con un acercamiento hacia el pasado que habla de cómo estos no eran tan necesarios como lo son en la actualidad, también estos se han vuelto parte indispensable de las actividades diarias y son muy solicitados, ya que son necesarios para realizar actividades diarias como comunicarse, estudiar, investigar y en el caso de los padres trabajar, en este sentido las distintas generaciones que participaron de la investigación muestran una mirada distinta de sus prioridades con el uso de los dispositivos, mientras que los padres y abuelos hablan sobre el uso que le dan de acuerdo a su utilidad y las necesidades, los estudiantes están mostrando que estos dispositivos son totalmente indispensables en sus vidas diarias para cualquier actividad que necesiten realizar, así sea pasar el tiempo.

Existe una percepción basada en el sistema de valores por parte de padres y estudiantes en cuanto al uso de las TIC, en la medida en que estos tildan constantemente de “bueno o malo” el uso que se le da a estas tecnologías, enfocando sus discursos en balancear estas miradas desde el uso que cada uno le da en su cotidianidad y cómo ve el uso que otros le dan.

Las experiencias que encarnan los participantes en cuanto al uso cotidiano que le da a las TIC son distintas, pero innegablemente existen tres usos cotidianos que resaltan, en primer lugar un uso académico, de investigación y que concierne a la institución educativa, en segundo lugar la comunicación ya que una de las cualidades más importantes de estas TIC es que permiten esa comunicación con cualquier persona en cualquier lugar y por último se

rescata un uso recreativo o de entretenimiento, en el cual las TIC se usan para divertirse, entretenerse o distraerse de la cotidianidad.

El uso cotidiano de estos dispositivos genera contantemente una preocupación de los padres, sobre el acceso a contenidos por parte de sus hijos, con quién se comunican o qué es lo que hacen con estos dispositivos, en este sentido es importante rescatar que los estudiantes hacen referencia a estos en la medida en que los conocen y saben los peligros que pueden acarrear a la hora de usar estas TIC, estos hablan sobre que su uso es responsable en este sentido y de su conciencia frente a estos.

Para los padres una forma de prevenir los peligros a la hora de usar las TIC es moderar su uso colocando tiempos y controlando el uso que le dan sus hijos, revisando con quién se comunican y qué es lo que hablan, aun así, algunos estudiantes muestran su incomodidad en la medida en que expresan que no todo debería ser conocido por sus padres ya que pertenece a un mundo privado que maneja cada uno.

Las TIC has mostrado que su impacto llega a un más profundo que su solo uso, las constantes quejas de los padres por el uso que le dan sus hijos, y las críticas que generan los estudiantes frente al uso que le dan sus padres habla sobre ese choque que generan estas en la cotidianidad, además a la hora de hablar por parte de algunos estudiantes sobre su necesidad de usar los dispositivos muestra a la luz de McLuhan de cómo estos dispositivos se han convertido en extensiones de cada sujeto, en la medida en que solventa una necesidades específicas en el contexto en que se manejan y hacen parte indispensable en los estudiantes de procesos diarios como la investigación o el aprendizaje.

Las percepciones de los participantes muestran una gran diferencia en cómo se entiende el uso que le da cada uno en su realidad a las TIC y cómo ve el uso que le dan los otros, esta reflexión habla sobre esas dos miradas constantes que exponen un uso propio y

dirigido a acciones cotidianas y una hacia el otro, la cual muestra una desaprobación por parte del que observa la acción del uso.

Los estudiantes le dan un sentido distinto al uso de las TIC al que le dan sus padres o abuelos, como ya se mostró cada uno tiene una mirada enfocada en su utilidad y necesidades, pero no solo se agota en esto, los datos hablan de como los estudiantes le dan un sentido distinto de prioridad a las TIC a la que le dan sus padres, en este sentido se pensó que las actividades planteadas en el punto 5 de la encuesta tienen una prioridad distinta para los estudiantes y se cree que en el caso de los estudiantes que respondieron no a esta pregunta es por la forma de realizar la pregunta dentro de la encuesta, ya que si se mira esta posición que habla de prioridades un estudiante podría considerar que en su vida diaria el dormir o hacer tareas tiene un nivel prioritario menor al mantener la comunicación con sus amigos y conocidos por medio del celular.

Las técnicas de investigación permitieron generar un acercamiento importante a las percepciones cotidianas de padres y estudiantes frente al fenómeno de investigación, dieron cuenta de estas realidades que encarnaban los actores en su diario vivir con las TIC, aunque en el caso de las interacciones no se logró acceder a profundidad en estas, las conversaciones fueron esenciales para crear un contexto, pero sería interesante llegar aún más a fondo en este eje de investigación.

En cuanto a la prospectiva con los colegios, es importante discutir esta mirada que se redefine en la investigación sobre el uso, esas prioridades que se transforman en la vida cotidiana de los estudiantes pueden ser usadas como un potencializador de aprendizaje en el sistema educativo, en la medida en que se puede pedir a los estudiantes que con pequeñas acciones como el escuchar más música en otro idioma, o cambiar el idioma del celular a uno

que ellos deseen aprender, esto les puede ayudar a conocer ese idioma desde el mismo uso cotidiano de estas TIC.

En este sentido se considera plantear a la institución educativa que se busquen formas de implementar las TIC en el diario vivir y actuar de los sistemas educativos, aún así no se está proponiendo que solo se usen estos y se pierda la interacción diaria entre los profesores, directivas y estudiantes o en el caso del sistema familiar entre los padres, abuelos, primos tíos y hijos, si no que se plantea que con actividades diarias que los estudiantes pueden realizar desde sus tiempos libres en el uso de las TIC y en algunos casos dentro del aula se potencialice su forma de aprender sin que estos lo vean como una obligación.

Se quiere plantear la necesidad de realizar mayor profundidad en los aspectos vistos desde la investigación, como desde la interacción que permita ampliar la mirada frente a qué pasa con esos dispositivos en el sistema familiar, también ampliar la mirada generacional, que se puede ver también desde esta propuesta de la interacción y que se pueda abordar desde una posición de temporalidad como estas TIC transforman el ser, vivir y sentir de las generaciones mayores, además de indudablemente acercarse a sus percepciones en sus sistemas diarios y por ultimo discutir el sentido de las prioridades con los estudiantes para abrir la temática de investigación en el sentido en que los mismos estudiantes de otros lugares puedan corroborar o aportar nuevas miradas al fenómeno investigado.

5 ANEXOS

5.1 Guía de la aplicación de la encuesta:

Para la aplicación de la encuesta se tuvo en cuenta que los puntos fueran explicados para dar claridad a cada uno, además como una dinámica que ayudaría a evitar que se perdiera mucho tiempo en la clase.

Los primeros tres puntos no tenían mayor explicación, en la pregunta 4 se explicaba que se quería saber con qué personas vivía en su hogar y que podría escoger cuantas opciones fueran necesarias.

La pregunta 5 se les explicaba que si en algún momento consideraban que en vez de hacer alguna actividad que ellos consideraban importante en su vida diaria por hacer uso de la tecnología, fueran celulares, computadores, Tablet, internet, televisión etc... respondieran afirmativamente, para la 5.1 se les decía que cuales de esas opciones consideraban que dejaban de hacer por hacer uso de la tecnología y en la pregunta 5.2 expusieran desde su percepción las razones que consideraban a la hora de usar la tecnología antes de hacer esas actividades que consideraban importantes.

En la pregunta 6 y 6.1 se les pedía que solo dieran respuesta a una opción, y que si tenían varios dispositivos favoritos solo seleccionaran el más importante.

Para la pregunta 7 se les explicaba que escribieran lo que les suelen decir sus familiares papás, hermanos, o personas con las que viviera, cuando los ven haciendo uso de las TIC en su vida diaria.

En la pregunta 8 se les explicaba que dijeran de esos dispositivos cuales en que situaciones de las que se colocaron los solían usar. La pregunta 8.1 fue eliminada del formato de encuesta.

Y para la pregunta 9 y 10 se les pedía que, de acuerdo a su cotidianidad, el uso que le dieran a los dispositivos y sus propias percepciones, aclararan si en sus hogares contaban con los dispositivos expuestos, si los sabían usar y cuanto lo usaban diariamente. Por parte de la última pregunta se les pidió que explicaran para que usaban esos dispositivos electrónicos de acuerdo a las opciones propuestas.

5.2 Encuesta:

CUESTIONARIO DISPOSITIVOS TIC

1. Edad:

2. Curso

3. Género: Femenino
 Masculino

4. ¿Con quién vive?

Ambos padres Abuelos
 Solo un padre Tíos
 Solo hermanos Otros _____

5. Cuando hago uso de la tecnología
¿Reemplazo algo de mi vida que debería
hacer o considero importante hacer?

Sí No

5.1 ¿Qué reemplazo? (Puede seleccionar varias
respuestas)

Estudiar/Tareas Tiempo familiar
 Hacer deporte Tiempo con amigos
 Dormir Otros ¿Cuál? _____
 Leer

5.2 ¿Por qué razón reemplazo esas actividades por hacer uso de la tecnología?

6. ¿Cuál es mi dispositivo electrónico favorito? (Puedes seleccionar únicamente UNO)

Celular Tablet
 Computadora Consola de videojuegos
 Televisión Reproductor de música

6.1 ¿Por qué es mi dispositivo electrónico favorito? (Selecciona la razón más importante, únicamente UNA)

Me aleja de los demás Me permite jugar
 Me ayuda a comunicarme Me permite investigar/aprender
 Me permite distraerme Me permite divertirme

7. ¿Qué opinan las personas con las que vivo en mi casa sobre estos dispositivos electrónicos?

8. ¿En qué situaciones de mi vida diaria hago uso de los siguientes dispositivos electrónicos?

Marca con una X en el siguiente cuadro, puedes marcar más de una situación por dispositivo

Dispositivos / Situación	Tiempo Libre	Hora de comer	Con mi familia	Tiempo de estudio	En el colegio
Celular					
Computadora					
Televisión					
Tablet					
Videojuegos					
Rep. De música					

Colegio:

9. Uso de los dispositivos electrónicos.

Marca con una X en el siguiente cuadro.

Dispositivo	Cuento con		¿Lo se usar?				Lo uso diariamente entre			
	Si	No	Mal	Regular	Bien	Excelente	1 a 3 h	4 a 6 h	7 a 9 h	9 o más h
Computador de torre										
Computador portátil										
Teléfono celular sin internet										
Teléfono celular con internet										
Internet WI-FI										
Internet Banda Ancha										
Internet Inalámbrico										
Tablet										
Reproductor de música										
Televisor										
Otros ¿Cuál?										

10. Actividad que realizo con los dispositivos electrónicos

Marca con una X en el siguiente cuadro, puedes marcar más de una situación por dispositivo

Dispositivo	¿Lo uso para?					
	Estudio	Investigación	Comunicarme	Pasatiempo	Compras	Otro ¿Cuál?
Computador de torre						
Computador portátil						
Teléfono celular sin internet						
Teléfono celular con internet						
Internet WI-FI						
Internet Banda Ancha						
Internet Inalámbrico						
Tablet						
Reproductor de música						
Televisor						
Otros ¿Cuál?						

Gracias por tu atención y colaboración.

5.3 Guía de la conversación:

Formato Conversación Solidaria.

FASE 1

Saludo.
Explicar el tema del proyecto de investigación y aclarar dudas sobre el mismo.

FASE 2

Esta fase a diferencia de la idea original se va a orientar a un dialogo conjunto, que permita construir y reconstruir aspectos importantes

-
- Categorías de indagación con respecto a: indagados previamente, se privilegiara la palabra del entrevistado y se intentara llegar a una conclusión sobre lo indagado.
 - Concepciones, creencias, epistemes, mitos y percepciones sobre los temas:
 - ✓ **Uso de las TIC en la vida cotidiana.**
 - ✓ **Opiniones sobre las TIC (percepciones)**
 - ✓ **¿Consideran que tienen efecto sobre la interacción familiar? (dilemas)**
 - Exploración sobre el contexto familiar, vincular e interaccional.
 - ✓ **Redes vinculares (sentimientos y percepciones alrededor de estos)**
 - *Retroalimentación de lo hablado.*

- **¿Para qué usa cada una de las TIC?**
- **¿Qué le permite el uso de las TIC?**
- **¿Qué considera un factor negativo y positivo en el uso de las TIC?**

Generar nuevas definiciones que ayuden a comprender mejor el fenómeno.

Analizar conjuntamente que es lo que lleva a los actores de la familia hacer uso de las TIC y sus efectos en la vida cotidiana de la familia.

- **Generar una reflexión en torno a la comprensión, uso, capacidades y limitaciones del uso de las TIC en la vida cotidiana.**

CIERRE DE LA CONVERSACIÓN

5.4 Transcripciones:

5.4.1 Cuadro de participantes en las conversaciones.

A	Abuela 1	F	Chica 1	K	Chica 3	P	Chico 5
B	Madre 1	G	Chica 2	L	Chica 4	Q	Chico 6
C	Madre 2	H	Chico 2	M	Chico 4	R	Chica 7
D	Padre 1	I	Investigador	N	Chica 5	S	Chica 8
E	Chico 1	J	Chico 3	O	Chica 6	T	Chica 9

5.4.2 Anexo 1. Transcripción padres charla 1.

Duración: 37:16

Actores:

A: Abuela que empieza la conversación.

B: Madre que continua la conversación.

I: De las primeras cosas que me gustaría saber es si ¿ustedes utilizan tecnologías de la información y la comunicación: computadores, celulares, internet y para qué lo están usando?

A: Yo utilizo el internet ehh, más que todo pues por las tareas del niño y para él chatea con el papá, de resto no lo utilizamos pues para nada más fuera de lo común... usualmente para eso.

B: Pues yo lo uso para... para mirar información en cuanto a cosas bancarias o como tal igual, redes sociales también, pues igual como ya tenemos el celular, el celular ya nos aleja un poco del computador como tal, pero en cuanto a mí, en mi casa, mi hija si es todo el día en el computador.

I: Listo, entonces, digamos que lo utilizas más para cuestiones académicas me dices tú.

A: Si, para tareas yyy esto así como para ver noticias pero, determinado tiempo, porque ellos no se le puede dejar todo el tiempo, porque él es de esas personas que si uno no está encima se ponen es al juego a chatiar o a meterse en otras cosas porque entonces no...

I: ¿Qué opinas sobre eso, sobre que los chicos actualmente estén muy pegados hacia ese, a la tecnología?

A: Pues, en el caso de mi nieto, pues él únicamente, él sabe que por orden del papá él se puede meter a ciertas cosas, de ahí para delante no se puede meter porque él sabe, a él se le han explicado los motivos por qué no se puede meter, no puede meter fotos a las redes sociales, no puede hacer muchas cosas porque las redes sociales se presta para muchas cosas por sentido común, entonces, entonces él el papá lo tiene muy bien preparado en ese sentido.

I: ¿Y en tu caso también es parecida la situación?

B: En mi caso ella se la pasa, pero ella habla con los compañeritos del colegio, ella es líder del grupo y ella, ella envía tareas al, al grupo, entonces muy frecuente tiene que estar metida en el computador, pero igual yo le reviso, yo ando muy pendiente, entonces yo tengo la clave del Facebook de ella y le miro con quién habla, quiénes son sus amigos, haber si de verdad

conoce las personas con las que está hablando, o sea a pesar de que se deje no quiere decir que no esté pendiente de lo que ella hace... no solamente estoy yo, están los hermanos, mis hermanos perdón, que son los que, los que también están pendientes de ella en cuanto a eso. Y por tareas, tareas más que todo si lo usa uno, yo estudio también y, y también tengo que usar por obligación en el computador para buscar, ya uno no encuentra libros como tal en cualquier lado, pregunta uno libros y las señoras hacen: ¡no, eso yo lo vendí! Entonces, más que todo es porque ya no encuentra libro físico para buscar, sino le toca a uno es por internet.

I: Listo, al principio mencionabas que tu hija es muy apegada al dispositivo ¿qué opinas sobre eso?

B: Ehh, es malo, es malo, pero... pero... es que no hay quién la quite de ahí, le digo, o sea la mando para otro lado y me descuido y cuando ya otra vez esta allá, pero igual debido a eso, por esa misma razón es que yo miro a ver con quién habla, de por sí habla es con una niña y habla realmente hablan son bobadas por decirlo así, porque cosas coherentes de... si es necesario tener computador a toda hora.

Lo que pasa es que ella no tiene celular, yo el celular a ella se lo quite entonces, es con el computador es que se la pasa metida hablando por ahí.

I: Listo, ¿qué opiniones tiene cada una sobre el celular?, por ejemplo.

A: Pues, el celular también es de cuidado, porque como hoy los celulares tienen internet y los niños son... por ejemplo, hay niños que cogen y se van para el baño: no, es que estoy en el baño y estaba ahí chatiando, uno al baño no se le puede ir a meter, imagínese un niño de 12, 13 años a ver qué está haciendo, pero, entonces al menor descuido uno le mira qué estaba haciendo porque tiene el papá del niño, el papá es militar y eso si él está encima de él ahí, porque él le cuida mucho eso, él le advirtió desde un principio: cuidadito con esto, eso no se puede, esto si se puede y nosotros estamos sobre a quién llama, con quién habla, porque él

resiente que la mamá le dio el celular, eso se había llenado de una mano de amiguitos, eso le escribían una cantidad de cosas.

Entonces, vino un compañero a la casa y no me gusto una actitud del niño que tomó sobre mi nieto, que mi nieto entró al baño y yo estaba en la cocina... él se entró al baño y le estaba tomando fotos...

Entonces, yo tan pronto salió el niño le dije: ¿usted qué estaba haciendo?

Ay, que me estaba tomando una foto.

Le dije: ¿perdón?, ¿usted qué hace? eso no se debe hacer. Me hace el favor inmediatamente me borra esa foto.

Ay que no, que es que no sé qué.

Le dije: Me lo borra ya o sino le quito el celular y le digo a su papá. ¡Eso no se hace!

Le dije: Si usted está acostumbrado a hacerlo con su familia acá no lo viene a hacer y se lo hice borrar, me le había tomado tres fotos. El niño sentado en la tasa del baño, o sea el niño prácticamente desnudo de la cintura para abajo... entonces como le dije no, y yo salí después: ¡nunca en su vida, nunca, nunca jamás, ni de juego, ni de burla, eso no se hace, eso no se hace porque eso lo suben a las redes sociales!...

Entonces, cuando yo le empecé a explicar que, un caso que le había pasado a la sobrina mía, porque ella se dejó convencer de un tipo, o sea un muchacho como usted, no usted, un muchacho y se metió a las redes sociales por conseguir novio y de resto que no sé qué por las redes sociales. Resulta que era un viejo como de 60 años pero, había un muchacho que se había vendido, que le pagaba para que le prestara el cuerpo, le dije: ¡eso lo hacen! Le quitan la cara al cuerpo, se lo quitan y lo venden. Le dije: ¡eso no se hace!... Eso si yo estoy es sobre eso y así él se ponga bravo...!Mientras este conmigo, conmigo no!

I: Digamos que las tecnologías están representando un peligro.

A: ¡Claro! En partes, en ciertos niños sí, en ciertos niños sí, pero en otros niños no, porque hay niños que los saben usar bien.

I: ¿Cómo expresarías ese usar bien de otra manera?

A: Pues saberlo usar bien, es de que por ejemploooo... que uno le explique las maneras que cómo se debe utilizar. No utilizarlo para empezar a mandarle correos a personas extrañas, porque uno debe tener cuidado con todas las personas extrañas, por ejemplo, todas las personas que aparecen en las líneas, coger y uno escribirle, que porque me gustó esa persona yo le voy a escribir, a ver qué es y saber qué es, entonces eso hay que explicarles muy bien a ellos...

I: Ok, ¿tú qué piensas?

B: Pues yo creo que, pues no sé, pues igual a mi hija el celular no le tengo... yo a ella se lo quite porque era una cosa impresionante... era... era qué, era a toda hora tómesese fotos, vivía pegada con el celular, la mandaba uno a cualquier cosa y era así... (risas) entonces, de una u otra manera da mal genio... que, como que ya no puedan vivir sin eso, porque como dice la señora: a toda hora, como hasta el baño se llevan el celular, entonces decidí quitárselo, se lo retire y mientras ella este en el lapso del colegio, del colegio como tal, de que entra a estudiar hasta que finalice el año le entrego el celular, solamente lo tendrá en vacaciones, de resto ella no tiene celular, como tal el computador, pues porque yo me doy cuenta realmente con quién, pero el celular si no, el celular si no le dejo el celular a ella, a veces me lo pide como para tomarse una que otra foto, bueno, se lo dejo como, pero de resto yo no le... no le dejo el celular a ella, mientras ella este en el colegio.

I: Listo, digamos que lo que me cuentan más a menos tienen una percepción de peligro frente a: quién se conoce, cómo se conoce en cuanto a la comunicación con otros, digamos que hay ejemplos de forma internacional de una u otra forma en el que el dispositivo móvil, no solo

el dispositivo móvil, sino las TICs en general, internet que es como la base casi unánime de las TICs han permitido que se hagan descubrimientos científicos, tecnológicos, etcétera a partir de ese contacto casi anónimo con otras personas.

Digamos en muchas redes que han permitido el contacto de extraños, que no necesariamente tiene que ser totalmente perverso o malo, sino que les ha permitido una forma de crecimiento propia para el mundo, digámoslo de alguna forma.

Entonces, en cuanto a eso ¿cómo creerían ustedes que podría ser posible hacer esa diferencia de identificar no sé, las intenciones del otro que no sean totalmente malas? Digamos que podría ser una limitante en cierta medida para la persona no poder abrirse al mundo, ya que el internet es casi, se consideraría hasta infinito que este casi fuera del tiempo y del espacio porque uno manda un mensaje acá a Australia y llegan al instante, pero entonces, ¿cómo se podría generar esa diferencia de el uso digámoslo entre comillas correcto, pero responsable, o sea ¿cómo creen ustedes que podría generar con los muchachos?

B: Pues, yo creería que es como más en confianza con ellos, que le cuenten a uno lo que está pasando ¿sí?, obviamente ellos le cuentan a uno hasta cierto límite, pero no sé, o sea es, eso ya es como de casa porque es una cosa que no podemos manejar, lo que tú dices si un mensaje de aquí a Australia llega ya, o sea es tan activo... que no sabemos realmente cómo lo podemos controlar, o sea no, que digamos: es que lo podemos controlar de tal manera, ¡no!, no sabemos, de pronto si habría, si sería bueno tener un límite como tal en el internet de ciertas paginas, que no dejara ver a todo el mundo cosas... de pronto seria eso como tal, dependiendo de la edad del que vaya teniendo el muchacho se puede abrir como tal la pagina, porque es que ahorita dicen: ¿cuántos años tienes? O sea solamente preguntan, pues yo digo: 25 y ya, y ahí me dejo abrir, o sea no debería ser de esa forma... no sé... la verdad no se me ocurre cómo sería, pero pues algo así, algo que diga uno: realmente cuenta con algo responsable,

que la persona que está abriendo esa página sea una persona mayor, una página que ya sea para adultos, pero sí debería ser un limitante por la edad que ellos tienen.

A: Pues, yo también digo que, que lo más importante entre ellos, entre el adulto y el niño es la confianza, es lo más importante que el niño le diga: mire, voy a abrir esto, voy a abrir lo otro y ellos, ellos, como los niños son tan demasiado inteligentes, son más inteligentes que uno... ellos, yo he visto, no en el caso de mi nieto, ni nada, niños que va uno: ¿qué está haciendo?, no, estoy mirando esto, resulta que en un momentico desplazarlos de la página de uno, hay niños que son terriblemente vivísimos, vivísimos y engañan a los padres, porque uno de padre tiene que darle la confianza al niño para que el niño confíe en uno y que el niño le explique: mire, yo vi esto, ¿lo puedo ver, no lo puedo ver? Pero, la confianza es lo más importante... en todo el sentido de la palabra es la confianza, porque si su mamá no le da confianza a usted, usted no le va a contar una cosa que así le haiga pasado que para uno le parezca terrible ¿sí? Pero, uno le tiene más confianza así sea un niño, un muchacho hecho y derecho, la confianza es lo más importante en la vida.

I: Digamos que esa parte de la confianza, la comunicación.

A: Si, exactamente.

I: Hace parte mucho de la interacción familiar.

A: Exacto.

I: Entonces, digamos en cuanto a esa interacción familiar ¿qué han visto que se ha transformado? Como si hiciéramos un paralelo, un antes y un ahora, una antes del dispositivo con los chicos y un ahora con los chicos que se ha transformado.

A: Que le tiene uno más prioridad a los aparatos tecnológicos que ha sus mismos hijos, muchas veces de pronto la chiqui está ahí y yo prefiero contestar un WhatsApp que me llegó

o... o prestarle más atención a ello o: venga miramos televisión. Uno prefiere estar pegado como al celular, como a otra cosa, que compartir con ellos.

Antes, yo me acuerdo que mis padres con nosotros compartían de un cine, de... de vamos a un parque ¿sí? Ahora es, vamos a un parque y lleva celulares, o sea, entonces de nada sirve uno salir a compartir porque igual está pegado a, a la tecnología, ese es como el antes y el después la verdad.

I: Listo, pero tú lo mencionas contigo, digamos tú haces eso, a veces el televisor, el celular, estas más pendiente de eso, entonces, digamos a mí me gustaría saber ¿qué es lo que te motiva o pensaría causa esa sensación para ti de: yo prefiero el dispositivo en ciertos momentos? o ¿cómo es que la tecnología te lleva a transformar esa forma de interactuar con los demás?, porque si es muy común que entonces ahora las personas están muy pegadas a la tecnología y decimos: estamos comunicados, pero estamos más comunicados cuando estamos más lejos...

He visto personas reunidas todas en una mesa, todas chateando el uno con el otro, en vez de mirarse a la cara y hablar, entonces ¿qué es lo que crees que está detrás de esa motivación?, ¿cuál es tu idea o tu percepción frente a esa situación?

B: ¿O sea qué haría para cambiarla o algo así?

I: Digamos, ¿por qué en ciertos momentos preferirías el televisor, el computador frente a una interacción personal uno a uno?

B: Tal vez es como que se deja uno llevar por el aparato como tal, que uno se deja llevar por estar ahí, como por qué aparece en face, qué hay de nuevo, que compartir con las personas que realmente uno tiene alrededor y es algo que debemos cambiar, porque yo digo que de pronto no solamente pasa en mi familia, pasa en todas las familias, entonces yo digo que debería ser de que en el momento en el que uno llega a su casa celular fuera, lo mismo con

el computador tener como sus momentos de compartir en familia como tal, porque muchas veces pasa el día y uno ni siquiera sabe qué le pasó a sus hijos en todo el día, si está trabajando o bueno hacer vueltas, no sé, pero, entonces debido a que llega uno bien cansado y tras del hecho llega a pegarse ahí y me ha pasado que a veces ni me fijo que ella realmente ha hecho tareas, se pasa como desapercibido, pero si, si deberíamos cambiar eso, o sea no sé sería como motivarnos a dejar realmente la tecnología a un lado y estar con nuestras familias.

A: En el caso mío.... Yo estoy todo el tiempo pendiente de ellos, lo entrego, vengo y lo llevo, hago lo que tengo que hacer en el trayecto que estoy sola porque también vivo con él, si lo llevo al curso estoy pendiente de él, lo que tiene que hacer en el colegio, estoy pendiente de él en ese sentido, yo no ando pendiente del celular ni nada de eso, dependiendo cómo le va qué está haciendo, con quién habla, lo mismo que en la casa, llega, sus tareas, porque él no vive con la mamá, ni con el papá, entonces él a veces se siente como aburrido, entonces si yo lo dejo solo pues peor, no sé qué puede hacer, aunque él es un niño de que le pase lo que le pase así... él dice la verdad, él sí, así haya sido lo peor que haya hecho en la vida dice: yo hice esto, me paso esto, él nunca miente.

Yo siempre estoy pendiente porque yo tengo una responsabilidad con los papas de él, porque después le va a pasar algo y: eso fue culpa suya, yo todo el tiempo estoy pendiente, yo cuando salgo con él ni celular ni nada, si llamaron me volverán a llamar.

I: Si, digamos que dentro de lo que se suele hablar en mi carrera, que es más especializado es que el dispositivo permite comunicación ¿sí? La comunicación se amplía en una grama totalmente inconcebible también para las personas en algún momento, no se supo lo que se tenía en sus manos hasta que explotó ¿sí? Pero, eso también generó una transformación para la vida diaria, o sea ya digamos esta tu percepción y está tu percepción, ya no es de tanto uso, lo utilizas para ciertas cosas específicas.

A: Ciertas cosas y cuando estoy sola, porque cuando yo no estoy sola yo sé que tengo que tener una responsabilidad porque es un niño.

I: En cambio digamos en tu caso ya es como, o sea lo utilizas de otra forma, vuelvo y digo no es digamos juzgando nada, la idea no es juzgar porque o sea yo creo que normalmente estamos partiendo desde el punto que hay una verdad única y real y realmente hay una verdad porque es la percepción de cada uno, lo que y anticipo a futuro es lo que yo pienso que va hacer verdad, o sea la verdad realmente considero que no va a ser unánime, ni bueno, ni malo, simplemente es lo que cada uno considera importante.

Entonces, digamos que en tu caso hay un mayor uso, hay una mayor cercanía y disposición de utilizarlo para más cosas, los dispositivos, entonces en ese sentido ¿qué reflexión podríamos sacar de acuerdo a lo que estamos hablando?, ¿qué reflexión tiene cada una sobre lo que estamos hablando? Sus percepciones frente a los dispositivos, sus motivaciones, sus pensamientos.

B: Que deberíamos, lo que yo decía ahorita, o sea es importante tenerlos porque todo se basa, en estos tiempos todo se basa en torno de ellos... porque ya no es que giren en torno de nosotros, sino nosotros giramos en torno de la tecnología, ehh es importante tenerlos, pero de todas maneras debemos poner un alto y también estar muy pendiente de nuestros hijos, o sea yo estoy consciente que a veces digo: oiga, toda la tarde me la pase en esto y no pongo atención, como también a veces por, debido a la chiqui ¡no! me toca por obligación déjelo a un lado y vaya por la niña porque también no hay quién me colabore y tampoco lo harían diciendo: no, pues si, siga usted ahí y venga yo le ayudo.

Pero, si ponerle un alto en cuanto a la casa, de pronto en sus horas laborales, que uno esté haciendo trabajos, tareas, debido a que yo también estudio, entonces es también lo que me mantiene ahí, porque yo tengo compañeros, tengo grupo de WhatsApp donde nos mandan

información, nos mandan trabajos, entonces también es eso, no es solamente hablando con el amigo, con la amiga ¡no!, también es cuestión de estudios... pero si, si toca es como poner unos horarios, establecer unos horarios donde se dé cierto, de cierta hora a cierta hora se hacen los trabajos y del otro tiempo pues compartiendo con la familia.

A: En el caso mío la tecnología es muy buena, pero ha hecho que los niños o la mayoría de la juventud hoy no les gusta leer por qué: ¡Ah, no! Yo no voy a leer ese libro, yo me meto ahí y lo saco, lo imprimo y lo tengo ahí, no los ponen a leer, la tecnología es muy buena y está avanzada, yo no digo que no, pero entonces no saben leer, hay mucho muchacho que no sabe leer.

I: Digamos que la costumbre se está perdiendo en un 80%, digamos física, lo que sería un libro físico se está perdiendo y se pasa a un...

A: Exactamente, se está perdiendo, antes cuando yo estudiaba me tocaba leer, me tocaba comprar el periódico y lea y saque de ahí resumen.

Hoy en día los niños no, hoy en día los niños sacan y pegan y con eso es que les dicen: peguen, no les toca escribir, pero entonces se dedican a leer 3 o 4 renglones y ya están cansados, porque no son personas de que les toco como uno: investigar, eso si esta la tecnología está dejando eso mucho atrás, de que los niños no leen, no investigan, no sé cómo pasan los años, no sé.

B: Perdón yo interrumpo, donde y estoy estudiando pasa igual, eh, yo estudio enfermería, entonces los chicos son jóvenes son de 18, 19 años y realmente los ponen a leer y no saben leer, uno dice: o sea qué tristeza en qué se han convertido.

Pues yo no era la mejor de las estudiantes pero, yo aprendí a leer con signos de interrogación, pero los chicos no saben leer, no sé, yo creo que lo que dice la señora es verdad, debido a que...

A: Tanta tecnología...

B: Tanta tecnología y que todo se lo resumen, resumido tras resumido y tras de que le sale un resumen, le sacan otro resumen, hasta que ya prácticamente no dejan nada del libro y ya no, realmente no encuentran un contexto como tal de qué realmente era el libro, es verdad, aunque mi hija si le gusta leer, ella lee libros y los descarga de internet, ella si le gusta leer y lee bien, pero hay chicos que realmente le dan a uno tristeza escucharlos y saber de cómo salen de bachiller sin saber leer bien.

A: Pero, los libros que salen de internet vienen incompletos y confusos, porque yo me di cuenta de un libro de sociales cuando yo estudié que yo leí fue los libros, no viene nada, salen son unos punticos ahí, entonces no van a aprender, y yo me aterro de cómo van a aprender, uno en la vida no tiene, primero es con (minuto 24:35), lo segundo es con puntuación.

Yo tengo el caso de otra familia, ya sale de once y le dije: ¿usted no sabe leer bien?, entonces ¿cómo va a pasar el año?, ¿cómo va a terminar once si no sabe leer?, entonces ¿cómo va a entrar a la universidad? ¡No sabe leer!, como le dije: yo no sé leer a la perfección, pero cuando yo estudié a mí me enseñaron a leer, porque eso si nos dieron regla para que aprendiéramos a leer, pero ellos no saben leer, ni saben signos de puntuación ¡nada!

I: Digamos que considerarían importante que dentro de la propuesta que se pase al colegio porque tiene su punto, muchas de las cosas que se buscan en internet están incompletas, pero eso es porque no se sabe buscar realmente, digamos en la universidad uno tiene casi que por obligación sacar todo de internet.

A: Pero ustedes tienen que leer.

I: Si, claro.

A: ¿Verificar qué van a sacar?

I: Fotocopias, libros y eso.

A: Aquí dice esto, yo saco eso y pego, entonces como lo que yo le digo a mi nieto: ¡no se acostumbre a eso!, mire en internet, y lea y escriba, porque si usted escribe algo se le tiene que quedar de lo que usted escribió, así este incompleto, pero algo se le quedó y busque otra cosa más adelante y ahí completó la tarea, pero no que a ya encontré la tarea: pero no, porque yo saqué, copié y pego, no está haciendo nada, entonces yo le dije: tiene que aprender a leer, si usted no aprende a leer, lo mismo que hay personas, hay niños que les ponen trabajos de algebra, química, ¡a no!, todo eso se meten ahí el resumen, lo casan de ahí, no están aprendiendo nada, pero llegan a una base de un examen, lo hacen con...

B: Lo hacen por cumplir, lo hacen por cumplir con la tarea, más no por aprender... como por llevar, porque no me saquen mal como tal, pero, pero más no es por aprender.

A: Algunos colegios, hay colegios que yo me doy cuenta que los niños ya de octavo para arriba les hacen comprar unas calculadoras de la última tecnología porque ahí hacen todo, no están aprendiendo anda porque la calculadora les hace todo y eso es lo que yo le digo a mi nieto: ¡no se acostumbre a que todo le da la tecnología!, porque uno tiene que aprender, porque usted si va a hacer un examen que no tenga ni computador, ni aparato, ni anda, ¿usted cómo va a hacer?

I: Digamos que es muy interesante esa dicotomía donde hay muchas instituciones que todo quieren que lo saquen de internet, pero cuando quieren el examen, entonces ahí le quitan el examen y la persona queda totalmente sola.

A: A eso es que yo voy, porque tiene que aprender uno es a buscar como primera medida, aprender a leer, a entender el tema así como no es copiar 1, 2 o 3 hojas, sino entender el tema, poquito pero, sustancioso.

B: Yo digo que el colegio debería tomar esa decisión como en cuanto a la profesora de español, de llevar un libro y ponerlos a leer en clase, ponerlos uno a uno, que los pongan a

leer y que realmente ella se dé cuenta que este leyendo bien, que existen signos de puntuación, que, porque la idea no es de que lean y ya, es de que aprendan a leer y sepan las pausas y todos los... todo lo que debe uno saber para saber leer bien, sería buenísimo que hicieran eso.

A: ¡Sí!

I: Yo creo que de los temas que es necesario retomar están retomados todos, me faltaría una pequeña cosita, me la salté y es que en los tiempos compartidos el antes y el después, otra vez, en los tiempos que compartían con los chicos antes del dispositivo y ahora cómo es esa diferencia.

A: Pues la diferencia en el caso mío del tiempo que yo estudié digámoslo... yo estudié fue en un internado, entonces, nosotros teníamos un determinado tiempo para hacer porque yo estudié en un colegio (minuto 28:31), nosotros teníamos un determinado tiempo para una cosa, para estudiar, para hacer las tareas, para todo, entonces nosotros nos enseñaban muchas cosas, nosotros teníamos que manejar animales, entonces nosotros éramos por horas, pero en determinado tiempo, estudiábamos de 6 a 6 de la noche, cuando teníamos evaluación al otro día nosotros nos preparábamos... O hacíamos las tareas en ese lapsus, siempre, siempre, pero también teníamos que pensar que teníamos que dejar listo el uniforme para el otro día, porque ya no nos permitían como ahora todo arrugado, sucios, los zapatos sin embolar ¡no! Entonces, era muy, como más drástico, para mí era muy drástico a lo que es ahora.

I: ¿Más estricto?

A: Si, uy, yo sufrí mucho cuando era niño, yo no sabía embolar zapatos, no me podía peinar, yo sufrí mucho en el internado, pero bueno.

I: Digamos, en cuanto a la dicotomía ya cuando aparece el dispositivo.

A: Es más fácil, todo es más fácil ¡claro!.

En el tiempo en el que yo me crie los padres de uno eran más rígidos que son ahora, porque como en ese entonces no se ve tanta (minuto 29:48) como se ve ahora, en ese tiempo no se veía que por ejemplo, váyase a la escuela un trayecto de una hora no había problema de pasar nada por el camino, en ese entonces, en esos pueblos, pero ahora si porque hay mucha guerrilla, mucha maldad, claro, eso ha cambiado bastante.

I: Digamos que parafraseándote un poco sería que la aparición del dispositivo también revela un cambio en la... en la seriedad, en las formas de...

A: Si, pues lo que pasa es que en ese tiempo, en ese entonces no existía la tecnología pues no se veía más allá de lo normal ¿sí?, y si hubiera existido pues de pronto sería lo mismo, pienso yo, en ese tiempo no existía, no se conocía nada, porque todo era tablero entonces, nosotros no conocíamos nada.

B: O uno vivía el entrono de uno como tal, yo me acuerdo, yo recuerdo que solamente había un teléfono fijo, salían de trabajar, salían a trabajar y a la voluntad de Dios, porque hasta esperar a que llegaran en la noche, que llegaran mis padres, ellos siempre llegaban tipo 8 y eran las 8:30 y uno empezaba a preocuparse, pero no tenía cómo llamar, nada le tocaba a uno esperarse, sencillamente esperar y ya, aunque todo pasara.

La tecnología ha cambiado todo que los niños también ya no juegan, los niños a toda hora es metidos en el celular, en el computador, no hacen ejercicio, cuando ve un parque lleno, pero de gente que esta es echando vicio como tal y no lo deja, no los deja uno salir porque allá están echando vicio y pues cómo van a salir pero, anteriormente en mis tiempos salía uno al parque, uno llegaba 12 de la noche, hasta las 11 de la noche jugando baloncesto, con mis hermanos nos la pasábamos arto, siempre era jugando yermis, o sea miles de cosas y juegos que uno les nombra a ellos y ellos... o sea ellos... ellos en su o sea y no entienden nada de lo que realmente fue una verdadera infancia, eso sí era infancia, ellos ahorita la infancia es

que los dejen en internet, para ellos es todo, si uno no tiene internet ¿cómo así que no tienes internet? O sea, lo único que les preocupa como tal la tecnología pero, a uno de ya, cuando uno era pequeño yo recuerdo mucho que yo me la pasaba era jugando, era solo juego, hasta mis 17 años jugué baloncesto que ya fue cuando nació ella pero, de resto o sea, pero si la tecnología, o sea gracias a Dios la tecnología llegó mucho después de mi hija, de mi infancia.

A: Si, pero también hay una nostalgia, hay unos pasos que, que yo diría la mayoría de los, hay padres que no les colaboran a los niños, yo me he dado cuenta por, por compañeritos de futbol de mi nieto, él está en una escuela de futbol, entonces ellos quisieran estar allá no les colaboran.

Los niños dicen: ay papá, yo guardo lo de mis onces, yo me pago mi pensión, colabóreme para la inscripción.

Ay yo no tengo plata para ir a votarla allá, usted corriendo como un bobo detrás de un balón...

Es que uno no va a llevar a un niño a jugar baloncesto, lo que sea porque sea un profesional o porque lo va a sacar a uno de pobre ¡no! Es para que ellos tengan una mentalidad clara, en vez de estar en un parque metiendo vicio, porque acá al medio día eso se llena, pero si un padre no le colabora a un niño dónde, si yo me aburro, pues así sea lo posible este mes no voy a comprar eso pero, le pago la inscripción para que este metido allá, hablo con el profesor: mire, yo ahorita no le puedo comprar los uniformes yo sé que él va a entender. Pero, hoy en día no, los padres no colaboran.

B: Eso es falta como de motivación, que los motiven, que motiven a sus, o sea que motiven, toca motivarlos a que hagan algo y aparte de eso apoyarlos, apoyarlos y más si es en un deporte, si ellos, por eso tantas enfermedades y tantas cosas, uno se enferma de tantas cosas porque como ya no hay deporte como tal, uno camina.

Decía una señora: es que yo hago mucho ejercicio, subo cinco veces y bajo las escaleras, eso no es ejercicio.

Le dije: eso es su tiempo de trabajo pero, usted la mente ocupada, para hacer ejercicio tiene que tener como tal disponibilidad de su mente, porque de resto eso no es ejercicio. Ella decía que era ejercicio y que ella adelgazaba pero, eso no es ejercicio, o sea la gente toma el trabajo, el hecho que corra como de aquí para allá es ejercicio y no lo es y lo mismo pasa con los niños, los niños el hecho de que mi hija era una de las que estaba diciendo que ella no comía para adelgazar: ¿quién le dijo que uno aguanta hambre para adelgazar? Uno tiene es que comer saludable...

Pero, ella pensaba que era así y le dije ¡no! Y si se me adelgazó porque no quería comer, empezamos a hablar en la casa de que eso no era bueno para la salud de ella y empezó a cambiar y empezó a cambiar hábitos de comer, esta delgada pero, igual come. Entonces, todo es motivación como tal de la familia.

A: Pero, yo también digo una cosa, que no es solamente de los padres, por ejemplo, en el caso de la alcaldía, todo lo que tienen que ver a nivel distrital, ¿qué hizo? Saco a todos los estudiantes de aquí pero, si saco a toda la gente, todos los equipos que había ahí, los equipos de futbol. Mi nieto estaba en una escuela cuando lo sacaron llegar a las 6 am y uno no va a pagar, a hoy día la escuela y eso la comunidad, entonces ¿el distrito qué ésta haciendo? Está cerrando los campos para que los niños no hagan nada, porque ahí lo que y no están haciendo nada, tienen que entrenar, a la 250, uno también tiene que tener plata y tiempo para ir allá, para pasajes, no están haciendo nada tampoco.

Ahorita démonos de cuenta, se olvidan de él.

I: Listo, perfecto, yo creo que ya no más, me aportan mucha información, muy vital, cosas que los chicos no me habían dicho interesen antes.

Muchas gracias.

5.4.3 Anexo 2. Transcripción padres charla 2.

Duración: 46:42

Actores:

C: Madre representante de familia.

D: Padre representante de familia.

I: Primero les doy unas especificaciones: aquí no vamos a hablar sobre una verdad absoluta o una única verdad, la verdad es la que cada uno me quiera transmitir porque es su verdad y porque es de ustedes.

En esa medida, no quisiera que se sintieran cohibidos a hablar de cualquier cosa, su opinión sea cual sea es importante. Entonces, me gustaría que eso si intentáramos ser lo más honestos posibles, porque muchas veces las personas no suelen hablar por miedo a una opinión contraria, entonces acá no es de opiniones contrarias, sino cómo generamos un consenso entre todos, damos nuestras opiniones, qué pensamos, qué creemos.

Lo primero que siempre me gusta saber es ¿si ustedes utilizan las tecnologías?, ¿qué tecnologías utilizan y para qué las utilizan?

Cualquiera de los dos.

C: Eh sí, yo utilizo las tecnologías, pero soy en principio muy reacia a las tecnologías... me gusta más como que los niños investiguen, a mi me gusta leer mucho eeh, pues de hecho la educación de nosotros fue supremamente diferente, no quiere decir que no sirva, hasta este

año pero por, por obligación digámoslo así le tengo un celular a mi hijo pero, para poderlo, saber dónde está, si ya llegó... él es patinador, entonces necesito saber si ya llegó a su entreno, eh de vez en cuando él juega, pues por el tiempo que él tiene, casi no, pues no se mete mucho en el mundo del computador pero, si lo utiliza en la casa para las tareas, eh pues para nuestro trabajo también empecé a implementar el WhatsApp no me gustaba mucho, porque me daba pereza escribir, entonces a veces prefería hablar, pero bueno se ha convertido como en una herramienta de trabajo y en una herramienta que: listo, ya voy, se me olvidó mandarle tal cosita, entonces la foto, entonces si las hemos utilizado, si las utilizo.

I: ¿En tu caso?

D: Si, en mi caso también, o sea un tiempo la verdad no la manejaba, no era muy amigo de las tecnologías, escasamente el celular normalito pero, de un tiempo para acá, pues viendo que en el trabajo y también muchas partes se está utilizando para muchas cosas, entonces ha tocado meterse en el tema de conocer un poquito más, de profundizar y de tener algunas, algunas aplicaciones en unas cosas que necesito.

Al igual, en mi casa también tenemos computadores táctil como, pues por lo mismo del estudio de ellos ¿no? Porque ellos se necesita pero, se utiliza digamos que en un 60 % y 30 % eso que cualquier otra cosa.

I: Listo, me hablaste de unas aplicaciones necesarias digámoslo así, ¿cuáles son?

D: En mi caso por ejemplo, en mi trabajo manejamos aplicación de la empresa, en la que están mandando información todo el tiempo de lo que está sucediendo, igual nos mandan rutas, por si nos tenemos que desviar o hacer alguna cosa y no están enviando boletines, boletines de noticias, de cosas así y hay una aplicación también de transporte, que ellos utilizan, de transporte también se tiene ahí y pues las otras, se tienen aplicaciones que... las redes sociales que se conocen.

I: Redes sociales, como WhatsApp.

D: WhatsApp, Facebook...

I: ¿Qué percepción tienen sobre las tecnologías de la información y la comunicación? Sea internet, computador, televisor, radio, celular...

C: Bueno, a diferencia de hace muchos años, o sea, yo no es que sea tan vieja, pero pues nosotros vinimos a ver un computador como en 1ro de bachillerato ¿sí? Estoy hablando que era cuando uno entraba al colegio y le decían: prenda, apague y haga el arbolito.

De este momento para acá, o sea nosotros hemos tenido la oportunidad de estar en las dos generaciones, en las que no teníamos ninguna comunicación y a veces pasaban cosas en el mundo y usted se venía a dar cuenta a los 8 días, ahorita es inmediato, entonces eso ha dado para que los muchachos estén también en el auge de las noticias, de lo que está pasando en su mundo, en su alrededor, que no solamente lo bonito, ni de su infancia ¡no!, sino que están pendientes también de lo que está pasando en el mundo. Se está más conectado, se está más comunicado uno que es de ahí, algunas aplicaciones donde uno incluso ubica dónde está la persona, entonces pues es mucho más fácil acceder al modo, al tiempo, a cómo llegue esa persona, eh digamos no puedo hablar en una reunión, entonces espéreme que voy en cinco minutos, toda la vida para mí ha sido que avance un poco más, porque yo puedo estar pendiente de mi familia, de mi trabajo, de lo que viene, de lo que me está esperando, de lo que puede llegar a pasar mañana, digamos en cuanto a lo del transporte que dice el señor, entonces uno en la noticia ve que hay paro en tal lado, trancón en tal lado, que paso cualquier cosa, entonces uno como que trata de desviar, entonces pues yo pienso que las tecnologías han avanzado digamos el modo de la familia, el modo de la vida y el modo del pensamiento de todas las personas.

D: La tecnología es algo que es imparable, o sea es algo que, que día a día va a crecer y digamos que es el futuro, todas las plataformas y todo lo que, lo que se dé es el futuro, o sea detenerlo no se puede, eso va a seguir cada vez más avanzando.

Lo que pasa es que lo que creo es que la tecnología nos permite muchos beneficios, son muchos los beneficios que se sacan de ahí pero, también hay una muy buena parte de la que se esta utilizando mal, uno, porque no hay digamos que una, un seguimiento, una reglamentación real de cómo se manejan plataformas y cómo se maneja tecnología ¿si me hago entender? O sea si yo, le voy a dar un ejemplo, si yo que... que hay paginas y sitios que están dificultando y están interfiriendo el crecimiento de los muchachos que no es bueno que vean cosas por medio de cualquier aparato tecnológico, debe haber un ente regulador que tendría que está detrás de eso, haciendo seguimiento y tomando las acciones pertinentes porque la tecnología no tendría que ser para todo el mundo, o sea no todo el mundo tendría que tener y si no nosotros tendríamos que tener nuestro celular los avances de la NASA o lo que piensa el pentágono o lo que está pensando el presidente allí ¡cierto! Pero, en los muchachos hay un montón de cosas que se bombardean no para su edad... sino para otras edades, o sea debería de tener como una, como una altura de crecimiento y cierta parte es para cierto y cierta parte pero, como mas regulado, mas controlado, porque la tecnología es el futuro y es lo que necesitamos y lo que va a seguir totalmente para todo, es más ahora hay mucha gente que trabaja solamente con el aparato, ya ni sale al trabajo, ya no sale a trabajar.

C: No sale a trabajar.

D: Ya no sale a un sitio porque lo hace desde casa.

I: Si, digamos que eso es una discusión constante que se hace frente al internet y es cómo regulamos el contenido que existe dentro del internet para bien o para mal el internet permite casi que un anonimato total, uno con dos, tres programas cambiar la IP, ocultar la IP, ese tipo

de cosas, ya puede estar subiendo cualquier contenido sin ningún tipo de consecuencia, a pesar de que el contenido sea para adultos, tenga que ver con violencia explícita, etcétera.

D: Pero, digamos que es como un, como una parte del sector, porque por ejemplo si usted en tecnología va a colocar un aviso publicitario en google o en cualquier sitio de internet a usted le cobran y lo revisan, hablemos por ejemplo de Argos, Argos usted va a poner un aviso, lo registra y le revisa su contenido y si no, no lo publica, porque tiene unas políticas, una privacidad de esas políticas pero, hay como una parte que está totalmente centrada y pueden subir lo que quieran, meten cualquier tipo de contenido.

I: Si, digamos que eso está orientado más hacia las perspectivas globalizantes de el trabajo económico con respecto a lo que es la publicidad, la publicidad ahora casi que está en cualquier sitio, casi que en cualquier lugar, en cualquier momento, nosotros estamos en un constante bombardeo de publicidad, pancarta, sea de una imagen, todo momento, todo lugar, toda hora ¿sí?

Y digamos que eso está, se está pensando desde las políticas globalizantes de que el mundo tiene que conocer lo que yo estoy haciendo ¿sí? Pero, solo lo conoce el mundo porque yo tengo una capacidad económica que yo tengo para pagar y que el mundo me lo conozca, digamos, marcas conocidas como: Nike, Adidas, Lacoste, digamos Lacoste hace unos 7, 8 años no era tan conocida, hasta que comenzó el bombardeo publicitario de unas... comenzaron con colonias, si no estoy mal, unas camisas y de ahí en adelante se transformó en tenis, en cinturones y unos precios exorbitantes que uno hasta piensa ¿cómo voy a pagar eso?

C: Si, pero la gente no le interesa, simplemente es mantener lo que está de moda.

I: Exacto.

D: La gente no le gusta, lo compra por que está de moda.

I: Y todo eso es por ese interés económico que esta primando actualmente dentro de nuestras sociedades capitalistas, muy competitivas, individualistas, de que el más poder tiene, más capacidad, entonces todo eso, el internet está respondiendo casi que a lo que sucede en cualquier ámbito social, digamos el internet es una de las mayores muestras de que es posible entender a una sociedad a partir de lo que hay en sus redes, lo que la gente investiga, ¿qué está mirando?, ¿por qué lo está mirando?, ¿cómo lo está mirando?, casi que se podría hacer una análisis de cada uno de los países a partir del internet, porque es la fuente primaria de información, como también de entrada y salida de información.

C: Yo pienso que pues respecto a lo que usted dice mmm, si usted mira el Facebook o el perfil de alguna persona, de x persona, usted se lleva una imagen de lo que esa persona es... e incluso hasta en la foto de WhatsApp, si vemos personas con la foto de la cerveza, la foto siempre con el cigarrillo en la mano, uno ya se va llevando la idea, pueda que esa persona no sea así pero, es lo que me está mostrando esa persona de adentro hacia fuera.

Si vemos el contenido del señor que de pronto trabaja con el transporte o llevando sus cosas, uno ya se lo perfila.

Yo que trabajo con animales, entonces tengo un perro, un gato, ya la gente se perfila, entonces eso nos da como un estereotipo de lo que usted maneja en su perfil y en eso hay que tener mucho cuidado, yo le recalco eso a mi hijo si tiene Facebook: lo que usted publique es lo que los demás quieren ver de usted, si usted publica groserías, si usted publica cosas obscenas, si publica matoneo en el computador que fea, que gorda, eso es lo que está reflejando que usted es, por estar de moda: no, qué chévere, le di like, solo por darle like usted le puede perjudicar la vida a una persona o puede perjudicarse, los demás lo vean: como que este muchacho presenta una cara pero, es otra pues yo creo que hay que tener cuidado, pues personalmente con lo que publica en su face o en cualquier red.

I: ¿Y en tu caso qué opinas con respecto de?

D: No, lo que ella dice es totalmente cierto... si, si porque es que a uno, no es solamente lo que a uno la impresión, sino que ellos también en ese sentido lo manejen.

I: Digamos que uno de los puntos también esenciales de la tecnología es la transformación de la comunicación, cómo como humanos nos estamos comunicando de formas distintas en la tecnología, para bien o para mal. Digamos, me he encontrado personas que así estuvieran todas reunidas estarían todas hablando por chat pero, no se miran a la cara y hablan.

C: Las fiestas, las fiestas ahora eso, en reuniones, yo pasé alguna vez en diciembre en una casa donde ponen el arbolito y todo eso y era ya como para alguna fiesta, no sé qué fiesta era en el momento de navidad y oh sorpresa se oía la música, cuando pasamos nosotros todos en una silla, parte de la comunicación se perdió porque ahora usted come y: espere un momentico, esta whatsappeando no sé si así se diga es mi hijo me va a hablar: espérate un momentico, entonces uno tiene que acceder, porque si yo como madre estoy educando a mi hijo que para todo hay un tiempo y un por qué, entonces yo también debo acceder a que hay un tiempo, yo en la casa, comemos en la cocina donde hay una mesa yo creo que 20 x 20, no es tan grande, nos sentamos a comer pero, cuando es a comer es a comer, apagamos todo, timbre y se caiga la casa, que se caiga pero, es el momento en el que o yo lo he tomado así en el desayuno, en el almuerzo y en la comida, en el momento del desayuno no porque es el corre, corre, en el almuerzo si, que debemos de hablar, de sentarnos, pues yo gracias a Dios soy una trabajadora independiente, entonces tengo el tiempo de que, organizamos, organizamos tareas, yo me voy a trabajar y mis hijos se quedan pero, estos aparatos que los vemos tan inofensivos a veces nos alejan de nuestros hijos, nuestros hijos se alejan de nosotros sin querer porque eso es lo que estamos transmitiendo o a veces también cuando el papá está viendo cualquier cosa o uno una novela: espere, espere, entonces tanto como la

comunicación se rompe un poco, no nos miramos a los ojos, ya no nos decimos: como estas de bonita, como estas de fea, ya no hay nada, ya incluso las mamás dicen: ya no nos damos ni cuenta que nuestros hijos tienen acné porque ya se nos perdió esa, ese contacto visual que hay para una comunicación, entonces yo pienso que y si no se va en contra, la comunicación excelente, doctor: ¿puedo ir para allá?

Ya anteriormente a uno le tocaba esperar hasta que uno llegue, entonces ha cambiado en esas cosas, eso ha cambiado en lo bueno pero, en lo malo es que de pronto ha cambiado a las familias, tan cerca que estamos durmiendo y tan lejos que estamos, entonces pienso yo que eso hay que, tal vez hay que arreglarlo un poco porque tal vez los papas como no están en la casa, entonces obsequian el mejor celular, el mejor computador pero, no se han sentado a decirle al muchacho: ¿mijo qué le pasa? De pronto una decepción amorosa, mal en el colegio, le faltó algo, no entendió, entonces yo pienso que en eso la tecnología los hemos descuidado y parte de lo que les ha pasado a los muchachos también es parte por nosotros, nos estamos llenando de cosas, pero no los estamos llenando de la parte primordial que es: hijo, vena cómo le fue.

Un como padre espera y espera muchas notas y notas chéveres, pero si ese niño no tiene, digamos tiene todo, tiene un computador, anteriormente uno tenía que le faltaba algo y vaya a la biblioteca y saque copias y si no había plata, copie ¿cierto?, pero ahora no: mijo ahí está internet y ahí la red yo pago, listo, yo me voy de 6 de la mañana a 10 de la noche, se me olvidó que mi hijo come, que almuerza, que tiene pensamientos, que tiene sufrimientos, que se enamoró, que no se enamoró, bueno una cantidad de cosas que como personas adolescentes van sufriendo y todos pasamos por allí, entonces yo pienso que hay que manejar muchos eso con los tiempos en las casa para poderse comunicar, estamos tan cerca pero, estamos muy lejos.

I: (Minuto 17).

D: Dentro del PEI del colegio hay unas competencias claras, una de las competencias sabemos que se trabaja acá es la comunicativa... ya hace un tiempo para acá, un pasado se ha venido trabajando con talleres, presentaciones, los maestros han hecho una serie de... que se ha tratado a nivel de convivencia y a nivel de consejo directivo el tema de cuánto ha afectado la tecnología a la comunicación y el rompimiento con los muchachos, porque usted los ve que en las horas de descanso hasta se comunican de un salón a otro o el mismo patio con el mismo celular, los estados de ánimo... eh los grupos, han formado grupos en los que ya no necesitan y si le tiene que decir el chico a la chica se lo manda a decir por el face o por cualquier otro lado, aquí ya no hay esa, ese romanticismo y esa mirada entre ellos para decir las cosas, o sea en un colegio, en una institución se ve el rompimiento de todo eso, de la comunicación real, ehh cuánto ha afectado la tecnología, tal vez en otros estándares si se rompe menos, digamos que en el trabajo, muchas otras cosas en una edad adulta, no en una adolescente pero, ahí ya hay un porcentaje más bajito que afectan porque ya hizo lo que ya hizo, si hay gente de colegios que trabaja en algo que se necesita en habilidad comunicativa educativa suspenda eso, directamente de cada uno de ellos, en las casas se debe practicar y esa es la parte que no se practica, esa es la parte que no y entonces eso es lo que tecnología totalmente rompe y eso es lo que hace que se destruya.

I: Hay dos cosas que se mencionan, que me parece muy importante profundizar, un olvidar sin querer y tú lo mencionas sobre un sentimiento, ¿tú qué entendiste sobre el sin querer? y ¿tú qué entendiste sobre el rompimiento que estamos hablando? me gustaría que cada uno profundizara sobre los dos.

D: Bueno, el sin querer entiendo que son las cosas por el mismo evolucionan, la cotidianidad uno no se da cuenta, o sea que las cosas pasan.

Poquito dieron el ejemplo de que pasó todo lo del ejemplo (minuto 19:45) que se quema, que alrededor van sucediendo cosas y uno no se da cuenta y como esto avanza tan rápido, o sea la tecnología avanza.

Mire, a mí fue de los que me pasó, alguna vez me di cuenta que para entrar en internet se podía entrar en modo incognito, donde nadie se da cuenta de lo que estaba haciendo y estaba mirando y yo no sabía, o sea así como eso son muchas cosas que suceden y uno no sabe, no se da cuenta, uno por esto mismo, de pronto que no maneja algunas redes y ellos si las manejan y en esas redes ellos ponen hasta sus estados de ánimo, uno se da cuenta cómo está sintiéndose el muchacho o su hijo o su hija.

C: En cuanto lo que dice el señor de rompimiento yo pienso que nosotros somos... bueno, voy a poner un ejemplo para mí, nosotros nacemos y dependemos desde que nacemos dependemos de nuestros padres, de nuestro entorno, en principio mantenemos una relación súper con nuestros padres porque son los que nos dan todo, nos dan la alimentación, el apoyo, el abrazo, entonces eso es como una torre, vamos construyendo ¿sí? Entonces yo voy comprando los materiales para construir mi torre... cuando ya llega digamos a la edad que pienso es donde uno más abandona a los hijos sin querer... es en su adolescencia, entonces esta estructura que estoy armando se me van acabando los materiales para comprar, entonces comienzo cierto rompimiento, cierto rompimiento porque los hijos se sienten frustrados de no poder hablar con nosotros, hay un rompimiento porque anteriormente cuando teníamos una menor edad, nosotros le decíamos: mire papá es que me salió un granito acá, me duele, eh tengo ganas de comerme eso ¿sí? Había una unión, toda mi vida el tiempo, se va como acabando el material para construir la torre, entonces resulta que a mí se me acabó la plata para esa torre, entonces quedo ahí... entonces es como también los ganchos, se van desuniendo, entonces hay rompimiento porque ya no hay un tema verbal, ya no hay un tema

de corazón, ya los muchachos tienden a ver como si fuéramos nosotros los vejstorios: no me entienden, la cucha no me entiende, entonces me voy para donde mis amigos que si me entienden, comienzan ellos a unir los lazos, formar sus propias torres y ahí es cuando nosotros: ¿qué pasó?, ¿a qué hora se nos rompieron los lazos que nos unían? Y son fáciles los lazos que siempre se unen pero, son más fáciles que se vayan desuniendo y nosotros no nos damos cuenta, cuando ya el niño es que está en problemas, ya tiene otras cosas, ya tiene su grupo armado, su otra torre donde si le pusieron cuidado a nivel mal o bien pero, lo admiten.

Entonces, yo pienso que esa clase de rompimiento es esa, son los alzos afectivos que sin querer los estamos dejando acabar.

I: Listo, dentro de lo que se trata en psicología de interacción humano, nosotros estamos hablado que la interacción tiene unos elementos, como es la comunicación, tiempos compartidos, los vínculos, las demostraciones de afecto y dentro del proyecto es muy importante saber ¿qué percepción se tiene sobre esas transformaciones?

Entonces, digamos a lo que ese tiempo compartido, yo lo hago un paralelo una antes y un después ¿cómo ha sido el tiempo compartido antes de la tecnología y ahora?, ¿qué es lo que cada uno cree que se ha transformado?

C: En el tiempo compartido pienso yo, yo tuve una infancia pues mis papas y mi mamá pero, mi mamá siempre trabajó, mi papá independiente también pero, esos tiempos compartidos no existían para mí. Yo intenté cambiarlos y pienso que a mi manera también con mis hijos, yo tengo una profesión y abandoné mi profesión, no me abandoné a mí, dejé a un lado ser trabajadora dependiente para volverme trabajadora independiente, yo pienso que no necesito darle 20 horas a mis hijos y estar ahí, pienso que necesito darles de esas 20 horas darle sus espacios que son en el colegio, ellos llegan, almuerzan, en su momento compartimos: mamá

mire que me duele acá, mamá que cualquier cosa que uno pueda ayudarles, siempre y cuando estén a la mano de uno y ellos sepan que puede confiar con uno.

Pienso que esos momentos no necesitan ser horas, sino son momentos especiales, digamos si yo me tengo que ir a trabajar yo le dedico una hora a mis hijos, esa hora que sea del apechiche, que sea de muéstreme los cuadernos, que hay que investigar eso: venga a ver le ayudamos.

Esos tiempos compartidos que sean los más ricos, que sean como: ¡uy! me fui con mi mamá de pronto comerme un helado, lo más rico.

Yo no comparto que uno de papá a veces quiera estar todo el día ahí y no estresarse en qué hizo, cuénteme, porque los muchachos también se van a cansar pero, esos tiempos compartidos que sean los más inolvidables, que digan: si, mi papá... Porque hay veces que uno a veces comete el error de que el tiempo compartido, un domingo o un sábado: lave la loza, tienda las camas, arregle. ¡no! Yo pienso que esas cosas hay que hacerlas entre todos pero, no hay que utilizar esos momentos donde nosotros podemos sentarnos, así no hay plata para un helado, no sé, un arroz con huevo pero, son esos momentos que sean súper sinápticos, no que: a no, llevo sábado, me toco hacer oficio. No como a uno que le tocaba: vaya haga o vaya encere, ¿cómo se llamaba eso? Virutee el piso, eso son los recuerdos que tiene uno, era un sábado haciendo oficio pero, ¿dónde estaba uno como persona?

Entonces, yo trate de transformar eso y pues me ha servido, entonces: ya, listo muchachos, en una hora nos vamos, tendamos camas, recojamos el desorden, pongan la ropa en la ropa sucia y vámonos, ese ha sido... digamos he tratado de compenetrar mucho el tiempo, no la cantidad, sino la calidad.

I: ¿Y el impacto de la tecnología ahí dónde lo colocarías?

C: Ehh si me ha costado mucho, porque Esteven ahorita está con esta cosa del pokémon... entonces me ha tocado descifrarlo: ¿o usted quiere su pokémon o usted quiere estar con

nosotros? Es un muchacho patinador, él patina desde los 5 años entonces, pues él ha dividido su vida entre: el colegio, su responsabilidad en el colegio, el patinaje y la casa.

La tecnología pues yo digo gracias a dios, la niña pues no tiene face, la niña tiene 9 años, no tiene face porque todo tiene su edad... eh les doy unas horas para jugar, para que obvio haga su... busque su pokémon, lo que quiera pero, son horarios por reloj, entonces ya jugó, porque uno se vuelve es absorbente, entonces ya, listo yo me pongo a hacer mi trabajo en el computador, ella se pone, la niña también a jugar en el computador: listo, listo, ya es hora. Ya nos dispersamos, ahora nos volvemos a reunir.

Pienso que las tecnologías si son bien manejadas son muy, muy instructivas pero, si nosotros dejamos que la tecnología sea la nana de los niños no va a pasar nada, va a pasar mucho pero, porque los niños van a coger, como que para digamos, para que ellos se puedan desahogar siempre van a estar o no, la carita triste o la carita feliz, hola, cómo estas y viene el otro y dice: hola, cómo estas, no estoy aburrido, no tengo nada que hacer, hay mucho que hacer.

Entonces, yo pienso que las tecnologías bien llevadas en casa, pues pueda que no, no, no acaben con esa poca comunicación o la comunicación que queramos nosotros que haya en casa y el tiempo compartido.

I: ¿Y en tu caso?

D: En mi caso... y pienso que las tecnologías si han hecho una ruptura inmensa, inmensa es inmensa... lo que la señora dice, en lo que tiene razón pero, yo siempre divido a escala como en tres niveles: cuando uno es niño, adolescente y adulto, pasa uno por esas etapas. Pero, la tecnología no tiene el mismo impacto en las tres ¿cierto?, también viendo el tema de que la tecnología en un niño porque maneja totalmente su tiempo porque no tiene la capacidad, no tiene la capacidad incluso para procesar muchas de esas cosas, o sea por ejemplo los juegos adictivos, las cosas de información que les mandan, entonces ellos cambian mucho de

pensamiento, ellos piensan que una cosa que está mal está bien porque las redes se lo dictan, el pensamiento del niño es muy diferente o el del adolescente que de un adulto, todas maneras como el tema se maneja distinto en el adulto también pero, en cualquiera de las tres etapas ha creado una ruptura total porque antes, el tiempo que compartía con ellos, o sea cuando no estaba la tecnología el tiempo que usted compartía con sus hijos o sus hijos con usted era distinto, porque como no existía de esta forma, entonces ellos pensaban otras cosas diferentes, ahora su mayor parte del tiempo, pienso que un 80, no sé si un 90% siempre están metidos en la tecnología, siempre.

Lo que la señora dice, cuando no es juego porque lo hemos visto, muchos de los muchachos, los adolescentes pues están metidos y siempre tienen un juego específico, si no era pokémon entonces era esos de guerra, cuando no es, siempre tienen otro, entonces cualquier tiempo que tienen están dedicados a eso: no, vamos a descansar media hora, ya lo están pensando aquí.

Antes cuando no había esa opción decía: bueno, vamos al parque un rato, vamos a jugar básquet, montamos en bicicleta, hagamos algo más recreativo, para ellos ahorita ha sido como encerrarse en su mundo, en su cuarto, en sus cosas, donde: no me moleste porque estoy ocupado y lo mismo ha pasado en los adultos, porque es que la lectura que he hecho en cuanto a eso ha sido el distanciamiento ha sido inmenso, muy grande.

I: Digamos, que a pesar de estar tan enviciado, estamos tan cerca pero, tan lejos. Entonces, el dispositivo me permite estar cerca de una persona que está en Australia pero, al mismo tiempo estamos tan lejos.

C: bueno, pero es que también tenemos que ver, la vida de los muchachos, los niños, los niños cuánto llevan, cuánto tiempo vienen al colegio, a veces sus mismos maestros, sus mismos compañeros no los mira, no les hablan ¿sí?

Los niños se acercan los profesores: profe.

Remítase a internet, investigue.

No hay esa cercanía de que: venga miramos, acá hay un librito... qué sé yo, también como personas adultas hemos abandonado esa parte de mi responsabilidad como persona... sea mamá, sea papá, sea hermano mayor, qué sé yo, mi responsabilidad como persona de ver a ese niño como una persona y pienso que aquí a veces les falta ver los niños como personas, los irrespetan. Irrespetarlos no necesitan regañarlos, maltratarlos, decirles groserías, sino que a veces los niños se acercan a los maestros y los maestros... no les ponen el suficiente cuidado y alguna vez con mi hijo tuve ese problema... yo le decía a mi hijo: hijo, haga cuenta que usted va para la tienda. Porque si ustedes se dan cuenta en la tienda están los 20 borrachos, llega el niño: buenas. ¿A quién atienden primero? Al borracho, los niños los engañan, porque acá hay un pensamiento difícil de nosotros como adultos, acá se nos olvida que los niños son personas y les damos este aparato... para cubrir nuestros faltantes, porque yo tengo dolor de cabeza, porque me fui a tomar ayer, porque x, ahora le ponemos las responsabilidades a todo, porque estoy en mis días, porque no estoy en los días, porque estoy depre ¿sí?

Toes, nosotros, yo pienso que si en el colegio nos la pasamos un mayor tiempo esto no debería existir en el colegio, un celular deberían existir cajetillas especiales para decir: llego al colegio guárdalo, porque esto se necesita para saber dónde estas, cómo estas, pero, si yo vengo todos los días y dejo a mi hijo todo los días yo sé dónde está, si le pasa algo dios no lo quiera el colegio llama ¿cierto? Pero, esto no debería existir en los salones, ni siquiera en los recintos, ahorita yo estaba en descanso viendo todos los niños ahí sentados, no existe una comunicación. Entonces, yo pienso que parte de los colegios también sería instruir e instruirnos a nosotros como personas de responsabilidad, porque nosotros como papas

dejamos a los niños acá: tome, y el mejor celular pero, se nos olvida que el colegio también puede llegar a decir: vamos a compartir tiempos.

Entonces, yo pienso que, todo, todo es por responsabilidad de nosotros y tenemos, o sea el colegio daría lo mejor... yo una vez escuche no sé si fue en Londres o en Estados Unidos un profesor de una universidad, llegaron a clase y el profesor tenía un como unos casilleros, como 30 celulares ahí, todos apagados y el profesor dictando clase... eso es... Poner la atención ahí donde está, porque nosotros estamos acá en una reunión pero, yo estoy pendiente que no me suene el celular, estoy pendiente que tengo que irme ¿sí? Hay muchas cosas que muchas cosas que nos desconectan como de lo que es, en realidad es el niño, es esa persona, porque estamos, estamos formando, si nosotros aunque ya somos viejos y todo hay cosas que aún tenemos que pulir... entonces yo pienso que como... ¡yo!, soy de las personas, yo nunca he comprado un celular, yo espero que usted: a, este se me dañó. Yo lo mando a arreglar.

Yo le invierto a mis hijos, aquí gracias a dios no se paga, entonces lo que no se paga lo invierto en patinaje, en natación esta la niña pero, son cosas, mi hijo siempre me ha preguntado: ¿mami tú por qué nunca te has comprado un celular? Porque no me interesa, no es que no me interese la tecnología pero, no me interesa tener, para qué, mire mi celular, tengo un celular con este me baneo y tengo WhatsApp en un celular de la casa compartido con mi esposo.

Entonces, yo pienso que los colegios, los colegios deberían también tomar responsabilidad de eso, en esto. Si a mí como padre me dicen: qué pena, el niño va a tener un casillero y vamos a guardar de 6 de la mañana a 12 del día le vamos a guardar el celular, yo lo comparto y eso sería súper importante para volvernos a afianzar como personas, porque se nos olvidó que somos personas.

D: Y ahí hay algo bien importante que es la responsabilidad de los papas, porque en eso los papas eh... en cuanto a la utilizando, pues para... aquí se ha trabajado, en el colegio se ha trabajado, la orientadora ha dado muchas charlas con los padres de familia, desafortunadamente a unos asisten... yo soy presidente del consejo de padres hace 2 años y he citado reuniones desde 40, casi 50 van 15, van 12 y las reuniones que hace la orientadora de un grupo de 35 van 10, 12, 13, siempre son los mismos responsables, porque hay gente muy responsable con sus hijos, eh están pues pendientes de eso y a ellos la orientadora les ha dicho de muchísimas maneras, porque a veces el manejo.

O sea la responsabilidad empieza con los padres porque a veces el manejo institucional es un poco complicado, muy difícil ¿sí? Por decir algo, y ha sucedido el maestro le suspende decomisa el celular y se papá se vino encima, con todas las de la ley, mejor dicho es algo muy chocante y muy difícil de manejar como sistema pero, viene es como en la responsabilidad que tienen los padres para que los muchachos puedan acceder, como el jueguito ese de ahora, si usted no tiene un Android y un aparato de esos pues no pueden jugar.

I: Un celular específico.

D: Pero, lo que ella dice es cierto, celular, eso nos ha afectado la seguridad también, porque eso afecta todo.

C: ¡Claro! Los niños salen y le dan papaya a todo el mundo.

D: Los ladrones están pendientes de robar celular, un muchacho lo asesinaron por robarle el celular aquí...

I: Listo, un último punto, genera un reflexión de cada uno qué reflexión le permitió el espacio y más allá de lo que les pueda permitir el espacio, desde esa reflexión cómo ha sido el impacto para ustedes en su vida cotidiana, sea el espacio, sea la tecnología pero, que la reflexión nos

lleve a ver de una forma distinta nuestra vida cotidiana, o sea simplemente hablar algo que me llevo.

C: Bueno, yo siempre... a mí me gusta mucho lo que hacen siempre el colegio como por ayudar a los niños, yo soy participe de que esto es un binomio, un binomio cuadrado perfecto, si usted como binomio no, haber le comento, cuando uno tiene la percepción de que el colegio tiene que ser el que educa perdió. El que educa es uno... uno desde pequeño ¿sí? Yo nunca le he tapado a mi hijo, yo hablo sobre páginas pornográficas, lo que puede llegar a pasar ¿sí? Ehh, evito, yo le digo: Esteven evite contactar personas que usted ni idea, darle amigo, usted conoce al amigo, entonces yo soy de las que de la casa y en el colegio repasa y aquí hay muchos problemas por eso, por lo que decía el señor, usted como profesor dice: venga a ver. ¡No! Es que se lo van a robar y eso pasa.

Pero, si yo en mi casa le digo a mi hijo y siempre lo he trabajado, el celular solo lo lleva a patinaje y eso para decirle: ¿ya llegó? Si señora, lo guarda y es un celular como este normalito, no es tan alta gama porque yo no soy amiga de eso... a mí me gusta siempre lo que hace el colegio, porque el colegio siempre... lo que pasa es que manejar yo no sé cuántos niños y cuántos papas, porque a veces es más difícil manejar a los papas, a mí me gusta venir a esto y lo que dice el señor estos serían espacios que si fueran para todo el mundo, chévere. Y yo me siento agradecida que de pronto me hayan escogido a mí, no sé si fue por el negocio, a mí me gusta mucho estoy y la reflexión que yo, en este momento que usted me da el espacio es que de pronto no he perdido mi tiempo, me imagino, porque usted está también como psicólogo pensando que la tecnología está un poquito aplacando la familia, y yo siempre también he pensado lo mismo, entonces me gusta que como que voy por una ruta que bien difícil que sí es, porque es bien difícil.

Hay niños que manejan un teléfono mejor dicho hasta que les hace el almuerzo y el mío con una cosita que le da pena sacarlo, entonces eso llena... eso lleva, pero entonces la reflexión que yo tengo aquí es que definitivamente la familia esta primero que la tecnología y la tecnología es muy importante porque tenemos que evolucionar como personas ¿sí?, pero ¿qué es más importante? Que no se nos olvide que esos niños son personas y no son el celular que los lee... eso es lo que pienso yo.

D: Yo, siempre le he dicho a la profesora de tecnología de acá que mientras ella está explicando lo de power point, ellos están hakeando al FBI, porque no sé cómo pero, ellos entienden la tecnología muy fácil, no sé si es que está diseñada para que ellos la entiendan así, porque usted va a hacerlo y le queda mucho más complicado. Por ejemplo, una indicación y le toca hacerlo, todo un curso.

C: Todo un trabajo.

D: En cambio ellos cogen y a ojo cerrado lo van haciendo, ño que uno ve como con ese tema y soy de los que siempre he querido que hayan más espacios de reflexión, porque en los colegio y siempre he dicho lo mismo, los muchachos en el área de estudio de su colegio, de su escuela siempre es un ambiente de paz y tranquilidad ¿cierto? Ellos son los que vienen y traen sus valores de su casa, traen todo lo que son ellos y aquí se combinan, en el colegio se combinan, entonces ellos al llegar eso pues es dónde uno ve que los muchachos traen muchos problemas, muchas cosas de allá, eso es lo que se va a propagar, porque en el colegio se trabajan muchos espacios, aquí y en muchos colegios ese trabajan esos espacios, pero que los papas pudieran entrar mucho más, yo he pensado que si yo hubiera podido ser ministro de educación yo lo primero que haría es instalar que en las aulas de clase, la primera media hora de clase todos los días fuera para los papas en esos espacios y el resto para los hijos, entonces es ahí donde hay un dilema, una reflexión y un cambio total de percepción porque

hay mucha gente que ni siquiera se sienta a pensar en eso en su cotidianidad, ni en las consecuencias que trae para la sociedad. Yo pienso que eso sí sería un punto muy bueno, esperar compartir más, propagar en los colegios, incluso en algunas redes sociales.

C: Anexo de pronto a lo que yo digo es que uno como ser humano debe pensar en dejar, no enseñares a tener. Mi hijo la el año pasado se ganó un viaje a Londres para aprender inglés de aquí del colegio, yo le dije a mi hijo, porque él está en un mundo del patinaje, es muy caro, las personas que van a patinaje mínimo tienen para todo. Nosotros somos una clase media, si hay para ruedas no hay para patines, bueno, etcétera, cuando mi hijo viajo a Londres vio otro mundo, se lo ganó a pulso, entonces eso a mí me dio pie para decirle: ¿qué es más fácil obtener una casa o ir a una universidad? Siempre le he dejado, yo no como padre, uno debería ser consiente que yo no tengo porque luchar, si son mis sueños, yo quiero comprarme esa camioneta y me la voy a comprar pero, es que estoy dejando algo atrás y es que son los hijos de uno, porque comprarme una camioneta en este tiempo y tan cara implica trabajar 24 de 26 horas, implica comprar algo que no es para usted, ni siquiera para mi amor, mi esposo, mi vida, sino: venga hay que trabajar para la cuota, se acabó la familia, entonces yo pienso que uno como padre, lo que usted decía anteriormente que ahorita se está trabajando todo lo que viene de la publicidad, entonces están publicando que este teléfono hace maíz pira, pues yo compro ¿sí?

Entonces, yo pienso que como padres y como personas deberíamos abandonar un poco las ideas de tener: yo quiero tener. Usted tiene una casa más linda, pues yo voy a tener la mía, esa competencia e involucrar a los padres en que no es tener. Porque to me puedo morir mañana y mi hija automáticamente tiene la camioneta que yo compré, mañana se estrella, se mata, quedo paralitico, qué le dejé, es eso, que cojan las tecnologías pero, también que avancen que no es tener, ni obtener, ¡es ganar! ¿Cómo se gana? Estudiando.

Mis hijos acá: ¿quiere ser selección Colombia? ¡Trabaje! Si no se entrena no llega. ¿Quiere seguir halando inglés? Estudie, o si no, no llega.

¿Quiere volver a Londres? Practique y hágale para una beca. Esos son mis legados y pienso que esa es la reflexión que a mí me ha dejado supremamente tranquila que voy por buen camino y vuelvo y lo repito difícil, porque esto no es un jardín de flores, aquí hay rositas y uno se pica, en todo el caso muchas gracias de antemano por el momento que uno pueda hablar y decir que si le sirven estas charlas.

I: Es muy interesante.

5.4.4 Anexo 3. Transcripción chicos 1.

Contexto: Néstor Forero

E: Chico que empezó la conversación.

F: Chica que siguió la conversación.

G: Chica que siguió la conversación.

H: Chico que siguió la conversación.

Agosto 2016

I: Lo primero que me gustaría es el curso, de acuerdo a lo que respondieron en la encuesta o lo que quieran decir ¿cómo es el uso que ustedes le dan a la tecnología en su vida diaria?, ¿para qué lo utilizan?, ¿por qué lo utilizan?, ¿cuál es el sentido de usar la tecnología para ustedes?

¿Que comience el que quiera o uno por uno?

E: Eh, creo que estamos utilizando la tecnología mas para la educación ahorita, la educación se está basando mucho en la tecnología y esta utilizando la tecnología como un medio, como un método de enseñanza y lo estaríamos utilizando en conclusión como un método de educación y como un método de comunicación, más que de entretenimiento, estaría como entre esas tres.

I: ¿Por qué específicas en educación?, ¿lo utilizas para comunicar a otros?

E: No, ahorita la estamos utilizando en varias clases, la tecnología, los computadores... todo esto se está utilizando como un método de educación, entonces, para dejar a un lado los cuadernos, los tableros, todo eso, se esta utilizando como una herramienta.

I: ¿Entonces, cómo la están utilizando?

E: Por medio de plataformas, los profesores crean. Por ejemplo, la profesora de inglés, tiene una plataforma donde ella habla ahí y nos da las actividades.

F y G: Nostras las entregamos y también hay blogs. Para poner las tareas y las actividades. Nos evalúa por competencias y tenemos que hacerlo por google drive y eran que todos teníamos que empezar y ella también estaba ahí.

Por ejemplo el profesor y deja las claves ahí para que nosotros las hagamos.

I: ¿Y en sus tiempos libres para qué hacen uso de la tecnología?

E: No pues yo en mis tiempos libres, yo si lo utilizo para, para hablar con mis amigos.

F: Más para entretenimiento.

E: Por entretenimiento por el avance, estás viendo como Netflix y todas estas, eso también podría ser.

I: ¿Y sus papas qué opinan?, ¿qué les dice con respecto a la tecnología? Muchos escribieron que les decían que la utilizaban demasiado, eh algunas personas pusieron temas sobre adicción.

E: Digamos que a veces se vuelve como una dependencia, pero pues...

F: Mi mamá si me ha dicho que pues me la paso pegada a veces. Digamos, no estoy haciendo nada, entonces me ve ahí, dice que debería hacer otra cosa, que eso ya se vuelve muy adictivo. Entonces, utilizan como, pues para regañarnos nos quitan el celular, porque somos muy dependientes de ellos de las cosas.

E: Si, aunque yo diría que pues sí, uno se está comunicando con las personas que siempre se comunica no sería como una adicción, más como seguir en contacto.

G: Es que ellos lo ven como una adicción, nosotros lo vemos, como, pues, o sea, es algo importante, pero pues también como que uno siempre está ahí no haciendo nada.

F: Pero, pues hay veces que si se convierte en una adicción. Estar revisando cada segundo, suele suceder y los papas dicen que no estamos haciendo nada y castigarnos.

I: Digamos, un comentario personal, tú dices algo sobre dependencia ¿qué entiendes sobre dependencia?

F: Digamos, en la tarde cuando no nos queda nada que hacer, no tenemos nada que hacer, pues yo me pongo en el celular, no sé a ver videos, a ver facebook, cualquier cosa, hago cualquier cosa, entonces, digamos que me lo quitan, entonces digamos a mi casi no me gusta ver televisión porque a veces dan cosas aburridas. Entonces, qué me pongo a hacer, entonces esa es la dependencia, es algo que te da el entretenimiento ¿sí?

G: Pero, pues también se convierte en una dependencia cuando por ejemplo, ya no copiamos una tarea, sino que le decimos a alguien que nos lo envíe y ya si no es en el celular o de pronto en un computador entonces no lo vemos.

I: Digamos si pudieran hacer un paralelo, ustedes podrían identificar un momento donde no tenían esa tecnología y un momento donde si tenían esa tecnología ahorita, o sea como un paralelo cómo era antes donde no lo tenían y ahora que lo tienen.

F: Pues, yo me acuerdo que cuando estaba chiquita pues me pusieron eso y cuando las tareas me tocaba ir hasta la biblioteca y usar libros.

E: Yo si no, porque yo desde muy pequeño tenia tecnología y antes de eso nos hacían por ejemplo, que coloriar una manzana, hacer las formas y ahí las hacíamos. Pero, entonces ya que son cosas como de investigar siempre ha tenido la tecnología.

I: Ok, entonces, digamos que la tecnología en sus vidas diarias es para muchas cosas: comunicación, entretenimiento y lo que tiene que ver con la parte educativa. ¿Y sus papas para qué la utilizan?

G: Mi papá la utiliza como medio de trabajo mucho, porque está hablando con los clientes, siempre está metido en el celular o esta haciendo algo en el computador diseño o algo así. Mientras mi mamá, si utiliza el celular para redes.

E: En cambio mi papá si como medio de trabajo y como medio de comunicación, porque mi mamá se la pasa todo el día hable y hable con la gente que está trabajando.

Bueno, mis papas no le ven, la utilizan como un medio de comunicación, no le ven como la importancia de necesitar de la tecnología, no le ven la importancia.

H: Pues, por ejemplo mi papá hace todos los trabajos que tienen que ver con su profesión en el computador y pues también lo usa como medio de comunicación, pero por correo, eh mira el celular para llamar y comunicarse con los compañeros del trabajo y pues mi mamá es redes sociales, pero tampoco le ven como esa dependencia así muy alta a la tecnología.

E: En cambio los míos si, por lo que los míos si ellos son, ellos son como mas pegados a la tecnología, entonces ellos sí: compramos otros, ellos dicen: si, tenemos que tener de todo, celular.

I: ¿Y eso ha generado problemas, dificultades, discusiones?

G: Pues, lo que ha generado discusiones son las redes sociales... muchísimo, en cuanto a mamá y papá, mamá e hija, papá e hija, o sea lo que se publica o lo que se manda en las redes sociales, como la confianza.

I: ¿Podrías profundizar un poco más sobre esto?

G: Pues... mmm... pues, por ejemplo, que digamos los papas desconfíen de... de que exista una relación de infidelidad con otra persona por las cosas y se crean discusiones y eso es donde... es como algo así. O como cuando tu chateas con alguien y tus papas son muy desconfiados y generan discusión en que: ¡A, usted no confía en mí, no me deja ver sus conversaciones! O algo así.

I: ¿Y en tu caso y en el de los demás qué opinarían si uno de sus papas le diga que no me deja ver sus conversaciones?, ¿qué creen que es lo que están pensando ellos y qué es lo que piensan ustedes?

G: Pues, o sea yo personalmente pienso que desconfían de mí o piensan que nosotros somos muy inteligentes para mandar cosas raras o hablar con gente desconocida y pues que no tienen confianza, aunque quieran protegerme y es como falta de confianza.

F: Además, de que piensen que podría haber una persona, porque con mis papas digamos que si se ha mantenido una confianza, entonces se ha hecho explicar las cosas. Entonces, digamos puede ser porque una persona llegó y le dijo algo, más que todo podría ser por mi papá, porque digamos él: ay que el novio y cosas así, entonces como que: ay yo quiero ver sus conversaciones y eso y empiezan ahí a discutir con uno, eso es como... cómo decirlo, ofensivo para nosotros porque nosotros nos ganamos la confianza, entonces que nos digan eso como que no.

E: Si, por lo que decía Vanesa, a mi me pasa, porque yo pienso que mis papas no me creen lo suficientemente inteligente y responsable como para tener cosas ahí, porque ellos ven que

entonces me mandó la solicitud, y ve que la aceptó y que le dijo veámonos en tal aldo, entonces la muchacha aceptó y todo eso.

F: Si, ellos están así como todos psicoseados de esas cosas.

E: O sea por ese lado si no me gusta que, que los programas de televisión hagan eso, porque nosotros estamos metidos con la tecnología, pues ellos están ahí como que todavía siguen en la televisión, en cambio nosotros como que... no le damos mucha importancia a la televisión, en cambio ellos si están ahí pegados, entonces que el caso, que por facebook.

F: Que el ciber bulling, que no sé qué.

I: Ese sentimiento que ustedes me expresan, ustedes sienten que sus papas no los ven lo suficientemente inteligentes para manejar esa situación, o sea eso es lo que ustedes sienten o se los expresan de alguna forma.

E: Pues, es lo que yo sentiría.

G: Pidiéndonos las contraseñas o la clave del celular. Pero, pues yo pienso que también hay como un problema de que, yo tenga 12 años y que hay cosas que no son malas, pero que simplemente no las quiero a mis papas, porque por ejemplo, no sé que me gusta alguien o algo por el estilo, pues ahí hay como cosas familiares.

I: Digamos, con la tecnología dentro de la vida de ustedes ha roto ese espacio de privacidad, porque hay una búsqueda de sus padres por controlar qué es lo que hacen con los dispositivos ¿sí? Sería una buena interpretación.

F: Pues, a mi no tanto... mi mamá la verdad, mi mamá siempre, ha cambiado mucho y pues yo le cuento todo, digamos ella me coge el celular y eso, ella nunca se mete en mis conversaciones porque sabe que... pero, ya digamos una vez tuve un problema con mi papá porque él era: ay que yo me la pasaba mucho en facebook, empezaban, o sea toda la familia hablándome de cosas que no debía publicar el teléfono y o sea me creían como una niña

chiquita que no sabía nada, yo lo hacía porque quería publicar esas cosas, entonces hablamos de eso y no me volvieron a decir nada más, porque pues ellos ven eso...

I: ¿Tu qué opinas sobre lo que estamos hablando?

G: Yo, opino que. Bueno, yo nunca he tenido el problema de que me pidan una contraseña o algo así, yo tengo el uso moderado de hecho casi ni las utilizo, las utilizo pues cuando las necesito, muy independiente y nunca me han puesto problema que las contraseñas o algo así, pero entonces si pienso que hay personas que lo necesitan, necesitan que los padres estén ahí porque realmente si genera una dependencia excesiva, no sé, esa gente que se la pasa ahí, que ya no sale y que realmente se puede estar causando daño, porque eso también puede ser como autolesionarse de alguna forma. De la forma que estaban diciendo, que el novio le pide una foto o cosas así, el número.

E: Pues, yo tampoco he tenido problemas con eso, como que yo tenía muchos problemas así porque entonces uno no dice nada, pero es como ese pensamiento de qué estarán pensando, que no me digan nada, entonces se queda ahí y pues ya vio que yo no hacía nada malo, ni que tenía nada malo, entonces ya no me dice nada.

I: ¿Por qué creen que se da esa situación que ellos desconfíen y quieran revisar esas cosas?

E: Pues, por lo que te decía porque en muchas ocasiones ellos ven que las cosas.

F: Al ver tanto, piensan que también podríamos estar en una situación parecida. El hecho de querer estar pendiente de que no le pasen nada a los hijos.

E: Entonces, nos dicen...

G: Y nos empiezan a contar la historia.

E: Yo creo que eso se da por falta de carácter, porque...o sea es como absurdo que alguien se contacte con alguien y de una vez se encuentren y entonces, yo creo que es mas como les sentimiento de protección, no por tratar de violar la privacidad, sino por protección, saber si

realmente están las redes sociales o la tecnología están siendo sanas para como un libre desarrollo, porque también lo podríamos plantear como eso, como un libre desarrollo que queremos ver lo que nos gusta, queremos estudiar lo que nos gusta, que está estudiando inglés, entonces traductor. Ahí es donde entra como la conexión entre todo y la coherencia del sentimiento, sería más como en la falta de carácter lo que digo, de la persona que está utilizando y lo que demuestre, porque se inventan que el ciber bullying, que un poco de cosas que pues como que no, ahí es donde se abre ese problema y hablando de eso de inglés y todo eso, muchos de nuestros papas nos dicen que se la pasan ahí, pero por ejemplo mis papas no saben todo lo que hago, yo me la paso investigando mucho, investigando, aprendiendo y ellos me dicen: ay, se la pasa todo el día en el computador.

F: O sea, no todo el tiempo es productivo, pero pues ellos piensan que nosotros estamos ahí haciendo nada, con el celular o no, entonces digamos yo hago lo que decía Nicolás, investigar cosas que nos interesan o no sé artículos que nos pueden ayudar, digamos datos que no sabíamos o cosas así.

I: ¿Algo más que quisieran agregar?

5.4.5 Anexo 4. Transcripción chicos 2.

Contexto: Nestor Forero

J: Chico que siguió la conversación.

K: Chica que siguió la conversación.

L: Chica que siguió la conversación.

M: Chico que siguió la conversación.

Duración: 20:15

I: Necesito que se den el nombre cada uno, así sea inventado, como prefieran.

Ninguno se acuerda sobre la encuesta que se hizo acá?

J: Yo si me acuerdo, pero no me acuerdo de qué era, televisores y eso, internet.

I: Bueno, muchachos dentro de esa encuesta lo que nosotros queríamos ver era qué tecnologías ustedes utilizan, para qué las utilizan, etcétera.

Pero siendo sinceros creo que mucha gente lo lleno de mala gana, entonces tenemos que profundizar ciertos temas. Digamos, lo primero que me gustaría saber ustedes ¿qué tecnologías utilizan?, ¿para qué?, ¿qué sentido le dan a utilizar la tecnología? En sus vidas diarias.

K: Yo la verdad pienso, qué uso le damos, o sea qué importancia tiene en nuestras vidas.

I: Perdón, ¿qué utilizan?, ¿para qué?, ¿qué sentidos le ven a esa tecnología?

K: Yo utilizo demasiado el celular y el computador (risas). El computador lo utilizo demasiado para hacer las tareas, trabajos y eso y también para escuchar música, el celular lo utilizo para chatear, también escuchar música, a veces jugar, no sé, cualquier cosa. Pero, pues lo utilizo más que todo para entretenerme y porque lo necesito ¿no? Digamos, lo utilizo para escuchar música me ayuda a concentrarme, lo necesito para hacer tareas, lo necesito para entretener mis actividades, a veces me aburro demasiado en mi casa.

I: ¿Y cómo entiendes ese necesito?

L: Afición.

I: ¿por qué dices necesito y no me gusta, quiero?

K: O sea es que el computador, es que a veces siento que lo necesito porque digamos, o siempre, casi siempre necesito escuchar música, o sea lo necesito, la música me brinda... y

el computador pues también lo necesito es para hacer las tareas y eso, o sea lo necesito, aunque también me gusta escuchar música, me gusta el celular y eso.

J: Bueno, pues yo opino que cuando él habla de necesitar es como que la sociedad nos ha vendido eso, o sea que es necesario tener su celular, pues primeramente como para comunicarse, que es como el sentido del celular, ese fue el principio, el de la comunicación y pues ya de más cosas que le venden a uno como necesarias ¿sí? Hablando del celular que tiene que tener cámara, reproductor, todo eso o tiene que navegar en internet, que sin eso no funcionaria.

I: ¿Las chicas qué opinan?

L: Pues, yo utilizo el computador y ya yyy... cuando tengo celular solamente utilizo el celular para llamar, a mi no me gusta el celular.

I: ¿por qué no te gusta?

L: Me estresa que me escriban, por eso yo no contesto mensajes, me la paso es jugando.

M: Pues el celular lo hago para entretenerme, por lo que no hay algo más que yo haga como para perder el tiempo.

I: ¿Tus papas utilizan las tecnologías?

L: Las utilizan más que yo... ellos están en el celular, en el computador, en el televisor al mismo tiempo las tres. Mientras que yo solo estoy en el computador. Mi papá llega y se va al baño con el celular, me dice: nicol, compartamos, estamos viendo película y él está respondiendo mensajes de whatsapp y todo lo que hacemos lo sube a internet, por eso me toca bloquearlo.

I: ¿Más o menos qué edad tienen tus padres?

L: Mi papá tiene 39 y mi mamá cumple 40.

M: Mi mamá si no sabe nada de tecnología.

J: Si acaso mis papas muy poco el celular y ya, lo que es whatsapp, ni siquiera facebook, solo whatsapp.

K: Mi papá y mi mamá como están viviendo separados y ellos se la pasan hablando, o sea ellos tienen celular cada uno, pero mi papá no tiene internet, pero de todas maneras mi papá se las ingenia y se mandan mensajes, así mensajes normales...

I: Tú fuiste muy expresivo con el tema, se podría decir que hay un cierto dilema dentro de tu familia o sea la interacción con la tecnología digamos les ha causado dilemas, problemas, discusiones, dificultades.

L: A mi mamá, en cambio mi papa si es un fastidio.

I: Podrías especificarme un poco.

L: Es que digamos, yo llego tarde a la casa ¿sí? Y él no hace nada por estar jugando en el celular, él es de esos que llegaron al nivel 800 de candy crush, él terminó candy crush, él lo terminó, y no... y entonces medio se le acerca a uno y dice: usted ya no comparte con uno y uno medio se le acerca y está jugando con el celular y tiene un tono más fastidioso que uno está hablando y el tono dura media hora sonando porque le llega una notificación, a uno le da fastidio.

I: En sus casas si no es.

J: Pero, digamos se puede hablar de un hermano, de la situación de convivir con él. Porque yo tengo un hermano pequeño y pues él es como muy adicto a eso, a él le gusta estar pegado en el computador, pegado en el televisor, quiere la tablet, quiere el Xbox, quiere todo, entonces cuando él está haciendo todo eso, pues mi mamá lo llama para comer o esto y claro hay discusiones porque él no va y a mi mamá le da mucho mal genio, discusiones, le pega, cosas así.

K: En mi casa, pues esta, yo tengo una hermana mayor y tengo una prima y pues nosotros nos la pasamos siempre juntos, en el cuarto de ellos y muchas veces estamos en el computador o cada uno en su celular, estamos hablando y a veces llegan nuestras mamás y nos empiezan a hablar y nosotros no les ponemos cuidado, entonces ellas como que nos regañan porque nosotros como que no les ponemos atención y a veces nos llaman y nosotros no bajamos, seguimos en los celulares, así todo el tiempo estamos chatiando, o viendo televisión o en el computador, siempre.

I: ¿Y por qué creen que pasa eso?

K: Yo digo que ya somos bastantes consumidos por las tecnologías. Yo pienso que es como falta de buscar alternativas.

L: Despejar la mente, es que esa es la cosa.

J: Digamos no sé si a usted le gusta tirar piscina váyase a compensar y claro.

L: Mi hermana no tiene nada que hacer y por eso se la pasa pegada al celular. Mi familia es peligrosa con la tecnología. Mi abuela me mandaba whatsaps: ¿mija, ya se despertó?

K: Con mi mamá son como 4 tíos que tienen... toda la generación.

L: Mi prima de 10 años ya tiene whatsapp.

J: Si mi hermano tiene whatsapp, yo vine a tener facebook como a los 14 años.

L: Yo tenía un juego en facebook y mi papá me etiqueta, es enserio si hacemos una salida de media hora, la media hora toma 100 fotos y las 100 fotos las sube.

I: ¿Cómo te sientes respecto a eso?

L: Una vez le dije: pa, no vaya a subir esa foto. La subió y alguien la compartió...porque ni siquiera sabe a quién tiene agregados, por ahí una mano de viejos verdes, fastidiosos y subiendo fotos de uno.

I: Como que habría un dilema con respecto a tu privacidad.

L: Si y no respeta.

I: ¿Y los demás? Me mencionabas algo de que revisan las conversaciones.

L: Porque no confían en uno, porque ya es muy peligroso. Desde chiquita. Le he encontrado un montón de cosas y a veces sube cosas y otras veces de futbol, no sé qué me estresa, apenas tuvo celular se volvió loca y como no hace ni siquiera oficio, porque llega y conectan el celular. Mi mamá una vez le cogió el celular, tiene 20 alarmas, 5 antes del programa, 5 minutos después, 5 minutos de propagandas, para ir al baño, para prender el televisor, para poner música, suena a cada rato ese celular o si no son llamadas de una iglesia.

Yo ya no veo ni televisión, casi ni me conecto, me conecto como a las 8 y si me conecto es porque estoy jugando y me acuesto temprano con todo apagado, en cambio ella se tiene que acostar escuchando algo, porque le quitaron el televisor, se quitó el televisor y bajo el recibo de la luz resto.

K: Yo tengo mis días de afición, hay días que si soy como llego y apenas llego (risas) al pc, conectado por todos lados twitter, facebook, de todo, pero hay días que también soy como llego y me pongo en el cuarto a hacer cualquier cosa. Tengo una pelotica y empiezo a jugar. Hay días que tengo el celular por ahí...

I: ¿Tu qué opinas?

M: Mi hermano se la pasa ahí, es más aficionado a eso, llega y hasta las 8, 9 de la noche, no sale, no hace nada, si es comer, come ahí en el computador. Con mi mamá también es igual, uno le habla y no, se pierden por allá.

J: Mi hermano por ejemplo es adicto a los juegos, nada de facebook, solo juegos, pregúntele juegos y él se los sabe al derecho y al revés, en todo, él creo, en todo.

L: Mi primo también, tiene un stand así de videojuegos y él como ahorita se metió a la universidad y está estudiando ingeniería de sistemas, para pasársela en el computador y todo

eso, pero usted vaya tóquelo un videojuego y él sabe exactamente, porque se la pasa ahí metido.

J: Juego call of duty, me mata 50 veces, lo peor de todo es que me coge y... en lo único que no me gana es en fifa, en fifa no me puedo dejar ganar.

I: Ok ¿y qué creen que hay detrás de ese perderse en la tecnología?

M: Adicción.

I: ¿Qué generaría esa adicción, ese gusto por estar en la tecnología y no con los demás?

L: De pronto en los chiquitos porque han visto que todos los grandes están así.

J: Yo pienso que es lo mismo como se da en toda la sociedad, ya no hay como esa infancia de salir al parque a jugar futbol, sino que ya cada quien tiene su televisor, su computador, sus juegos, entonces ya todo el mundo, como se queda el amiguito mi hermano no tiene con quien salir, entonces se queda jugando y me imagino que eso influye en toda la sociedad igual.

K: Yo creo, que mas que todo es porque la sociedad ha cambiado y es enserio porque antes, solamente había un televisor por casa, estaba en la sala y todo el mundo veía televisión a la hora que era, toda la familia a ver la novela.

J: A mí me decían ¡téngala ahí!

K: Ante eso también estaba el tema que era como más seguro salir porque digamos ahora.

L: Pero, es que ahora es inseguro porque se la pasan publicando dónde están.

K: Pero, hay mucho ladrón y mucha inseguridad, antes era típico ver las personas fuera de la casa, más normal ver a los niños jugando 8, 7 de la noche en la calle.

L: Antes los niños salían a jugar, ahora salen a tomarse fotos, entonces...

J: Meter marihuana.

I: ¿Algo más que queiran agregar?, Alguien mencionó una plataforma virtual que tiene el colegio.

J: Si, hay una aplicación...la creó un amigo de nosotros...

K: Eso fue como un proyecto, pero no siguió, ahí está, pero nadie la utiliza. Digamos, los estudiantes y hablo por prácticamente todos a nosotros solo nos gusta el celular y eso para hacer nuestras cosas.

L: Tiene que decidir entre facebook y la aplicación del colegio.

K: A los estudiantes no les gusta tener en el celular cosas que tengan que ver con el colegio, porque nadie la descargó. Por ahí menos de la mitad la descargó.

J: Yo la descargué, la miré y dije: no, chao.

K: No se volvió a utilizar.

J: Se supone que se iba a subir los blogs que tienen todos los profesores.

K: Los profesores no apoyaron, al final ahí quedo.

I: ¿Cómo mejorarían ustedes para que sea más a gusto?

L: La aplicación es como boba, porque uno sabe cuáles son las páginas, dónde se encuentran, entonces consume datos de almacenamientos, cuando te metes en google y la encuentras.

I: Les agradezco muchachos.

5.4.6 Anexo 5. Transcripción chicos 3.

Contexto: Néstor Forero

N: Chica que siguió la conversación.

O: Chica que siguió la conversación.

P: Chico que siguió la conversación.

Q: Chico que siguió la conversación.

Duración: 20: 48

Agosto 2016

I: Lo primero, es que cada uno se presente.

Vamos a comenzar, qué tecnologías utilizan, ¿para qué las utilizan?, ¿por qué las utilizan? y ¿cuál es el sentido que ustedes le dan al uso de la tecnología?

N: Pues, de tecnologías, por ejemplo en mi casa hay bastantes, tenemos equipo de sonido, televisor, el computador de mesa, mi hermano tiene un portátil y yo tengo mi celular. Todos en la casa tenemos celular inteligente, pues se utilizan mas que todo para información, para buscar información, pero también... más que todo para información, pero también se utilizan para los tiempos así de descanso, buscar en internet, jugar, como distraerse...

O: Pues, en mi casa tenemos televisor, equipo de sonido, computador portátil y pues todos tenemos celular y pues diversión y ayuda de tareas.

P: Bueno, en mi casa televisor normal no es gama alta, pantalla plana, sino de los normales, hay un equipo de sonido, eh... tenemos portátiles y un computador de mesa y pues normal, todos tenemos celular inteligente y pues es el uso cotidiano, digamos para mi es hacer mis trabajos, facebook, las redes sociales eso. Mis familiares también usan whatsapp y eso.

Q: Tecnología en mi casa, pues los televisores, pues últimamente como que mis familiares ya tienen celulares, antes mi mamá no tenía celular y ahoritica lo tiene como porque quiere aprender y mi hermana ella solo utiliza por hablar, hablar y hablar. Mis sobrinos, pues ellos quieren como el ejemplo, ellos quieren ser juiciosos y pues mi sobrina tiene una tablet y mi

sobrino ya celular, pero pues en mi pieza tengo el computador de mesa, se me dañó y utilizo más el celular para tareas y redes sociales.

I: Ok, digamos que lo utilizan para comunicarse, entretenimiento y lo que tiene que ver con el colegio y eso. ¿Han tenido dilemas, problemas, dificultades, discusiones con sus padres con respecto al uso de la tecnología?

N: Es que por ejemplo yo, a mi no me gusta ver televisión, pero si me la paso como muy metida en el celular, entonces mi mamá siempre me regaña por eso, porque me la paso ahí y no hago nada más, pues eso me dice ella, pero entonces me doy cuenta que ella también lo utiliza cada rato y se la pasa en el whatsapp hablando con mucha gente, entonces me regañan a mi por hacer eso, cuando no siempre estoy en redes sociales de algo, sino también utilizo el celular para leer... entonces, también puede ser eso, pero ella siempre piensa que es porque estoy en el ocio y todo eso. Hemos tenido problemas por eso.

I: ¿por qué crees que ella piensa eso?

N: Es que... no sé, es que yo tampoco soy como de estar hablando con todo el mundo en la casa, entonces me la paso en el cuarto y qué me la paso haciendo, en el celular, entonces mi mamá se da cuenta de eso, de que no socializo y le echa la culpa porque estoy en el celular.

O: Pues, en mi caso mi mamá se molesta mucho cuando estamos comiendo, porque me la paso en las redes sociales, le incomoda que este con el celular y mi hermana es lo mismo.

I: ¿Y por qué lo haces?

O: No sé, es como una adicción que tengo con el celular.

I: ¿Consideras que es una adicción?

O: Es...no sé...

I: Digamos, en psicología algo que se entiende por adicción es totalmente distinto. Una adicción es física y mental de tener algo.

P: No es tanto como necesidad.

Q: Interés de estar ahí. Como una costumbre y que un día que no lo haga se va a sentir raro.

P: Digamos, un día que no tenga celular o que se le perdió...

Q: Digamos, yo me siento muy raro que no tengo el computador de mesa en mi pieza porque se me dañó y como que llegó, prendó el computador y: ah, está dañado.

I: Digamos que las actividades diarias normalmente está involucrada la tecnología, cuando hace falta en el caso de ustedes no se encuentra que más hacer.

P: Pues o sea, yo llego y es a mirar televisión, me hablaron, voy mirando tecnología, redes sociales, se me descargó, ya sería como acostarme o me pongo a jugar Xbox.

Q: Yo casi no veo televisión como por... casi no veo televisión, pues no tengo Xbox y no tengo computador, la verdad soy callejero, entonces salir a jugar fútbol o micro, algo así, pero pues digamos a veces como lo dijo él es una costumbre, pero de tanto hacerlo como que también cansa, entonces salgo...

I: En el caso de las chicas.

O: Si está el caso de que se me descarga el celular, me pongo a ver televisión, anquen casi no me gusta, porque igual salgo a la calle, y no practico ningún deporte ni nada, como los muchachos que juegan futbol, salen y muy fácil se consiguen un grupo y se van a jugar fútbol, a mi no me pasa mucho eso, tampoco es que sea muy activa, entonces me quedo en la casa buscando alguna otra cosa que hacer.

N: Pues, yo me acuesto a dormir y ya.

I: Sus papas utilizan la tecnología, pero ¿cuáles?

P: Mi mamá, más que todo el celular, computador muy poco, lo utiliza básicamente para el trabajo de ella le sirve, tiene una floristería y lo utiliza en ese medio por internet y pues el celular whatsapp.

Q: Pues, yo diría que mi mamá nada de eso, no tuvo el privilegio desde pequeña para manejar eso, entonces digamos que el año pasado empezó a manejar el whatsapp, porque empezó a estudiar, peor digamos que ella me decía: explíqueme, pero ella no sabía, ella decía no se de eso y lo dejaba de hacer y pues el celular porque veía a mis tías, a mis primos, cuando era reunión familiar todos con los celulares y ella era la única, como que también empezó... me decía: venga, explíqueme, pero lo hace solo para comunicarse, porque así investigación.

O ella quiere, pero me pide a mi ayuda. Así se la pasa pegada al televisor, telenovelas.

O: Mi mamá, hace rato teníamos unas cabinas, porque trabajaba en esas cabinas ella debió aprender de lo básico de los computadores, manejar impresoras y todo por eso, porque antes no sabía por lo mismo, porque de pequeña no tuvo los recursos para estar más metida en lo que es la tecnología... ahora utiliza el celular mas que todo, también el whatsapp y la televisión. El celular por comunicarse por digamos con la gente con la que trabaja o a veces por meterse a facebook y ya...

N: Mi mamá en el celular y televisor y ya, o sea como que prende el televisor y no lo usa, o sea mira un ratico y ya, en el celular lo mismo.

I: Con los chicos que he trabajado se generó una discusión sobre la privacidad que cada uno tiene en las tecnologías, algunos contaban que los papas les revisan conversaciones y todo eso, ¿a ustedes también les pasa?

P: No, a mi casi no.

Yo creo que es la confianza que tienen los papas con uno, ellos saben que uno no se va a meter con una persona que se va a encontrar en tal parte...sin saber conocerlo.

Q: Mi mamá siempre me dice que yo ya estoy grande para saber qué es lo que hago, guía a mis sobrinos, que ellos son los que se la pasan viendo eso, una persona grande los puede

manejar por medio de...pero me dicen que este pendiente de ellos porque ya estoy grande y me la he pasado mucho tiempo en eso.

Una solicitud de amistad de una persona que no tiene foto la bloqueo.

P: Pero como tal muéstrame con quién hablas...

O: Mi mamá nunca me ha dicho de qué está hablando, me ha pasado que estoy hablando con alguien y me dice pásame el celular, se lo paso así no mas, y ve mi conversación y no pasa nada, porque yo tengo confianza con ella, no le voy a esconder nada así a ella de que tal vez estoy hablando con un desconocido o algo así y pues tampoco lo haría, porque también ella se da cuenta de todas las noticias que ha pasado y también ella es protectora, siempre me habla y me dice que tenga cuidado, que mire bien con quién estoy hablando, si es alguien conocido y todo eso.

N: Lo mismo que ella, la confianza.

Q: Yo digo que también están más pendientes como de las niñas, porque a uno generalmente no le hacen nada, entonces como que... no nos ponen cuidado, tanta importancia, uno se preocupa, importa mas en mi con quién me la pase fuera de la casa, dentro de la casa ella no me pone problema.

I: Bueno, consideran que aparte de las dificultades que pueden aparecer a raíz de la tecnología con extraños, no saber con quién se esta hablando realmente, ¿hay algún problema que los afecte diariamente con respecto a la tecnología o hay algo que los incomodara o ya están tan acostumbrados al uso de ellas que no tienen digamos, una relevancia?

O: Incomodarnos no, porque de por si esta generación ha sido como muy acostumbrada a estar rodeada de tecnología, uno ve tecnología en todos lados y no nos incomoda de alguna manera.

P: Los niños de ahorita, 2, 3 años y ya saben manejar un celular.

Tampoco existían las tecnologías.

Q: Mi primer celular lo tuve como años 13 años.

P: Incomodidad seria así como con nuestros familiares de pronto, problemas por estar ahí en la tecnología.

Q: Uno se aleja de ellos un poco, en una reunión estoy hablando con mi novia... entonces, uno de pronto se aleja de ellos.

O: Ya no es la misma convivencia.

Digamos, en mi casa mi mamá siempre es, pero socialice o algo, pero nunca tenemos un espacio, el único es cuando almorzamos y comemos y ni eso, porque a veces llaman a mi mamá para trabajo y ella sale y se va, se va a otro lado a hablar.

I: ¿Cuál creen que es el sentido de los papas al decir socialicen?

O: Nos lo dicen, pero tampoco lo muestran con el ejemplo, deberían hacerlo mas así, bueno entonces socialicemos mas, pero propongamos una idea, que todos vayamos al parque o veamos una película juntos o vamos a no sé, simplemente tener un espacio para hablar, algo así.

P: En mi caso yo vivo con mi mamá, un tío y una prima, yo llego y ahorita encuentro mi casa sola porque mi mamá está trabajando y mi tío tiene turno entonces, no puedo tener una comunicación así en familia, que este en familia cuando nos vamos a viajar o donde mi abuelita, estamos en un pueblo, yo creo que la única vez que me alejo de la tecnología porque casi no hay señal, es muy difícil que haya wifi, yo creo que haya es donde uno se aleja de la tecnología un poco y consigue más con la familia.

Q: Los problemas, yo le echo mucho la culpa a eso, pero digamos por parte de mis sobrinos, porque la infancia, yo digo que nuestra infancia fue más, de mas diversión, como más, en cambio una infancia de ellos estar metidos ahí. Digamos, yo le echo mucho la culpa a eso,

porque mi sobrino es como muy fans a lo youyubers le echo mucho la culpa, en cara, porque él solo se preocupa por estar ahí, entonces como que no se preocupa por él, sino por ver eso.

I: ¿Cuál sería el sentido?

P: Porque uno se esta alejando, cuando chiquito intentaba salir, jugar con los amigos, correíta, etc, pero tú lo ves ahorita, el sobrino es: présteme el computador y se pone a ver videos de sus youtubers, que suben videos jugando juegos y como que le dice: venga jugamos, no, estoy acá, digamos, la mamá de él le dice: no, estoy acá, uno se aleja un poco de su infancia.

O: La culpa no se le echa a la tecnología, sino a la gente y cómo...digamos, los niños obviamente no pueden saber si es bueno o malo estar tanto tiempo en tecnologías, sino uno como que les hablar de eso, entonces también es cómo están criados ellos, si ellos están rodeados de tecnología y todo eso y ven que alrededor todo el mundo está metido, pues dicen: yo también, entonces tampoco creo que es echarle la culpa a la tecnología o a los niños, sino la manera de...

Q: Yo le echo la culpa a mi hermana, mi hermana todo el día se la pasa trabajando y mi mamá es la que los cría y mi mamá los consiente mucho, pero entonces mi hermana no los deja salir por las tarde, entonces buscan hacer más cosas como estar pegados en eso, no los dejan estar con los amigos.

O: Ahora, las mamas ya les da más miedo que salgan a la calle, bueno a todo el mundo porque en las calles hay como mas peligro, pero también adentro el peligro también está en las casas, porque en las tecnologías cualquier desconocido se le puede acercar a un niño a hablarle y pues ellos les pueden creen todo lo que les digan y puede también ser peligroso, el peligro no solo está siempre en las calles, si no los dejo salir ya van a estar bien cuidados.

Si, ya, esas son las opiniones.

5.4.7 Anexo 6. Transcripción charla 4.

Duración: 20:44

Actores:

R: Chica que siguió la conversación.

S: Chica que siguió la conversación.

T: Chica que siguió la conversación.

I: Me presento, mi nombre es Juan Camilo Prado, soy estudiante de psicología de la Universidad Externado de Colombia, estoy haciendo mi proyecto de grado sobre cómo es el uso de las TIC en la vida cotidiana genera efectos o repercusiones sobre la vida familiar y en la vida cotidiana de las personas en general.

Para esta primera fase me gustaría que tengan en cuenta que también me gustaría escuchar un poco las voces de sus padres por medio suyo, entonces en este momento les voy a hacer las preguntas dirigidas más bien hacía lo que contestarían sus padres, la idea es que ustedes también que en este momento no podemos tener y que sea un poco más completo.

Entonces, me gustaría saber primero ¿qué tecnologías en las que aparecen dentro de la lista y otras si quieren agregar hacen uso en su vida cotidiana?

I: Cada uno dijera su nombre y su edad y que puedan hablar un poquito más duro.

R: Yo soy Daniela y tengo 14 años,

S: Yo soy Magui y tengo 15 años.

T: Soy Andrea (minuto 1:36) y tengo 12.

I: Perfecto, entonces, la idea principal es que ustedes me comenten un poco qué tecnologías utilizan en su día a día, hacen uso de computador celular y ¿Por qué? ¿Para qué? (volviendo al tema ¿para qué las utilizas normalmente?)

R: Pues, yo para jugar, en tiempos libres. Yo utilizo el celular para jugar, descargar aplicaciones, me gusta porque lo puedo llevar a todas partes

S: Mas que todo yo utilizo el celular y el portátil, pues el celular lo utilizo más y de vez en cuando hago tareas, juego o hablo por redes sociales y en el computador ya cuando me canso del celular o es más necesario utilizo el portátil.

I: Tengo dos preguntas ¿en qué casos es necesario utilizar el computador y en cuales el celular? ¿Cualquier tipo de aplicaciones descargas o de un tema en específico?

R: ...2:38 pero también juegos, para bajar juegos

S: en que momentos es necesario... mm pues por ejemplo cuando el celular ya no tiene batería y ya cuando... uso el portátil cuando no alcanzo a ver en el celular bien por la letra entonces utilizo el portátil.

I: ¿qué opina cada uno sobre el celular? ¿Qué opiniones tienen sobre estos dispositivos?

(minuto 2). **A:** es como un elemento de distracción

T: para ayuda

R: ujum (señala con un gesto estar de acuerdo con participante C)

T: como una ayuda no solo para hacer tareas sino para distraerse cuando uno está estresado o aburrido uno puede coger el celular o el computador

S: si es un poco importante pero también como... Lo neutraliza a uno, pues a mí me pasa me concentro mucho en el celular y por ejemplo me llaman y casi no escucho. Pero si es importante

I: ¿qué opinan sus papas sobre estos dispositivos?, han mencionado celular y computador ¿ustedes conocieron que es ENCARTA? (participantes: no) en mi época cuando en Colombia no había tanta proliferación de internet uno tenía un programa que era una enciclopedia virtual, entonces el computador uno lo utilizaba para hacer tareas o jugar lo que tenía

instalado, digamos que para ustedes eso ya es algo que viene integrado, ya hace parte de los dispositivos en general entonces en ese sentido sus papas ¿Y las voces de sus padres qué dirían?

R: Pues mis papas dicen que es como algo dañino para la mente porque la parte social, también me concentro más en eso que en hacer tareas o trabajos, o, también dicen que pues si uno sabe usar el dispositivo, pues también le va a servir, es depende como la persona lo usa porque si la persona lo usa para hacer cosas malas pues no le sirve pero si lo usa para hacer cosas buenas Que es una pérdida de tiempo, depende.

T: puede ayudar pero el problema es que uno mantiene en el celular leyendo

S: mi mamá más que todo me molesta, me dice que... por ejemplo que valla al parque o que en lugar de estar en el computador o en el celular, más que todo me la paso en el celular porque es un poco más pegado de las redes sociales y eso no le gusta mucho que yo lo use.

I: ¿Cuándo te dice que salgas al parque y eso tú qué opinas?

S: Me parece bien y de vez en cuando salgo al parque, cuando quiero salir

S: Yo pienso que depende, nosotros también tenemos el computador.

T: Yo digo que eso es algo normal, todo el mundo puede tener un celular, todo el mundo hoy en día tiene celular enviar, jugar, le trabajo, normal, para uno.

I: ¿consideran ustedes que las nuevas tecnologías han afectado su vida familiar?

T: No

I: ¿Y sus papás?

T: Sí ellos lo piensan, pero no la usan igual que uno

I: en ese sentido ¿creen que sus papas consideran que está afectando en la vida familiar?

T: Sí

R: Sí porque uno como que en lugar de hablar con el papá o con la mamá uno se la pasa en el celular en vez de tener comunicación con los papas

S: Pues en mi familia muy poco, tenemos como un cierto límite, podemos también hablar vamos al parque pero pues de meternos siempre ahí no, algo así como horarios.

I: ¿Qué sentimientos tienen ustedes hacia los dispositivos? Digamos ahorita alguno me comentaba que cuando no tenía el dispositivo se sentía raro

R: es que ya, es como uno ya... a toda hora

(Interviene participante C)

T: Es parte de uno

R: ¡Aja!

T: Uno ya como a toda hora lo tiene, cuando no lo tiene uno a veces como que se estresa y ¡ay! Dónde está mi celular pero pues...

R: A mí a veces me pasa cuando lo necesito o cuando estoy estableciendo una conversación

T: No sé a mí me parecería que el dispositivo no es algo tan fundamental para vivir

S: Pues para mí, están en una misma altura por decirlo así, pues de vez en cuando... en este preciso momento a mí se me dañó el celular y pues lo voy a mandar arreglar pero así casi ya utilizo más el portátil para Facebook y ya y el resto para hacer tareas y ya. Cuando tenía el celular lo tenía solamente para descargar música, videos y las aplicaciones de juegos

I: Cada uno de ustedes me expreso ahorita que no consideran que de ninguna forma afecta a la familia el uso de los dispositivos, pero que sus papas consideran que sí afecta la comunicación. Cuando ustedes están en los dispositivos existen mil razones para usarlos, cuando están en ellos que pasa con su familia. Les pongo un ejemplo para mi época tenía un horario específico para utilizar el computador en ese sentido ¿consideran que el vínculo desde que usan el dispositivo ha cambiado?

T: yo lo veo también tanto como de tener cierta comunicación con la familia, el celular tampoco es que cause que la persona deje de hablar con la familia, siempre habrá un vínculo familiar, ya sea por el celular o por otra cosa

S: Pues mi familia normal, mi mamá está en el trabajo y pues yo hablo con ella por ejemplo un sábado que ella esté trabajando pues le escribo que si ya viene, y no normal.

I: Cada uno para qué utiliza el dispositivo sea computador, celular, Tablet.

T: El celular más que todo para leer y para hablar

R: Para distraerse, entrar en redes sociales, escuchar música, hacer trabajos, leer.

T: Más que todo para hacer tareas

I: Qué creen que les ha permitido a ustedes aparte de facilitar la comunicación, distraerse, leer, hacer trabajos ¿Qué creen que les ha permitido realmente la tecnología a ustedes en su vida?

R: a veces aportan conocimientos porque como lo decían antes si uno lo sabe usar uno puede encontrar conocimientos que hasta no encuentra en un libro

S: pues más que todo el celular lo utilizo cuando mi hermana está en el portátil, pues yo uso el celular pero en el caso mío pues tengo que utilizar el computador porque el celular se dañó y pues más que todo lo utilizo para las tareas por ejemplo para el inglés uso el traductor o uso aplicaciones para las tareas

(...)

I: Esa es la opinión de ellos y ustedes opinan que es: común, corriente, ¡muy importante!, útil.

R: Útil y corriente. Todo depende.

(Risas).

I: Ese depende me ayuda mucho.

R: No, porque hay personas que si son muy apegadas al celular y a todo eso y pues ya sería como un problema, pero pues también de otra parte yo creo que conseguir, ayuda mucho.

I: ¿De qué apuros las ha sacado?

S: Pues si uno necesita mandar un mensajes y no tiene minutos.

I: Algo que me puede asombrar es un celular sin internet, pero bueno. (...)

T: Yo lo tengo sin internet.

I: Ah bueno.

S: No, porque me serviría.

I: Listo, ¿se podría considerar que ustedes por hecho permiten siempre (...)?

S: Ehh, no.

I: ¿Pero ustedes? (...)

S: No, si (...).

I: ¿Qué diferencias de épocas? (Risas).

(Risas)

I: Si, porque digamos yo estaba en once y lo único que había era BlackBerry, era el único chat, no existía WhatsApp.

R: Es que es una forma de comunicarse (...).

I: ¿De alguna forma ustedes consideran que han afectado la relación familiar positiva o negativamente?

S: Si.

I: ¿De qué forma?

S: Pues, que uno puede... se distancia de uno.

Ahora me estoy dando cuenta porque si se quita el celular es porque todos en la mesa están con el celular, ya no le habla.

I: La conversación uno a uno...

T: Ya se perdió, y uno los chateando en el mismo grupo...

I: Y si se ve eso que están en el mismo grupo y están chateando uno con el otro, las personas estando al lado prefieren chatear ahí.

S: A veces, en el colegio están chateando.

T: Yo digo que es como una forma más de comunicar.

(...).

I: Los sentimientos es más fácil expresarlos pensamientos, cualquier cosa por hecho.

R: No tiene la persona ahí al lado para que la este mirando (risas).

Al menos tu sabes que no te esta mirando hablar en este momento.

(Risas).

I: Entonces, digamos que ahí se podría decir intuyo yo que hay un miedo a la reacción de lo que yo le voy a decir.

R: Si, muchas personas, y yo digamos le quiero decir algo de amor y esta al lado mío es muy diferente la reacción, porque uno cuando esta no se siente intimidado por el hecho de que no esta ahí. (Minuto 6:50).

I: ¿Y después?

(Minuto 7:10).

I: ¿Y sus padres qué dirían sobre la pregunta de qué efectos tiene sobre la interacción familiar?

S: Pues, es que la verdad yo creo que también ahí sí como dicen, yo pienso que depende de los padres, hay padres que son anticuados, yo me imagino que (...).

Es que es más cómo la gente, que molesta por ello.

I: ¿Y por qué creen que lo molesta?

S: Pues porque ellos no lo conocen ¿no? Porque ellos sienten envidia (risas).

I: Digamos, la comunicación también ha cambiado de alguna forma eso.

S: ¡Sí!, obvio, todo cambia.

I: Listo, ehh dentro de sus propias creencias, los mitos que se encuentran alrededor de las TICs y la familia.

Sobre las TICs en general.

T: No pues... mitos así, pues que si se utiliza mucho ya seria una enfermedad porque digamos que hay que mirar, es que la gente también le saca como.

R: También es de acuerdo a la casa (...).

I: Listo, entonces ya hablamos de para qué lo usan: educación, escuchar música, jugar, distraerse, un grupo en algún momento me decía alguien lo utilizaba para salirse del mundo ¿qué opinan sobre eso?

R: Eso es en algunos casos, digamos cuando yo estoy muy mal, así que diga que me muero de la tristeza escucho música y ... digamos las personas mas que todo, no, no esta, digamos uno tiene cualquier cosa... (...).

I: ¿Cuántos de ustedes tienen Facebook?, ¿sus papas tienen Facebook?

S: Algunos.

I: ¿Y a ustedes?

S: Los tengo eliminados

I: Es interesante.

(Risas).

S: Somos jóvenes...

R: Pues yo no sé, a mi me incomoda que empiecen a leer todo lo que uno tiene. Es incomodo porque digamos uno a veces, por ejemplo yo casi no utilizo Facebook, pero cuando lo utilizo o hacer publicaciones, pero es incomodo porque lo que sube.

I: Les incomoda. ¿Qué creen que más allá de la comunicación y de lo que hemos hablado les ha permitido la tecnología?

S: Es como... pues la tecnología ha permitido muchas cosas, además de con las personas, digamos hoy en día (...) de la tablet y eso es bueno.

Por mi parte yo no soy de las que: ¡ay! Voy a meterme al facebook, también como para abrirse a más conocimientos.

R: Yo no sé, es que yo pienso que la tecnología no sólo son (...), pero también yo prefiero fijarme, libros, cualquier cosa. O sea alguna cosa que tú quieras saber ahí está todo...

S: Se nos facilita la pereza de buscar.

R: Igual también es bueno.

I: ¿Consideran las tecnologías como un factor negativo? Me gustaría que desde tu posición los efectos positivos y negativos de la tecnología.

T: pues en cierta parte sí porque en las redes sociales también uno puede... no tanto solamente en las redes sociales... uno no sabe con quién se cruza y pueden ocurrir cosas peores o digamos el internet... a uno también lo puede como dañar en cierta parte porque ahí también puede haber malas influencias

R: (interviene A: ---- (no se entiende)

T: ¡ujum! También pues ahí digamos cosas ilegales por decirlo así en internet, el internet toca usarlo de forma moderada y saberlo usar

I: ¿Cómo sabes que en internet hay cosas ilegales en internet?

S: pues porque también a veces en Facebook dicen y digamos a mí también me gusta ver eso, no practicarlo pero verlo.

R: En las redes sociales publican videos de eso

I: ¿Qué tipo de videos?

S: de violencia, maltrato infantil, de todo

R: yo no lo veo, porque no me gusta pero si aparecen publicado

I: esa sería la parte negativa de las tecnologías y ¿la parte positiva?

T: pues sobre todo la información porque uno en un celular puede eh.. no sé hasta leer libros que digamos uno por su situación económica no puede comprar con el internet uno puede descargarlos

R: puede aprender otros idiomas con aplicaciones

I: en cuanto esos factores positivos y negativos en voz de sus padres que creen que cada uno de sus padres diría

T: Sobretudo tener cuidado con la gente con que uno se cruza, porque tampoco aceptar invitación de gente que no conozco, que no he visto, sobre todo por eso, por eso.

R: Buscar ayuda

S: lo positivo de todo lo de la tecnología pues si nos sirve de ayuda pero mi mamá siempre me dice tener cuidado por cualquier cosa, por ejemplo que le hablen por wasapp y le ponen una cita o algo así, tener cuidado

T: Pues lo positivo es como investigar cosas... (...).

R: O sea lo que dice Daniela es cierto porque tu puedes comunicarte mas con las personas, conocer nuevas personas, nuevas cosas pero, pues yo digo que no debemos separarnos de las familias por la tecnología... digamos por la monotonía.

Yo digo que las personas... un metabolismo, o sea se despertó y desayuno, todo es una rutina, en el colegio y yo creo que por eso, la tecnología... todo es digamos por una rutina. Digamos, yo con mi familia casi no me veo mi mama trabaja en una peluquería, mi papá (...) y mis hermanos no nos vemos todos los días (...).

I: (...).

R: Si, por eso digo que es buena, porque a pesar que no nos vemos pues, (...).

I: Listo, digamos que tú lo verías muy positivo en la medida en que te pueden vincular con tu familia (...)

I: de acuerdo a lo que hemos hablado qué reflexión les genera ¿Qué reflexiones les queda? Eso del exceso ¿lo has escuchado, lo vives, lo sientes?

T: la reflexión más que todo sería como aprender a usarlos y usarlos de forma moderada.

R: si

I: explíquenme ese tema de la moderación desde su posición y la de sus padres

T: La posición mía sería como tener horarios de uso y tampoco estar siempre pegado, poder salir y pues a lo de mis padres yo creería que ellos normalmente tratan de alejarme de eso por el miedo ahora de las noticias que los secuestros, que la violación, entonces sobre todo los papas se basan en eso lo que buscan es que uno salga al parque se distraiga haciendo actividades deportivas.

R: Tengo muchos amigos que son muy apegados, no te pueden mirar a los ojos, no hablan contigo por estar mirando en el celular.

Yo he visto mucho en las noticias que a veces, digamos que por ejemplo, (...) y eso crece.

Ya no va a ser responsabilidad de la tecnología, porque si digamos a veces que estamos.

I: Les explico el último cuadro... Aparece una lista de dispositivos...

6. REFERENCIAS

Alonso, J. (2001). Reseña de "La era de la información" de Manuel Castells, "La red" de Juan Luis Cebrián y "Los señores del aire: telópolis y el tercer entorno" de Javier Echeverría. Desacatos, primavera-verano, 194-199.

American Association for the Advancement of Science. (1990). *La naturaleza de la tecnología*. Cioencia: conocimiento para todos en línea. Disponible en: <http://www.project2061.org/esp/publications/sfaa/online/chap3.htm>

Arza, J. (2010). *Familia y nuevas Tecnologías Cómo ayudar a los menores para que hagan un buen uso de la televisión, el teléfono móvil, los videojuegos e Internet*. COAN.

Arza, J. (2010). Familia y nuevas tecnologías. Como ayudar a los menores de edad para que hagan un buen uso de la televisión, el teléfono móvil, los videojuegos e internet. COAN (Consejo Audiovisual de Navarra). Recuperado en enero 10 del 2015, de Navarra, Sitio web: http://www.navarra.es/NR/rdonlyres/9FF644FC-654F-441F-B9F4-17E7B8332EFE/263791/Familia_NuevasTecnologias.pdf

Ayuso, L. (2015) "El impacto de las TIC en el cambio familiar en España". Universidad de Málaga .pp. 73-93. ISSN: 1578-2824.

Ayuso, L. (2015). *El impacto de las TIC en el cambio familiar en España*. España. Ministerio de Economía y Competitividad. RES nº 23, pp. 73-93. ISSN: 1578-2824.

Baptista, P. & Fernández, C. & Hernández, R. (1991). Metodología de la investigación. Hill interamericana de México, S.A de C.V. Printed in colombia. 1997.

Barker, C. (2003). *Televisión, Globalización e Identidades Culturales*. España. Paidós Ibérica.

Bell, D. (1973). *El advenimiento de la sociedad post-industrial*. Madrid, Alianza editorial.

Bernárdez, A (2006) A la búsqueda de una "habitación propia": comportamiento de género en el uso de Internet y los chats en la adolescencia. *Revista de Estudios de la Juventud* (73). pp. 69-82. ISSN 0211-4364

Bertalanffy, L. (1989). *Teoría general de los sistemas*. Fondo de cultura económica México. Primera edición en español. Séptima reimpresión.

Blech, J. (2004) *Los inventores de enfermedades*. Capítulo 1. Curación sin fronteras. 15-35.

Borrell F. (1969) *Entrevista Clínica*. Manual de estrategias prácticas. semFYC, Barcelona 2004.

Buitron, N. (2004) ¿Cómo nos ha impactado las nuevas tecnologías? *Revista electrónica: Razón y palabra*. Recuperado 8 de enero del 2015, de Razón y Palabra, Sitio web: <http://www.razonypalabra.org.mx/antiores/n38/nbuitron.html>

Burch, S. (2006). *Sociedad de la información/ sociedad del conocimiento*. Vecam. Disponible en: <http://vecam.org/archives/article518.html>

Buxarrais, M. (2011). *La influencia de las tic en la vida cotidiana de las familias y los valores de los adolescentes*. Observatorio de la Educación Digital (OED). Universitat de Barcelona. Disponible: <http://oed.ub.edu/>.

Cahmbi, M. (2015). *Atlantis- Silk Road. El mercado negro en el internet ilegal*. Universidad Mayor de San Andrés. Carrera Informática. Análisis y Diseño de Sistemas de Información.

Calvo, D. Ospina, D. (2011). “JÓVENES Y TICs: una mirada desde la vida cotidiana”. Universidad católica de Pereira. Facultad de ciencias sociales, humanas y de la educación. Especialización en edumática.

Calvo, D. Ospina, D. (2014). *Jóvenes y tics: una mirada desde la vida cotidiana*. Universidad católica de Pereira. Facultad de ciencias sociales, humanas y de la educación. Especialización en edumática. Pereira.

Carbonell, x. Fúster, H. Chamarro, A. Obserst, U. (2012). Adicción a internet y móvil: una revisión de estudios empíricos españoles. España. Universidad autónoma de Barcelona. *Papeles del Psicólogo*. Vol. 33(2), pp. 82-89.

Castells, M. (2001). *La era de la Información*. (1-3 vol.), Siglo XXI editores, México D.F. recuperado el 20 de enero del 2015, de Slideshare, sitio web: <http://es.slideshare.net/doctorcienciasgerenciales/castells-manuel-la-era-de-la-informacin-el-poder-de-la-identidad>

César, V. Liliana, G. (2001) *censura, autocensura y regulación de la información*. Universidad de la Sabana. Bogotá. Palabra clave. Núm, 5, pp.0.

Colegio Cundinamarca. (s.f). *Colegio Cundinamarca*.
<http://www.colegiocundinamarca.edu.co/>

Colegio Néstor Forero Alcalá. (s.f). *Colegio Néstor Forero Alcalá Formación ciudadana fundamento de la convivencia social*.
<http://iednestorforeroalcala.blogspot.com.co/>

Colegio Néstor Forero Alcalá. (s.f). *Proyecto educativo institucional: "formación ciudadana fundamento de la convivencia social"*. NFA IED.

Coll, C. (2007). *TIC y prácticas educativas: realidades y expectativas*. Madrid.

Coll, C. (2013). *Entrevista con Cesar Coll, Catedrático de la Universidad de Barcelona "Las TIC son mecanismos transformadores de prácticas sociales y lo que tiene que hacer la escuela es abrirse a estas prácticas sociales"*. SCIELO. Estudios pedagógicos (Valdivia). Vol 39. Disponible en: http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07052013000300011&script=sci_arttext

Coll, C. (2013). *Entrevista con Cesar Coll, Catedrático de la Universidad de Barcelona "Las TIC son mecanismos transformadores de prácticas sociales y lo que tiene que hacer la escuela es abrirse a estas prácticas sociales"*. Estud. pedagóg. vol.39 no.Especial Valdivia 2013. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052013000300011>.

Coll, C. (s.f). *Aprender y enseñar con las TIC: expectativas, realidad y potencialidades*.
http://www.ub.edu/ntae/dcaamtd/Coll_en_Carneiro_Toscano_Diaz_LASTIC2.pdf

Contreras, R. (s.f.) *análisis crítico de la cultura. Las personas y los cambios tecnológicos en la vida cotidiana*. Universidad de Guanajuato. Facultad de Ciencias Administrativas. Área de investigación.

Domínguez, M. (2007). "El acto de juzgar entre el dilema y el problema ético". Reuniones de trabajo de la Cátedra I de Psicología, Ética y Derechos Humanos del Prof. J. J. M. Fariña.

Domínguez, M. (2012). *El acto de juzgar entre el dilema y el problema ético*. Psicología, Ética y Derechos Humanos. Cátedra I.

Donoso, T. (2004). Construccinismo Social: Aplicación del Grupo de Discusión en Praxis de Equipo Reflexivo en la Investigación Científica. *Revista de Psicología*, XIII(1) 9-20. Recuperado el 14 de enero del 2015, de redalyc, sitio web: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=26413102>

Echavarría, A. (2004). Una visión al mundo de la búsqueda y recuperación de la información electrónica. *Revista Lasallista de Investigación*, 117-122.

Echeverría, J., "La sociedad informacional. El impacto de las tecnologías de la información y las comunicaciones sobre la sociedad". Trípodos (Número extra; actas del 1r congreso Internacional sobre comunicación y realidad). Instituto de Filosofía, CSIC.

Echeverria, R., (2005) "Ontología del lenguaje". Noreste LTDA. I.S.B.N.: 956-7802-33-5

Fairle, A. Frisancho, D. (1998). *Teoría de las interacciones Familiares*. IPSI Revista de Investigación en Psicología, Vol. 1, N° 2, pp. 41 – 74.

Gergen, K. (1996). Las consecuencias culturales del discurso del déficit. 283-306.

Gómez, M (2004): “Reflexiones críticas sobre el uso y el impacto de las Tecnologías de la información y la comunicación en los ámbitos educativos”. VIII Envuetro Nacional y VII Internacional de Investigación Educativa: La educación en el contexto del cambio. Guadalajara (Jalisco, Mèxic): Universidad de Guadalajara i XVIII Feria Internacional del Libro de Guadalajara. Recuperado en diciembre 28 del 2014, de Lomiquel, sitio web: <https://lomiquel.files.wordpress.com/2009/02/2004-tic-fil-guadalajara.pdf>

Gonzales, J. (2014). *Contra el mito de los nativos digitales*. Xataka. Disponible en: <https://www.xataka.com/historia-tecnologica/contra-el-mito-de-los-nativos-digitales>

González, N., Salazar, A., Velásquez, A., (2009). Juego y cultura digital... ¿Qué se traen los juegos en línea?. *Signo y Pensamiento*, XXVIII Enero-Junio, 369-376.

Griffiths, M.D. & Beranuy Fargues, M. (2009). Adicción a los videojuegos: una breve revisión psicológica. *Revista de Psicoterapia*, 73, 33-49.

Hernández, A. (2010). “Vínculos individuación y ecología humana”. Bogotá: Santo Tomás.

Herredia, R, Vales, P. (2002) El impacto de la tencociencia en la sociedad contemporánea. Recuperado en diciembre 28 del 2014, de FM educación, sitio web: <http://www.fmmeduccion.com.ar/Recursos/tecnociencia.htm>

Ihde, D. (2002). *Los cuerpos en la tecnología. Nuevas tecnologías: nuevas ideas acerca de nuestro cuerpo*. Editorial UOC.

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (2008). Lineamientos técnicos para la inclusión y atención de familias. Bogotá: ICBF. Primera parte.

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (2008). *Lineamientos técnicos para la inclusión y atención de familias*. Bogotá: ICBF. Primera parte.

Iriarte, F. (2007). “Los niños y las familias frente a las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (tics)” *Psicología desde el Caribe*, núm. 20, agosto-diciembre, 2007, pp. 208-224 Universidad del Norte Barranquilla, Colombia.

Iriarte, F. (2007). *Los niños y las familias frente a las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (tics)*. *Psicología desde el Caribe*, núm. 20, agosto-diciembre, pp. 208-224. Universidad del Norte. Barranquilla, Colombia.

La nota económica. (2016). *Los millennials*. Julio del 2016.

López Alonso, Alfredo Oscar (2006). *El carácter ecológico de la percepción giestáltica*. XIII Jornadas de Investigación y Segundo Encuentro de Investigadores en *Psicología del Mercosur*. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.

López Alonso, Alfredo Oscar (2006). EL CARÁCTER ECOLÓGICO DE LA PERCEPCIÓN GUESTÁLTICA. XIII Jornadas de Investigación y Segundo Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.

Marco. (2008). *Teoria de McLuhan*. Blog. Disponible en: <http://urchil.blogspot.com.co/2008/12/la-teoria-de-mcluhan.html>

Marqués, P. (2001). Algunas notas sobre el impacto de las TIC en la universidad. España. Universitat Autònoma de Barcelona. Departament de Pedagogia Aplicada. *Educator*, pp, 83-98.

Martí, F. Alcón, N. Cuadrado, J. (2006) “El impacto de las TIC en las familias”. Instituto Universitario de Análisis Económico y Social. ISSN: 1139-6148

Martí, F. Alcón, N. Cuadrado, J. (S.F) “El impacto de las tic en las formas de consumo familiar”. Instituto Universitario de Análisis Económico y Social. Universidad de Alcalá.

Martí, F. Mañas, E. Cuadrado, J. (2006). *El impacto de las TIC en las familias*. España. Instituto Universitario de Análisis Económico y Social. Universidad de Alcalá.

Martí, F. Mañas, E. Cuadrado, J. (2006). *El impacto de las TIC en las formas de consumo familiar*. España. Instituto Universitario de Análisis Económico y Social. Universidad de Alcalá.

McLuhan, M (1969). *La comprensión de los medios como las extensiones del cuerpo*. Editorial Diana S.A.

Medina, P., & Cruz, A., & Lopez, A., (2010). Impacto de las tecnologías de la información en el sector de las publicaciones: un caso de estudio enciclopedia británica. *Scientia et technica*, XVII diciembre-sin mes, 227-231.

Merleau-Ponty, M. (1975). *Fenomenología de la percepción*. Península. ISBN: 9788483070260

Oviedo, G. (2004). *La definición del concepto de percepción en la psicología con base en la teoría Gestalt*. Bogotá. *Revista de estudios sociales*, n 18, pp. 89-96.

Peña, A. Peña, P. (2007). *El saber y las tic: ¿brecha digital o brecha institucional?*. *Revista iberoamericana de educación*. N.º 45, pp. 89-106

Política pública nacional para las familias colombianas. 2012 – 2020. Bogotá, D.C.
29 junio del 2012.

Quiroga, A. (2004). “¿Qué se entiende por vida cotidiana?”. Versión en línea.
Disponible en:
http://www.avizora.com/publicaciones/ciencias_sociales/textos/0046_entiende_vida_cotidiana.htm. Recuperado el 30 de enero del 2016.

Ramirez, M. (2014). *Convergencia tecnológica y vida cotidiana: relaciones interpersonales a partir de los usos y apropiaciones sociales de los Smartphones*. Resultados de investigación.

Ramirez, M., (2012). *Convergencia tecnológica y vida cotidiana: relaciones interpersonales a partir de los usos y apropiaciones sociales de los Smartphones*. Santiago de Chile

Ramirez, R. (2008). *¿Dónde estás...? El teléfono móvil y la vida cotidiana. Análisis del casp de las personas mayores en la ciudad de Barcelona*. España. Universidad autónoma de Barcelona. Departamento de comunicación audiovisual y publicidad.

Rizo, M. (2006). *La interacción y la comunicación desde los enfoques de la psicología social y la sociología fenomenológica. Breve exploración teórica*. México. Academia de Comunicación y Cultura. Universidad Autónoma de la Ciudad de México. Anàlisi 33, pp. 45-62.

Rosa, M. Noguera, E. Tey, A. Burguet, M. Duprat, F. (2011) “La influencia de las tic en la vida cotidiana de las familias y los valores de los adolescentes”. Observatorio de la Educación Digital (OED). Universitat de Barcelona

Sáez, F., & Gacía, O., & Palao, J., & Rojo, P., (2003). Innovación tecnológica en las empresas. Universidad politécnica de Madrid.

Secretaria de educación de Bogotá. (2015). *Colegio Cundinamarca (IED)*. Dane: 111001107816. .Bogotá.

Secretaria De Educación De Bogotá. (2015). Colegio Cundinamarca (IED). Recuperado de: http://www.educacionbogota.edu.co/es/component/k2/item/download/470_62d843dff59212d47bb191cce0479ac.

Secretaria de educación de Bogotá. (2015). *Colegio Nestor Forero Alcala (IED)*. Dane: 111001035521. Bogotá.

Secretaria De Educación De Bogotá. (2015). Colegio Néstor Forero Alcalá (IED). Recuperado de: http://www.educacionbogota.edu.co/es/component/k2/item/download/527_98bcfab6da139c92f096eb67c99f16b2.

Semenov. A. (2005) *las tecnologías de la información y la comunicación en la enseñansa. Manual para docentes o Cómo crear nuevos entornos de aprendizaje abierto por medio de las TIC*. Austria. Universidad de Flinders, Australia. Traducción al español: Fernanda Trías y Elizabeth Ardans.

Szasz, T. (1974). *La fabricación de la locura*. Barcelona. Editorial Kairos.

Talam, A. (2007). *Globalización y salud mental*. Barcelona, España. Herder. ISBN: 9788425425295.

Trilnick, C. (1964). *La comprensión de los medios: las extensiones del cuerpo humano*. IDIS. Disponible en: <http://proyectoidis.org/la-comprension-de-los-medios-las-extensiones-del-cuerpo-humano/>

Valle, L. (2009). Los niños y la tecnología: El debate. Recuperado en enero 14 del 2015, de Catedratelefonica.es, sitio web: <http://blog.catedratelefonica.deusto.es/los-ninos-y-la-tecnologia-el-debate/>

Vangelisti, A. (2004). *Handbook of Family Communication*. Londres. Handbook of Family Communication. LAWRENCE ERLBAUM ASSOCIATES, PUBLISHERS

Velásquez, O. César, M. Gutiérrez, C. Censura, L. (2001). “Autocensura y regulación de la información” p. 0 Universidad de La Sabana Bogotá, Colombia

Vidales, M. (2012). “La relación entre jóvenes y tic en la investigación en comunicación en el salvador”. *Comunicación y Derechos Humanos* NÚMERO 81 NOVIEMBRE 2012 - ENERO 2013. RAZÓN Y PALABRA Primera Revista Electrónica en América Latina Especializada en Comunicación. www.razonypalabra.org.mx

Vidales, M. (2013). *La relación entre jóvenes y TIC, en la investigación en comunicación en el salvador*. Razón y palabra. Primera Revista Electrónica en América

Latina Especializada en Comunicación. www.razonypalabra.org.mx. Número 81 noviembre 2012 - enero 2013.

Villoria, A. (2000). *La vida cotidiana y su espacio-temporalidad*. Antrophos editorial: México. Unam.

Wilma T. Toledo, A. (S,F). “La construcción de la identidad y la apropiación de la tecnología en los medios”. Universidad Complutense de Madrid (España).

Wilma, T. (2010). *La construcción de la identidad y la apropiación de la tecnología en los medios*. Universidad Complutense de Madrid (España).

XXII Semana Monográfica de Educación. Fundación Santillana. Noviembre.