

# Diagnóstico en Transformación Digital

Esta encuesta tiene como propósito realizar un levantamiento de información, encaminado a desarrollar un plan de mejora, que contemple los siguiente componentes: gobernanza, personas, cultura, procesos y tecnología.

Se define "Transformación Digital" como la ruta de innovación que permite a una empresa ser mas ágil , mas efectiva y ofrecer experiencias vivenciales a los clientes, aprovechando las nuevas tecnologías tales como internet de las cosas, big data, cloud computing , smart cities, entre otros. (Mckinsey, 2017).

Dirección de correo electrónico \*

ceo@bigcorporate.co



## Gobernanza

Se entiende como gobernanza a los responsables en la toma de decisiones, con relación a la definición de: los roles, la integración y estandarización de requerimientos, la infraestructura, las necesidades de desarrollo de aplicaciones y la priorización de las inversiones en TI. (Weill, P ; Ross, J, 2004).

A continuación usted encontrará preguntas de selección múltiple o una serie de afirmaciones; por favor indique su respuesta.

El comité directivo de mi empresa considera como prioridad la transformación digital. \*

	1	2	3	4	5	
Totalmente en desacuerdo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	Totalmente de acuerdo

El comité directivo de mi empresa esta convencido que la transformación digital es el mejor camino para la sostenibilidad del negocio. \*

	1	2	3	4	5	
Totalmente en desacuerdo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	Totalmente de acuerdo

Mi empresa para asegurar la implementación de un proyecto de transformación digital asigna: Seleccione 1 o más opciones. \*

- ☒ Recursos financieros
- ☒ Personal
- ☒ Tiempo
- ☒ Tecnología
- ☐ No se / no estoy seguro

La percepción que tengo sobre la Dirección de TI de mi empresa es:  
Seleccione 1 o más opciones. \*

- ☐ Está enfocada al cliente
- ☐ Administra recursos
- ☐ Administra riesgos
- ☐ Mide el desempeño
- ☒ Esta alineado a la estrategia del negocio
- ☐ No se / no estoy seguro

## Personas

Se entiende como personas a la fuerza laboral que influye en la innovación, el cambio tecnológico, el liderazgo, la gestión del conocimiento y del cambio en una organización. (Griffin, Phillips, & Gully, 2017).

A continuación usted encontrará preguntas de selección múltiple o una serie de afirmaciones; por favor indique su respuesta.

De los cargos que se listan a continuación, con cuál me identifico:  
Seleccione 1 opción. \*

CEO ▼

Mi rango de edad esta dentro de: Seleccione 1 opción. \*

34 - 48 ▼

¿Cuánto tiempo lleva vinculado laboralmente en la empresa?. Seleccione 1 opción. \*

2 - 5 años ▼

Los líderes de mi empresa se caracterizan por tener las siguientes competencias digitales: Seleccione 1 o más opciones. \*

- ☒ Conocimiento digital
- ☒ Innovación
- ☐ Apropiación
- ☒ Adaptación
- ☐ No se / no estoy seguro

En mi empresa se implementan capacitaciones que aumentan el interés y desarrollan capacidades al personal, para llevar a cabo una transformación digital. Seleccione 1 o más opciones. \*

- ☐ Big Data
- ☒ Inteligencia artificial
- ☒ Computación en la nube
- ☐ No se / no estoy seguro
- ☐ Otro: .....

Mi empresa me brinda la formación requerida para afrontar los retos que requiere la transformación digital. \*

	1	2	3	4	5	
Totalmente en desacuerdo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	Totalmente de acuerdo

La orientación de los empleados hacia la gestión del cambio en mi empresa, se describe así: \*

- ☐ La mayoría de las personas se resisten
- ☐ Parcialmente las personas se resisten
- ☐ Son indiferentes al cambio
- ☒ En su mayoría son gestores de cambio
- ☐ Siempre están dispuestos a facilitar el cambio
- ☐ No sé / No estoy seguro

Qué características debería tener un líder de mi empresa para la transformación digital. Seleccione 1 o más opciones. \*

- ☒ Influenciador
- ☐ Colaborador
- ☒ Innovador
- ☒ Inspirador
- ☒ Estratega
- ☐ Construye Talento
- ☐ No se / no estoy seguro

## Cultura

Se entiende como cultura, un sistema de valores normas y supuestos que guían las actitudes y conductas de los miembros de una empresa. (Griffin, Phillips, & Gully, 2017).

A continuación usted encontrará preguntas de selección múltiple o una serie de afirmaciones; por favor indique su respuesta.

La cultura organizacional de mi empresa permite la incorporación de innovaciones tecnológicas. \*

	1	2	3	4	5	
Totalmente en desacuerdo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	Totalmente de acuerdo

La cultura de su empresa es : \*

- ☐ Orientada al control
- ☒ Orientada al resultado
- ☐ Estimula la generación de conocimiento
- ☐ Orientada a la planificación
- ☐ Buscadora de estabilidad y eficiente
- ☐ No se / no estoy seguro

La cultura innovadora de mi empresa facilita la generación y desarrollo de nuevas ideas. \*

	1	2	3	4	5	
Totalmente en desacuerdo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	Totalmente de acuerdo

Me encuentro motivado y comprometido con las actividades de transformación digital (TD) que se desarrollan en mi empresa.

- ☒ Muy motivado
- ☐ Poco motivado
- ☐ No hay motivación
- ☐ No se llevan a cabo actividades de TD

## Relacionamiento con el Cliente

El concepto de Customer Relationships Managment, que traduciremos como Gestión de relación con clientes; y al que nos referiremos en adelante utilizando las siglas CRM, hace referencia a la capacidad que tiene la empresa para fortalecer los vínculos existentes con el cliente, en procura de generar valor. (Garrido A., 2008).

A continuación usted encontrará preguntas de selección múltiple o una serie de afirmaciones; por favor indique su respuesta.

Los productos y/o servicios de mi empresa están cada vez más adaptados a las necesidades de los clientes y exigencias de la era digital. \*

	1	2	3	4	5	
Totalmente en desacuerdo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	Totalmente de acuerdo

Mi empresa cuenta con los canales de atención suficientes para resolver fallos o solicitudes de nuestros clientes. \*

	1	2	3	4	5	
Totalmente en desacuerdo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	Totalmente de acuerdo

Mi empresa aplica encuestas para medir el nivel de satisfacción de los clientes. \*

	1	2	3	4	5	
Totalmente en desacuerdo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Totalmente de acuerdo

Mi empresa cuenta con herramientas digitales colaborativas que permite la interacción con el cliente interno. Seleccione 1 o más.

- ☒ Correo electrónico
- ☐ Chat corporativo
- ☒ Herramientas en la nube
- ☒ Herramientas de vídeo conferencia
- ☐ Sharepoint
- ☐ No se / no estoy seguro

Mi empresa cuenta con un CRM integrado a las diferentes aplicaciones y herramientas que proporciona trazabilidad en la información de los clientes. \*



Mi empresa cuenta con un sistema CRM, el cual integra los procesos de negocio de la empresa, tales como la gestión de mercadeo, ventas, implementación y facturación del servicio del cliente.



## Procesos

Se entiende como procesos al conjunto de actividades mutuamente relacionadas o que interactúan, las cuales transforman elementos de entradas en resultados. (ICONTEC, 2015)



A continuación usted encontrará preguntas de selección múltiple o una serie de afirmaciones; por favor indique su respuesta.

Los procesos en mi empresa están altamente integrados, estandarizados y soportados con tecnologías de la información. \*

	1	2	3	4	5	
Totalmente en desacuerdo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	Totalmente de acuerdo

Los procesos en mi empresa generan información confiable y responden oportunamente a los requerimientos del cliente. \*

	1	2	3	4	5	
Totalmente en desacuerdo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	Totalmente de acuerdo

Se ejecutan planes de acción que aseguren la mejora y el desempeño de los procesos. \*

	1	2	3	4	5	
Totalmente en desacuerdo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	Totalmente de acuerdo

Los procesos de mi empresa integran digitalmente a proveedores o terceros. \*

	1	2	3	4	5	
Totalmente en desacuerdo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	Totalmente de acuerdo

## Tecnología

Se entiende como tecnología, todo conjunto de acciones sistemáticas cuyo destino es la transformación de las cosas. (WIKIPEDIA, 2017)

A continuación usted encontrará preguntas de selección múltiple o una serie de afirmaciones; por favor indique su respuesta.

Los sistemas de información implementados son ágiles y flexibles, de acuerdo con la dinámica y necesidades de mi empresa.

	1	2	3	4	5	
Totalmente en desacuerdo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	Totalmente de acuerdo

La infraestructura tecnológica de mi empresa responde a las exigencias del mercado y a los servicios digitales que requieren los clientes. \*

	1	2	3	4	5	
Totalmente en desacuerdo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	Totalmente de acuerdo

Mi empresa recolecta y procesa datos que sirven para el análisis predictivo y para responder a las necesidades de los clientes. \*

	1	2	3	4	5	
Totalmente en desacuerdo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	Totalmente de acuerdo

La plataforma tecnológica de mi empresa permite acelerar la innovación. \*

	1	2	3	4	5	
Totalmente en desacuerdo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	Totalmente de acuerdo

Mi empresa ha adoptado tecnologías disruptivas tales como: \*

- ☐ Big Data
- ☒ Cloud Computing
- ☒ Internet de las cosas
- ☒ Inteligencia artificial
- ☐ No se / No estoy seguro
- ☐ Otro: .....

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

Google Formularios