

Universidad Externado de Colombia

Presentado por:

Nathalia Barreto Zapata

Procesos adaptativos y transformadores que emergen en torno al programa
Ser Pilo Paga en el Distrito Capital

Facultad de Ciencias Sociales y Humanas

Programa de Psicología

Bogotá, 2020

ÍNDICE

	Pág.
Introducción	2
<u>Capítulo 1:</u> <i>Nuevas perspectivas frente a los estudiantes del programa ser pilo paga</i>	10
1.1 Contextualización holística con respecto a los pilos	10
1.2 Conceptos y definiciones	13
1.3 Fenómeno a estudiar en la investigación	15
1.4 Relación con el construccionismo social	17
1.5 Modelos teóricos – prácticos	19
<u>Capítulo 2:</u> <i>Cómo llegué hasta aquí (Método)</i>	28
2.1 Población	28
2.2 Objetivo general	29
2.3 Objetivos específicos	29
2.4 Problema de investigación	29
2.5 Pregunta de investigación	30
2.6 Instrumento	31
<u>Capítulo 3:</u> <i>Que se encontró con los pilos participantes? (Resultados y análisis de resultados)</i>	33
3.1 Análisis de las entrevistas con los modelos teóricos	33
<u>Capítulo 4:</u> <i>El camino a través de los pilos: una visión holística (conclusiones)</i>	49
4.1 Conclusiones	49
4.2 Dudas finales	52
REFERENCIAS	54
ANEXOS:	57
- Anexo 1. -Análisis de mapas de redes realizados por los estudiantes encuestados ...	57

INTRODUCCIÓN

A lo largo de los años Colombia ha mostrado grandes avances en diferentes aspectos de sus necesidades sociales, políticas, económicas, entre otras y de los retos que enfrenta con el paso del tiempo. Entre estas necesidades y retos se encuentra la educación, la cual ha tenido avances importantes a lo largo de las décadas y los diferentes gobiernos y sus consecuentes métodos y formas de afrontar los déficits que siguen existiendo en diversas áreas de este aspecto del país.

Estos avances si bien han sido notables y en parte exitosos, aún siguen existiendo brechas importantes, en este caso en cuanto a la educación superior y a las estrategias que se han recurrido para solventar esas brechas y esos déficits, con esto, los que se encuentran directamente involucrados son los estudiantes, ya que son ellos los que deben buscar recursos y estrategias de afrontamiento para lograr sobrellevar estos retos y más aún cuando su ingreso a la educación superior es brindada por uno de los programas del Estado (Ser pilo paga). Esto ha creado nuevos retos para estos estudiantes que reciben esta ayuda frente a sus relaciones con pares universitarios y las redes que pueden generar en su paso por la universidad.

Los diferentes gobiernos que ha tenido Colombia en los últimos años se han dedicado de lleno a la parte de la educación con el fin de generar avances y poder brindar una mejor calidad y accesibilidad a la misma generando avances para el país y la economía del mismo. El acceso a la educación se ha convertido por tanto en una prioridad a través de diferentes políticas que buscan por todos los medios incrementar el número de estudiantes matriculados en los diferentes niveles educativos existentes y así abarcar la mayor cantidad de lugares del país que tienen educación a esta.

Cabe mencionar que, la educación en Colombia es un derecho ciudadano y una prioridad del gobierno, dicho en la Constitución de 1991 y la Ley General de Educación de 1994, todos los colombianos tienen derecho a acceder a la educación para su desarrollo personal y para el beneficio de la sociedad. La educación obligatoria actualmente es de 10 años, desde los 5 hasta los 15 años de edad, equivalente al promedio de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) (desde los 6 hasta los 16).

Dichos esfuerzos se ven reflejados en la última década en la que como muestra la Atención Integral y Educación de la Primera Infancia (EIAIPI) con su participación y la educación superior se ha incrementado en más del doble; hasta el 40% y 50% respectivamente.

Sin embargo, a pesar de estos esfuerzos, aún es posible ver la desigualdad educativa, la cual como lo expone el Ministerio de Educación Nacional en su informe *Revisión de políticas nacionales de educación La educación en Colombia*, se da a muy temprana edad de los estudiantes, ya que, muchos niños desfavorecidos nunca van a la escuela, o no empiezan a tiempo o asisten a instituciones de menor calidad. Eso resulta en que la vida escolar de los estudiantes con las peores condiciones de pobreza es de solo seis años, en comparación con la cifra de 12 años de los más ricos, y solo el 9% se matricula en educación superior, en comparación con el 53% de los pertenecientes a las familias más acaudaladas.¹

Así, la calidad es un factor determinante al momento de hablar de educación y asimismo del aprendizaje, ya que si se da desde temprana edad por ende existirá un déficit importante en el aprendizaje ya que no se tienen unas bases claras y esenciales para los niveles que siguen, lo que conlleva a exigirle a estos niños un ritmo determinado el cual muchas veces debido a esto no se puede cumplir y termina en una deserción estudiantil importante.

Aun así, este informe de revisión de políticas nacionales de la educación mencionado anteriormente muestra que aquellos estudiantes que continúan en el sistema hasta la edad de 15 años, con respecto a los estudiantes colombianos, tuvieron un desempeño inferior comparado con el de sus pares en los países de la OCDE en el Programa Internacional para la Evaluación de Estudiantes (PISA) (376 puntos, en comparación con 494 en 2012). Un poco más de la mitad (51%) no alcanzó el estándar mínimo correspondiente a una participación socioeconómica plena en la edad adulta.²

¹Ministerio de Educación Nacional. *Revisión de políticas nacionales de educación. La educación en Colombia*. 2016. Tomado de la edición en línea en: https://www.mineduccion.gov.co/1759/articles-356787_recurso_1.pdf. Pág. 27.

² Ministerio de Educación Nacional. *Revisión de políticas nacionales de educación. La educación en Colombia*. 2016. Tomado de la edición en línea en: https://www.mineduccion.gov.co/1759/articles-356787_recurso_1.pdf Pág. 25.

Con lo que, en Colombia existen aproximadamente 288 instituciones de educación superior, las cuales ofrecen programas académicos y vocacionales y están divididas en 4 tipos principales:

- Las universidades corresponden al 28% de todas las instituciones de educación superior y ofrecen programas académicos de pregrado y posgrado.
- Las instituciones universitarias representan el 42% de todas las instituciones de educación superior y ofrecen programas profesionales de pregrado y especialización (superior al pregrado e inferior a la maestría).
- Las instituciones tecnológicas representan el 18% de todas las instituciones de educación superior, con una oferta de programas técnicos que ofrecen conocimientos y competencias de alto nivel en la misma área temática.
- Las instituciones técnicas profesionales representan el 13% de todas las instituciones de educación superior y ofrecen programas de formación profesional para trabajos u ocupaciones específicos (MEN, 2015a).

El Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) ofrece la mayoría (58%) de programas técnicos y tecnológicos de educación superior, aunque funciona de forma independiente del Ministerio de Educación Nacional (MEN) (MEN, 2015a).

Asimismo, en el año 2003 se introdujeron los Centros Regionales de Educación Superior (CERES) para ampliar el acceso en áreas subatendidas y regiones remotas. En 2013, había 155 centros, con 36.168 estudiantes matriculados.

Con lo que, el informe expone que el sistema educativo colombiano tiene un poco más de estudiantes matriculados en instituciones privadas que el promedio de la OCDE. Las instituciones privadas matriculan el 19% de los estudiantes de primaria y básica secundaria (el promedio de la OCDE es del 10% y 14%, respectivamente) y el 23% de los estudiantes de educación media (el promedio de la OCDE es del 19%). El número de inscritos en educación privada es particularmente alto en la educación superior: 47%, comparado con el promedio de la OCDE del 30% (OCDE, 2014a).³

³ Ministerio de Educación Nacional. *Revisión de políticas nacionales de educación. La educación en Colombia*. 2016. Tomado de la edición en línea en: https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-356787_recurso_1.pdf. Pág. 27.

Y es que si bien hay que rescatar que esta parte de la educación en Colombia también ha tenido grandes avances en cuanto a que bachilleres de bajos recursos ahora pueden tener acceso a la educación superior, las opciones de programas en las universidades cada vez es más amplia logrando que exista una alta diversidad de estudiantes en las aulas universitarias, por ejemplo, en julio del 2015, estas instituciones de educación superior colombianas ofrecieron 10.765 programas distintos, de los cuales el 2% correspondía a programas doctorales, el 17% a títulos de maestría, el 25% a especializaciones, el 35% a títulos universitarios y el 21% a títulos no universitarios (Ministerio de Educación Nacional. MEN, s. d. d.). Las universidades ofrecieron el 67% de todos los programas, las instituciones universitarias ofrecieron el 21%, los institutos tecnológicos el 8% y las instituciones técnicas profesionales el 4% (CESU, 2014). De los 10.765 programas, el 63% fue ofrecido por instituciones privadas (MEN, s. d. d.). El SENA provee más de la mitad de todos los programas de educación técnica profesional y tecnológica en Colombia (el 58% en el 2013). Asimismo, varias universidades están logrando alcanzar estándares internacionales importantes para el crecimiento de las mismas junto con un mayor reconocimiento logrando que más personas jóvenes obtengan mayores capacidades y competencias a nivel tecnológico, técnico y profesional, lo cual influye directamente en el desarrollo y expansión de Colombia.

Gracias a estos esfuerzos, el país ha logrado desarrollar un gran sistema de crédito estudiantil conocido como (ICETEX) Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior, el cual se ha considerado el primero en el mundo y les ofrece a estudiantes de escasos recursos oportunidades que se adapten a ellos para así lograr alcanzar una educación superior. También aparece el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) el cual se reconoce en el país como un proveedor de educación técnica y tecnológica útil y abierto al mundo empresarial también al alcance de diversos estudiantes de diferentes condiciones y recursos.

Al mismo tiempo, el programa de becas Ser Pilo Paga, el cual le otorgará becas a 10.000 estudiantes por año durante cuatro años a partir del 2014. Estos estudiantes recibirán préstamos y becas que cubren toda la matrícula y costos de subsistencia. Para cumplir con los requisitos, los estudiantes deben obtener puntuaciones por encima de un nivel definido en sus pruebas SABER 11 (inferiores si pertenecen a zonas rurales) y sus hogares deben estar por debajo del nivel 2 del SISBEN. A los estudiantes que cumplan con los requisitos se les garantiza un cupo en la institución de educación superior en que deseen estudiar, siempre que

tenga una acreditación de alta calidad (AAC). Según los datos del MEN, a julio del 2015, 9.470 estudiantes cursaban estudios en las principales instituciones de educación superior en el país gracias a este programa, la mayor parte en Bogotá (37% de los estudiantes que alcanzaron una beca) y en Antioquia (19%).

Sin embargo, el costo por estudiante es mayor al esperado por el gobierno. Durante el primer año, el 85% de los estudiantes becados decidieron estudiar en universidades privadas cuyas matrículas son mucho más altas que las de las universidades públicas, lo cual hizo necesaria una financiación extraordinaria de emergencia por parte del gobierno. Por lo tanto, el programa puede ayudarles a muchos menos estudiantes pobres con un monto determinado de dinero público que los créditos estándares del ICETEX, y los estudiantes que abandonan sus estudios quedan con deudas bastante grandes.⁴

Asimismo, el informe nos expone que las instituciones privadas son financiadas por las matrículas de los alumnos. El informe de la OCDE y el Banco Mundial 2012 encontró que las matrículas en las instituciones privadas son casi seis veces más altas que las de las instituciones públicas (OCDE/BIRF/Banco Mundial, 2013). Los estudiantes en las instituciones privadas también pueden acceder a créditos del ICETEX, si sus instituciones han establecido acuerdos con dicha entidad.⁵

Con esto, el acceso a la educación superior sigue suponiendo un reto alto para el sistema educativo en Colombia porque si bien en el 2013, 2,1 millones de estudiantes se matricularon en educación superior en Colombia, una tasa neta de matriculación del 48% comparada con solo el 28% en el 2004, pero:

"La tasa de deserción alcanza el 33% al final del primer semestre y el 71% en el décimo semestre. A nivel universitario, la tasa de deserción asciende del 19% en el primer semestre al 47% en el décimo semestre" (Melo, Ramos y Hernández, 2014). Las tasas de deserción más altas ocurrieron en los programas superiores de más bajo nivel, aunque estos

⁴ Ministerio de Educación Nacional. *Revisión de políticas nacionales de educación. La educación en Colombia*. 2016. Tomado de la edición en línea en: https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-356787_recurso_1.pdf. Pág. 300.

⁵ Ministerio de Educación Nacional. *Revisión de políticas nacionales de educación. La educación en Colombia*. 2016. Tomado de la edición en línea en: https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-356787_recurso_1.pdf. Pág. 277.

son generalmente más cortos: en el 2013, la proporción de estudiantes que desertaron en el transcurso del programa fue del 45% en las universidades, del 54% en las instituciones tecnológicas y del 62% en las instituciones tecnológicas profesionales.” (Ministerio de Educación. 2016)

Lo cual conlleva a ver que solamente un tercio de los estudiantes universitarios logra culminar exitosamente sus estudios en los semestres de duración que establezca cada programa de cada universidad.

Otro tema importante son las consecuencias que surgiendo a partir de estos accesos mencionados anteriormente y es que la equidad entre los distintos grupos socioeconómicos que parte de esta nueva accesibilidad ha generado, que por ejemplo en 2011, mientras que el 53% de los jóvenes del quintil más adinerado de Colombia se matriculó en educación superior, la cifra fue apenas del 9% en el quintil más pobre.

Del 2010 al 2013, la proporción de estudiantes con un ingreso familiar inferior al salario mínimo colombiano aumentó del 15% al 17% y la proporción de estudiantes con un ingreso familiar inferior a dos veces el salario mínimo aumentó del 56% al 59% (CESU, 2014).

Con estos datos, el Estado se propone hacer frente a estos altos niveles de deserción y de la alta falta de culminación de los estudios superiores por medio de entender las causas que subyacen a este dilema y una lectura de contexto más apropiada por medio de un sistema de monitoreo de la deserción estudiantil en Colombia, Sistema para la Prevención de la Deserción de la Educación Superior (SPADIES), el cual logra ofrecer datos concretos y detallados sobre los factores y las características de los estudiantes y qué relaciones tienen estos antes las diferentes tasas de deserción. La información del SPADIES indica que las tasas de deserción son superiores en el primer semestre y disminuyen gradualmente en adelante, explorando que una de las mayores causas de esta deserción es que los estudiantes bachilleres no se encuentran bien preparados para este nuevo paso y afrontar la vida universitaria y toda la autonomía que este paso implica.

Por ende, SPAIDES generó un enfoque que consta de seis puntos claves para aminorar este cambio para los estudiantes:

1. Tener un monitoreo permanente acerca del progreso de los estudiantes en comparación con los resultados esperados, para lograr identificar de manera oportuna estudiantes en riesgo de desertar y así poderles brindar apoyo extra
2. Generar métodos de enseñanza que tengan un enfoque alto en los estudiantes, menos dirigidos y más participativos
3. Formar profesores para diagnosticar las áreas de debilidad de los estudiantes y ofrecerles ayuda adaptada
4. Disponer de cursos de recuperación de matemáticas y lenguaje, preferiblemente en línea, para que los estudiantes los aprovechen a su conveniencia
5. Agregar semanas adicionales al comienzo de los semestres de tutoría especial para ayudar a quienes tengan problemas a mejorar sus competencias generales
6. Conformar un centro de consejería, tutoría y asesoría dedicado para los estudiantes que enfrentan problemas (esto es particularmente importante para los estudiantes de primer semestre, donde el riesgo de deserción es mayor)
7. Intercambiar experiencias entre instituciones, compartir conocimientos y mejores prácticas para evitar la deserción estudiantil y alcanzar la graduación a tiempo para todos.

Ahora bien, con lo anteriormente mencionado es importante resaltar aquí que, gracias a la investigación realizada y a los resultados obtenidos, se puede ver que los estudiantes del programa han logrado tener conexiones mucho más significativas con sus pares universitarios y que se ha dado un cambio progresivo a lo largo del tiempo en cuanto a la percepción, relación y adaptación de los estudiantes frente a la vida universitaria y a lo que representaba anteriormente ser parte del programa.

Los estudiantes entrevistados convergen en un punto común donde resaltan que el cambio relacional ha sido un cambio importante de ambas partes, es decir por parte de los estudiantes del programa (quienes antes se alegraban de tener clases con diferentes personas en cada asignatura y con ello que no se enteraran que hacían parte del programa) y por parte de los mismos estudiantes de la universidad; dejando ver que existe un trabajo por parte de los estudiantes y de las mismas universidades en sí, en aras de fomentar la convivencia y las relaciones entre los estudiantes.

Por otro lado, también resulta importante ver la adaptación de los estudiantes (tanto del programa como los que no pertenecen al mismo), la cual se ha dado de manera progresiva y de la mano de las universidades, las cuales han buscado implementar diversos métodos y estrategias para lograr el resultado encontrado hoy en día en este trabajo investigativo, así, es que en la actualidad los estudiantes de ambas universidades (Universidad Externado de Colombia y universidad de los Andes) pertenecientes al programa se encuentran cómodos y han logrado generar vínculos y relaciones significativas para cada uno de ellos, tanto dentro como fuera del espacio universitario, logrando así construir relaciones que van más allá de del ámbito académico y del ámbito universitario.

Gracias a todo esto, es posible ver que ha existido una evolución progresiva no solamente por parte de los estudiantes que conforman el programa, sino también por parte de los estudiantes de la universidad que no pertenecen al programa y más aún por parte de las instituciones universitarias, las cuales no se quedaron ajenas ante dicho fenómeno que se presentó al principio de la implementación de este programa; dejando ver que las relaciones, los vínculos y la adaptación convergen a través de los diferentes aspectos que rodean a una persona, es decir, una forma holística que entra en diálogo con los saberes y experiencias de vida y que abarca los diferentes aspectos que rodean la vida de un estudiante durante su paso por la universidad.

CAPÍTULO 1

Los pilos en la vida universitaria.

1.1 Contextualización holística con respecto a los pilos:

En primer lugar se retomará al autor Uriel Sandoval Rueda el cual nos expone en su trabajo *Mitos y realidades del programa ser pilo paga en Colombia*, que el Programa Ser Pilo Paga (SPP)-Colombia Aprende, es una iniciativa del Gobierno Nacional que busca garantizar el acceso a la educación superior de los mejores estudiantes del país por haber obtenido un puntaje igual o superior en las pruebas Saber 11° según cada convocatoria, con la imposibilidad de pagar sus estudios superiores, dado que deben pertenecer a estratos socioeconómicos 1, 2 y 3, según registro del Sisbén y para los indígenas. La idea del Gobierno Nacional es beneficiar a 10.000 estudiantes cada año, para llegar a unos 40.000 estudiantes a finales de 2018, quienes podrán iniciar sus actividades académicas en universidad privadas o públicas, mediante convenios anuales con el ICETEX. (Rueda, 2017).

Asimismo, cabe resaltar que este programa ofrece también diversos beneficios para los estudiantes que acceden al programa, como, por ejemplo: “el Gobierno Nacional, a través de créditos 100% condonables, cubre el valor total de la matrícula y además brinda un apoyo de sostenimiento durante todo el periodo de estudios” (MEN, 2014, párrafo 3). Por lo tanto, un Crédito Condonable, “Es aquel que te financia todo el valor de tu matrícula, siempre y cuando culmines la carrera que escojas y obtengas el título profesional, es decir, que te gradúes”. (MEN, 2014, párrafo. 4).

Siendo que, el programa propuesto se desarrolla con los lineamientos de una educación inclusiva, para mejorar tanto las capacidades y oportunidades de los ciudadanos como para construir una mejor sociedad y configurarse como pilar del desarrollo humano sostenible (...)” (MEN, 2014, p. 1). El programa SPP se fundamenta en dejar de lado el escaso ingreso a las IES de la población más vulnerable y tener a la educación como mecanismo principal para una comunidad académica más incluyente, articulada y flexible. De esta manera, el Presidente de la República le apuesta a la educación como ese elemento excepcional y extraordinario de inclusión, igualdad y equidad. Por consiguiente, la educación es la herramienta de equidad por excelencia. Cuando un joven con recursos económicos o uno de escasos recursos entran a las mejores universidades por sus méritos, parten de la

misma base. Eso es igualdad de oportunidades, eso es equidad y eso es paz (MEN, 2014, p. 6).

Por su parte, Rueda continúa exponiendo un comparativo entre los pros y los contras de encontrarse sujeto a este programa haciendo hincapié en que una de las mayores desventajas es que se puede ver una marcada discriminación y un desacatamiento a la carta política de 1991, en lo que se refiere al derecho a la educación el cual debería ser para todos y no solamente para los jóvenes estudiantes a los cuales está dirigido el programa SPP, lo cual crea una exclusión de los demás bachilleres; una ausencia de universalidad en la educación de calidad, toda vez que el programa SPP debería ser complementado con políticas de ampliación de la cobertura y de la calidad de educación superior pública y el fortalecimiento financiero con recursos públicos a las universidades privadas en detrimento de las estructuras en las universidades públicas, señal que estas últimas no son prioridad para el Gobierno Nacional, cuando el sistema de educación superior debe centrarse en apoyar a la universidad pública. Así mismo, este programa ha generado que un 82% de los estudiantes se encuentran matriculados en universidades privadas y solo un 18% en universidades públicas. Por lo tanto, se hace notorio un tratamiento inequitativo con las universidades estatales y sus estudiantes.

Razón por la cual la viceministra de educación superior Natalia Ruiz Rodgers, expone que se ha generado una alta motivación que se ha logrado en los jóvenes de los municipios de Colombia al estar convencidos de contar con esa oportunidad de acceder a la educación superior, indicando que 31.940 pilos provienen de 990 municipios, egresados de colegios (75%) y que han ingresado en su gran mayoría a las universidades privadas, argumentando que hay mayor cantidad de estas universidades certificadas con alta calidad que públicas y de ahí, que las estadísticas muestran un alto índice de acceso de pilos a las privadas, sin implicar un mayor fondeo de recursos a las primeras y un desamparo del Gobierno a las segundas, al considerar que las estrategias empleadas son diferenciadas y complementarias para el logro del fortalecimiento de las universidades públicas, al existir una limitante en la Ley de educación en cuanto a la disposición y asignación de recursos.

Por otro lado, se ha visto que al ingresar los estudiantes del programa a las universidades privadas se han generado varios y diversos episodios de discriminación, memes, burlas, sátiras, apodosos descalificadores, acoso, maltrato y amenazas en algunas IES

(Instituciones de Educación Superior), siendo frecuente el matoneo (verbal, emocional y ciberbullying, sin evidenciar maltrato físico), por parte de compañeros, docentes y personal administrativo. Además, de crear campañas en las redes sociales en contra de los beneficiarios del programa, con argumentos de presentarse hurtos de objetos de valor y aparatos de última tecnología.

Un ejemplo de esto lo expone Jhoan Romero y Juan Andrés Barreto en su escrito el *choque social de los pilos para cero setenta* (070) medio digital creado por el Centro de Estudios en Periodismo CEPER y la Facultad de Artes y Humanidades de la Universidad de los Andes, en Bogotá:

“Parce, cuando yo las vi entrar a ustedes tres al salón pensé: ‘estas viejas huelen a Soacha’”. Así recuerda Carolina Rojas que le confesó hace poco una amiga que entró con ella a estudiar psicología a la Universidad de los Andes. Carolina es beneficiaria del programa Ser Pilo Paga (SPP), vive en El Tintal, en el suroccidente de Bogotá, y se graduó de un colegio público. Su amiga, por otro lado, hace parte de los estudiantes usuales de la universidad: vive en el norte de la ciudad, estudió en un colegio privado y la matrícula de la carrera corre por cuenta de sus padres. Y continúa Rojas: “Al principio, a mí me daba pena decir que vivía en El Tintal, así que decía que mi casa quedaba en Hayuelos, que es como más conocido”. (Romero & Barreto, 2018)

Por otro lado, el poseer una educación universitaria conlleva a una alta ventaja para cualquier ciudadano debido a la importancia del conocimiento, las habilidades técnicas que se adquieren unido al acceso a una red privilegiada en el campo laboral y social.

Con lo que, Silvia C. Gómez Soler Profesora Área de Economía - EICEA Universidad de La Sabana en su artículo *El precio de la matrícula no es el problema* para el periódico el tiempo (escrito en el 2016) expone que, según datos del Ministerio de Educación, el número de estudiantes matriculados en pregrado se ha incrementado de manera sostenida en los últimos años, pasando de 1'587,760 alumnos en 2010 a 2'010,366 en 2014 (SNIES-MEN). Esto corresponde a un incremento de casi 27 por ciento en tan solo cuatro años. El aumento en la demanda es considerable en sí mismo, pero es aún más llamativo si se tiene en cuenta que se ha presentado a pesar de los crecientes precios de matrícula.

Por su parte, Valentina Castro Rojas, en su Caso de estudio en la Universidad Colegio Mayor de Nuestra Señora del Rosario, expone en varias entrevistas realizadas a estudiantes de este programa que se crea un choque económico muy fuerte con el que deben lidiar debido a las personas que tienen estándares económicos más altos y con el rechazo de estos. Las estudiantes coinciden en que se la llevan mejor con los compañeros de la universidad con los que no ven clases ya que así algunos no notan que pertenecen al programa, lo contrario a los compañeros con lo que si ven clases, quienes claramente muestran un rechazo y exclusión hacia ellas, sus comentarios son vistos de otra manera, sus actitudes y la forma en que ellos ven a los pilos, las hace sentir incómodas.

“El ambiente de la Universidad es muy complicado y para mí ha sido un problema establecer relaciones, uno se da cuenta que los pilos somos muy diferentes porque ellos tienen a sus padres que les pueden pagar una universidad de ese nivel. Las diferencias se sienten, tanto ellos como yo sentimos las diferencias. Uno se cuestiona de qué manera es posible establecer una relación sin que la condición socioeconómica intervenga tanto” (Restrepo, 2016).

Sin embargo, retomando a Romero y Barreto, las instituciones han tomado diversas medidas para contrarrestar dichas brechas y dicho ambiente, por ejemplo, en la Universidad de los Andes crea el programa *Andar* entre otros. Este programa es “una red de apoyo a estudiantes con programas de beca y financiación [...]. Oficialmente fue creada el 7 de noviembre de 2013, y desde ese momento, ha venido ampliando su campo de acción y sus miembros”. Una de las estrategias de Andar es el programa de padrinazgo. “Por intermedio de la oficina de Apoyo Financiero nos contactamos con los becados y, a los que quieran, les asignamos un padrino con al que pueden acudir para solucionar cualquier inquietud”, cuenta Gabriela Herrera, la presidente de esta red de apoyo.

1.2 Conceptos y definiciones:

Asimismo, también es importante tener en cuenta que existen diversos aspectos de la vida juvenil en donde el hecho de entrar a la universidad exige en primera parte un cambio en las rutinas a nivel académico y personal lo que conlleva a generar problemas y a abrumar a los jóvenes. Especialistas de la Universidad de La Sabana elaboraron un listado titulado *Los 10 grandes temores de los nuevos universitarios*, para el portal de guía académica publicado

en el periódico el Tiempo retomando los principales aspectos a los que se enfrenta un estudiante al empezar su formación superior:

1. Manejo del tiempo libre: Según los expertos, la mayoría de los alumnos nuevos no le da un buen uso de los llamados 'huecos' y en vez de esto suelen desperdiciar su tiempo en el ocio.

Lo que después los lleva a realizar los trabajos a última hora o muy cerca a la fecha establecida para entregas, con lo que los estudiantes se estresan y se ponen ansiosos debido a la calificación junto con la retroalimentación que recibirán por dichos trabajos.

2. Adaptación al contexto: Ajustarse a nuevos horarios, la alimentación y el transporte es una de las dificultades iniciales. Este es uno de los obstáculos que toma tiempo, pues es la experiencia la que les dará una verdadera organización. No está de más recibir consejos de estudiantes de otros semestres que ya han pasado por esta situación.

3. Manejo de la autonomía: Es necesario que los alumnos se fijen límites ante la libertad que implica la universidad. Es decir, que respeten los horarios y sean cumplidos con la asistencia a clases.

4. Administración de gastos: El manejo del dinero en materiales, transporte y alimentación es causal de problemas económicos. Lo importante acá es la organización del presupuesto, tener claro cuánto puede gastar en total y finalmente hacer una lista priorizando lo indispensable.

5. Motivación para realizar trabajo independiente: Las asignaturas y los diferentes contenidos demandan del estudiante trabajo extra que puede consistir en investigación en biblioteca, lecturas de apoyo y ejercicios independientes. Es necesario tomar las materias en serio, preocuparse por cada labor asignada y finalmente organizar el tiempo adecuadamente.

6. Organización del material de las diferentes asignaturas: La mayoría de los alumnos nuevos presentan dificultades en adaptarse a la organización del trabajo específico de las diferentes materias. La clave está en seguir instrucciones y estar concentrado en cada momento.

7. Dificultades en procesos cognoscitivos: Algunos alumnos se desconcentran fácilmente y presentan problemas a la hora de memorizar y percibir conocimientos.

8. Inseguridad sobre la decisión profesional: En algunos casos no existe un conocimiento profundo sobre el por qué y el para qué de la elección profesional. Por eso es importante tomar el tiempo necesario para tomar la decisión correcta y asesorarse e informarse.

9. Socialización: Existen problemas para desarrollar las habilidades sociales y el manejo de las emociones en grupo, teniendo en cuenta que éstas son fundamentales para el trabajo en equipo.

1.3 Fenómeno a estudiar en la investigación

De la mano de lo expuesto anteriormente, el fenómeno que se estudió a lo largo de esta investigación fue la adaptación, ya que me interesó ver cómo los estudiantes del programa y los estudiantes en sí, logran transformarse mutuamente en aras de crecer y es que esta adaptación no se da solamente por parte de los estudiantes del programa, ya que ellos se encuentran con un ambiente (el ambiente universitario) el cual también debe adaptarse, unido a los estudiantes que ya se encuentran en la universidad e incluso los mismos estudiantes que no pertenecen al programa y que ingresan en la universidad; así esta adaptación se da de manera holística, recíproca que enriquece a todas las partes, es decir, este diálogo que se genera gracias a la interacción de las partes lo que permite compartir y transmitir saberes por medio de las experiencias, así por ejemplo, en el caso de los estudiantes del programa la adaptación que se da por parte de las universidades frente a las tensiones que puedan surgir retroalimenta a los estudiantes tanto del programa como los que no pertenecen a él, generando un nuevo diálogo entre los mismos estudiantes y por consiguiente un nuevo enriquecimiento se está generando con el fin de solventar dentro de lo posible estas tensiones ya expuestas en aras de brindar y vivir una experiencia universitaria más completa, enriquecedora y agradable para todos.

Con o anterior en mente, se realizó una búsqueda respecto al fenómeno de la adaptación, consultando así diversos autores psicológicos, entre ellos aparece Kurt Lewin quien toma la palabra adaptación para significar que “se está a tono con la situación presente, aun cuando implique hacer algo contra la voluntad de la persona que no esté a tono con la situación presente”⁶. Mostrando así la relación existente con la idea de actuar conforme a un determinado grupo social a que se pertenezca.

Por otro lado, Skinner lo aborda como aquello que sirve para la supervivencia aludiendo al evolucionismo de Darwin donde las especies adquieren características que les ponen en mejores condiciones de (sobre)vivir y reproducirse en el medio. Comparando y aproximando el valor selectivo de la adaptación biológica en las especies y el del refuerzo en el comportamiento individual, en el aprendizaje, y también en el comportamiento colectivo, en la configuración de las culturas.

⁶ CARMICHAEL, L.: *Manual de Psicología Infantil*, pág. 104, Barcelona. El Ateneo, 1969. Vol. 11.

Asimismo, Antonio Damasio expone que la adaptación en el ser humano se centra en instintos que aportan a la supervivencia, así como en mecanismos cerebrales básicos que permiten que se desarrolle la cognición y el comportamiento social, mediante la influencia de una cultura específica. En la perspectiva de Damasio se incluyen también factores contingentes y azarosos además de la influencia del libre albedrío de los seres humanos.

Por otro lado, se encuentra Piaget quien menciona que la adaptación supone más bien un “prepararse o capacitarse para situaciones que el alcanzar un estado ideal perfectivo y cerrado”. Razón por la que la adaptación se ajusta a un medio exterior a ella: el mundo técnico y social. Este medio exterior varía. Por eso la adaptación implica una acomodación (variación interna en función de la variación externa). Para que haya acomodación tiene que haber asimilación (ajuste de las relaciones externas a las internas). Por eso la adaptación implica un ajuste recíproco y continuo de las relaciones internas- externas⁷. La persona varía en función del medio y en función de sí misma. El medio está sometido a variaciones en función de la persona.

Con lo que, la adaptación es correlativa al desarrollo psicológico e implica una evolución adaptativa e integradora. Supone una relación entre el individuo y el medio exterior. La persona sólo se halla adaptada a su medio en la medida en que logra construir el medio en función de las concepciones que ella misma se hace de él. Esto nos lleva a la unión de un aspecto externo (el medio) y otro interno (la introyección de ese medio). Por eso «adaptación vale para designar también todas las formas de interacción. y asimilación que favorecen el desarrollo de una personalidad.

Así, es posible observar que este fenómeno de la adaptación posee punto en común como la supervivencia y mecanismos propios para poder entrar en “normalidad” con el agente externo, es decir el ambiente; sin embargo, debido a la naturaleza propia de esta investigación Piaget logra abarcar un número de aspectos relevantes al momento de hablar de adaptación no solo como un concepto que se atañe a la supervivencia dentro de un ambiente determinado sino que se toma a través de una perspectiva que dialoga con una construcción activa y por ende multidireccional donde no solo depende del sujeto sino que entre ambos logran generar un ajuste en aras de lograr un equilibrio permitiendo “abrir el medio donde el

⁷ PIAGET, J., NUTTIN, J., BRESSON, P.: Los procesos de adaptación, pág. 22, Buenos Aires. Proteo, 1970.

hombre florezca, y eventualmente obtener de la sociedad misma que cree las "desembocaduras" apropiadas a este florecimiento”⁸

Gracias a esto y como se mencionó anteriormente, esto me permitió ahondar de una manera más conjunta y completa a los estudiantes entrevistados respecto a su vida en las universidades y los cambios que ellos mismos han visto a lo largo del tiempo de una manera co- evolutiva tanto por parte de ellos mismos como por parte de los actores que los rodean y con los que generan un diálogo directo o indirecto en el diario vivir en las universidades y en su vida universitaria en general.

1.4 Relación con el construccionismo social

Por otro lado, es importante exponer aquí que la ruta metodológica usada a lo largo de este trabajo se verá guiada por el construccionismo social. El construccionismo retoma los aportes del constructivismo de Jean Piaget, o constructivismo psicológico, del constructivismo social de Lev Vygotsky y de las teorías de la psicología social genética, su principal idea es que se reconoce que la función primaria del lenguaje es la construcción de mundos humanos contextualizados, mas no un mero intercambio de mensajes, sino que lo que ocurre entre los seres humanos adquiere significado a partir de la interacción social que se expresa a través del lenguaje. Con lo que en el construccionismo:

“Todo lo que tenga que ver con el conocimiento, [...] la ciencia, [...] debe tener un sentido social de transformación y de cambios, que beneficien a las personas con las que convivimos. Debe tener, desde la práctica, repercusiones axiológicas, que involucren emociones, acciones y por supuesto valores personales y sociales. No se trata de construir conocimiento intrapsíquico o interpsíquico, es necesario construir conocimiento por el otro y para el otro, para beneficios de la comunidad y no sólo para beneficios individuales” (Rodríguez Villamil, 2008: 83)

De la mano de Kenneth Gergen es posible ver que el foco de este se encuentra en el lenguaje el cual construye esos mundos sociales. Así, la vida de las personas se organiza por

⁸ PIAGET, J., NUTTIN, J., BRESSON, P.: *Los procesos de adaptación*, pág. 18, Buenos Aires. Proteo, 1970.

el significado construido con base en sus experiencias y se atribuye a esas conexiones. Por lo que, el significado de cualquier vivencia dependerá del contexto y los recursos para dicha significación no siempre se hallarán en la persona misma, sino en sus relaciones y conexiones. Dichos recursos son metáforas, significados, discursos y representaciones que constituyen tanto conocimientos como experiencias que son consideradas y legitimadas en los contextos de conversación.

Esta ruta metodológica mencionada anteriormente me permitió explorar y comprender más a fondo la pregunta de investigación y al mismo tiempo dar cuenta de los objetivos con los resultados que se obtuvieron a lo largo del trabajo de campo, donde se tomó como población los estudiantes de la universidad Externado de Colombia y la universidad de los Andes, quienes actualmente conformen el programa *ser pilo paga*. Así mismo se tendrán en cuenta factores como el lugar de procedencia, bien sea de otras partes del país o de la misma Bogotá, para explorar las diferencias en la manera en la que ambos tipos de estudiantes generan estrategias de afrontamiento y redes sociales, con respecto a las vivencias y experiencias del día a día.

Cabe hacer hincapié en que la población escogida nació por un creciente interés por el número de estudiantes del programa inscritos en la universidad de los Andes y las razones expuestas por los estudiantes entrevistados, ya que esta universidad cuenta con el mayor número de pilos inscritos, esto debido a que como los mismos estudiantes mencionan:

“Desde el colegio yo ya sabía que quería entrar a los Andes, como que siempre traté de ponerme esa meta” (Estudiante 1 universidad de los Andes, fuera de Bogotá) (min 1:40).

Esto en gran parte gracias a la reputación y renombre de la universidad incluido el futuro laboral y los contactos que se crean dentro de la misma universidad, además de las oportunidades laborales que ofrece la universidad en sí misma; esto mismo sucedió con la universidad Externado, (la cual si bien no posee el mismo número de estudiantes del programa inscritos) si se encuentra como punto común para los estudiantes de ambas universidades la trayectoria de cada universidad unido al pensum de las carreras y el enfoque investigativo de ambas que les proporcionaba diversas herramientas y los estudiantes encontraban este enfoque como algo provechoso y de gran valor para el ambiente laboral, además de que en el caso del Externado, la interdisciplinariedad jugó un papel importante debido a que los estudiantes podían ver grandes ventajas para su aprendizaje a través de las

diferentes miradas y perspectivas que podían surgir de esta propuesta por parte de la universidad.

En total se realizaron diez (10) entrevistas entre ambas universidades, no se tuvo en cuenta el semestre ni la carrera ya que de esta manera podía hacerse un seguimiento más rico en cuanto a las respuestas y perspectivas de los estudiantes en cuanto a puntos en común o diferencias acerca de sus experiencias en la universidad y del programa en sí mismo, también se tuvo en cuenta el lugar de procedencia ya que también existen varios estudiantes del programa que provienen de diversas partes del país y esto permite ahondar también en las razones existentes tanto para escoger la universidad como para decidir estudiar en la capital, de la mano de las decisiones tomadas y de las redes de apoyo a las que recurrieron y cuál fue su proceso para tomar finalmente esta decisión y muchas otras que se fueron desarrollando a medida que avanzaban en la universidad y en sus carreras.

1.5 Modelos teóricos - prácticos:

Retomando la ruta metodológica mencionada, es importante tener en cuenta las teorías en las que se apoya esta investigación de tesis:

En primer lugar se encuentra Urie Bronfenbrenner a finales de la década de los 70 publica su obra titulada *La ecología del desarrollo humano* donde plantea su visión ecológica acerca del desarrollo humano, en la que destaca la importancia crucial que da al estudio de los ambientes en los que nos desenvolvemos. Algo que considera fundamental, en el desarrollo como un cambio perdurable en el modo en el que la persona percibe el ambiente que le rodea (su ambiente ecológico) y en el modo en que se relaciona con él.

Así, el postulado básico del modelo ecológico que propone Bronfenbrenner viene a decirnos que:

“el desarrollo humano, supone la progresiva acomodación mutua entre un ser humano activo, que está en proceso de desarrollo, por un lado, y por el otro las propiedades cambiantes de los entornos inmediatos en los que esa persona en desarrollo vive. Acomodación mutua que se va produciendo a través de un proceso continuo que también se ve afectado por las relaciones que se establecen entre los distintos entornos en los que

participa la persona en desarrollo y los contextos más grandes en los que esos entornos están incluidos.” (Bronfenbrenner, 1987)

Entonces, el desarrollo humano para Bronfenbrenner se da por medio de una acomodación mutua entre un ser humano activo y que se encuentra en proceso de desarrollo junto con las propiedades cambiantes de los entornos en los que se encuentra y vive esa persona en desarrollo. Entonces, dicha acomodación se da a través de un proceso continuo que al mismo tiempo se ve afectado por las relaciones que la persona establece en esos diferentes entornos en los que se desenvuelve y participa esta persona en desarrollo, teniendo también en cuenta los entornos más grandes.

Por ende, este ser humano activo no solamente repercute en el ambiente, sino que se va implicando en el mismo por medio de su desarrollo y dinamismo, logrando influir e incluso reestructurar dicho ambiente en el que se encuentra, por lo que es absolutamente necesario esta acomodación mutua entre el ambiente y la persona, siendo esta interacción entre ambos bidireccional, que se caracteriza principalmente por su reciprocidad. Finalmente, Bronfenbrenner nos expone su concepto de “ambiente” haciendo hincapié en que es un concepto complejo en sí mismo debido a que logra extenderse más allá del entorno inmediato en aras de abarcar las interconexiones entre estos distintos entornos y la influencias que sobre ellos se ejercen desde entornos más amplios. En otras palabras, Bronfenbrenner concibe el ambiente ecológico como:

“una disposición seriada de estructuras concéntricas, en la que cada una está contenida en la siguiente.” (Bronfenbrenner, 1987)

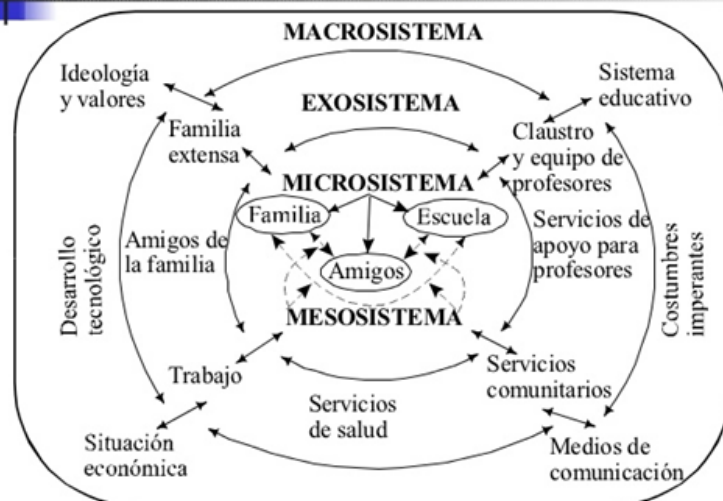
Esta ecología posee cuatro grandes niveles o sistemas que operarían en concierto para afectar directa e indirectamente sobre el desarrollo:

- **Microsistema:** corresponde al patrón de actividades, roles y relaciones interpersonales que la persona en desarrollo experimenta en un entorno determinado en el que participa.
- **Mesosistema:** comprende las interrelaciones de dos o más entornos (microsistemas) en los que la persona en desarrollo participa (por ejemplo, para un niño, las relaciones

entre el hogar, la escuela y el grupo de pares del barrio; para un adulto, entre la familia, el trabajo y la vida social).

- **Exosistema:** se refiere a los propios entornos (uno o más) en los que la persona en desarrollo no está incluida directamente, pero en los que se producen hechos que afectan a lo que ocurre en los entornos en los que la persona si está incluida (para el niño, podría ser el lugar de trabajo de los padres, la clase del hermano mayor, el círculo de amigos de los padres, las propuestas del Consejo Escolar, etc.)
- **Macrosistema:** se refiere a los marcos culturales o ideológicos que afectan o pueden afectar transversalmente a los sistemas de menor orden (micro-, meso- y exo-) y que les confiere a estos una cierta uniformidad, en forma y contenido, y a la vez una cierta diferencia con respecto a otros entornos influidos por otros marcos culturales o ideológicos diferentes.

Modelo ecológico del desarrollo (Bronfenbrenner, 1979)



(Bronfenbrenner, 1987)

En continuidad con lo expuesto por Bronfenbrenner, encontramos a Jenifer Aquino en su trabajo de grado *Adaptación a la vida universitaria y resiliencia en becarios*, donde abarca dos tipos de adaptación una a nivel personal que abarca cinco dimensiones entre ellas la dimensión personal, interpersonal, la dimensión de carrera, dimensión de estudio-aprendizaje y la dimensión institucional; el otro nivel abarca los aspectos más contextuales, es decir las competencias y situaciones para el estudio como la gestión del tiempo, rutinas de estudio, uso de biblioteca y otros recursos, interés por la institución, el conocimiento y apreciación de los

servicios y la infraestructura de esta. Donde ambos tipos entran en diálogo e interacción entre sí logrando generar los diversos tipos de adaptación resultantes por parte de los estudiantes.

Por lo cual, la adaptación también puede establecerse por medio de la resiliencia, la cual Aquino expone por medio de diversos autores como:

“El resultado de la dinámica ocurrida entre factores personales y ambientales, cuya interacción posibilita la adaptación a pesar de la adversidad (Villalobos, 2009). Se considera, entonces, que la resiliencia no sólo está referida a los recursos internos sino también a los externos, encontrándose la capacidad de emplear los sistemas de soporte familiares, sociales y externos para afrontar de la mejor forma el estrés” (Friborg, Hjemdal, Rosenvinge & Martinussen, 2003). (GUILLEN, 2016)

Asimismo, la autora retoma a Hjemdal et al. (2011) en donde se propone la comprensión de este constructo a partir de la interacción de sus 6 dimensiones: (1) percepción del self: el cual hace referencia a la confianza en las habilidades y juicios propios, autoeficacia y expectativas realistas; (2) futuro planeado: indica la habilidad para planificar, poseer una actitud positiva y estar orientado hacia las metas; (3) competencia social: referido a la flexibilidad y calidez social, habilidad para establecer amistades y uso positivo del humor; (4) cohesión familiar: relacionado a los valores familiares compartidos o discordantes y optimismo, el disfrute del tiempo compartido, fidelidad, soporte y aprecio mutuo; (5) recursos sociales: referido a la disponibilidad de soporte social, aprecio, incentivo de personas confiables fuera de la familia; (6) estilo metódico: es la preferencia por tener y seguir rutinas, ser organizado, poseer metas y planes claros antes de realizar actividades.

Estos ítems se ven reflejados en las entrevistas realizadas a los estudiantes ya que como se mencionó anteriormente, los estudiantes tiene claro que la decisión final frente a las diferentes situaciones que se les pueden presentar depende de ellos ya que estas tienen una incidencia directa en ellos mismos y en su futuro, un ejemplo de esto es cuando varios estudiantes mencionaron que decidieron cambiarse de carrera, ya que muchos decidieron hacerlo de manera voluntaria guiados por sus verdaderas expectativas y por sus pasiones, lo cual entra en diálogo con el ítem tres, ya que el tomar esta decisión implica tener una

flexibilidad personal para conocer sus verdaderos deseos y metas, tener un futuro en mente, el cual entraba en conflicto con sus decisiones actuales, además de tener una red de amigos y compañeros que le permiten al estudiante tener una perspectiva mayor y por ende un panorama más amplio frente a las repercusiones que pueden suceder y frente a los diferentes escenarios que muchas veces no se contemplan ya que parten también de las experiencias propias de cada uno y entrando en un triangulación de voces donde se encuentra el estudiante, la perspectivas de sus amigos y compañeros y la decisión a tomar, viendo así el ítem cinco; al igual que el ítem cuatro, ya que, en todas las respuestas de los estudiantes entrevistados, la familia resultó ser un pilar fundamental para ellos, donde en ambas partes (el estudiante y su familia) entienden la autonomía del otro y la familia entiende que el estudiante se encuentra en un proceso de crecimiento y que estas decisiones van a repercutir en su futuro y en su vida por lo que se tornan como un apoyo vital y sus opiniones se tiene como referente más no como una imposición u orden retomando así el ítem seis, ya que todo esto tiene como fin último un proceso juicioso por parte de los estudiantes donde prima su autonomía y sus planes y metas a futuro en concordancia con sus deseos, virtudes y pasiones.

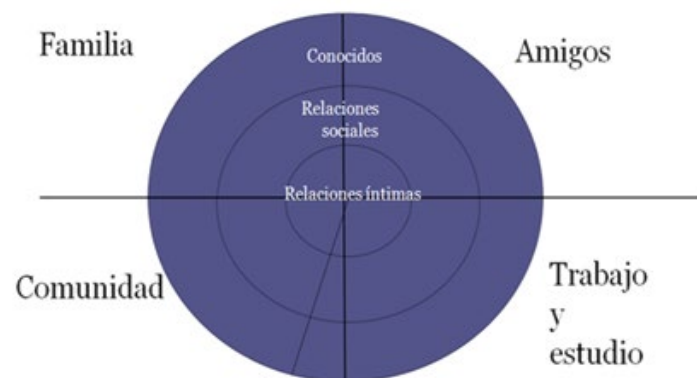
Por otro lado, se retoma a Carlos Sluzki quien nos expone en su trabajo *La red social: Frontera de la práctica sistémica [The social network. Systemic practice frontier]*, como a través de la relación con los otros y las redes generadas por las personas entre sí, logran constituir una de las claves centrales de la experiencia individual de identidad, bienestar, competencia y protagonismo/autoría, incluyendo los hábitos de cuidado de la salud y la capacidad de adaptación frente a una crisis, siendo que:

“la suma de todas las relaciones que un individuo percibe como significativas o define como diferenciadas de la masa anónima de la sociedad. Esta red corresponde al ámbito interpersonal del sujeto y contribuye fundamentalmente a su propio reconocimiento como individuo y a su imagen de sí” (Sluzki, C. 1998)

Dicho en otras palabras, es una forma gráfica orientada a visualizar los lazos de intimidad de las personas, por lo que son un panorama general para conocer las redes de apoyo con las que cuenta una persona; estas redes se dividen en varios círculos donde el círculo central es la persona, luego de adentro hacia afuera corresponden las relaciones íntimas, las relaciones sociales con contacto personal y en el círculo externo los conocidos. Asimismo, estos círculos se encuentran divididos por cuatro cuadrantes (familia, social,

educativo/laboral y comunitario/institucional) así la persona en las diversas situaciones puede ubicar a las personas con las que se encuentra relacionado/a por medio de la cercanía (entre más cerca al punto central más cercano es para la persona) y al mismo tiempo se puede ubicar por el tipo y de donde parte dicha relación (los cuadrantes), también estas redes según Sluzki (1998) pueden medirse o evaluarse a través de:

- **Tamaño:** Es decir que tantas relaciones manifiesta la persona como relaciones significativas (número de personas)
- **Densidad y heterogeneidad:** La densidad hace referencia a que tanto se relacionan dichas redes entre sí, y la heterogeneidad hace referencia a las redes en cada cuadrante, con lo que se puede hacer visible las redes en otros cuadrantes o para futuras intervenciones
- **Función:** Es decir la función o funciones que cumple como red y apoyo emocional para la persona, funciones como: económicas, de recursos, tiposociales o de diversión
- **Características del vínculo:** es decir las características de la relación que pueden ser: de reciprocidad, historia o de múltiples funciones



Sluzki, C (1998). [Figura]. *La red social: Frontera de la práctica sistémica*

Siguiendo con esto, se encuentran las estrategias de afrontamiento, las cuales son entendidas como recursos psicológicos que el sujeto pone en marcha para hacer frente a situaciones estresantes. Aunque la puesta en marcha de estas no siempre garantiza el éxito, sirven para generar, evitar o disminuir conflictos en los seres humanos, atribuyéndole beneficios personales y contribuyendo a su fortalecimiento.⁹ Estas estrategias no solo atañen

⁹ Macías, M. A., Orozco, C. M., Amarís, M. V., & Zambrano, J, 2012, Estrategias de afrontamiento individual y familiar frente a situaciones de estrés psicológico, *Psicología desde el Caribe*. Universidad del Norte. Vol. 30 (1): 123-145, ISSN 2011-7485, p. 125.

a la índole individual, sino que también permiten mediar en el campo social y sus dinámicas con el fin de generar esfuerzos comportamentales para manejar el evento estresante que se está presentando.

Con lo que, en lo que atañe al ámbito individual dichas estrategias se encuentran hasta cierto punto influidas por el aspecto social, sin embargo, es el sujeto mismo quien decide que orientación tomar y su consecuente actuar para manejar las diferentes situaciones y puntualizar las estrategias que usará para afrontar dichas situaciones e incluso las situaciones o eventos críticos que surjan.

Por otro lado se encuentra Ángela Hernández y su trabajo *Vínculos Individuación y Ecología Humana* (2008), quien describe la autonomía retomando a Miermont (1995), como:

“la capacidad de un sistema para auto-organizar sus comportamientos con el fin de construir, organizar y auto-determinar los propios recursos en el contexto en que se encuentre.” (Torres, Maldonado, 2016)

Asimismo, Edgar Morín en su trabajo *Introducción al pensamiento complejo*, nos expone que, en la auto-organización de los sistemas, afirma que el universo que se crea en el azar y el desorden debe determinar los procesos auto-organizadores. Lo que indica que cada sistema construye sus determinantes y sus finalidades con un mínimo de autonomía y que la autonomía humana es dependiente de una diversidad de condiciones como: culturales, sociales, de un lenguaje, de un saber y de los genes de una cultura, la cual debe ser suficientemente diversa para permitir elegir y reflexionar de manera autónoma, con esto es claro que se da una relación de interdependencia entre el ambiente y el ser en la construcción de dicha autonomía.

De la misma manera, retomando a Hernández, la ciencia de la autonomía propuesta por Morín se funda en las nociones de la vida donde la auto-organización de una unidad compleja para lograr construir y preservar su autonomía; la autonomía, se basa en varios conceptos propios de la vida y sus organizaciones para autoproducirse y autoorganizarse generando así una autonomía propia de los seres vistos desde la perspectiva de que pueden ser seres abiertos y cerrados al mismo tiempo generando así un modelo interno único que depende de una ecología que puede darse por procesos autorreferenciales y de comunicación bajo las que operan los seres vivos.

De igual forma, Maturana y Varela en su texto *El árbol del conocimiento. Las bases biológicas del entendimiento humano* plantean el concepto de autopoiesis, el cual denota que los seres vivos son seres con una autonomía que parte de su organización autopoietica, con lo que la autopoiesis, se define como la forma en que un sistema vivo abierto existe y conserva su autonomía.

(...) Cuando hablamos de los seres vivos ya estamos suponiendo que hay algo en común entre ellos (...) Lo que no está dicho, sin embargo, es cuál es esa organización que los define como clase. Nuestra proposición es que los seres vivos se caracterizan porque, literalmente, se producen continuamente a sí mismos, lo que indicamos al llamar la organización que los define, organización autopoietica. (Maturana, H y Varela, F, 2003, p.25).

Por otro lado, el proceso de individuación visto desde Hernández, aparece en el momento en que se puede distinguir el yo (lo que me pertenece y lo que está afuera); la diferencia entre lo que soy, lo que hago, con quién y para qué; la capacidad para establecer y memorizar un modelo de relación con otro ser social a partir de un primer acercamiento (el cual servirá para proyectar a futuro -consciente o inconscientemente- la toma de decisiones); y la capacidad de tomar decisiones propias teniendo en cuenta las reglas adscritas al sistema de pertenencia en el cual se circunscribe dicha decisión (Hernández, 2008).

Así, la construcción (constante) de la autonomía se puede ver con claridad en un modo relacional dependiente por parte del aspecto vincular permitiendo que se dé la emergencia de la acción libre. Dicha libertad nace de las posibilidades de decisión y elección que se le dan a un sujeto auto-eco-organizado, quien posee las capacidades de afrontar y reflexionar acerca de las situaciones en las cuales debe llevar a cabo las acciones elegidas por el mismo (Hernández, 2008).

Un ejemplo de estas teorías puede verse en los estudiantes entrevistados ya que como se verá más adelante en los capítulos siguientes, los estudiantes si bien tienen una red de apoyo fuerte mediada por padres, amigos, compañeros de universidad, entre otros, todos ellos saben que al final la decisión (acerca de cualquier tema) queda en ellos mismos, ateniéndose así a su propia autonomía a cual si bien se ve enriquecida por estas redes y por la fortaleza del vínculo con cada persona con la que establecen estas conexiones, los estudiantes tiene claro

que las decisiones parten de ellos y estas se medían por sus deseos y sus ambiciones y proyectos.

Así, estas teorías aquí expuestas me permitieron ahondar más en la formación de vínculos de los estudiantes y al mismo tiempo entender su proceso de adaptación con respecto a la forma en la que se estaban estableciendo dichas relaciones unido al proceso por parte de las instituciones para fomentar que dichos vínculos se generaran de manera natural, progresiva y enriquecedora.

Con lo que, la vida universitaria de estos estudiantes no se viera permeada netamente por el hecho de pertenecer a un programa por parte del estado, sino por el hecho de la persona en sí misma y todo aquello que puede ofrecer gracias a sus propias experiencias de vida y el cómo puede enriquecer y verse enriquecido por sus pares, por la vida universitaria y por el ámbito académico.

Al mismo tiempo, fue posible hacer consciente a los estudiantes de las relaciones que mantenían y el tipo de vínculo que mantenían con dichas personas, lo cual fue de mucha ayuda para ellos, siendo que ninguno de los estudiantes entrevistados había percibido dichas relaciones de una manera gráfica, por lo que el hecho de tener estas herramientas usadas a lo largo de las entrevistas les permitió realizar conclusiones reflexivas y cuestionarse la razón existente acerca de las posiciones que ocupa cada relación para sí mismos en su red y por ende la fortaleza del vínculo y cómo pueden mejorar o fortalecer las relaciones que percibían más lejanas.

CAPÍTULO 2: **Cómo llegué hasta aquí.**

2.1 Población:

En Colombia el tema de la educación ha sido un tema que ha generado una gran variedad de opiniones y más aún de movimientos políticos, sin embargo, a pesar de todo esto en la actualidad el nivel educativo es un nivel que debe seguir en construcción en aras de brindar un mejor sistema que permita a los estudiantes desarrollar su vida universitaria y así lograr que se impacte la manera en la que se construyen relaciones entre los estudiantes universitarios y su desarrollo personal y laboral.

Así, como se mencionó anteriormente la población escogida son estudiantes de las universidades de los Andes y la universidad Externado de Colombia pertenecientes al programa de ser pilo paga. En este programa el Estado escoge a los alumnos con los resultados más altos en un examen que se realiza al finalizar el bachillerato. Con lo que, muchos de estos *pilos* al saber que se les ofrece este beneficio optan por ingresar a universidades con un costo de mantenimiento alto ateniéndose a los beneficios que conlleva el ingresar a una universidad con un reconocimiento y renombre alto como lo son estas dos universidades, esto muchas veces les genera a los estudiantes diversas situaciones bien sea con respecto a sus expectativas propias, sus experiencias de vida, las relaciones que van trazando con sus pares, el aspecto netamente académico y su relación con el programa, entre otros que forman parte de su cotidianidad en la universidad lo cual en varios casos conlleva a influir de diversos modos en su vida universitaria y en la manera en la que se desarrolla siendo transversalizada por las relaciones e interacciones con sus pares universitarios.

Por ende, esta investigación pretende conocer y explorar dichos sentimientos de los *pilos* unido a otros aspectos que son importantes a la hora de hablar de la vida universitaria, tales como la economía, los medios y recursos, las universidades como instituciones, las estrategias como herramientas y las experiencias de vida entre otros que puedan aparecer a lo largo de su paso por la Universidad dentro del programa ser pilo, por medio de las voces de los estudiantes, unido a los aspectos que son importantes a la hora de hablar de la vida universitaria, tales como: la economía, estrategias de afrontamiento como herramientas y las experiencias de vida entre otros que puedan aparecer a lo largo de la investigación y puedan enriquecer la investigación para brindar una visión más completa de este fenómeno a tratar.

Retomando lo dicho en el capítulo anterior, se tomó esta población con el fin de explorar los aspectos mencionados anteriormente junto con los factores como el lugar de procedencia, bien sea de otras partes del país o de la misma Bogotá, para explorar las diferencias en la manera en la que ambos tipos de estudiantes del programa generan estrategias de afrontamiento y redes sociales en aras de lograr una adaptación a la vida universitaria y a la vida que están asumiendo al momento de mudarse a otro lugar de residencia, con respecto a las vivencias y experiencias del día a día y como se crea un diálogo entre los estudiantes y su ambiente generando así una mutua transformación por medio de procesos adaptativos en aras de tener una experiencia más transformadora para los estudiantes.

2.2 Objetivo general

Conocer el proceso de adaptación de los estudiantes universitarios que pertenecen al programa ser pilo paga de la universidad Externado de Colombia y de la universidad de los Andes, junto con su entorno universitario y que estrategias de afrontamiento desarrollan en las diversas situaciones que se presentan dentro del contexto universitario.

2.3 Objetivos específicos:

- Conocer las diferentes maneras de adaptación junto con las estrategias de afrontamiento de los estudiantes del programa ser pilo paga.
- Explorar de qué manera los vínculos establecidos por los estudiantes unido a sus estrategias de afrontamiento conversan con las situaciones de la vida universitaria y cómo estos influyen de manera holística en los estudiantes del programa.
- Comprender de qué manera los vínculos de las redes de los estudiantes del programa y su sitio de procedencia pueden influir en sus estrategias de afrontamiento y su adaptación al entorno y a la vida universitaria.

2.4 Problema de investigación

Gracias a lo dicho a lo largo de este trabajo, es importante ver en este punto que la adaptación y las estrategias de afrontamiento de los seres humanos se ve permeada por las experiencias de vida de las personas y por el ambiente en el que se desarrollan y la manera en la que interactúan con el mismo, unido a las personas, las relaciones y los vínculos que inciden de una u otra manera en dichas estrategias.

Sin embargo, es claro que todo ser posee diversos grados de autonomía e independencia frente a los sentimientos y decisiones que dirigen el rumbo de su vida, sin dejar de lado a las personas que los rodean y que son significativas para ellos y con quienes estas relaciones parten de la confianza y el mutuo cuidado entre sí, por lo cual estas personas representan un papel importante para el desarrollo de un joven e incluso para la integración global de una persona como tal, ya que es fundamental para nosotros como seres sociales generar estas redes sociales las cuales Sluzki nos expone como:

“la suma de todas las relaciones significativas que el individuo percibe y que contribuyen de un modo especial a su propio reconocimiento y al mantenimiento de la imagen de sí mismo” (Sluzki, 1996).

Con lo que, las relaciones interpersonales resultan vitales para la supervivencia y para un correcto desarrollo emocional y psicológico de la persona.

Por ende, los estudiantes muchas veces buscan y generan una serie de estrategias y redes para poder sobrellevar diversas situaciones que muchas veces logran transfigurarse en una parte vital para la vida universitaria con el fin de además de poder invertir en tiempo de calidad con la familia, los amigos, pareja, entre otros con dichas estrategias de afrontamiento y el apoyo de sus redes o aquellas que los estudiantes buscan construir en la universidad para tener una calidad de vida universitaria más rica y enriquecedora.

2.5 Pregunta de investigación:

Teniendo en cuenta la problemática que se ha venido presentando nace la pregunta de investigación que le da forma y motiva la investigación de este trabajo: ¿De qué manera se han logrado adaptar y reorganizar los estudiantes del programa ser pilo paga y sus entornos universitarios frente a los retos relacionales y experienciales dentro de la vida universitaria?

Con esta pregunta se pretendió orientar y ahondar en las maneras en cómo los estudiantes manejan y afrontan las diversas situaciones que pueden existir en la vida universitaria unido al hecho de pertenecer al programa y como incide en ellos y en la manera en la que generan relaciones y vínculos en la universidad, con la misma universidad como agente institutivo y en su vida social con sus pares universitarios y relaciones ya establecidas anteriormente, el aspecto académico y económico junto con el hecho de pertenecer a la ciudad o de provenir de diferentes zonas del país y cómo esto también entra en relación con los aspectos anteriormente mencionados.

Retomando, esta investigación tuvo una ruta metodológica guiada por el construccionismo social, el cual explicado por Kenneth Gergen nos lleva a ver que el foco de este se encuentra en el lenguaje, el cual construye esos mundos sociales. Así, la vida de las personas se organiza por el significado construido con base en sus experiencias y se atribuye a esas conexiones. Por lo que, el significado de cualquier vivencia dependerá del contexto y los recursos para dicha significación no siempre se hallarán en la persona misma, sino en sus relaciones y conexiones. Dichos recursos son metáforas, significados, discursos y representaciones que constituyen tanto conocimientos como experiencias que son consideradas y legitimadas en los contextos de conversación.

2.6 Instrumentos:

Asimismo, para recoger estos datos anteriormente mencionados se usarán como instrumentos:

Mapas de red planteado por Carlos Sluzki quien los expone en su trabajo *La red social: Frontera de la práctica sistémica [The social network. Systemic practice frontier]*, mencionado anteriormente, con el fin de poner de forma gráfica los lazos y relaciones de los estudiantes al momento de afrontar una situación que les exija herramientas o estrategias de afrontamiento y así poder visualizar cómo dichas personas y las relaciones que mantiene con ellas aportan y generan nuevas perspectivas y herramientas emergentes a través de la cercanía con las mismas y así conocer a modo de panorama general las redes de apoyo con las que cuentan los estudiantes que tan cercanas o distantes son para ellos/as.

En complementariedad con esto y para lograr una mayor profundidad se hará uso de entrevistas y conversaciones reflexivas para comprender de que clase son estas redes, qué significado tiene en la vida de los estudiantes y de qué manera conversan con las estrategias de afrontamiento que ellos poseen para afrontar diversas situaciones que se presentan tanto en la vida universitaria como en los diferentes escenarios que pueden llegar a presentarse en las universidades a explorar.

Capítulo 3

¿Que se encontró con los pilos participantes? (Resultados y análisis de resultados):

3.1 Análisis de las entrevistas con los modelos teóricos:

A continuación, se presentarán los resultados respectivos a las entrevistas junto con los mapas de redes realizados con los estudiantes con respecto a las diversas situaciones que se les han presentado a lo largo de su vida universitaria y cómo lograron afrontarlas.

Con esto, es importante mencionar que la entrevista parte de unas preguntas base de las cuales emergieron diversas preguntas a lo largo de cada conversación con ellos, pero que todas tenían el mismo foco en común.

Así, los estudiantes entrevistados mostraron que varios de ellos no tenían en sus planes el entrar a una universidad o de entrar a universidades que *“se ajustaran más al bolsillo y que me permitieran trabajar y estudiar al mismo tiempo”*, esto unido al hecho de entrar a la universidad les representaba una demanda alta de costo; sin embargo, muchos de ellos se sorprendieron a ver que fueron elegidos por el programa y que podían tener acceso a las universidades que tiene convenio con el programa. Por ende, muchos de los estudiantes expusieron que entraron en una crisis al momento de quedar seleccionados ya que al ser una sorpresa muchos de ellos no sabían qué carrera escoger, que universidad ingresar, o las implicaciones que tendría el escoger una universidad sobre otra, con lo que, muchos de ellos decidieron apuntarle a las universidades que tenían una puntuación alta en los rankings universitarios, otros decidieron guiarse por el pensum que ofrecía cada universidad o por las visitas que realizan los colegios en grados avanzados a las diferentes universidades con lo que los estudiantes tenían en cuenta que sus decisiones respecto a la universidad que escogerían conllevaba repercusiones de cara al futuro profesional y laboral al que se ve enfrentado un estudiante al momento de culminar sus estudios.

Estas decisiones partieron de un estudio juicioso por parte de todos los estudiantes, siendo que unos ya lo tenían claro desde antes de salir del colegio y tenían en mente las diferentes becas que ofrece el estado para poder ingresar a universidades a las que por cuenta propia no podían ingresar debido a los costos que implican, esto se une a las percepciones, consejos y

sugerencias de los familiares y amigos más cercanos de los estudiantes junto con las experiencias de vida de cada uno, un ejemplo de lo anterior lo podemos ver en una de las estudiantes la cual nos expone que:

“Desde el colegio yo ya sabía que quería entrar a los Andes, como que siempre traté de ponerme esa meta” (Estudiante 1 universidad de los Andes, fuera de Bogotá) (min 1:40)

Con lo cual los estudiantes comenzaron ver las opciones que tenían disponibles y como esta decisión impactaría su futuro, decisiones que por supuesto se vieron reflejadas de manera más directa en el desarrollo de los primeros semestres.

Por lo que, frente a la presión de escoger una universidad, una carrera más las implicaciones que acarrea para los estudiantes que vienen de las diferentes zonas del país ya que esto implicaría para varios de ellos una independencia total ya que mucho de ellos no tiene familia en la capital. Por ende, la adaptación para ellos fue más larga e implicó más elementos, como por ejemplo una adaptación a la ciudad, el transporte de la misma, los horarios, el tiempo de desplazamiento y tal como lo menciona Universidad de La Sabana en su listado de los principales problemas que enfrenta un estudiante al empezar su formación superior esta adaptación es uno de los primeros problemas, sin embargo, con los estudiantes entrevistados que provienen de diversas zonas del país podemos ver que esta adaptación lo que hizo fue fomentar su manejo de la autonomía, ya que al vivir solos deben hacerse cargo de sí mismos y responder por sí mismos frente a todas las demandas de la vida estudiantil unido a las demandas de vivir en un lugar nuevo mientras se da esta adaptación y unas nuevas herramientas de afrontamiento que nacen de las demandas propias del contexto ciudadano donde se encuentran ahora estos estudiantes.

Gracias a esta adaptación y a este manejo de la autonomía tan alto se incluye la variable de la administración de los gastos, los cuales muchos de los estudiantes que provienen de fuera de la ciudad exponen que fue:

un “golpe duro al principio porque yo estaba acostumbrado a que mis papás manejaran el dinero y como los gastos de la casa”

Con lo que el hecho de vivir solos implicaba un esfuerzo añadido a la adaptación que se ve en los primeros semestres universitarios.

Ángela Hernández y su trabajo *Vínculos Individuación y Ecología Humana* (2008), quien describe la autonomía retomando a Miermont (1995), como:

“la capacidad de un sistema para auto-organizar sus comportamientos con el fin de construir, organizar y auto-determinar los propios recursos en el contexto en que se encuentre.” (Torres, Maldonado, 2016)

Hernández nos muestra que la ciencia de la autonomía propuesta por Morín se funda en las nociones de la vida donde la auto-organización de una unidad compleja para lograr construir y preservar su autonomía; la autonomía, se basa en varios conceptos propios de la vida y sus organizaciones para autoproducirse y autoorganizarse generando así una autonomía propia de los seres vistos desde la perspectiva de que pueden ser seres abiertos y cerrados al mismo tiempo generando así un modelo interno único que depende de una ecología que puede darse por procesos autorreferenciales y de comunicación bajo las que operan los seres vivos.

Así, la construcción (constante) de la autonomía se puede ver con claridad en un modo relacional dependiente por parte del aspecto vincular, permitiendo que se dé la emergencia de la acción libre. Dicha libertad nace de las posibilidades de decisión y elección que se le dan a un sujeto auto-eco-organizado, quien posee las capacidades de afrontar y reflexionar acerca de las situaciones en las cuales debe llevar a cabo las acciones elegidas por el mismo (Hernández, 2008).

Con esto la socialización resultó ser un pilar fundamental para los estudiantes al momento de ingresar a la universidad de los Andes, ya que muchos al seguir conociendo la ciudad tenían también que adaptarse al ambiente académico y la dinámica propia de cada universidad, justo como pasa con todos los estudiantes nuevos que ingresan a la educación superior, pero con el plus de estar explorando al mismo tiempo la ciudad como su entorno de vida.

Para entender mejor esto, Bronfenbrenner nos propone el término de ambiente ecológico el cual concibe como:

“una disposición seriada de estructuras concéntricas, en la que cada una está contenida en la siguiente.” (Bronfenbrenner, 1987)

El postulado básico del modelo ecológico que propone Bronfenbrenner viene a decirnos que:

“el desarrollo humano, supone la progresiva acomodación mutua entre un ser humano activo, que está en proceso de desarrollo, por un lado, y por el otro las propiedades cambiantes de los entornos inmediatos en los que esa persona en desarrollo vive. Acomodación mutua que se va produciendo a través de un proceso continuo que también se ve afectado por la relación que se establecen entre los distintos entornos en los que participa la persona en desarrollo y los contextos más grandes en los que esos entornos están incluidos.” (Bronfenbrenner, 1987)

Por lo que, los estudiantes deben entrar en diálogo con su entorno, las dinámicas en las que se desarrolla dicho entorno y en cómo esto media en la manera en que se construyen las relaciones entre los estudiantes y las implicaciones que esto acarrea a lo largo de la carrera y de la vida universitaria.

Con lo que, varios de los estudiantes explican que los primeros semestres fueron vitales para ellos y para la manera en cómo lograron organizarse para poder desenvolverse en la vida universitaria y lograr desenvolverse socialmente con sus compañeros de clase que no pertenecían al programa como tal.

Así, la estudiante también expresa a lo largo de la entrevista que el hecho de entrar a la universidad representa un sentimiento de crecimiento y de ser “alguien grande” y expresa que: *“me di cuenta que era una niña volviendo a hacer las cosas prácticamente”* debido a que unido al ingreso de la universidad ella también se encontraba asumiendo el reto de vivir sola en la capital, con esto, ella expresa que sus papás le dieron un apoyo incondicional siendo que ella “los preparó con mucha anticipación” ya que ella desde muy joven tenía claro que quería estudiar en la capital y en la Universidad de los Andes por medio de una beca, con lo que el hecho de que su hija se fuera vivir sola no representó una restricción por su parte,

unido a que sus padres hicieron el pregrado en esta universidad, lo cual la incentivó más para hacer parte de esta universidad.

Con esto, se plantea un escenario que representa un reto para esta estudiante ya que al haber conseguido la beca y el poder hacer parte de esta universidad, aparece el hecho de considerar un cambio de carrera, debido a que la estudiante en un principio se inscribió en la carrera de física, pero con el pasar del tiempo y debido a sus gustos, a su investigación de vida y el trabajo que realizaba con la universidad en el área de decanatura de estudiantes y se hacía cargo de dicha asignatura en el diseño de herramientas y capacitaciones pedagógicas para los estudiantes, esto también fue una parte importante para la estudiante al momento de darse cuenta de que la carrera en la que se había inscrito no era la adecuada para ella. Gracias a estos eventos, ella decide cambiarse de carrera, en esta carrera ella habla acerca de cómo conoció a su pareja, en parte debido a que en esta carrera predominaban los hombres siendo ella junto con otras tres compañeras las únicas mujeres en ese semestre. Con esto su pareja resultó ser una parte importante al momento de buscar apoyo para poder hablar acerca del cambio de carrera ya que al estar alejada de su familia y de sus conocidos no podía tener ese apoyo, sin embargo, la estudiante viajaba regularmente al lugar de residencia donde se encuentran sus familiares.

Con esto, la estudiante también habló acerca de sus dificultades para relacionarse con sus pares debido a que “tendía a ser una persona solitaria”:

“más bien sí sentí un poco de rechazo o me sentí más bien un poco aislada por el hecho de ser mujer, estudiando una ciencia exacta en física, eso sí sentí, ya que entramos como tres mujeres y eran cuarenta hombres, ... no, yo siempre era como en una esquina por allá, es que siempre fui muy sola, ni con las niñas, era algo re loco, siempre era yo el puntico por allá atrás” (Estudiante 1 universidad de los Andes, fuera de Bogotá) (min 32:50)

Unido a esto, la estudiante expresa diversas situaciones de incomodidad debido a el hecho de ser mujer y encontrarse estudiando dicha carrera

“Te pongo un ejemplo y recuerdo una clase mía de matemáticas y era como el profesor da la oportunidad para que tu pases al tablero y hagas una demostración, y era re loco porque el profesor con los estudiantes hombres era un poco más abierto, les daba como

pistas y daba retroalimentación y me acuerdo perfectamente que pasó una chica y la chica no sabía qué hacer y estaba ahí súper asustada en frente de la clase y el profesor ahí como “no sabe qué hacer?” porque no le voy decir que hacer y así” (Estudiante 1 universidad de los Andes, fuera de Bogotá) (min 34: 57).

Esto también influyó en la decisión para cambiarse de carrera, debido a que la dinámica que allí se manejaba tanto por parte de sus compañeros como por parte de sus profesores, ya que llegó un punto en el que la estudiante tomó la postura de centrarse en sí misma y en los resultados que ella obtenía por sí misma y como esto representa un logro para sí misma y no lo que representaba para sus profesores e incluso para sus compañeros de carrera, sin dejarse afectar por el reconocimiento externo que podría recibir o no, caso contrario a cómo afrontaba la situación en su colegio, donde ella expresa que:

“Fue súper duro para mí, dejar de creer más bien que mi motivación era ser la mejor versus estoy haciendo las cosas porque estoy haciendo lo que amo, lo que me nace hacer; entonces ese cambio en mi vida fue súper bonito, osea, representó creo que ahora todo para mí, como dejar de pensar en ser la mejor, en competir, en tener que ser reconocida, versus estoy haciendo esto de la mejor manera posible porque es lo que yo amo hacer” (Estudiante 1 universidad de los Andes, fuera de Bogotá) (min 36:22).

Aquí podemos ver de nuevo este proceso de individuación mencionado por Hernández, al momento en el que la estudiante asume esta posición de autoreconocimiento ya que este proceso aparece en el momento en que se puede distinguir el yo (lo que me pertenece y lo que está afuera); la diferencia entre lo que soy, lo que hago, con quién y para qué; la capacidad para establecer y memorizar un modelo de relación con otro ser social a partir de un primer acercamiento (el cual servirá para proyectar a futuro -consciente o inconscientemente- la toma de decisiones); y la capacidad de tomar decisiones propias teniendo en cuenta las reglas adscritas al sistema de pertenencia en el cual se circunscribe dicha decisión (Hernández, 2008).

Unido a que, el desarrollo humano para Bronfenbrenner se da por medio de una acomodación mutua entre un ser humano activo y que se encuentra en proceso de desarrollo junto con las propiedades cambiantes de los entornos en los que se encuentra y vive esa persona en desarrollo. Entonces, dicha acomodación se da a través de un proceso continuo

que al mismo tiempo se ve afectado por las relaciones que la persona establece en esos diferentes entornos en los que se desenvuelve y participa esta persona en desarrollo, teniendo también en cuenta los entornos más grandes.

Gracias a este proceso, la estudiante me cuenta que debido a esta nueva postura que ella decidió asumir le permitió obtener mejores resultados en la universidad y obtener mejores calificaciones y resultados académicos, afianzando así sus conocimientos, su experiencia académica y la confianza en sí misma.

Sin embargo, la estudiante en definitiva sentía que esta carrera en la que se había inscrito en primer lugar (Física) unido a las experiencias negativas que había vivido en el tiempo que llevaba en la universidad (se encontraba cursando segundo semestre), pero dichas experiencias fueron una motivación para ella para decidir finalmente cambiarse de carrera, esto va de la mano con que la estudiante se apoya en la decanatura de estudiantes para ver a una psicóloga/orientadora que le guiara en esta decisión, haciéndola plantearse la diferencia entre ser la mejor y ser excelente y en que radica la diferencia entre ambos para ella, haciéndole ver que ser excelente para ella era hacer lo que uno realmente quiere, le apasiona y le inspira. Así, esa idea impactó a la estudiante de manera definitiva y le ayudó a forjar un nuevo rumbo en su vida universitaria empezando por la decisión de tomar una nueva carrera.

“Con mi familia fue algo loco, porque yo los fui preparando de a pocos y a pesar de saber que mis papas siempre me han apoyado un montón en todas mis decisiones, sentía que el hecho de haberme cambiado de carrera había sido un retroceso, que eso iba a representar un retroceso para ellos [...] siempre ese fue un gran temor para mí [...] entonces por eso tomé ese proceso como algo tranquilo y les decía que estaba viendo muchas materias de educación y que me gustaban, y empecé a hacer un doble programa, no hice transferencia, sino que hice un doble programa, pero luego dejé física y les dije que me iba a graduar de licenciada” (Estudiante 1 universidad de los Andes, fuera de Bogotá) (min 44:16).

Con el apoyo de sus padres la estudiante se sintió respaldada y apoyada en la decisión que había tomado para sí misma y para su futuro, siendo que sus padres sabían que ese era su sueño y se extrañaron al momento de saber que su hija iba a estudiar física, sin embargo, la apoyaron, pero no fue una sorpresa para ellos que decidiera escoger la carrera de educación, ya que *“si eso representa tu felicidad lo van a apoyar completamente”*.

Con esto, la estudiante expresa que el estudio es una parte con una importancia muy alta para ella y que en la carrera de educación ella sentía que podía expresarse, que podía hablar en confianza con sus compañeros, que no existía esa competencia o rivalidad entre compañeros lo cual potencio su desarrollo con sus pares e incluso fomentó que trabajara en diversos investigacion s que involucraban dos de las pasiones de la estudiante: la educación y la matemática en aras de fomentar una educación más amable y práctica para los estudiantes y en especial para los estudiantes que presentan dificultades para el aprendizaje de la misma.

Ahora bien, al momento de hablar acerca de sus experiencias y sentires frente a ser parte del programa pilo paga la estudiante expresa que:

“a mí me pasó algo súper bonito porque mucha gente me decía que probablemente iba a tener dificultades por ser becada, el rechazo o discriminación de algún tipo y llegue acá y fue súper loco porque la gente en lugar de tener ese tipo de comentarios ofensivos o discriminatorios fue como oye que chévere que estés acá becada, que suerte por tus papás que no van a tener que pagar diez y seis millones, que pila eres; empecé a recibir esa clase de comentarios, pero jamás un comentario de rechazo o de discriminación” (Estudiante 1 universidad de los Andes, fuera de Bogotá) (min 32:22).

Asimismo, ante la pregunta de si conocía a algún compañero del programa que hubiera vivido alguna situación de rechazo o discriminación la estudiante expresó que no:

“no, que haya conocido algún caso así, no, mira que más bien si sentí un poco de rechazo o me sentí más bien un poco aislada por el hecho de ser mujer, estudiando una ciencia exacta en física, eso sí sentí, ya que entramos como tres mujeres en medio de cuarenta hombres” (Estudiante 1 universidad de los Andes, fuera de Bogotá) (min 32:56).

Así, la estudiante logra reflexionar acerca de su evolución dentro de la universidad y los cambios que esta ha generado en sí misma y como ella ahora ha tomado una postura activa frente a dichas situaciones y ha logrado adaptar diversos medios y recursos para sí misma con el fin de vivir a plenitud la vida universitaria.

“Créeme que yo no había pensado en nada más, todos mis planes involucran de cierta manera seguir trabajando en eso, seguir formándome, seguir y seguir y seguir, pero como cosa relacionadas ya con otros aspectos de mi vida no, simplemente creo que he ido dejando que pasen, incluso el hecho de tener novio, por ejemplo, pasa, me enamore terriblemente y pasó, pero no estaba dentro de mis planes” (Estudiante 1 universidad de los Andes, fuera de Bogotá) (min 14:20).

Asimismo, varios de los estudiantes entrevistados expresaron la misma decisión de hacer un cambio respecto a la carrera inicial y a la carrera en la que se encuentran actualmente coincidiendo en que se encontraron respaldados por sus familiares y sus personas allegadas, siendo así la decisión más llevadera y generando en ellos más confianza para poder afrontar este cambio y lograr adaptarse a la nueva carrera, siendo que todos aquellos estudiantes entrevistados que tomaron la decisión expresaron sentirse mucho mejor y más cómodos en sus carreras actuales ya que esta era más compatible con sus metas, sueños, pasiones y aspiraciones a futuro.

Del mismo modo, varios estudiantes también mencionan que el hecho de pertenecer al programa ya no representa para ellos ningún tipo de discriminación ni ningún tipo de señalamiento por parte de otros estudiantes

“Digamos en mi caso yo no he sentido eso, en mi carrera la mayoría tiene algún tipo de apoyo financiero ya sea quiero estudiar o ya sea pilo son muy pocos los que realmente pagan toda la suma del semestre cada semestre y en general el ambiente es muy normal, osea la gente, pues yo he sentido que eso no ha sido como en muchas ocasiones no ha hecho la diferencia entre cómo me trata una persona” (Estudiante 5 universidad de los Andes, Bogotá) (min 4:10).

Al contrario, los estudiantes resaltan que por parte de ambas universidades se han creado diversas formas de fomentar el compañerismo y de apoyo a los estudiantes que conforman el programa:

“Sé que desde la universidad ha nacido mínimo una propuesta de chicos de derecho, del consultorio de asuntos legales de la universidad que hicieron encuestas en redes sociales acerca de a que estudiantes del programa les faltaba algún semestre, quien esta atrasado,

quien tiene preocupación por estos temas” (Estudiante 3 universidad de los Andes, Bogotá) (min 4:08)

“Me acuerdo mucho y eso me gustó mucho, la vez que se demoraron en girarnos el dinero, pues en mi caso no me afectó tanto porque yo soy de Bogotá, no tengo que pagar arriendo, pues si me hacía falta tenía a mi familia que me apoyara, pero muchos de los estudiantes no tenían como paga arriendo y esa demora los hizo sufrir y aquí mucha gente se solidarizó, una vez estaban repartiendo tarjetas recargadas de Transmilenio los del grupo andar, un grupo de becados, entonces ellos estaban recolectando tarjetas de Transmilenio y uno podía ir pedir si necesitaba, mucha gente que hacía wheels si eras pilo no te cobraban, hubieron como muchas iniciativas para apoyarnos” (Estudiante 5 universidad de los Andes, Bogotá) (min 9:30)

Esto nos deja ver que, así como las universidades se involucran, los mismos estudiantes de la universidad (que no necesariamente pertenecen al programa) toman por su cuenta diferentes medios para conocer y tomar acción frente a las diversas situaciones que se presentan en la universidad y en la vida universitaria de los estudiantes y de los estudiantes del programa. Retomando la ecología de Bronfenbrenner en el mesosistema el cual comprende las interrelaciones de dos o más entornos (microsistemas) en los que la persona en desarrollo participa, esto también ha sido un paso importante para el desarrollo y evolución de la adaptación tanto por parte de los estudiantes del programa la universidad como de los mismos estudiantes que no pertenecen al programa y que aun así se preocupan y buscan diversas maneras para apoyar y ayudar a los estudiantes del programa que se encuentran en dificultades o que necesitan asesoría o acompañamiento.

“Eso también me gustó mucho, que desde los primeros semestres yo conocí a Silvia por español, lo que no pasa en otras universidades que es como les cuadran el horario en primer semestre y solo ven con los de su carrera todos los semestres [...] desde primer semestre conocí gente de todas las carreras, gente de derecho, de gobierno, de economía, conozco gente de muchas carreras [...] me parece muy bueno que desde primer semestre uno ya esté tratándose con personas que ven el mundo diferente” (Estudiante 5 universidad de los Andes, Bogotá) (min 20:44).

Por otro lado, la universidad de los Andes provee diversos apoyos y líneas de atención a los estudiantes, como por ejemplo la universidad brinda una escuela de verano de duración de un mes por medio de una beca mientras los estudiantes cursan su último año de bachillerato, en esta escuela le explican a los estudiantes que carreras ofrecen, que programas tienen, como se conforma la universidad, esto con el fin de que estos estudiantes elegidos puedan tener una experiencia más cercana tanto con la universidad como con la vida universitaria y así puedan tener una perspectiva más amplia frente a las carreras y a la universidad en sí misma.

De la misma manera, ambas universidades proveen una manutención para los estudiantes del programa que en el caso de la universidad de los Andes posee varias líneas de mantenimiento económico para los estudiantes, caso similar para la universidad Externado, la cual también provee una manutención alimentaria para los estudiantes del programa, además de un grupo dedicado a escuchar y solventar las diferentes dificultades que expresen los estudiantes del programa bien sea de índole personal, monetaria o académica.

“Yo digamos tengo compañeros que son de ciudades aledañas entonces a ellos les dan dos salarios mínimos y de otras ciudades que son cuatro, y aun así es pesado porque pues viven en arriendo, tienes que comprar mercados, tienes que comprar almuerzos, por ejemplo o tengo la ventaja de desayuno y almuerzo en la casa, hay gente que desayuna, almuerza y come aquí solo o cocinándose o comiendo por fuera, eso también es un gran gasto, los transportes y todo que es como la parte de vida universitaria que uno no debería perderse que es como las actividades culturales, lo social, la rumba” (Estudiante 3 universidad de los Andes, Bogotá) (min 11:33).

Del mismo modo, ambas universidades poseen líneas de atención y apoyo a estudiantes y también específicamente a estudiantes del programa como el de la universidad Externado mencionado anteriormente y en el caso de la universidad de los Andes:

“Y ellos por ejemplo tienen líneas específicas en la decanatura en la atención psicológica para becados, para pilo paga, para quiero estudiar que son los de acá de la universidad, para muchas otras líneas” (Estudiante 3 universidad de los Andes, Bogotá) (min 20:16).

Esto demuestra que existe también una preocupación de las entidades más grandes como lo son las universidades, las cuales también se adjuntan a esta adaptación. Volviendo a Bronfenbrenner, el cual en esa misma teoría ecológica incluye el macrosistema que abarca la parte más extensa de este sistema cobijando los marcos culturales o ideológicos que afectan o pueden afectar transversalmente a los sistemas de menor orden, generando un diálogo entre ambos donde ambos han logrado transfigurarse y transformarse en aras de un crecimiento mutuo y donde ambas partes en este caso se trastocan una a la otra en diferentes aspectos, como lo hemos visto anteriormente.

Sin embargo, es importante mencionar aquí que aún existen algunos estudiantes que han vivido episodios o situaciones en donde se han llegado a sentir señalados por ser parte del programa, es claro que estas situaciones pasan de una manera menos frecuente y de una manera menos intensa, pero es claro que aún siguen sucediendo de alguna u otra forma; pero también es claro que estas situaciones son ahora eventos aislados y que como se ha dicho anteriormente ha existido un trabajo adaptativo de manera holística y ecológica donde no solo el estudiante del programa ha tenido que adaptarse, sino que también el contexto mismo (entendiéndolo como las instituciones universitarias), los mismos estudiantes de la universidad que no hacen parte del programa y las diferentes estrategias usadas para lograr un avance y una evolución por parte de todos en aras de mejorar y crecer.

De la mano de lo anterior, los estudiantes del programa que fueron entrevistados si bien encontraron como una oportunidad única el hecho de pertenecer al programa y de ser escogidos, también saben que tanto el programa como la educación en el país en general aún poseía varios aspectos a mejorar.

Estos aspectos varían, desde la parte administrativa de programa, la manera en la que se diseñó, como repercutió en la educación del país, pasando por la que se les informó a los estudiantes acerca del programa y su funcionamiento a lo largo de la carrera y de las universidades que abarcaba el programa en sí mismo. Esto también a causa del cambio de gobierno que se dio, afectando de manera importante el futuro de los estudiantes del programa ya que muchas de las propuestas realizadas en un principio iban a ser modificadas o eliminadas en su totalidad, con lo cual los estudiantes sentían que quedaron a la deriva respecto a su futuro en el programa y más aún cuando tenían dudas acerca de su futuro en el

programa cuando algunos de ellos se habían atrasado en algún semestre o en algún semestre por motivos bien fuera académicos, financieros o personales y de salud.

“Cuando desapareció pilo paga y la ministra Angulo dijo esto se acaba y vamos a sacar otro programa, nosotros dijimos como bueno, nosotros firmamos un contrato, la plata está ahí, la plata a nosotros nos cubre ocho semestres, pero estas pequeñas dudas que surgen en el camino, estas dificultades, quien nos las va a resolver? osea en este momento yo no sé si la oficina de pilo paga existe, o si la conexión del gobierno con pilo paga aún existe porque eso cambiaba todo el tiempo” (Estudiante 3 universidad de los Andes, Bogotá) (min 3:23).

“De hecho me ha pasado mucho como que hablan siempre como re mal del programa y todo eso y pues obviamente como que el programa estructuralmente tiene muchas falencias pero en si no me parece que sea el programa el que tenga las falencias sino el país como tal en la oferta de educación, entonces pues sí creo que eso porque la gente tiene mucho ralle como tal pues no porque uno no tenga para pagar la universidad sino con el programa en sí” (Estudiante 2 universidad Externado de Colombia, Bogotá) (min 5:20).

“Pues siento un conflicto moral porque pues toda esa inversión que fue buena pues también fue a costa de muchos recursos para la educación pública y muchas de esas universidades hoy están muy afectadas por eso, entonces como que en ese entonces se prestó presupuesto a las universidades para meterlo a pilo paga, pues bueno nosotros salimos beneficiados pero pues las universidades están más ahogadas aun y pues como ahora desde que el programa salió, mientras estaba el programa los puntajes del icfes subían y subían y eso subía la competencia entre universidades entonces la universidad nacional que es como el caso más evidente seguía compitiendo aun con menos recursos [...] osea es un buen programa pero de pronto se hubiera podido diseñar mejor para no afectar tanto a la parte pública”(Estudiante 5 universidad de los Andes, Bogotá) (min 11:24).

Asimismo, los estudiantes de ambas universidades sienten que también existen cosas por mejorar por parte de las universidades ya que, si bien ha existido una mejora y un apoyo, aún quedaron algunos aspectos que los estudiantes expresaron sería bueno atender en aras de tener un acompañamiento más cercano con los estudiantes.

“Yo siento que el Externado en comparación con otras universidades está muy quedado [...] y acá digamos los primeros semestres me acuerdo que nos reuníamos con los de con los directores del programa, nos preguntaban que como estábamos, que como nos habíamos sentido y llenábamos una hojita, sin embargo, nunca trascendía” (Estudiante 1 universidad Externado de Colombia, Bogotá) (min 4:40).

“Yo también creo que fallan mucho en la salud mental de los estudiantes, el sistema educativo colombiano y en general hace que uno esté en el éxito y tenemos que apurarnos y tengo que sacarlas todas del estadio y ser el mejor y acá la competencia [...] voy igual a comentar en la universidad que es lo que está pasando [...] voy y comento eso, cual es el proceso para aplazar semestre y el psicólogo en vez de enfocarse como en el por qué te está pasando eso, acá te podemos ayudar, este es el tratamiento que puedes llevar aquí o en la Monserrat que es la clínica psiquiátrica relacionada con la universidad; dice mira yo te voy a explicar fácilmente el procedimiento para aplazar semestre, y ya me lo esperaba porque tengo varios compañeros que van a decanatura de estudiantes para tratamiento psicológico [...] y dicen es netamente académico como que te están preparando no para mejorar a ti mismo como persona sino como puedes volver a ser un estudiante eficiente que rinda y es como que horrible que a uno también lo vean como un número” (Estudiante 3 universidad de los Andes, Bogotá) (min 17:37).

Esto nos permite entrever cómo el ambiente también se va modificando a medida que las personas que interactúan con el mismo siendo que retomando de nuevo a Bronfenbrenner, el ser humano activo no solamente repercute en el ambiente sino que se va implicando en el mismo por medio de su desarrollo y dinamismo, logrando influir e incluso reestructurar dicho ambiente en el que se encuentra, por lo que es absolutamente necesario esta acomodación mutua entre el ambiente y la persona, siendo esta interacción entre ambos bidireccional que se caracteriza principalmente por su reciprocidad, así ambos logran crear esta dinámica de crecimiento y atención frente a las diversas situaciones que se puedan presentar en la vida universitaria.

Finalmente se observó que los estudiantes del programa entrevistados que pertenecen al programa y que vienen de diferentes partes del país adquieren una responsabilidad mayor ya que muchos de ellos comienzan una vida independiente al momento de mudarse a la capital para iniciar sus estudios universitarios, con lo que, los estudiantes expresan que

gracias a esto han logrado tener un mayor grado de autonomía frente a sus decisiones y el vínculo con sus familiares y personas allegadas de sus lugares de origen se ha fortalecido debido a la distancia, al mismo tiempo que los estudiantes también han fortalecido sus estrategias de afrontamiento en parte gracias a todas las herramientas y apoyo que se ha venido dando a lo largo del programa en las universidades, lo cual ha fomentado en los estudiantes un enriquecimiento y una transformación de sí mismos, al tiempo que se daba una transformación dentro del programa.

Con esto, es posible realizar una comparación entre estudiantes (que viven en la ciudad y los que provienen de diferentes zonas del país) ambas partes convergen en un crecimiento rápido respecto a su autonomía al momento de que los estudiantes mismos son conscientes de la libertad de decisión al momento de ingresar a la universidad y luego de ingresar a la universidad comienza un proceso reflexivo frente a estas con respecto a sus expectativas y a lo que esperan encontrar al momento de hacer parte de la universidad y del programa que escogieron, unido a la vida independiente (para los estudiantes que al mismo tiempo viven solos/as), además de la relación con sus compañeros de carrera, sus relaciones familiares, la vida académica y el programa con los requerimientos de puntaje que requiere.

Asimismo, existen diferencias entre ambas poblaciones ya que por parte de los estudiantes del programa de ambas universidades que viven en la ciudad su proceso adaptativo es mayor dentro del contexto universitario, mas no es tan marcado al momento de interactuar fuera del mismo, ya que si bien existen estudiantes que también viven de manera independiente, han crecido y se han desarrollado dentro del contexto capitalino y tienen una experiencia más alta y tienen un conocimiento mayor de ese mesosistema y exosistema en el que se encuentran, tal como lo menciona Bronfenbrenner en su modelo ecológico y que va más allá del contexto netamente universitario, a diferencia de los estudiantes que provienen de otras partes del país y que deben tener un proceso adicional referente a ese nuevo microsistema y mesosistema que aparece al momento de vivir en un sitio diferente del sitio donde se creció y se pasó una parte importante de la vida, entrando en un dialogo con los distintos ambientes como el lugar de procedencia, la capital como lugar actual de residencia y como estos se interrelacionan y convergen en los estudiantes enriqueciendo sus microsistemas por medio de una expansión del mismo debido a la existencia de estos ambientes más el ambiente universitario, cosa que no ocurre con los estudiantes que viven y que han crecido en la capital.

Por parte de las universidades y de los estudiantes ocurre una autoexploración frente a sí mismos, frente a sus sentires, frente a su futuro y sus expectativas personales, laborales y académicas, unido a los nuevos vínculos que están creando en la universidad con todas las personas con las cuales interactúan en su día a día en la universidad y de qué manera entran en diálogo con sí mismos, dando paso a un mutuo enriquecimiento, unido al aprendizaje constante propio de la academia a través del conocimiento netamente académico y el conocimiento que parte de las experiencias de vida de cada individuo y que interactúa de manera constante con el otro unido a las experiencias que nacen en el ambiente universitario y en la vida universitaria únicos en cada estudiante y que sólo pueden brotar y vivirse en la academia universitaria.

CAPÍTULO 4

El camino a través de los pilos: una visión holística (conclusiones)

4.1 Conclusiones

Gracias a los capítulos anteriores, podemos ver que se han dado diversos cambios, no solamente por parte de los estudiantes que ingresan al programa y a estas universidades a las que decidieron pertenecer; estos cambios también denotan de una manera holística como se genera una transformación gracias a una interacción entre diversos factores que logran una conversación reactiva que permite generar transformaciones que aporten y enriquezcan estos diversos factores que rodean la vida de los estudiantes.

Y es que los estudiantes por sí solos no pueden generar muchos de estos cambios, ya que es precisamente con este contacto, con las experiencias allí vividas, con el diálogo que mantienen de manera permanente con su ambiente, sus pares y consigo mismos; retomando a Bronfenbrenner:

“el desarrollo humano, supone la progresiva acomodación mutua entre un ser humano activo, que está en proceso de desarrollo, por un lado, y por el otro las propiedades cambiantes de los entornos inmediatos en los que esa persona en desarrollo vive. Acomodación mutua que se va produciendo a través de un proceso continuo que también se ve afectado por la relación que se establecen entre los distintos entornos en los que participa la persona en desarrollo y los contextos más grandes en los que esos entornos están incluidos.” (Bronfenbrenner, 1987).

Con lo que estos cambios realizados y expresados por los estudiantes entrevistados denotan una clara adaptación a este nuevo ambiente como lo es en primer lugar la universidad, en segundo lugar, para los estudiantes que provienen de otras zonas del país lo cual conlleva un mayor proceso adaptativo debido al cambio de ciudad y la consecuente

dinámica que se presenta en la ciudad, propio de la capital del país. Así, también es claro que las relaciones y la forma de interacción con este fue cambiando gradualmente y es que como los mismos estudiantes mencionaron anteriormente estas tensiones mencionadas frente a los estudiantes del programa ya se han desvanecido con el paso del tiempo, si bien es importante mencionar que los resultados aquí encontrados no son adecuados para llegar a generalidades ya que la muestra no representa la totalidad de los estudiantes de ambas universidades, más si lo son para poder notar los cambios que se han venido dando y por ende las formas en las que se ha logrado avanzar hasta llegar al punto de observar que las tensiones expuestas a lo largo de este trabajo han ido disminuyendo gracias a este cambio adaptativo por parte de todas las partes involucradas y es que gracias a los cambios dados por parte de las universidades al conocerse estas tensiones ha permitido que por ende los estudiantes tanto del programa de pilos paga como los que no pertenecen a él, logren interactuar de manera más natural y fluida, logrando que la constante del programa no implique juicios de valor o alguna clase de impedimento al momento de relacionarse y generar vínculos con los demás estudiantes tanto dentro como fuera del ámbito académico.

Así, se fortalecen también las estrategias de afrontamiento de los estudiantes, ya que retomando lo dicho anteriormente, a medida que los estudiantes logran desenvolverse y adaptarse a la vida universitaria van adquiriendo diferentes herramientas que logran enriquecer estas estrategias o incluso logran que los estudiantes adquieran nuevas formas gracias a los diversos cambios, como por ejemplo el hecho de que se creen materias prerrequisito propias para refuerzos y acompañamiento a los estudiantes en asignaturas base de las carreras, enfocado a reforzar los conocimientos básicos para poder avanzar a lo largo del pensum académico establecido; o como las clases interdisciplinarias donde varias carreras de la misma facultad deben ver materias prerrequisito, con lo que gracias a la diversidad de carreras se da diferentes saberes y nuevas perspectivas que además de apoyar el aspecto académico por medio de las diferentes perspectivas propias de cada carrera unido a los saberes y conocimientos previos de cada estudiante.

Y es que estas propuestas permiten que se dé una mayor conexión y un vínculo entre los estudiantes por medio de sus experiencias de vida, logrando así generar nuevas perspectivas e incluso nuevas herramientas y nuevas maneras de ver las diferentes situaciones de la vida universitaria, tal como se mencionó en la ruta metodológica de la mano de Kenneth Gergen en el construccionismo social, donde su foco es el lenguaje que permite construir

mundos sociales. Así, la vida de las personas se organiza por el significado construido con base en sus experiencias y se atribuye a esas conexiones. Por lo que, el significado de cualquier vivencia dependerá del contexto y los recursos para dicha significación no siempre se hallarán en la persona misma, sino en sus relaciones y conexiones que logran legitimarse través del discurso que nace de las experiencias de vida y de las diversas situaciones vividas por cada persona dentro y fuera del ámbito universitario.

Con esto, también logra desarrollarse y hacer crecer la independencia y autonomía de los estudiantes al momento de hablar acerca de las decisiones que tienen que tomar en su día a día unido a las situaciones a las que se tiene que enfrentar además de encontrar un apoyo en estos diferentes actores que se involucran, es decir, un apoyo por parte de las instituciones universitarias, también por parte de sus pares tanto del programa como de los pares que no hacen parte del mismo, ya que si bien las tensiones aún persisten, persisten en una medida mucho más baja a través de situaciones aisladas.

Por lo cual, estas tensiones han logrado disminuir considerablemente con el paso del tiempo unido a todos los cambios que se han dado a través de las diferentes partes, siendo importante también el apoyo de las personas que rodean a los estudiantes del programa, claramente esto también sucede con todos los estudiantes o personas en general, donde el apoyo de los demás es importante, teniendo en cuenta el tipo de relación y vínculo que establecen los estudiantes, lo cual se ve reflejado en los mapas de redes, donde los estudiante entrevistados lograron observar de manera gráfica las relaciones que mantenían unido a la proximidad (cercanía) que ellos consideran que tiene con cada una de las personas que plasmaron en los mapas (se encuentran en los anexos) lo cual les permitió realizar un ejercicio reflexivo frente a estas y los motivos por los que los ubicaron en las diferentes proximidades con respecto a ellos, cuestionándose así los motivos y razones por los cuales las relaciones más distantes se encuentran en dicha posición y de que formas pueden lograr mejorar estas relaciones para hacerlas más cercanas.

Por ende, puede verse que existió una adaptación autopoietica por medio de una capacidad autónoma de decisión en congruencia con los deseos y expectativas propios de cada estudiante que nacen de un dialogo directo con sus pasiones y habilidades siendo la universidad un medio para explorar y fortalecer dichos aspectos con el fin de construir un futuro próspero sin dejar de lado su propia esencia, logrando así una autoorganización que

permite integrar todos estos factores a la vida universitaria al mismo tiempo que ambas universidades generaron diversas estrategias para lograr que los estudiantes del programa pudieran tener un desarrollo próspero en el ambiente universitario incentivando así una apertura a una experiencia más completa y enriquecedora además de nuevas herramientas que fortalecen y engrandecen las herramientas propias que ya poseían los estudiantes para afrontar la cotidianidad de la vida universitaria.

Finalmente, gracias a lo expuesto anteriormente considero que, a modo de propuesta, estos programas también pueden generar redes entre las universidades lo que permitiría identificar problemáticas o falencias que puedan dar con los mismos e incluso dialogar acerca de los puntos a mejorar acerca de las universidades mismas y las estrategias que cada una esta implementando y de qué manera pueden continuar creciendo y mejorando, buscando crear herramientas interdisciplinarias que le permitan a los estudiantes (en un primer lugar, mas no como los únicos implicados) en un primer lugar tener una transición y una adaptación a la vida universitaria que les permita desenvolverse, crecer, enriquecerse y al mismo tiempo enriquecer a las personas con las que mantiene contacto en la cotidianidad de la vida universitaria permitiendo así crear vínculos más significativos, profundos y que logren desarrollarse dentro y fuera del ámbito universitario.

4.2 Dudas finales

Finalmente, con todo esto se puede ver que se ha dado un proceso de adaptación paulatino y que estas tensiones expresadas a lo largo de este trabajo han disminuido y se ha logrado un avance importante en aras del crecimiento mutuo de las partes con el fin de brindar experiencias donde se busque el máximo beneficio para todos y que al final los estudiantes puedan tener una experiencia universitaria agradable y placentera, siendo trabajo no solo de las universidades o no solo de los estudiantes del programa, sino que ha sido un trabajo que se ha dado de manera holística y asimismo ha logrado impactar de manera positiva en los estudiantes de ambas universidades y más aún como se ve en los ejemplos mostrados en el capítulo anterior con los casos de los estudiantes del programa que vienen de diferentes partes del país y muchos de ellos prácticamente inician una nueva vida al momento que llegan a la capital, bien sea solos de manera independiente o con familiares que residan en la ciudad, lo cual hace que este cambio para ellos sea un reto mayor pero enriquecedor

para ellos mismos ya que les permite crecer, encontrar nuevas herramientas para adaptarse y poder compartir sus experiencias de vida con otros.

Sin embargo, queda preguntarse, ya que el programa ser pilo paga desapareció debido al cambio de gobierno y fue reemplazado por otra iniciativa similar, ¿el dinero invertido en este programa fue una inversión óptima para la educación del país? esta pregunta se dirige y parte de que los estudiantes entrevistados dejaban entrever que una de las falencias más importantes del programa fue que se volcó hacia las universidades privadas dejando a las universidades públicas con menos recursos unido a que los estudiantes también escogen muchas veces las universidades privadas debido al renombre y las oportunidades laborales que implica el estar en estas universidades estudiadas, así como el conocer la cantidad de estudiantes graduados del programa, cuántos de ellos logran alcanzar ofertas laborales estables para así realizar en nuevas propuestas futuras buscando transformar y mejorar estas falencias en aras de brindar una educación más completa y un futuro próspero.

REFERENCIAS

Académica, G. (2012). *Los 10 grandes temores de los nuevos universitarios*.
Obtenido de: https://www.eltiempo.com/Multimedia/especiales/esp_comerciales/especialeducacion/ARTICULO-WEB-NOTA_INTERIOR_MULTIMEDIA-11352281.html

Andina, E. (2012). *La economía del estudiante universitario*. Recuperado el 2 de Octubre de 2017, de Escuela Andina: <https://escuelaandina.wordpress.com/2012/05/31/la-economia-del-estudiante-universitario/>

Benito, V. A. (2018). Aproximación al concepto psicológico de adaptación. *Revista de Pedagogía*, 95-113. Obtenido de <https://revistadepedagogia.org/wp-content/uploads/2018/04/5-Aproximaci%C3%B3n-al-Concepto-Psicol%C3%B3gico-de-Adaptaci%C3%B3n.pdf>

Bronfenbrenner, U. (1987). *La ecología del desarrollo humano*. Cambridge: Harvard, Barcelona: Paidós.

Clemente, M. A. (2003). Redes sociales de apoyo en relación al proceso de envejecimiento humano revisión bibliográfica. *Centro Interamericano de Investigaciones psicológicas y ciencias afines*, 2 - 31.

Carmichael, L. (1969). *Manual de Psicología Infantil*, Barcelona. El Ateneo, Vol. 11.

Fierro, A. (s.f.). *ESTRES, AFRONTAMIENTO Y ADAPTACION*. Obtenido de: https://www.uma.es/Psicologia/docs/eudemon/analisis/estres_afrontamiento_y_adaptacion.pdf

Galimberti, U. (2002). *Diccionario de psicología*. México : Siglo veintiuno editores, s.a. Recuperado el 1 de noviembre de 2017, de <https://saberpspi.files.wordpress.com/2016/09/galimberti-umberto-diccionario-de-psicologc3ada.pdf>

Gergen, K. (2007). *Construccionismo social aportes para el debate y la práctica*. Ediciones Uniandes. Obtenido de:

https://www.taosinstitute.net/Websites/taos/images/PublicationsFreeBooks/Gergen_construccionismo_social.pdf

González, L. C. (octubre de 2015). *Primera hora*. Recuperado el 20 de octubre de 2017, de <http://www.primerahora.com/noticias/puerto-rico/nota/lacrisiseconomicatocanuestrosuniversitarios-1076211/>

Guillen, J. A. (2016). *Adaptación a la vida universitaria y resiliencia en becarios*. Obtenido de <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/7706>

Hernández, A. (2008) *Vínculos, individuación y ecología humana. Hitos para una psicología clínica compleja. Maestría en psicología clínica y de familia*. Bogotá, Colombia: Editorial de la Universidad Santo Tomás.

Holguín, M. E. (27 de septiembre de 2005). *El siglo de correon*. Recuperado el 15 de octubre de 2017, Obtenido de <https://www.elsiglodetorreon.com.mx/noticia/172121.la-economia-afecta-a-los-universitarios.html>

Izard, C.E.; Kagan, J. y Zajonc, R.B. (1984): *Emotions, cognition and behavior*. Cambridge University Press.

Lazarus, R. S. & Folkman, S. (1986). *Estrés y procesos cognitivos. Evaluación, afrontamiento y consecuencias adaptativas*. Nueva York: Martínez Roca.

Macías, M. A., Orozco, C. M., Amarís, M. V., & Zambrano, J. (2012). *Estrategias de afrontamiento individual y familiar frente a situaciones de estrés psicológico*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/213/21328600007.pdf>

Maturana, H y Varela, F (2003). *El árbol del conocimiento. Las bases biológicas del entendimiento humano*. Buenos Aires, Argentina: Editorial LUMEN. Recuperado de: https://pildorasocial.files.wordpress.com/2013/10/autores_humberto-maturana-francisco-varela-el-arbol-del-conocimiento.pdf

Ministerio de educación. (2016). *Ser pilo paga*. Obtenido de <http://aprende.colombiaaprende.edu.co/es/pilopaga>

Ministerio de Educación. Education in Colombia © 2016, Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), París.

Monzón, I. M. (2007). *Estrés académico en estudiantes universitarios*. Apuntes de psicología, 25(1), 87-99. Recuperado de http://copao.cop.es/files/contenidos/VOL25_1_7.pdf

Morín, E. (2007). *Introducción al pensamiento complejo*. Barcelona, España: Editorial Gedisa. Recuperado de: http://grupal.reletran.org/wpcontent/uploads/2013/09/MorinEdgar_Introduccion-al-pensamiento-complejo.pdf

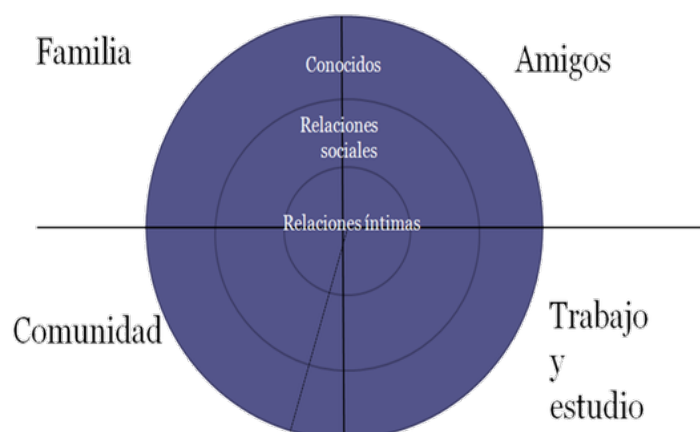
Piaget, J., Nuttin, J., Bresson, P. (1970). *Los procesos de adaptación*. Buenos Aires. Proteo.

- Rojas, V. C. (2016). *Análisis de formulación del programa "Ser Pilo Paga"*. Obtenido de <http://repository.urosario.edu.co/bitstream/handle/10336/12526/1136883855-2016.pdf?sequence=1>
- Romero, J., & Barreto, J. A. (2018). *El choque social de los pilos*. Obtenido de <https://cerosetenta.uniandes.edu.co/el-choque-social-de-los-pilos/>
- Rueda, U. S. (2017). *Mitos y realidades del programa ser pilo paga en Colombia*. Obtenido de <http://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/10654/17282/3/SandovalRuedaUriel2017.pdf>
- Sánchez, F. A. (2001). *Conceptualización del desarrollo y la atención temprana desde las diferentes escuelas psicologicas: Modelo Ecológico / Modelo Integral de Intervención*. Obtenido de: [http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/rehabilitacion-temprana/modelo ecologico y modelo integral de intervencion.pdf](http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/rehabilitacion-temprana/modelo_ecologico_y_modelo_integral_de_intervencion.pdf)
- Sluzki, C. (1998). *La red social: Frontera de la práctica sistémica [The social network. Systemic practice frontier]*. Barcelona: Gidesa
- Solano, L. P. (2010). *Por problemas económicos 10% de los alumnos abandonan el IPN*. La jornada. Recuperado de <http://www.jornada.unam.mx/2010/01/10/sociedad/025n1soc>
- Tous, E. B. (2008). *Deserción universitaria*. El Universal de Cartagena. Recuperado el 12 de octubre de 2017
- Torres, N. L., & Maldonado, P. A. (2016). *Los procesos de autonomía e individuación, en la relación comprendida entre una joven, sus padres, dos expertos en educación sin escuela y las investigadoras, en el contexto unschooling*. (tesis de pregrado). Universidad Santo Tomás. Bogotá, Colombia.
- Vélez, C. P., & Ortiz, D. L. (2007). *International Journal of Psychological Research*, 1(1), 34 - 39. Recuperado de <http://www.redalyc.org/html/2990/299023503006/>

ANEXOS:

- Anexo 1. -Análisis de mapas de redes realizados por los estudiantes encuestados

En primer lugar, es importante mostrar que el mapa de red se encuentra sistematizado en 4 cuadrantes: Familia, Amistades, Relaciones laborales, Relaciones comunitarias o de servicios. Sobre los 4 cuadrantes se inscriben 3 áreas: Un círculo interior de relaciones íntimas (familiares directos con contacto cotidiano y amigos cercanos), un círculo intermedio de relaciones personales con menor grado de compromiso (relaciones sociales o profesionales con contacto personal sin intimidad, amistades sociales y familiares intermedios) y un círculo externo de conocidos y relaciones ocasionales (de la escuela o del trabajo, vecinos y familiares cercanos) con esto, la persona las puede ubicar a las personas con las que se encuentra relacionado/a por medio de la cercanía (entre más cerca al punto central más cercano es para la persona) y al mismo tiempo se puede ubicar por el tipo y de donde parte dicha relación (los cuadrantes). Por ende, los puntos distribuidos a lo largo del mismo son las personas con las que se tiene relación y a las que se acudiría en una situación de necesidad o apoyo frente a diversas situaciones que se pueden presentar a lo largo de la vida universitaria del estudiante en cuestión.

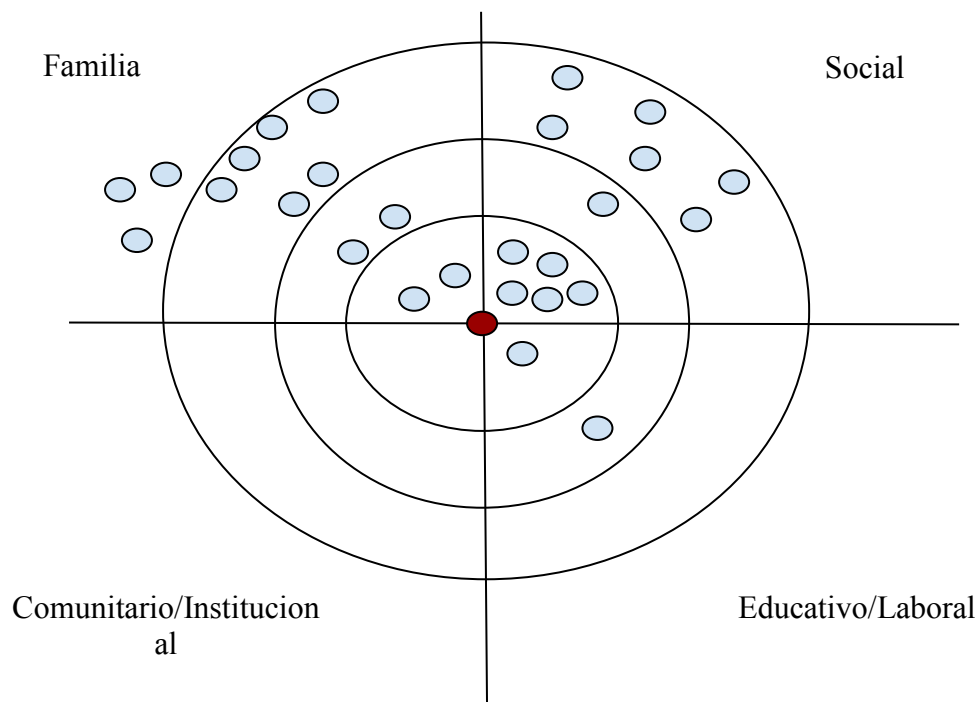


Sluzki, C (1998). [Figura]. *La red social: Frontera de la práctica sistémica*

Siguiendo con esto, Sluzki nos muestra que estos mapas de redes pueden ser medidos o evaluados a través de:

- **Tamaño:** Es decir que tantas relaciones manifiesta la persona como relaciones significativas (número de personas).
- **Densidad y heterogeneidad:** La densidad hace referencia a que tanto se relacionan dichas redes entre sí, y la heterogeneidad hace referencia a las redes en cada cuadrante, con lo que se puede hacer visible las redes en otros cuadrantes o para futuras intervenciones.
- **Función:** Es decir la función o funciones que cumple como red y apoyo emocional para la persona, funciones como: económicas, de recursos, tiposociales o de diversión.
- **Características del vínculo:** es decir las características de la relación que pueden ser: de reciprocidad, compañía social, apoyo emocional y consejo, regulación social, ayuda material.

Mapa 1



Estudiante 1, Universidad de los Andes, Fuera de Bogotá

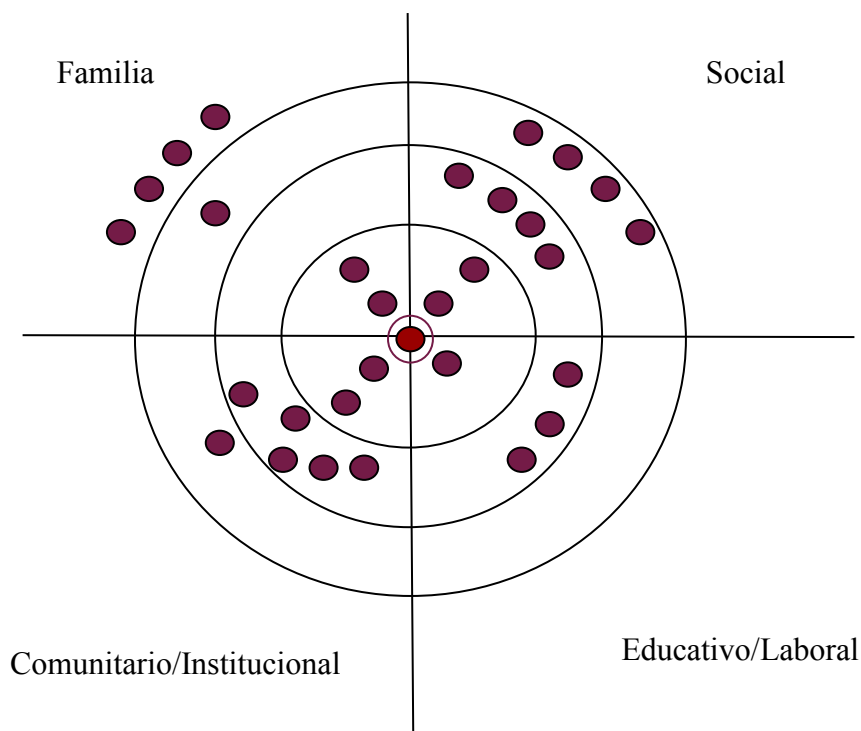
En este mapa podemos observar que posee un tamaño grande, es decir que este estudiante posee una red de apoyo significativa en dos cuadrantes de los cuatro existentes, esto nos indica que el estudiante ha logrado cultivar buenas relaciones a lo largo de su vida universitaria.

Asimismo, se puede notar que la familia posee una cantidad mayor de personas, siendo que unas cuantas resultan ser de verdadero acercamiento para el estudiante, sin embargo, todas las personas allí resultan significativas para el haciendo que su densidad y su heterogeneidad resulten ser altas y relacionales entre sí ya que estas personas tienen una interrelación entre ellas, haciendo que cada cuadrante donde se ubican guarde una unión por parte de las personas mencionadas por el estudiante a las cuales recurre al momento de tomar una decisión y pedir consejo, recurre a las personas que él considera más cercanas sin dejar de lado las demás opiniones que en cierto punto favorecen su toma de decisiones.

Por otro lado, en el cuadrante social podemos observar que varias personas resultan ser realmente significativas para el estudiante, lo que nos muestra que las relaciones que cultiva con sus pares, son muy amplias referente al número de personas con las cuales verdaderamente siente confianza al momento de manifestar sus sentires, preocupaciones y dudas.

Así, podemos observar que esta red cumple con una función en principio de apoyo emocional, económico y de diversión, lo cual permite un desarrollo positivo en la vida universitaria de este estudiante logrando que genere estrategias de afrontamiento pertinentes al momento de vivir las diferentes situaciones que se viven a lo largo de la vida universitaria.

Mapa 2



Estudiante 2, Universidad Externado de Colombia, Bogotá

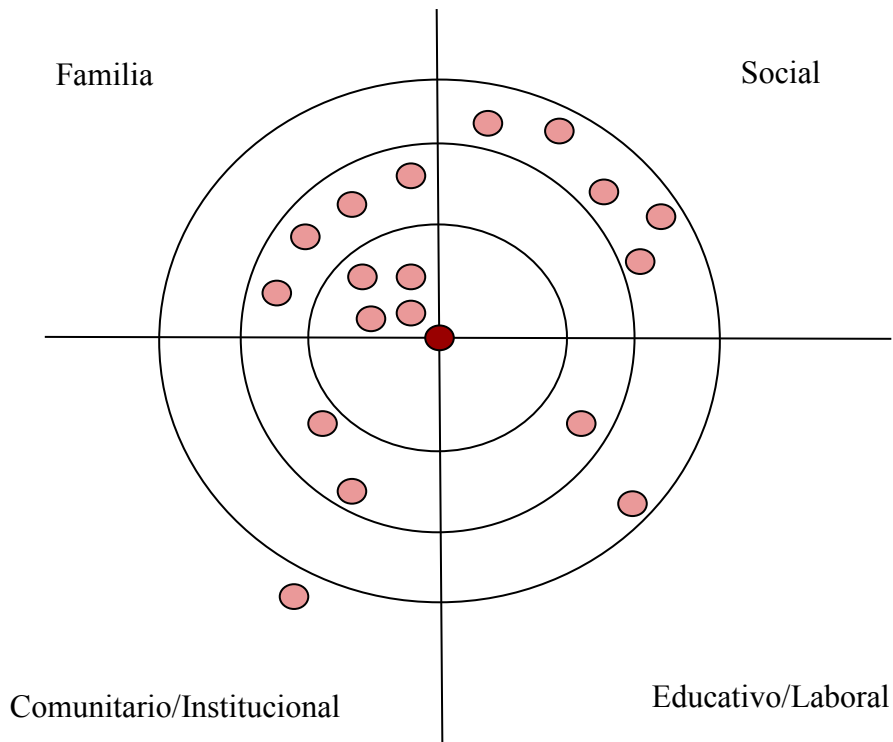
En este mapa se puede observar que las relaciones que cultiva este estudiante son variadas, sin embargo, se ve que pocas son consideradas propiamente cercanas o significativas.

Así, podemos ver que uno de los cuadrantes con más personas se encuentra en el cuadrante social, seguido por el cuadrante de familia, no obstante, se marcan como relaciones significativas dos en el cuadrante social y tres en cuadrante de familia, ya que el círculo que enmarca el punto central es referido por la estudiante como parte vital de su familia, razón por la cual la representó bordeándose a sí misma en el punto central.

Asimismo, podemos ver que los demás cuadrantes se encuentran con un gran número de personas donde se ubican varios de ellos en el segundo círculo, lo cual indica que, si bien no son tan cercanos, no por eso dejan de ser significativos para la estudiante al momento de recurrir a los mismos. Con lo cual, su densidad resulta ser alta, ya que las personas que se encuentran en cada cuadrante guardan relaciones entre ellos y su heterogeneidad resulta ser dispersa ya que mucha de las personas allí puestas posee algún tipo de relación o no muchas de ellas no guarda ningún tipo de relación con las personas que se encuentran en los demás cuadrantes, sino sólo guarda relación con la estudiante.

Gracias a esto, podemos ver que la estudiante que realizó este mapa considera significativas a pocas personas, sin embargo, estas representan un fuerte compromiso y un fuerte sentido de confianza y cuidado mutuo que le permite a la estudiante recurrir a estos en situaciones de duda, necesidad o incluso en los momentos de gozo; por ende la estudiante goza de una vida universitaria que se desarrolla a través de relaciones de apoyo, diversión, reciprocidad y economía, lo cual permite que la estudiante desarrolle estrategias de afrontamiento que nacen de sí misma y que entran en diálogo con las diferentes perspectivas de estas personas significativas para ella, logrando así que la estudiante posea diversos medios y herramientas para tomar la mejor decisión por sí misma al momento de enfrentarse a las diversas situaciones que pueden surgir en la cotidianidad de la vida universitaria.

Mapa 3



Estudiante 3, Universidad de los Andes, Bogotá.

En este mapa podemos observar que posee un tamaño mediano lo cual nos indica que el número de personas que este estudiante considera significativo es reducido, lo cual denota que las relaciones que aquí se plasman son de mayor importancia, ya que, al existir un número reducido de personas, las relaciones que se establecen con los mismos resultan ser fundamentales.

Con esto, podemos reconocer que la mayoría de personas se encuentra en el cuadrante de familia seguido por el cuadrante social, así, el estudiante plasma como personas significativas a cuatro personas en un sentido general, ya que el estudiante no plasmó más personas en este primer círculo que resulta ser el mar cercano. Los demás se encuentran el límite del segundo y tercer círculo.

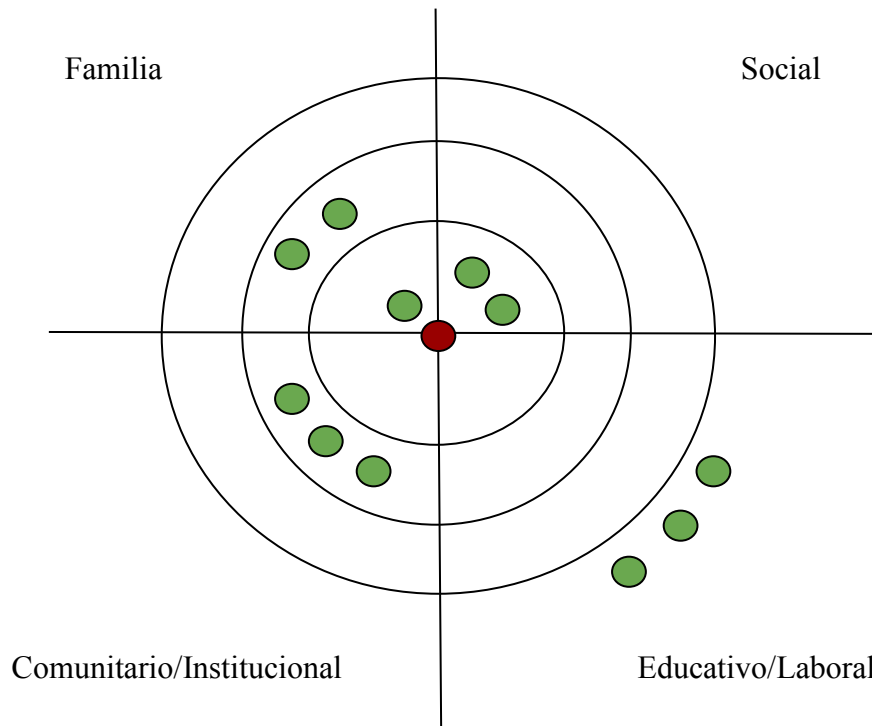
Asimismo, podemos ver que el cuadrante que más posee personas es nuevamente el cuadrante de la familia, lo cual nos hace ver que la familia representa el eje central en la vida del estudiante, seguido del cuadrante social, que si bien no muestra personas cercanas, si muestra personas ubicadas en el segundo círculo sin embargo estas personas resultan siendo importantes para el estudiante al momento de afrontar situaciones por las que sus pares han

pasado o han tenido experiencias similares, lo cual le favorece al estudiante al momento de recurrir a ellos en caso de consejo o ayuda respecto a diversos temas.

Unido a lo anterior, los cuadrantes comunitarios/ Institucional y Educativo/laboral, si bien pose personas ubicadas allí, no son las primeras opciones del estudiante al momento de recurrir a alguien en momentos de necesidad e incluso en momentos de crisis.

Por último, con lo anterior en mente logramos ver que la red social de este estudiante se encuentra nutrida en primer lugar por los miembros de su familia, lo cual hace que la densidad sea alta y la heterogeneidad baja, enmarcada en una red de función principalmente de apoyo seguido de diversión y de una función económica. Permitiendo así que este estudiante tenga diversas percepciones al momento de recurrir a estas personas en momentos de necesidad o consejo, con lo que sus estrategias de afrontamiento se ven englobadas en estas sin dejar de lado la autonomía que posee el estudiante y de la cual es consciente al momento de tomar una decisión frente a alguna situación que se le presente.

Mapa 4



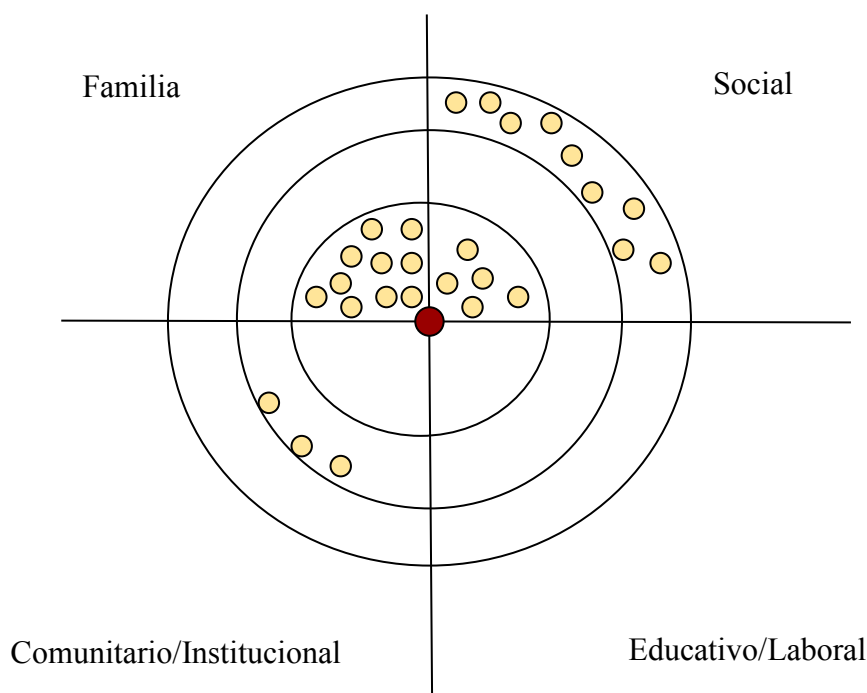
Estudiante 4, Universidad Externado de Colombia, Bogotá

En este mapa podemos ver que su tamaño es pequeño, lo cual indica que las relaciones de este estudiante resultan ser altamente significativas, pero distribuidas en los diferentes círculos.

Con lo que, vemos que las personas cercanas son en su mayoría personas que constituyen el cuadrante social, seguido por el cuadrante familiar que muestra que algunos integrantes de su familia si bien no son tan cercanos son importantes en la vida de este estudiante; en el cuadrante comunitario/institucional podemos ver que se encuentran varias personas en el segundo círculo mostrándonos que son personas que han logrado trastocar de alguna manera la vida y el desarrollo de este estudiante. En el cuadrante educativo laboral podemos ver que las personas puestas allí se encuentran fuera del círculo, lo cual nos indica que, si bien han tenido alguna repercusión en la vida del estudiante, este no ha sido del todo trascendental para que el estudiante recurra a ellos al momento de pedir consejo, ayuda o de expresar sus sentires en alguna situación que se le presente con respecto a su vida universitaria.

Por ende, podemos ver que este mapa posee una densidad alta ya que es muy probable que estas personas tengan relación entre sí, contraria al factor de heterogeneidad que tendería a ser bajo ya que al ser un número reducido de personas la probabilidad de que se conozcan entre sí es muy poco probable, haciendo que este mapa posea una función fundamental de apoyo emocional y de apoyo financiero, lo cual repercute en el estudiante al momento de fortalecer o generar nuevas estrategias de afrontamiento ya que en este caso vemos que muchas de estas parten de la autonomía y la resolución de problemas que nace de las experiencias propias pero sin dejar de lado la perspectivas de las personas puestas allí haciendo que sus herramientas y estrategias de afrontamiento tengan perspectivas puntuales permitiendo que al estudiante se le facilite más la toma de decisiones.

Mapa 5



Estudiante 5, Universidad de los Andes, fuera de Bogotá

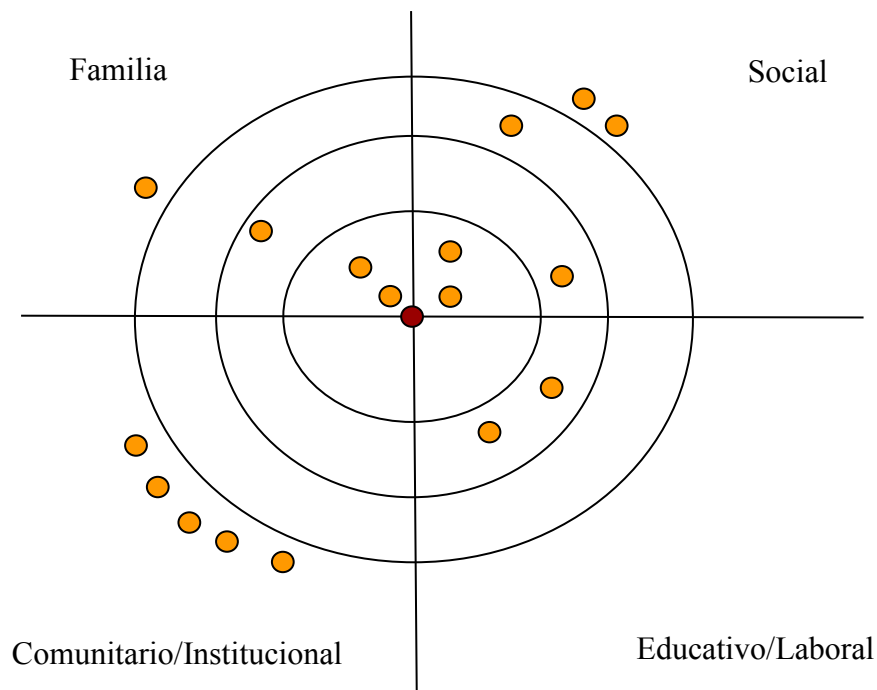
En este mapa podemos observar que tiene un tamaño grande, en especial en el cuadrante de la familia seguido por el cuadrante social y el cuadrante comunitario/institucional. El cuadrante de la familia es el cuadrante que más personas posee siendo todas ellas personas altamente significativas para el estudiante ya que se encuentran en el primer círculo el cual es el más cercano al punto central.

Asimismo, el cuadrante social posee una gran cantidad de personas siendo que una cantidad pequeña (comparada con el número total de personas ubicadas en este cuadrante), sin embargo, esto indica que las relaciones con sus pares cultivadas por este estudiante parte de unas estrategias que logran entrar en diálogo con las dinámicas relaciones propias del contexto universitario y del ambiente mismo.

Lo cual nos muestra que la heterogeneidad de este mapa es alto, seguido de una densidad media ya que pueden existir personas en diferentes cuadrantes que guarden algún tipo de relación entre sí que no involucra necesariamente al estudiante. Así, este mapa guarda una función de apoyo emocional seguido por la función de diversión y apoyo económico; siendo que el estudiante adquiera múltiples fuentes de información al momento de recurrir a

estas personas con lo que sus herramientas y estrategias de afrontamiento se ven altamente enriquecidas haciendo que el estudiante logre tener más opciones y perspectivas emergentes de acción frente a diversas situaciones que atañen a la vida universitaria.

Mapa 6



Estudiante 6, Universidad Externado de Colombia, Bogotá

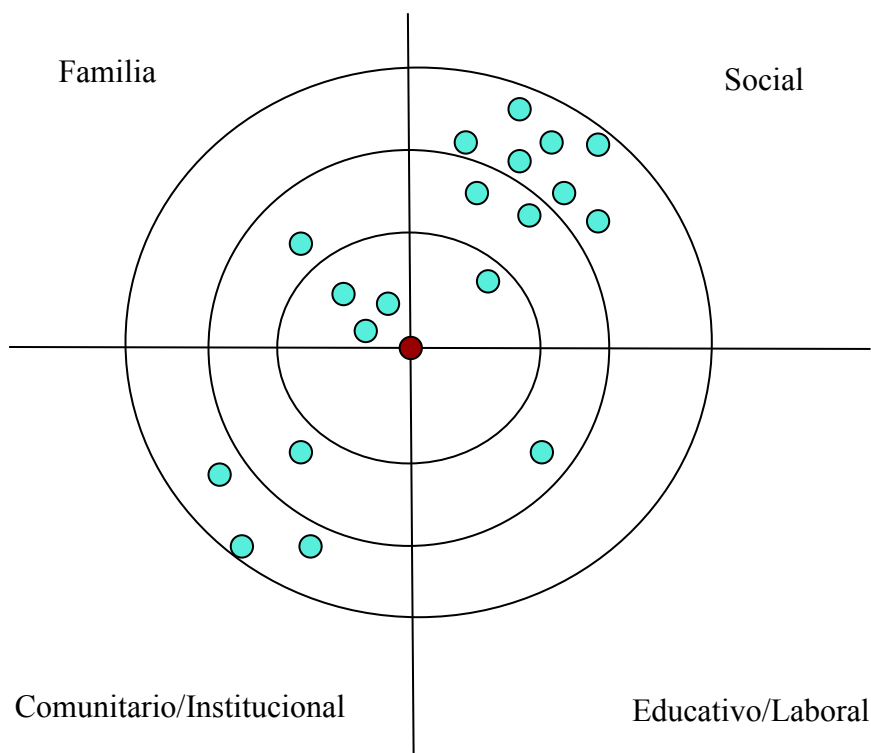
En este mapa podemos observar que posee un tamaño grande ya que posee varias personas en los cuatro cuadrantes dispersas de maneras diferentes dependiendo de cada cuadrante, así podemos ver que el cuadrante social es el cuadrante con más personas seguido por el cuadrante de familia, comunitario/institucional y educativo laboral.

Así podemos ver que el cuadrante social se compone por pocas personas que el estudiante percibe como personas realmente cercanas, mientras el resto se encuentra ubicado en el segundo y tercer círculo; asimismo el cuadrante de familia podemos ver una distribución similar donde pocas personas se ubican en el primer círculo y las demás se encuentran distribuidos a lo largo del segundo y tercer círculo. Al mismo tiempo podemos ver que el cuadrante educativo/laboral las personas ubicadas allí se encuentran a lo largo del segundo círculo a diferencia del cuadrante comunitario/institucional donde todas las personas se encuentran fuera del último círculo (el más lejano) lo cual indica que estas personas no son de confianza del estudiante que siente que si bien son personas relevantes en su vida, no

son personas a las que recurriría en un primer lugar al momento de buscar ayuda o necesitar consejo.

Gracias a todo esto, podemos ver que la densidad y heterogeneidad de este mapa tiene una tendencia a ser baja ya que la distribución que presentan las personas en los diferentes cuadrantes hace que sea más baja la posibilidad de que se conozcan entre sí. Al mismo tiempo, este mapa presenta una función en primer lugar de apoyo emocional y económico, seguido de una función de diversión a través de un vínculo de reciprocidad y de mutuo cuidado y confianza en el otro, lo cual le permitió al estudiante identificar el tipo de relaciones que establece con las personas a lo largo de su vida universitaria y cómo estas influyen al momento de que el estudiante se acerque a las personas y que tenga en cuenta sus perspectivas y reflexiones acerca de las diversas situaciones en las que se ve envuelto el estudiante en su cotidianidad universitaria con lo que sus estrategias de afrontamiento y sus herramientas se ven enriquecidas con estas personas brindando así un mayor abanico de opciones y recursos con los que cuenta el estudiante al momento de recurrir a sí mismo al momento de tomar una decisión frente a la situación y las consecuencias que acarrea dicha decisión siendo que estas personas que identificó como personas cercanas están ahí para apoyar la decisión que el estudiante tome en consideración.

Mapa 7



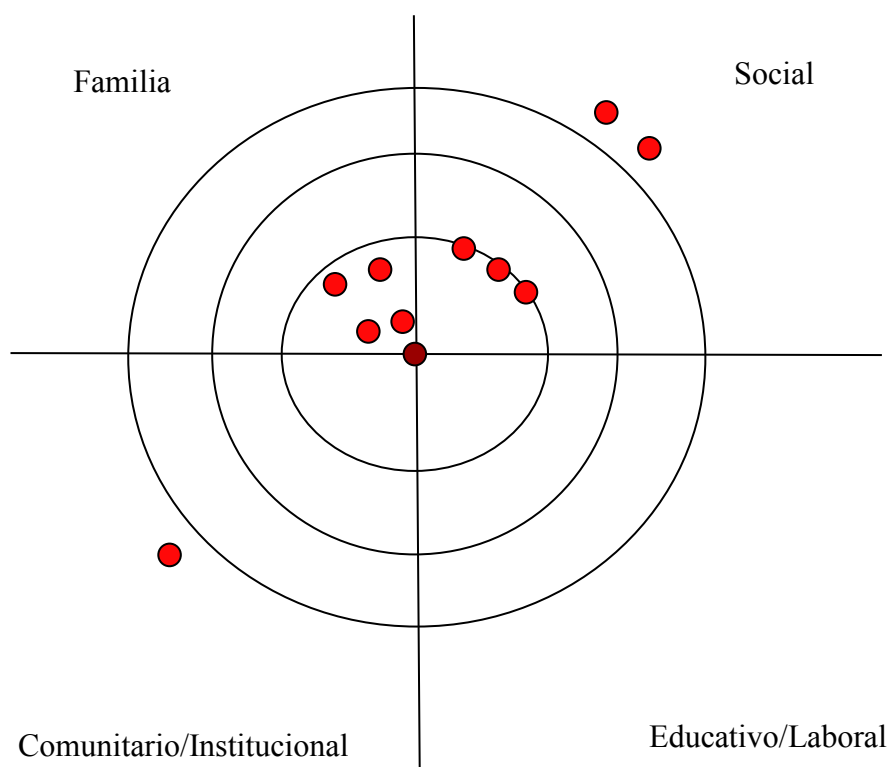
Estudiante 7, Universidad de los Andes, Bogotá

A partir de este mapa podemos ver que el tamaño de este mapa es medio ya que las personas que se encuentran aquí son varias y se encuentran distribuidas en diferentes espacios a lo largo de los cuatro cuadrantes, con lo que es claro que el cuadrante social es el que mayor número de personas posee seguido por el cuadrante de familia, comunitario/institucional y educativo/laboral, con lo que podemos ver que este mapa se encuentra mediado por una función de apoyo emocional y diversión unido a una función económica.

Esto deja ver que la densidad de este puede tener una tendencia alta pero una heterogeneidad media ya que las personas que se encuentran en los diferentes cuadrantes al ser tantas incrementa la posibilidad de que puedan conocerse si bien independientemente del estudiante que realizó el mapa o que por el contrario se hayan conocido gracias al estudiante.

Con lo anterior en mente, podemos conocer que el estudiante ha logrado desarrollar estrategias de afrontamiento adecuadas para tener un desarrollo interpersonal que enriquezca su vida universitaria añadiendo más herramientas y puntos de vista a las percepciones y estrategias con la que ya cuenta el estudiante con lo que puede fortalecer estas estrategias y encontrar nuevas formas de afrontar y vivir estas experiencias.

Mapa 8



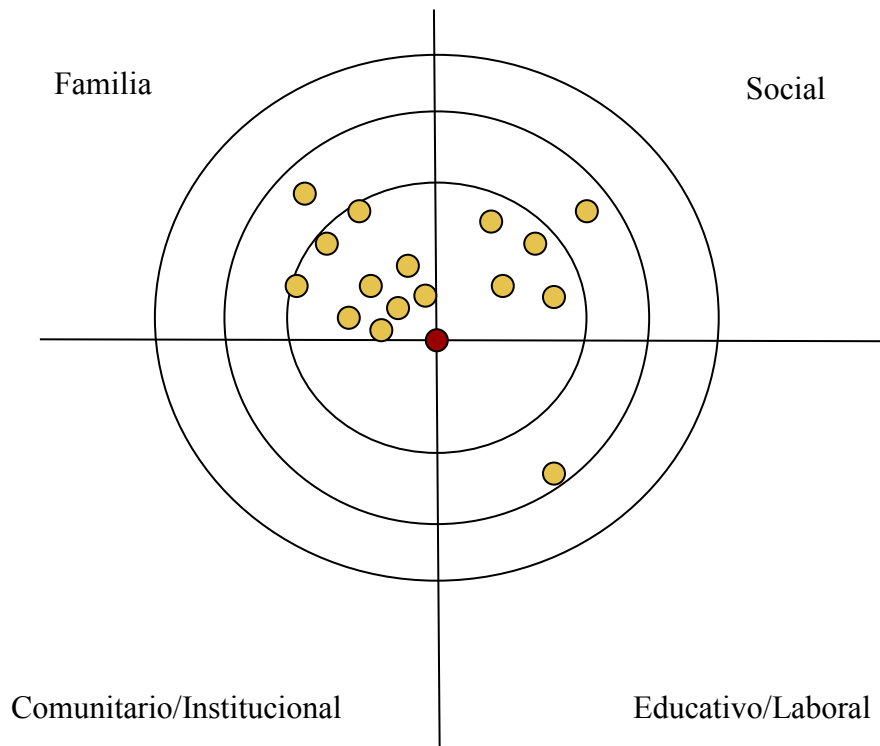
Estudiante 8, Universidad Externado de Colombia, Bogotá

En este mapa podemos observar que su tamaño tiene una tendencia a ser pequeño ya que el número de personas es reducido, lo cual nos indica que las relaciones y vínculos que generó este estudiante con estas personas puestas a lo largo de los cuatro cuadrantes resulta ser de una alta importancia, sin embargo, el estudiante logra identificar de qué manera estas relaciones y vínculos se desarrollan a lo largo de su vida universitaria.

Así, podemos ver que el cuadrante que más personas tiene es el cuadrante social que se encuentra distribuido a partir del límite del primer círculo donde se ubican la mayoría de las personas que componen este cuadrante seguido por otras que se encuentran fuera del círculo; seguido de esto encontramos el cuadrante de familia donde podemos ver que todas las personas puestas allí se encuentran en el círculo más cercano al punto central que representa al estudiante, con lo que se puede inferir que este estudiante ha logrado cultivar unos vínculos relacionales altos y significativos con los integrantes de su familia quienes unidos a las personas que se ubican en el cuadrante social representan las relaciones más significativas ya que el cuadrante comunitario/institucional nos muestra una persona y esta se encuentra ubicada fuera del círculo, lo cual nos deja ver que el estudiante posee un mapa que tiene como función el apoyo emocional, económico y de diversión, aspectos en los que

influye de manera directa la forma en la que este se está desarrollando y en las estrategias y herramientas que usa en su cotidianidad universitaria a la hora de enfrentar diversas situaciones que ponen a prueba sus habilidades de resolución de conflicto, con lo que estas personas resultan fundamentales para el estudiante al momento de recurrir a ellos en busca de ayuda, consejo o incluso en los buenos momentos.

Mapa 9



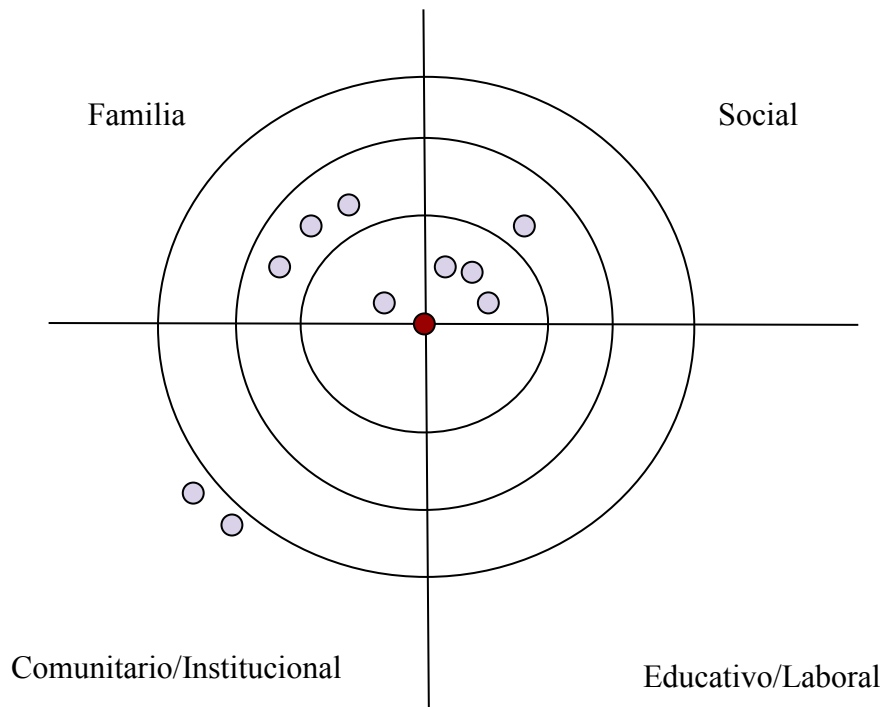
Estudiante 9, Universidad de los Andes, fuera de Bogotá

En este mapa podemos ver que su tamaño es alto ya que el mapa se compone de una notable cantidad de personas que se distribuye principalmente en los círculos más cercanos, así, el cuadrante con más personas es el cuadrante de familia seguido por el cuadrante social y el cuadrante educativo/laboral. Con lo que podemos ver que este estudiante tiene la mayoría de personas en este cuadrante y que las personas que se encuentran allí se encuentran en el círculo más cercano con lo que las relaciones familiares para este estudiante resultan ser de alta significancia al momento de recurrir a alguien, asimismo, podemos ver que el cuadrante social también cuenta con varias personas que si bien se encuentran dentro del primer círculo, se encuentran ubicados en el límite de este e incluso se encuentran ubicados en el segundo círculo, lo mismo que sucede con el cuadrante educativo.

Gracias a esto podemos inferir que para este estudiante las estrategias de afrontamiento y las herramientas parten de las percepciones e ideas de la familia las cuales entran en diálogo directo con las experiencias del estudiante, es decir, muchas de las estrategias de afrontamiento y de las herramientas que posee el estudiante y que descubre son en gran medida emergentes en el contexto familiar, un contexto que se encuentra mediado por relaciones y vínculos que nacen del mutuo cuidado y la mutua preocupación por el bienestar global de sus integrantes y de por supuesto el estudiante en cuestión.

Finalmente podemos ver que este mapa posee una estructura con una densidad alta partiendo de que al ser tantas personas en un mismo cuadrante las relaciones entre ellas son más que claras, por su parte la homogeneidad puede tener una tendencia media ya que al ser tantas personas en un mismo cuadrante (familia) y la mitad de personas en el cuadrante social puede existir la posibilidad de que se hayan generado relaciones entre ellos teniendo de por medio al estudiante autor de este mapa.

Mapa 10



Estudiante 10, Universidad Externado de Colombia, fuera de Bogotá

Este mapa presenta un tamaño pequeño, mostrándonos que las relaciones y los vínculos generados por este estudiante resultan ser de carácter altamente significativo, razón por la cual podemos ver que en el primer círculo se encuentran ubicados la mayoría de

personas que se encuentran en este mapa siendo la familia el cuadrante con mayor número de integrantes en este círculo, seguido del cuadrante social y del cuadrante comunitario/institucional.

Así, se puede inferir que el mapa de este estudiante tiene como principal función la función de apoyo emocional y económico, ya que la familia es el cuadrante principal mostrándonos que la relación que establecen con el estudiante parte del cuidado y de la confianza mutua logrando que este sea el cuadrante con mayor número de personas y con mayor número de relaciones cercanas con lo que puede verse que las relaciones familiares resultan de alta importancia al momento de generar estrategias de afrontamiento y herramientas que le permitan al estudiante una resolución de situaciones de la mejor manera apoyado al mismo tiempo en el cuadrante social logrando tener diversos grupos de personas que buscan el bienestar del estudiante y que logran que este se sienta respaldado en estas situaciones bien sean de índole positivo o negativo haciendo que su vida universitaria se desarrolle de manera significativa a través de estas relaciones.

Con todo lo anterior, podemos ver de manera general que gracias al campo realizado pude observar y entender que los entrevistados poseen una **red social** fuerte que se enmarca principalmente en los cuadrantes familiar y social siendo que estas relaciones y vínculos les permiten abarcar una mayor perspectiva al momento de enfrentarse a las diversas situaciones que se desarrollan en la universidad y en una carrera universitaria.

Asimismo, **las estrategias de afrontamiento** de los estudiantes nacen de momentos donde necesitan recursos para poder conocer nuevas personas o incluso al momento de relacionarse, de realizar un trabajo, etc.; así, sus estrategias entran en juego encaminadas a que se dé una socialización agradable y una posible amistad en el futuro, con lo cual los estudiantes logran agrandar sus redes sociales y nutrir su vida universitaria. De la misma manera, sus estrategias también se enfocan en realizar las actividades o intereses personales, con lo que por ejemplo: en una de las entrevistas una estudiante mencionó su cambio de carrera *debido a que no compaginaba con sus verdaderos intereses y con aquello en lo que se quería desempeñar profesionalmente*, así decidió cambiarse de carrera siendo que la misma carrera donde se encontraba fue aquella que le mostró que debía tomar otro camino; esto fortaleció sus estrategias ya que le brindó nuevas herramientas para afrontar este tipo de

situaciones en el futuro junto con el apoyo brindado por estas personas, lo cual incentivo y motivo de manera determinante a los estudiantes a seguir el camino que ellos decidieron tomar unido a los efectos que estos cambios conllevaron, logrando que los estudiantes tuvieran una seguridad mayor al momento de enfrentar estas situaciones y una seguridad frente a sí mismos y sus capacidades habilidades para la resolución de este tipo de situaciones.

Por otro lado, **los vínculos** que crean y mantienen los estudiantes entrevistados exponen que son fuertes al momento de afrontar situaciones en especial las situaciones de crisis, en especial por parte de aquellos estudiantes que vienen de diversas partes del país, mostrando que la distancia es un medio para fortalecer estas relaciones existentes en su lugar de origen, con lo que estas también son un apoyo directo.

Así, los **mapas de redes** realizados con los estudiantes les permitieron conocer de manera gráfica la distribución de dichas relaciones, con lo que ellos mismos pudieron ver que tan cercanas son dichas relaciones (a ellos mismos) y de qué manera impactaba cada una en sí mismos y al momento de realizar diversas acciones o al momento de tomar decisiones; sin embargo cabe aclarar que el hecho de tomarlos como apoyo no implica que ellos influyan del todo en las decisiones tomadas, ya que los estudiantes mostraron una **individuación** y una **autonomía** altas en momentos de tomar decisiones y si bien muchas veces consultan con las personas significativas para ellos, ellos entienden que al final son seres libres para decidir y poder entender el impacto de dichas decisiones tanto en su presente como en su proyección a futuro.

Por otra parte, esta experiencia con los estudiantes me permitió conocer de manera más clara de que manera estas redes y su cercanía con las personas allí representadas entran en diálogo con ellos mismos y les ayudan a cuestionarse y generar un proceso analítico y reflexivo frente a las diferentes perspectivas que surgen al momento de ellos recurrir a estas personas; cabe mencionar que, al momento de entablar la entrevista con cada uno de los estudiantes logré identificarme con ellos en diversos aspectos que atañen a la vida universitaria y las situaciones que ellos mismos describen con respecto a los temas tratados frente a el panorama de las relaciones y la manera en la que se co-construyen entre ellos con sus compañeros de carrera y como estas resultan de una alta importancia para su desarrollo en el ámbito académico, universitario y social al igual que el componente familiar, que si bien en varios de los mapas presentados se ve una ausencia importante de personas representadas

allí, no por esto deja de ser un pilar para los estudiantes, lo que sí cambia es el foco de atención que se le da a estas relaciones, es decir, el tipo de relación que se está estableciendo en estos casos con respecto a este componente.

Finalmente, pude notar que los estudiantes entrevistados muestran una alta autonomía frente a sus decisiones, que si bien recurren a estas personas con el fin de recibir apoyo y consejo, es claro que ellos mismos son quienes deciden al final qué camino tomar, sopesando las diversas cosas que emergen de las charlas con las personas y de dónde vienen estas perspectivas, teniendo un énfasis importante en las historias de vida y las lecciones que estas traen consigo y de qué manera estas modificaron las perspectivas de ellos y cómo entran en diálogo con el consejo o el apoyo con que el estudiante llega a ellos/as. Por ende, tal como lo mencionó Sluzki:

“la suma de todas las relaciones que un individuo percibe como significativas o define como diferenciadas de la masa anónima de la sociedad. Esta red corresponde al ámbito interpersonal del sujeto y contribuye fundamentalmente a su propio reconocimiento como individuo y a su imagen de sí” (Sluzki, C. 1998).