PROPUESTA DE INTERVENCIÓN: PLAN DE BIENESTAR CLINICA
CEDIMEC 'UN CAMINO A LA MEJORA'

Pulido Barragán Jasmín Angélica

UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS
MAESTRIA EN GESTION SOCIAL EMPRESARIAL
BOGOTA D.C., NOVIEMBRE 2018

Tabla de contenido

Introducción.....	4
Aportes del ejercicio de investigación	5
Problema de intervención.....	5
Objetivo general y específico.....	5
Metodología.....	6
Matriz de intervención con indicadores.....	12
Presupuesto.....	12
Cronograma.....	14
Bibliografía.....	18

Índice de Tablas

Tabla 1 Estrategia 1 Celebración fechas especiales.....	6
Tabla 2 Estrategia 2. Actividades lúdicas y recreativas.....	9
Tabla 3 Estrategia 3. Actividades dirigidas al cuidado de nuestros colaboradores.....	9
Tabla 4 Estrategia 4. Nuestra clínica y nuestras familias	10
Tabla 5 Estrategia 5. Condiciones de trabajo en tu salud	11
Tabla 6 Cronograma plan de bienestar Clínica Cedimec	14

Introducción

Con el propósito de mejorar las condiciones de los colaboradores de la Clínica Cedimec, se presenta una propuesta de intervención ante problemática por falta de motivación e insatisfacción laboral. La propuesta consta de un programa de bienestar el cual favorece de forma integral el desarrollo humano, la formación integral y el mejoramiento de la calidad de vida del personal, mediante acciones que orientan al desarrollo físico, psicológico, espiritual y social de los propios colaboradores y de sus familias.

El programa de Bienestar fomenta en el personal, tanto administrativo como asistencial, las diferentes actividades de desarrollo humano y de sano esparcimiento, promoviendo la apertura de espacios de participación en el contexto laboral, que permitirá una vocación de servicio y un sentido de pertenencia a la Clínica Cedimec.

Aportes del ejercicio de investigación

A partir de los hallazgos encontrados en el proceso de investigación en la clínica Cedimec, se evidencia la falta de satisfacción por parte de los colaboradores, esto viéndose reflejado en las entrevistas realizadas a los mismos. Es importante mencionar que las personas dan importancia significativa con sus respuestas a los beneficios y reconocimientos que no cuentan en la institución, los cuales permiten mejorar su desempeño laboral y por ende su satisfacción como le mencionaron en dichas entrevistas o grupo focal.

Además de esto, el proceso investigativo permitió identificar la importancia del reconocimiento no solo por factores físico sino intangibles como parte primordial en los aspectos motivacionales de las personas. Por tal razón, surge la propuesta de crear un plan de bienestar a partir de hallazgos encontrados en los colaboradores de la Clínica Cedimec.

Problema de intervención

En la clínica Cedimec al inicio del proceso investigativo se quiso conocer la relación de la satisfacción laboral con categorías que se relacionan en esta como la motivación, el desempeño laboral, la comunicación; es así, como se utilizó la ciencia con el fin de dar respuestas no definitivas, de carácter provisional ante una entidad del sector privado de salud.

Las categorías que se vieron asociadas fueron motivación, comunicación y desempeño laboral, categorías que durante el proceso se relacionaron con las evidencias manifestadas por los colaboradores.

Con el fin de encontrar si hay una relación entre las categorías principales, se pretende conocer y explicar el porqué de su relación y al identificar la relación entre la satisfacción laboral y las diferentes categorías para poder generar una posible alternativa de solución.

Objetivo general

Alcanzar un alto nivel de bienestar laboral en la clínica Cedimec, por medio del mejoramiento y conservación del nivel de vida de los colaboradores y sus familias contribuyendo a su desarrollo integral.

Objetivos específicos

- Aumentar la percepción de bienestar de los colaboradores de la institución
- Crear, mantener y mejorar las condiciones que favorezcan el desarrollo integral de los colaboradores.
- Promover el desarrollo integral de los colaboradores con el ánimo de estimular el compromiso que permita facilitar el alcance de las metas propuestas.
- Alcanzar mayores niveles de permanencia y valor institucional a través de la satisfacción y calidad laboral dada por el programa de bienestar de la institución.

Metodología

El Programa de Bienestar busca el logro de sus objetivos mediante la ejecución de las diferentes actividades, deportivas, culturales, recreativas y espirituales, de desarrollo humano promoviendo la apertura de espacios de participación en el ámbito laboral y familiar.

De esta manera se utilizarán cinco estrategias con sus respectivas actividades. La primera está dirigida a la celebración de fechas especiales, seguida de las actividades lúdicas y recreativas, la tercera estrategia dirigida al cuidado de la salud de nuestros colaboradores, con las familias de los colaboradores y finalmente las condiciones de trabajo de los colaboradores.

Tabla 1 Estrategia 1 Celebración fechas especiales

ESTRATEGIA 1			
Celebración fechas especiales			
Actividades	Responsables	Plazos	Medios de verificación
Socialización programa de bienestar: Se realizara ronda de socialización por las diferentes áreas entregando folleto que contenga las diferentes actividades.	Talento Humano	20 de Marzo 2019	Folleto-Registro fotográfico

Celebración de cumpleaños: Publicación mensual de los colaboradores que cumplen años en el mes a través del Outlokk, con el fin de socializar la información, así como también en cartelera de cara área.	Talento Humano	Mensualmente	Evidencia fotográfica- Carteleras- Outlook
Día del contador: Entrega de un detalle a cada homenajeado	Talento Humano	01 de Marzo Anual	Evidencia fotográfica
Celebración día de la mujer	Talento Humano	08 de Marzo Anual	Evidencia fotográfica
Día del asistente: entregar detalle a cada una de las secretarias y asistentes	Talento Humano	26 de Abril Anual	Evidencia fotográfica- Outlook
Día del bacteriólogo: entregar tarjeta y un obsequio en conmemoración al día	Talento Humano	28 de Abril Anual	Evidencia Fotográfica
Día del trabajo: Enviar una presentación alusiva al día con el fin de exaltar la labor que cada colaborador realiza en la clínica Cedimec	Talento Humano	01 de Mayo Anual	Lista de asistencia- Evidencia fotográfica
Día de la madre: enviar tarjeta de felicitaciones por los medios de comunicación de la clínica, reconociendo el rol de madre- Entregar tarjeta de felicitación y un detalle a los colaboradores que laboran en la Clínica y son madres- Celebrar el día con serenata	Talento Humano	12 de mayo Anual	Evidencia fotográfica- Outlook
Día de la enfermera: Enviar una tarjeta de felicitaciones por los medios de comunicación de la Clínica, reconociendo la labor que desempeñan auxiliares, jefes, camilleros, tripulantes- Entregar obsequio a todos los homenajeados- Celebrar día con serenata.	Talento Humano	12 de Mayo Anual	Evidencia fotográfica- Outlook
Día del padre: entregar tarjeta junto con un obsequio en conmemoración al día	Talento Humano	Junio Anual	Evidencia Fotográfica
Día del abogado: Entregar una tarjeta junto con obsequio en conmemoración al día	Talento Humano	01 de Junio Anual	Evidencia Fotográfica
Día del nutricionista: Entregar una tarjeta junto con obsequio en conmemoración al día	Talento Humano	11 de Agosto Anual	Evidencia Fotográfica

Día del ingeniero: Entregar una tarjeta junto con obsequio en conmemoración al día	Talento Humano	17 de Agosto Anual	Evidencia Fotográfica
Celebración amor y amistad: Entregar una tarjeta junto con obsequio en conmemoración al día	Talento Humano	13 de Septiembre Anual	Evidencia Fotográfica
Día del archivista: Entregar una tarjeta junto con obsequio en conmemoración al día	Talento Humano	03 de Octubre Anual	Evidencia Fotográfica
Día del terapeuta respiratorio: Entregar una tarjeta junto con obsequio en conmemoración al día	Talento Humano	07 de Octubre Anual	Evidencia Fotográfica
Día del trabajador social: Entregar una tarjeta junto con obsequio en conmemoración al día	Talento Humano	22 de Octubre Anual	Evidencia Fotográfica
Día del mensajero: Entregar una tarjeta junto con obsequio en conmemoración al día	Talento Humano	27 de Octubre Anual	Evidencia Fotográfica
Día del administrador: Entregar una tarjeta junto con obsequio en conmemoración al día	Talento Humano	04 de Noviembre Anual	Evidencia Fotográfica
Día del tecnólogo de Radiología: Entregar una tarjeta junto con obsequio en conmemoración al día	Talento Humano	04 de Noviembre Anual	Evidencia Fotográfica
Día del psicólogo: Entregar una tarjeta junto con obsequio en conmemoración al día	Talento Humano	20de Noviembre Anual	Evidencia Fotográfica
Día del médico: Entregar una tarjeta junto con obsequio en conmemoración al día	Talento Humano	03 de Diciembre Anual	Evidencia Fotográfica
Día del Fisioterapeuta: Entregar una tarjeta junto con obsequio en conmemoración al día	Talento Humano	05 de Diciembre Anual	Evidencia Fotográfica

Tabla 2 Estrategia 2. Actividades lúdicas y recreativas

ESTRATEGIA 2			
Actividades lúdicas y recreativas			
Actividades	Responsables	Plazos	Medios de verificación
Olimpiadas deportivas: Invitar a los diferentes servicios a participar en las olimpiadas, inscribiendo a los colaboradores- Programar conforme al reglamento las jornadas deportivas en diversas categorías, con el fin de generar espacios de integración y esparcimiento en escenarios deportivos acordes a la modalidad- Premiar a los ganadores de la jornada deportiva	Talento Humano- Salud Ocupacional	Durante el mes de Octubre	Lista de inscripción- Evidencia Fotográfica
Día de los niños Halloween: La actividad para los hijos de colaboradores, se realizara el día de Halloween en el mes de Octubre, que corresponde a un día recreativo con pasarela de disfraces.	Talento Humano- Salud Ocupacional	Durante el mes de Octubre Anual	Lista de inscripción- Evidencia Fotográfica
Fiesta de Navidad- Bono navideño- Ancheta navideña: Realizar en cuenta para definir si se realiza la fiesta tradicional a los colaboradores para celebrar época decembrina, o la entrega de un bono navideño.	Talento Humano	13 de Diciembre	Asistencia y satisfacción a la actividad propuesta
Jornada sonrío y abraza: Realizar actividad social en unión con la Fundación Clown.	Talento Humano	Abril Anual, en dos jornadas para ampliar la cobertura de turnos	Asistencia y satisfacción a la actividad propuesta

Tabla 3 Estrategia 3. Actividades dirigidas al cuidado de nuestros colaboradores

ESTRATEGIA 3			
Actividades dirigidas al cuidado de nuestros colaboradores			
Actividades	Responsables	Plazos	Medios de verificación

Campaña saludable: Se harán diferentes campañas de salud con el apoyo de la ARL	Talento Humano-Salud ocupacional	Febrero 2019- Marzo 2019- Julio 2018- Noviembre 2018	Lista de asistencia-Evidencia fotográfica
Mes mundial de la Salud: Recordatorio de la fecha del día mundial de la salud a todos los colaboradores por los diferentes medios de comunicación: Outlook, pantalla de computador, entre otros. Recorrido por las unidades de la clínica entregando frutas- Día de relajación para los colaboradores	Talento Humano-Salud ocupacional	28 de Julio Anual	Lista de asistencia-Evidencia fotográfica
Tarjeta a colaboradores por enfermedad y/o licencia por luto: Enviar tarjeta a cada colaborador sea a su lugar de residencia ante la enfermedad o al lugar de las condolencias	Talento Humano-Salud ocupacional	Mensual	Evidencia fotográfica

Tabla 4 Estrategia 4. Nuestra clínica y nuestras familias

ESTRATEGIA 4			
Nuestra clínica y nuestras familias			
Actividades	Responsables	Plazos	Medios de verificación
Día lúdico familiar: Jornada recreativa para los colaboradores y sus familias, por medio de una charla guiada por profesional, el cual fortalecerá los vínculos familiares y se generara una integración entre los miembros de diferentes unidades de la clínica.	Talento Humano	Una actividad mensual	Lista de asistencia-Evidencia fotográfica
Caminata ecológica: Salida de campo con los colaboradores y sus familias a un centro turístico de la ciudad o cerca de la misma	Talento Humano	24 de Agosto Anual	Evidencia fotográfica
Novenas de aguinaldos: las novenas estarán a cargo de los diferentes servicios según se organicen, se contara con la participación de los colaboradores, sus hijos y un acompañante.	Talento Humano	16 al 24 de Diciembre	Asistencia y satisfacción a la actividad propuesta

Celebración navideña hijos de colaboradores: Realizar una fiesta de integración para los hijos de los colaboradores, menores de 12 años, con animación que incluye payasos, bailarinas, show, refrigerios, entre otros- Entregar obsequios a menores	Talento Humano	20 de Diciembre	Asistencia y satisfacción a la actividad propuesta
Arreglos florales por fallecimiento de colaboradores o familiares: Enviar un arreglo floral por el fallecimiento de una colaborador o familiar en primer grado de consanguinidad	Talento Humano	Mensual	Solicitud del arreglo
Tarjeta y kit de felicitaciones por nacimiento de hijos de los colaboradores: Enriar al colaboradores un obsequio por el nacimiento del bebe.	Talento Humano	Mensual	Evidencia fotográfica

Tabla 5 Estrategia 5. Condiciones de trabajo en tu salud

ESTRATEGIA 5			
Condiciones de trabajo en tu salud			
Actividades	Responsables	Plazos	Medios de verificación
Puestos de trabajo: Realiza inspecciones a los puesto de trabajo de los colaboradores de la clínica según cronograma	Talento Humano- Salud Ocupacional	Enero a Diciembre según cronograma de SGSST	Evidencias fotográficas
Levantar un diagnóstico de necesidades conforme a los hallazgos evidenciados durante e inspecciones			Informe de inspecciones de seguridad
Elaborar un plan de trabajo que permita intervenir las necesidades evidenciadas en el diagnóstico.			Plan de trabajo- Evidencias fotografías

Matriz de intervención con indicadores

MATRIZ DE INDICADORES PLAN DE BIENESTAR 2019		
Indicador	Formula	Periodicidad
Proporción de colaboradores que participaron en las actividades del programa de Bienestar	Numero de colaboradores que participación en las actividades del Programa de bienestar x 100/ Total de colaboradores encuestados	Mensual
Proporción de colaboradores satisfechos con el programa de bienestar	Numero de colaboradores satisfechos con el programa de bienestar x 100/ Total de colaboradores encuestados	Mensual
Proporción de actividades de bienestar ejecutadas	Numero de colaboradores satisfechos con el programa de bienestar x 100/ Total de actividades de bienestar programadas	Mensual

Presupuesto

PRESUPUESTO PLAN DE BIENESTAR CLINICA CEDIMEC 2019	
ACTIVIDAD	PRESUPUESTO
Socialización programa de bienestar	30000
Celebración de cumpleaños	30000
Día del contador: Entrega de un detalle a cada homenajeado	15000
Celebración día de la mujer	200000
Día del asistente	30000
Día del bacteriólogo	30000
Día del trabajo	0
Día de la madre	300000
Día de la enfermera	350000
Día del padre	130000
Día del abogado	15000
Día del nutricionista	15000
Día del ingeniero	15000
Celebración amor y amistad	400000
Día del archivista	15000
Día del terapeuta respiratorio	15000

Día del trabajador social	15000
Día del mensajero	30000
Día del administrador	15000
Día del tecnólogo de Radiología	15000
Día del psicólogo	15000
Día del médico	90000
Día del Fisioterapeuta	15000
Olimpiadas deportivas	336000
Día de los niños Halloween	100000
Jornada sonrío y abraza	250000
Fiesta de Navidad- Bono navideño- Ancheta navideña:	1500000
Campaña saludable	0
Tarjeta a colaboradores por enfermedad y/o licencia por luto	50000
Mes mundial de la Salud	100000
Día lúdico familiar:	230000
Caminata ecológica	150000
Novenas de aguinaldos	0
Celebración navideña hijos de colaboradores	250000
Arreglos florales por fallecimiento de colaboradores o familiares	80000
Tarjeta y kit de felicitaciones por nacimiento de hijos de los colaboradores	50000
Puestos de trabajo: Realiza inspecciones a los puesto de trabajo de los colaboradores de la clínica según cronograma	0
Levantar un diagnóstico de necesidades	0
Elaborar un plan de trabajo	0
Imprevistos	300000
TOTAL	5181000

Bibliografía

Hernández, G., Murillo, S y Torres, K. (2003). Cultura organizacional y bienestar laboral.

Redalyc 16 (25): 109-137. Disponible en <http://www.redalyc.org/pdf/205/20502506.pdf>

Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social. (2013). *Manual para el Diseño y la Construcción de Indicadores. Instrumentos principales para el monitoreo de programas sociales de México*. México, Editorial CONEVAL.

Disponible en https://www.coneval.org.mx/Informes/Coordinacion/Publicaciones%20oficiales/MANUAL_PARA_EL_DISENO_Y_CONTRUCCION_DE_INDICADORES.pdf