

UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS

“ME MANDARON A COSER”

**Las Dificultades Específicas de Aprendizaje (DEA) en el ámbito universitario en
Colombia.**

MARTHA LUCIA PINILLA BEDOYA

TESIS PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE TRABAJADORA SOCIAL

ÁREA SALUD, CONOCIMIENTO MÉDICO Y SOCIEDAD

**LÍNEA: CONSTRUCCIONES SOCIO CULTURALES DE LA SALUD Y LA
ENFERMEDAD**

BOGOTÁ, D.C.

2018

Dedicado a

Todas las personas con DEA y su capacidad de resiliencia en mundo tan difícil para los que aprendemos y pensamos de manera diferente.

Contenido

AGRADECIMIENTOS	4
INTRODUCCION	4
Capítulo 1: ¿Qué es eso de “me mandaron a coser”? .	10
1.1 Mi historia de vida	10
1.2 La Dificultad Específica de Aprendizaje (DEA)	12
1.3 Instrumentos jurídicos para el manejo de las DEA en las universidades	16
Capítulo 2: ¿Qué significa vivir con DEA en la universidad?	22
2.1 Dificultades de estudiantes a partir de sus historias de vida	25
2.1.1 Barreras de acceso	26
2.1.2 La exclusión	29
2.1.3 Redes de apoyo	31
2.1.4 Resiliencia y estrategias personales de supervivencia en el medio académico	32
2.2 Tensiones con el marco legal para los estudiantes con DEA: Dificultad vs. Discapacidad	36
Capítulo 3. Diagnóstico – No diagnóstico	39
3.1 Criterios de diagnóstico	42
3.1.1 Propuesta de factores a tener en cuenta en estudiantes con DEA	43
3.2 Edad recomendable para diagnosticar	44
3.2 Apoyos Académicos	48
Capítulo 4: CONCLUSIONES	52
BIBLIOGRAFIA	58

AGRADECIMIENTOS

A mi mamá y a mi familia, por apoyarme en todos los momentos alegres y tristes de mi vida y no desfallecer en este camino que no ha sido siempre fácil.

A Ximena Mendoza, por estar desde el principio hasta el final en mi proceso académico y profesional y ayudarme a creer en mí y a encontrar todas mis fortalezas.

A Laura García, por su apoyo dentro de la universidad en el momento más difícil y por su acertado acompañamiento.

A todos los profesores de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Externado de Colombia que, por su cariño, su paciencia y amor por el arte de enseñar.

A Viviana Méndez, amiga incondicional por vivir juntas este proceso y apoyarnos mutuamente.

A todas las universidades y profesionales que me abrieron sus puertas y entendieron mi insistencia.

Un agradecimiento especial a los estudiantes que generosamente compartieron conmigo su historia de vida, con alegrías y tristezas.

INTRODUCCIÓN

La motivación principal de este trabajo de investigación surge de mi propia experiencia, puesto que al enfrentarme a la vida universitaria se evidenciaron algunas dificultades que hacían prever que el proceso sería difícil o incierto, al menos, más que el de otros estudiantes.

A pesar del interés de muchos autores por investigar las Dificultades Específicas de Aprendizajes (DEA), su estudio siempre ha estado enfocado a la población entre las edades de 8 a 12 años (Camarero ,2012) Aunque este segmento de la población es muy importante porque el diagnóstico temprano puede ayudar, por medio de diferentes metodologías de aprendizaje, para evitar futuras dificultades académicas, muchos de los jóvenes universitarios con dificultades manifiestan que nunca han tenido un diagnóstico oportuno y los pocos que lo han tenido señalan que no ha sido claro, lo que deriva en mayores dificultades al emprender el camino del mundo universitario.

La falta de atención de la dislexia en los jóvenes universitarios, una población de suma importancia tiene como consecuencia el grave problema de la deserción universitaria, puesto que los distintos procesos de diagnóstico errado o de no diagnóstico hacen que los estudiantes sientan que no tienen capacidades para lograr hacer una carrera, como lo haría otro joven de su edad.

Muchas investigaciones sobre la dislexia se centran en el tema terapéutico. Algunas de estas terapias se dedican a trabajar por medios alternativos como la música y otras nuevas metodologías de aprendizaje, que ayudan a superar las dificultades y, por lo tanto, a hacer que este proceso sea más fácil. El problema está en que estas nuevas metodologías están enfocadas en la infancia. Esto se debe a que muchas investigaciones médicas señalan que el diagnóstico y cura de Dificultades Específicas de Aprendizaje (DEA) solo es posible hasta la edad de 12 años, y que después no existe cura. (Camarero,2012,)

Existe una gran dificultad en la definición de la dislexia, debido a la diversidad de significados sobre lo que se entiende como dislexia, desde el principio histórico en que se conoció la similitud entre el término “dislexia” y la “ceguera verbal cognitiva” mencionada por primera vez en 1.821.

A partir de ese momento, a lo largo de la historia, se pueden destacar tres perspectivas de la definición. La primera hace mención a la definición de la Real Academia Española que la define como “dificultad en el aprendizaje de la lectura, la escritura o el cálculo, frecuentemente asociada con trastornos de la coordinación motora y la atención, pero no de la inteligencia”. (RAE,2014)

La segunda definición, tal como expresa la Asociación Internacional de Dislexia, afirma que esta es “de origen neurobiológico, caracterizada por la presencia de dificultades en la precisión y fluidez en el reconocimiento de palabras (escritas) y por un déficit en las habilidades de decodificación (lectora) y deletreo.” (Lyon, Shaywitz, 2003).

Por último, Thomson define la dislexia como el “trastorno que se manifiesta como una dificultad para aprender a leer a través de métodos convencionales de instrucción, a pesar de que existe un nivel normal de inteligencia y adecuadas oportunidades socioculturales. (Thomson, 1992, p, 23).

A pesar de que las tres definiciones coincidan en la idea de “dificultad”, es importante destacar como la primera se extiende incluso a la coordinación motora; la segunda se centra en la “precisión y fluidez”, y la tercera relaciona la dificultad con los métodos de aprendizaje.

La dificultad inicial que se presenta al no encontrar una definición precisa, se desprende un problema muy notable en nuestra sociedad y especialmente en el medio de la pedagogía, en la cual, en muchos casos, se comete el error de no diferenciar a un niño con dislexia de un niño con discapacidad cognitiva, Lo cual produce un manejo muchas veces equivocado de la situación y desencadena prejuicios sobre las personas.

La dislexia es un problema que afecta a un porcentaje significativo de la población, entre el 5% y 10%, según TOMATIS (Instituto de pedagogía de escucha en Colombia). Estas personas suelen terminar en un fracaso escolar y a sabiendas de que muchos casos no se cuentan en los datos estadísticos. Además, hay que tener en cuenta que los jóvenes que no desertan y entran a la educación formal cuentan con pocos recursos y un apoyo casi nulo, que muchas veces termina o en un fracaso personal o en la interrupción de su educación.

Al indagar sobre este problema se encuentra que existen en el país leyes relacionadas con el tema; la más actual es la ley 1752 de 2015 (véase anexo # 1), que sanciona penalmente la discriminación a las personas con discapacidad. Así mismo, la ley 1098 del 2.006 habla en su artículo 44 de la necesidad de brindar apoyo y de generar el desconocimiento de la problemática general de las NEE, las adaptaciones curriculares necesarias a estos estudiantes en el ámbito académico. Sin embargo, la realidad muestra que están muy solos en el proceso, ya que por ejemplo, no se menciona la necesidad de realizar adaptaciones curriculares ni brindar ningún tipo de apoyo específico a las personas con dislexia y otras Necesidades Educativas Especiales(NEE) en el ámbito académico.

Así, este trabajo de investigación surge de la preocupación por la problemática que enfrentan las personas con dislexia y otras Dificultades Específicas de Aprendizaje, DEA, en el medio universitario. Se parte de la absoluta claridad de que la dislexia no es una discapacidad, sino como lo afirma AVADIS (Asociación Valenciana de Dislexia y Otras Dificultades de Aprendizaje) un tipo de Dificultad Específica del Aprendizaje.

Conscientes de que existe un discurso jurídico (Sentencia T- 1073/06), que habla de cómo se puede presentar discriminación para los estudiantes disléxicos en el ámbito educativo, la investigación busca analizar este discurso jurídico en torno al tema DEA (Dificultades Específicas

de Aprendizaje) y compararlo con la realidad social que viven los jóvenes con dislexia en el ámbito universitario en la ciudad de Bogotá, teniendo en cuenta que se presentan cada vez más casos de discriminación y maltrato.

La investigación tiene además, en mi caso particular, una motivación personal, puesto que, como una persona con dislexia, me he tenido que enfrentar a la vida universitaria, y vivir la experiencia de diferentes maneras y en diferentes espacios, en los que he evidenciado que la ignorancia de los maestros, que consideran este problema como una discapacidad y no como una dificultad, tanto ellos como otras instancias educativas al nivel de la educación superior deberían estar en capacidad de apoyar mediante un real conocimiento de lo que son las DEA y unas estrategias de apoyo.

De esta manera, la pregunta que orientó esta investigación fue ¿Cuál es la diferencia presente entre el discurso jurídico que existe en Colombia en torno al tema DEA (Dificultades Específicas de Aprendizaje) y la realidad social que vive un joven con dislexia en el ámbito universitario en Bogotá? Al hacernos estas preguntas, surgió el objetivo general de analizar la relación que existe entre el discurso jurídico en Colombia en torno al tema DEA (Dificultades Específicas de Aprendizaje) y la realidad social que viven los jóvenes en el ámbito universitario en la ciudad de Bogotá. De este objetivo, se desprendieron unos objetivos secundarios que contribuyen a alcanzar el objetivo principal antes mencionado. Dichos objetivos fueron: explorar la realidad que viven los estudiantes con DEA en el ámbito universitario en la ciudad de Bogotá y establecer la relación que existe entre la vivencia de lo real y el cumplimiento de las leyes relacionadas con este tema.

Esta investigación se basó en un método descriptivo – comparativo, en el que la información encontrada en los diferentes documentos a nivel nacional e internacional junto con el trabajo de campo nos permitieron alcanzar los objetivos propuestos.

El principal instrumento de la investigación es mi propia historia de vida y la de varios estudiantes, las cuales me permitieron como investigadora conocer lo que el joven universitario con DEA vive al llegar a la universidad y conocer los distintos procesos y métodos para aprender de mejor forma que han sido creados como apoyo para estos estudiantes. En el primer capítulo se exploran los perfiles de cinco estudiantes que estuvieron presentes hasta el final de la investigación, que básicamente contiene Carrera, Edad, Estrategias utilizadas y universidades.

Es importante anotar que estos cinco estudiantes, pertenecientes a tres universidades privadas y una pública, son los que se mantuvieron estables de un grupo inicial de 21 personas (18 de ellos de UEC), con los cuales se inició el trabajo en el 2016. La mayoría de ellos, aunque reconoció sus dificultades en lectura y escritura, así como otras relacionadas con la Dislexia, prefirió apartarse de la investigación. Uno de ellos, incluso, mostró incomodidad de ser relacionados con personas “enfermas”.

Igualmente se realizaron cinco encuestas abiertas a distintas universidades, con el objetivo de conocer las ayudas que dichas instituciones prestan a sus estudiantes con dificultades.

Por último, se realizó una entrevista semi-estructurada con seis profesionales del área de fonoaudiología y otros profesionales de la salud, como terapeutas ocupacionales, psicólogos, fisioterapeutas etc, con el objetivo de conocer la percepción de ellos en el tema de diagnóstico y que tipo de exámenes sirven para hacerlo.

El primer capítulo llamado, ¿Qué es eso de me mandaron a coser”?, busca explicar, a partir de mi propia historia de vida, cómo nuestra sociedad asume las dificultades específicas de aprendizaje. Además, se analizan las distintas formas de abordaje de la DEA y sus tensiones inherentes. Igualmente, se señalará cuál es el marco legal para la inclusión de personas con DEA en el ámbito universitario.

En el segundo capítulo se mostrarán, a partir de las historias de vida, las distintas dificultades y exclusiones a las que se enfrentan los estudiantes con DEA al entrar en el mundo universitario. También mostraré qué significa para los distintos estudiantes la diferencia entre la dificultad vs discapacidad que señala el marco legal. Así mismo, describiré los distintos apoyos académicos que ofrecen distintas universidades y cómo los perciben los estudiantes.

En el tercer capítulo explicaré el tema del diagnóstico o no diagnóstico partiendo de las distintas dificultades o aciertos que presentan los estudiantes con Dificultades de Aprendizaje (DEA); entendido el no diagnóstico como aquella situación en la que el estudiante presenta la dificultad, pero no ha recibido ningún apoyo profesional para diagnosticar el problema y por lo tanto no ha tenido tampoco ningún apoyo terapéutico. Por otra parte, se tienen en cuenta las diferentes metodologías que usan los fonoaudiólogos o terapeutas para diagnosticar a las personas que presentan Dificultades Específicas. También se analizará la pertinencia de la edad en el momento de diagnosticar con relación a lo vivido por cada estudiante y el impacto que esto puede tener.

Capítulo 1: ¿Qué es eso de “me mandaron a coser”?

1.1 Mi historia de vida

Desde los primeros años de escolaridad, presenté dificultades especialmente relacionadas con los procesos con la lectura y la escritura; esto se evidenciaba en las diferentes clases y el resultado eran informes con notas insuficientes y observaciones alarmantes que preocupaban a mi familia, me angustiaban a mí, pero no daban luces sobre el camino que podíamos seguir para manejar y apoyar estas dificultades. Es así como, dando palos de ciego, haciendo mi mejor esfuerzo y con el apoyo intuitivo de mi familia terminé mis estudios escolares con la ilusión de ingresar a la universidad. Aunque desde muy niña tenía claro que mi vocación estaba relacionada con las humanidades y el servicio social, decidí iniciar un curso preuniversitario. Creo que mi ilusión, más que encontrar una carrera, porque eso lo tenía claro, era recibir alguna ayuda profesional que me brindara mayores herramientas para enfrentarme a las exigencias de la vida académica, universitaria.

Escogimos una universidad que además de tener reconocimiento académico, promulgara los valores católicos, en los que mi familia siempre ha creído, que tuviera unas instalaciones agradables, campestres y muy bien adecuadas. La experiencia fue devastadora. Aquí también salieron a la luz mis dificultades, y yo las veía reflejadas en las calificaciones, pero nunca recibí ningún tipo de retroalimentación dentro del proceso, ni la sugerencia de algunas estrategias para superarlas.

Poca atención individual recibí, todo el tiempo oía recriminaciones que no entendía, y poco a poco mi autoestima se vio golpeada en una situación que no sabía cómo enfrentar y ante la que quienes yo creía que me podían ayudar solo abrían los ojos y luego me volvían invisible, dándome el mensaje de que no valía la pena gastar su tiempo en mí.

Al terminar este semestre se concluyó que lo mejor sería que no estudiará en una universidad, sino que hiciera cosas acordes a mis pobres capacidades, como por ejemplo PONERME A COSER. Es en este momento en el que tengo que volver hacia mí misma y darme por vencida o seguir luchando por alcanzar mis ideales, aún a costa de las dificultades y fracasos.

Con la misma constancia con la que habíamos aprendido a enfrentar otros momentos tristes, pero con la fe intacta y la convicción de que había algo más, buscamos un profesional que me ayudara en una orientación vocacional. Fue una buena experiencia y me ayudó mucho, me mostró las cosas que realmente no eran viables y me ofreció una gama de posibilidades, acordes a las fortalezas que, por fin alguien, diferente a mi familia, encontró en mí. Me alegró mucho este resultado, porque iba enfocado hacia las humanidades y eso era lo que yo no sabía nombrar antes, pero percibía como mi vocación, estudiar algo en lo que pudiera ayudar a los demás.

Con mucho entusiasmo me puse a mirar los programas de las carreras posibles y cuando llegué a Trabajo Social, supe que esa era la mía. Como parte de mi buena fortuna en ese momento, escogí mi universidad actual, en donde la historia ha sido muy diferente. Desde el comienzo, los profesores vieron en mí, además de mis errores de redacción y otras cosas, mis ganas de hacer las cosas bien y la seriedad con la que enfrento los retos. He tenido logros que me han ayudado a descubrir mis fortalezas y a manejar las dificultades de la mejor manera posible. Soy consciente de que es necesario conocer los propios límites, pero así mismo las posibilidades que me pueden llevar a dar lo mejor de mí misma y a hacer algo por la humanidad.

El camino no ha sido fácil, pero el hecho de tener alrededor personas calificadas y comprometidas con mi proceso me ha ayudado a encontrar mis propias fortalezas y a generar estrategias para superar, o por lo menos manejar, mis dificultades.

1.2 La Dificultad Específica de Aprendizaje (DEA)

Siempre ha existido una gran dificultad en la definición de la dislexia y en general de las DEA, debido a la diversidad de significados. Esto es evidente también en lo observado a partir de esta investigación. Desde el principio histórico en que se comenzó a usar el término “dislexia”, se presentaron confusiones entre la utilización de la palabra dislexia y la “ceguera verbal cognitiva” mencionada por primera vez en 1892.

A lo largo de la historia, se pueden encontrar diferentes definiciones de la dislexia y podemos concluir a partir de ellas que está concebida como una dificultad; sin embargo, es difícil encontrar que en la práctica se asuma como tal y en la mayoría de los casos se entiende equivocadamente como una discapacidad, lo cual hace que no se establezca una diferencia entre los niños con dislexia y los que tienen alguna discapacidad cognitiva, y se empleen equivocadamente las mismas medidas de refuerzo, por lo cual se pierde la oportunidad de evaluar al estudiante y diseñar planes estratégicos que permitan brindar un apoyo adecuado que facilite un mejor aprendizaje, teniendo en cuenta que las personas que presentan dislexia aprenden de manera diferente y por lo tanto requieren de apoyos diferentes.

El aspecto anteriormente nombrado es de vital importancia porque consideramos que una de las medidas importantes en la educación universitaria es que se implementen políticas institucionales que identifiquen a los estudiantes con dificultades, diseñen pruebas adecuadas, las apliquen y a partir de sus resultados implementen programas estratégicos de apoyo. A partir de los testimonios de los estudiantes entrevistados, se aprecia que si bien algunas universidades actualmente no brindan ningún tipo de apoyo y no ven la necesidad de crear medidas para enfrentar este problema, argumentando que esto no depende de la institución en general sino de los profesores de cada

facultad, otras universidades, en cambio, tratan de desarrollar herramientas pedagógicas que lo permitan, como se verá más adelante.

A partir de la dificultad inicial que se presenta al no entender la definición precisa, se desprende un problema muy notable en nuestra sociedad y especialmente en el medio de la pedagogía, en la cual, en muchos casos se comete el error ya mencionado de no diferenciar a un niño con DEA de un niño con discapacidad cognitiva. Esto conlleva

un manejo muchas veces equivocado de la situación, especialmente en el ámbito universitario, ya que, en nuestro medio lamentablemente se tiene la falsa creencia de que esta dificultad tiene que ser diagnosticada en las primeras etapas de aprendizaje y por tanto los casos en los que se atiende la dislexia, generalmente se encuentran en la etapa de educación escolar. Lo anterior se puede constatar en las cuatro entrevistas realizadas, donde los jóvenes nunca fueron diagnosticados en etapa temprana, lo que generó problemas en el posterior desarrollo de su aprendizaje debido a que no contaron con un diagnóstico claro por parte de profesionales. Adicionalmente, al momento de entrar a la universidad, algunos profesionales creen, como lo mencionaron algunos de los estudiantes entrevistados, que las personas con DEA son iguales que alguien con otra discapacidad, como por ejemplo el síndrome de Down que son estudiantes que presentan dificultades para expresar verbalmente términos de direcciones de un lugar y presentan dificultades en la escritura. En consecuencia, no se cuenta con nivel de comprensión apropiado al reto que enfrentan las personas con DEA en la universidad.

Si bien es cierto que, cuanto antes se detecte el trastorno mejor puesto que se pueden tomar medidas tempranas de apoyo, vemos que con frecuencia que se desatienden los casos no diagnosticados que llegan a la universidad, después de muchos tropiezos y con una necesidad

urgente de apoyo. De hecho, las pruebas existentes están diseñadas para ser aplicadas en estas etapas tempranas y no existen pruebas concretas para evaluar personas en niveles educativos más altos.

Debido a lo anterior, muchas veces los profesores, al asumir la dislexia como una discapacidad, consideran que esta debe ser tratada por profesionales externos, como terapeutas del lenguaje, neurólogos etc. y no ven la gran importancia que tiene el apoyo que ellos pueden brindar desde su labor pedagógica.

Teniendo en cuenta que la dislexia es un problema que afecta a un porcentaje significativo de la población, también se cuentan con ayudas pedagógicas como lo es la pedagogía de escucha que según TOMATIS (Instituto de Pedagogía de escucha en Colombia), muestra que por medio de que el estudiante pueda escuchar textos como ensayos y videos los estudiantes mejorar su comprensión y reacción, como consecuencia de ello hace que el proceso escolar mejore sustancialmente para que un futuro no presente tanto obstáculo

Según lo describe Streeten, se debe tener en cuenta las NEE como parte de las necesidades básicas que deben ser desde el ámbito de los derechos humanos, cubiertas para el ser humano, como son alimentación, educación, salud etc, sino que estas deben ser incluyentes para que lleguen a todas las personas de cierta población, pero específicamente a los jóvenes universitarios con DEA en muchos de los casos no se puede observar debido a que en Colombia no se cumplen las necesidades mínimas como lo es la salud, educación y alimentación.

En el presente trabajo se entiende que el alumnado con Dificultades de Aprendizaje es una persona que presenta ciertas dificultades en redacción y comprensión, además de las personas con dislexia. Estas personas hacen parte de un grupo más amplio con Necesidades Educativas Especiales. En este último grupo también se incluyen las personas con capacidades intelectuales mayores al promedio. Es claro que tanto para las personas con dificultades como para aquellas con habilidades excepcionales la institucionalidad tiene la necesidad de crear distintas medidas como curriculares o distintas ayudas (DEA).

1.3 Instrumentos jurídicos para el manejo de las DEA en las universidades

Este apartado busca dar a conocer algunas de las leyes existentes en Colombia en torno al manejo de las DEA, para poder conocer cuál es el manejo que se da a este tema en el marco jurídico y las normas que rigen en el país. Para alcanzar este objetivo se puede observar en el siguiente anexo los diferentes proyectos de ley, decretos y normas vigentes a lo largo de la historia desde el periodo de 1994 a 2018, relacionadas con este tema en Colombia.

Norma	Contenido	Vigente
Artículo 69 de la Constitución de 1991	Se garantiza la autonomía universitaria, dónde las universidades podrán regirse por sus propios estatutos, de acuerdo con la ley. La ley establece un régimen especial para las universidades del Estado	Si
ley 115 de 1994	La educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos, y de sus deberes	Si
ley 1098 del 2006 el artículo 44, numeral 8	Coordinar los apoyos pedagógicos, terapéuticos y tecnológicos necesarios para el acceso y la integración educativa del niño, niña o Adolescente con discapacidad.	Si

ley 1752 de 2015	Cualquier distinción, exclusión o restricción por motivos de discapacidad que tenga el propósito o el efecto de obstaculizar o dejar sin efecto el reconocimiento, goce o ejercicio, en igualdad de condiciones, de todos los derechos humanos y libertades fundamentales.	Si
Proyecto de ley 1098 del 2017	“Por medio del cual se crea la ley de inclusión educativa para las personas con dislexia, trastorno por déficit de atención con hiperactividad –TDAH- y otras dificultades de aprendizaje”	Tercer debate en cámara

Como lo muestra la Constitución de 1991, Colombia como estado de derecho y estado democrático, también cuenta con un complejo de obligaciones como el derecho fundamental de la educación, como lo conforma el Pacto Internacional de Derechos Sociales, Culturales y Sociales. (1966)

Debido a ello, para garantizar el derecho a la educación, Karatina Tomasevski primero pretende dar a conocer los cuatro componentes donde se busca mostrar los criterios para que un derecho como la educación no sea vulnerado, segundo se establece cuatro componentes que son los siguientes: el primero es la Asequibilidad que hace referencia al derecho de disponibilidad de acceder. El segundo componente de acceso a la educación que se conoce como accesibilidad.

El tercer componente se caracteriza porque hace mención a la promoción y garantía de una educación aceptable se conoce como Aceptabilidad y por último componente hace referencia a el papel que juega la educación como multiplicador de los distintos derechos humanos para obtener una educación aceptable y como derecho a estar siempre sin ningún tipo de distinción.

Pero poder entender estos cuatro componentes en el proceso de la educación de las personas que presentan dificultades de Aprendizaje (DEA), se mostrara por medio de un cuadro los

componentes y las distintas situaciones y en cuales no se cumple y en cual si para así lograr mostrar las principales dificultades y fortalezas.

Componentes	Criterios	No se cumple requerimientos	Análisis Situación ideal
Asequibilidad	Escuelas		
	Profesores	Criterios de Selección Libertades Académicas Responsabilidades Profesionales Aptitudes para enseñanza	<p>Es necesario crear criterios de selección adecuados para todos sin discriminación.</p> <p>Por las libertades en casos se encuentra discriminación a población con dea por ley libertades vulnerando derechos</p> <p>En casos no se encuentra que profesores no cuentan con aptitudes pedagógicas y entendimiento a esa población y debido a ello se encuentra aspectos discriminatorios y no acceso al derecho por criterios y decir que es por vago o que solo sirve para coser.</p>
Accesibilidad	Posobligatoria	Acceso sin discriminación Acceso Preferencial a grupos vulnerables Admisión basada en criterios Académicos	<p>Para que se cumpla es necesario cambiar los criterios de selección y enseñar a los profesionales.</p> <p>Es importante tener acceso, pero no prima una población más que otra todo debemos acceder.</p> <p>Estos criterios hacen que el acceso no se cumpla para todos.</p>
Aceptabilidad	Regulación y Supervisión	Lenguaje de instrucción Orientación y contenidos curriculares	<p>La población DEA aprende de manera distinta debido a esto a veces no existe una aceptación y por ello los procesos de acceso de estudiantes es difícil y discriminatorio es necesario crear aceptación por parte de todos.</p> <p>En el acceso por contenidos curriculares como lo menciona la ley es necesario cambiar la forma</p>

			tradicional no todos aceptan las otras formas de aprender.
Adaptabilidad	Necesidades especiales	Necesidades Especiales Formación Docentes	Es importante entender donde entra DEA como dificultad o discapacidad para que los estudiantes pueda avanzar en su proceso profesional y no que no quedar ahí.

Fuente: Elaboración propia con base en el cuadro de Luis Eduardo Pérez p.160

Teniendo en cuenta los componentes antes mencionados en el tema de derechos humanos en el factor educación, todo sujeto tiene derecho a estudiar desde la etapa básica primaria. Sin embargo, muchos niños no logran acceder o mantenerse en la educación por problemas económicos. Pero además quienes tienen dificultades de aprendizaje se enfrentan a un diagnóstico equivocado o tardío, incluso cuando logran entrar al sistema educativo lo cual no solo viola el principio de accesibilidad (para ellos es más difícil), sino que se constituye en una barrera adicional: progresivamente, alcanzar logros en el sistema educativo superior para una persona con DEA es menos asequible que para una persona corriente como lo describe una estudiante que como consecuencia de nunca haber tenido un diagnóstico claro en su etapa primaria se enfrentó a una educación difícil por no contar con posibilidades.

En otro punto, cuando creamos políticas sociales tenemos que tener en cuenta las 4 componentes, los mínimos para poder hablar de una educación adecuada. Pero para que estos procesos sean satisfactorios y no se vulnere el derecho fundamental de la educación, tiene que ser desde el proceso principal de educación básica donde se realice una inclusión educativa para todos; nunca debe primar una población más que otra. Por ello es importante caracterizar a las

poblaciones con DEA y con NEE desde el principio, y encontrar sus necesidades y cualidades. De modo a que se prevenga la aparición de barreras adicionales.

Con respecto a esto último, uno de los estudiantes entrevistados para este trabajo señaló que siente que la comunidad Indígena cuenta con más inclusión que las personas con DEA debido a que se reconocen y se percibe sus dificultades y fortalezas, y esto ha permitido generar cambios para ellos, a diferencia de lo que ocurre con otras poblaciones.

Como lo menciona la ley 1098 del 2.006 en el artículo 44, numeral 8, se habla de la necesidad de brindar apoyo y las adaptaciones curriculares necesarias a estudiantes con discapacidad en el ámbito pero a pesar de la existencia de ella encontramos en esta investigación que los estudiantes con DEA se encuentran muy solos en el proceso, ya que ni siquiera se menciona la necesidad de realizar adaptaciones curriculares, ni brindar ningún tipo de apoyo específico a las personas con NEE (Necesidades Educativas Especiales) en la gran mayoría de las instituciones. Esto lo veremos con mayor profundidad en el siguiente capítulo.

En otro punto la ley 1752 de 2.015 menciona no se puede discriminar a las personas con algún tipo de discapacidad afectando sus derechos individuales como sujeto activo en la sociedad. Pero a pesar de la existencia de esta ley se encuentra específicamente la sentencia T-1073/06 que muestra a pesar de la universidad de la sabana tiene conocimiento de la dificultad de aprendizaje como lo es la dislexia del estudiante que se encontraba en cuarto semestre le manifiestan que no puede seguir debido a que no cuenta con las capacidades y potencialidades para seguir en su carrera y debido a lo que muestra la ley que muestra que muchas veces han sido vulnerados dichos derechos por parte de alguna instancia universitaria. Desafortunadamente, la sentencia se pronunció a favor de la universidad, argumentando que esta había suministrado “apoyos”, y que había sido el estudiante quien se mostraba “desinteresado”. Desde su ingreso a la universidad, el

estudiante contaba con un diagnóstico médico según el cual, a pesar de los retos cognitivos que tenía, no estaba en menor capacidad para aprender que cualquier otro estudiante. Así las cosas, se vulneró su derecho a la educación a pesar de que la universidad cuenta con Facultad de Educación.

De este modo se puede entender que, a pesar de que la ley consagra sus derechos, este tipo de población se encuentra en estado de vulnerabilidad y de exclusión debido, entre otras razones, a que no existe una clara definición de las DEA, que se entienden como discapacidad (es decir, ponen sobre la persona el juicio de “no es capaz”) cuando realmente se trata de dificultades que pueden ser afrontadas y superadas estratégicamente.

Al estado de vulnerabilidad y exclusión se debe añadir el problema de la evaluación estandarizada. Como se aprecia en el caso que describe la tutela, de haber considerado que el joven demandante se encontraba en una situación especial, hubiera sido posible mantenerlo dentro del sistema educativo evaluándolo de acuerdo con sus propias capacidades. En la actualidad existen incluso distintas formas de apoyar y evaluar a los estudiantes por medio de las nuevas tecnologías y nuevos métodos, no solo los métodos tradicionales.

También existen cinco estudiantes entrevistados con los cuales se trabajó en el presente trabajo que han enfrentado situaciones similares a la que describe la tutela. El perfil de dichos estudiantes se presenta en el siguiente cuadro.

|

Capítulo 2: ¿Qué significa vivir con DEA en la universidad?

En este capítulo se pretende describir las distintas dificultades que presentan los estudiantes universitarios desde el proceso de aplicación y selección para el ingreso a la universidad hasta el momento de la obtención del título, teniendo en cuenta distintas categorías que son: barreras de acceso, exclusión, redes de apoyo y resiliencia. Estas categorías fueron escogidas a partir de las historias de vida narradas por los estudiantes entrevistados.

,Para identificar las dificultades más frecuentes en los estudiantes universitarios, se tuvieron en cuenta seis historias de vida de estudiantes de las universidades: Jorge Tadeo Lozano, Externado de Colombia, Pontificia Universidad Javeriana y Nuestra Señora del Rosario. Cinco de ellos se encontraban en pregrado y uno en postgrado.

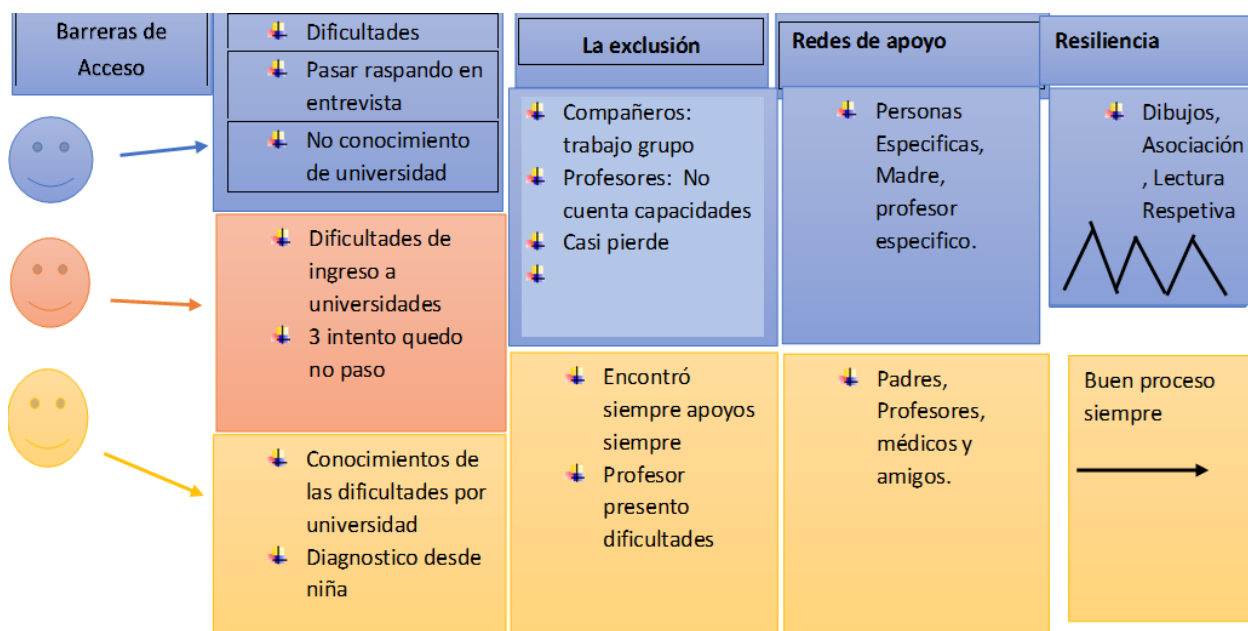
Nombre	Edad	Principales Dificultades	Ocupación	Tus estrategias
Carlos	24	Escritura, redacción, los problemas gramaticales y un segundo idioma.	Patrimonio (Externado) y Arqueología (Rosario)	Reforzar mis conocimientos enseñándoles a otros.
Manuela	26	Con las letras eliminando letras o cambiarlas	Relaciones internacionales y Diseño gestión de la moda (Jorge Tadeo Lozano)	Asociando la letra g con la de gato y la j con la que no baja. Leer en voz alta y aplaudir para separar las palabras
Andrea	25	Relación de un párrafo con otro si no tengo contexto. Omisión de letras y palabras.	Posgrado de Gestión del Desarrollo Humano y Bienestar Social Empresarial(Externado)	Repetir Mapas mentales Otro lo lee Ejemplos
Mariana	26	Problemas de socialización La lectura y la escritura uniendo párrafos.	Trabajo Social (Externado)	Guiarme por los trabajos de otras personas. Leer el texto varias veces y resaltar ideas principales
Jesús	23	Letra poco legible e inversión en letras y silabas. Errores de ortografía y cambio de palabras al leer.	Ciencias Políticas (Javeriana)	Forma visual y auditiva, con música mis fotos. Grabación de las clases Mapas mentales

Nombre	Edad	Principales Dificultades	Ocupación	Tus estrategias
Carlos	24	Escritura, redacción, los problemas gramaticales y un segundo idioma.	Patrimonio (Externado) y Arqueología (Rosario)	Reforzar mis conocimientos enseñándoles a otros
Manuela	26	Con las letras eliminando o letras cambiarlas	Relaciones internacionales y Diseño gestión de la moda (Jorge Tadeo Lozano)	Asociando la letra g con la de gato y la j con la que no baja. Leer en voz alta y aplaudir para separar las palabras
Andrea	25	Relación de un párrafo con otro si no tengo contexto. Omisión de letras y palabras.	Posgrado de Gestión del Desarrollo Humano y Bienestar Social Empresarial(Externo)	Repetir Mapas mentales Otro lo lee Ejemplos
Mariana	26	Problemas de socialización La lectura y la escritura uniendo párrafos.	Trabajo Social (Externado)	Guiarme por los trabajos de otras personas. Leer el texto varias veces y resaltar ideas principales
Jesús	23	Letra poco legible e inversión en letras y silabas. Errores de ortografía y cambio de palabras al leer.	Ciencias Políticas (Javeriana)	Forma visual y auditiva, con música mis fotos. Grabación de las clases Mapas mentales

Por otra parte, en este capítulo se hará claridad sobre cómo es concebida por estudiantes y profesionales la diferencia que existe entre el concepto de dificultad y discapacidad que señala el marco legal en la realidad. Finalmente vamos a abordar el tema del apoyo tanto académico como interdisciplinario que se requiere en estos casos y el que en realidad están brindando las universidades en el contexto de la ciudad de Bogotá, lugar donde se realizó la investigación.

2.1 Dificultades de estudiantes a partir de sus historias de vida

Las Dificultades de Aprendizaje (DEA) son una de las causas del alto índice de deserción de estudiantes, como lo muestra el Instituto de Pedagogía de Escucha en Colombia (TOMATIS), que señala que las dificultades de aprendizaje logran perjudicar directamente entre un 5% y un 20% de la población colombiana de niños y como consecuencia de ello muchos de los estudiantes no logran llegar a la educación superior. Para el caso específico de los estudiantes que participan en la presente investigación, las Dificultades en concreto se muestran en el siguiente cuadro.



Cada una de las caritas hace referencia a tres tipos de estudiantes y cómo han sido los procesos de cada uno, teniendo en cuenta sus propias vivencias. Es importante destacar un proceso que abarca desde el proceso de exclusión hasta la estrategia de resiliencia de cada estudiante.

2.1.1 Barreras de acceso

En la categoría de barreras de acceso podemos ver cómo el ingreso a la universidad tiene una primera etapa de aplicación que puede ser la puerta de entrada a un proceso exitoso o un fracaso desalentador. En esta etapa, se da un primer contacto entre el estudiante y la institución en la que se pueden percibir las fortalezas y dificultades del estudiante para tenerlas en cuenta en su proceso académico. la importancia de ahondar para conocer sobre el estudiante en todos sus aspectos

Por ejemplo, en el caso del estudiante cuya historia de vida transcribimos a continuación:

Estudiante 1: Tuvo dos intentos de ingreso a la universidad de los cuales salió muy lastimado, pues en el primero, la psicóloga que evaluaba el proceso de inducción consideró sus DEA como discapacidades que le impedían cursar una carrera universitaria y displicentemente le sugirió dedicarse a un oficio poco intelectual, lo cual generó una depresión que lo llevó incluso a pensar en quitarse la vida, pues no encontraba un lugar para él.

Después de esto, hace un nuevo intento en otra universidad, en donde durante el proceso de inducción se vieron sus dificultades, pero nadie asumió la responsabilidad de brindarle un acompañamiento y se volvió un poco “invisible” para sus profesores y compañeros, que lo ignoraban y no lo invitaban a participar. Esta experiencia lo hizo sentir muy desanimado, y antes de terminar el primer semestre se retiró nuevamente con un sentimiento de fracaso y frustración.

Finalmente hizo el proceso de inducción en una tercera universidad en la que se dio un manejo diferente.

Desde un comienzo la universidad fue consciente de sus dificultades y se creó un equipo de apoyo que lo ha acompañado en el proceso.

Estudiante 2: Su padre es profesor universitario y es consciente de las dificultades de su hija, por lo cual, desde el ingreso a la universidad y la etapa de inducción, estuvo pendiente de acompañar su proceso y buscar las ayudas necesarias para hacerlo más fácil. Gracias a esto le ha ido muy bien, ha recibido consejerías académicas y va avanzando en su carrera.

Estudiante 3: Ingresó a dos universidades al mismo tiempo y durante el proceso de inducción en ambas, sus dificultades pasaron desapercibidas para sus profesores y compañeros, lo cual le permitió pasar esta etapa sin problema.

Estudiante 4: Durante el proceso de inducción en la universidad, el único consciente de sus dificultades era él mismo. En la universidad solamente percibieron su problema auditivo por el uso de audífono y el proceso se dio sin muchas complicaciones.

Estudiante 5: No era consciente de sus dificultades. Ingresó a una universidad privada y desde la inducción percibió que su nivel de desempeño era inferior al de la mayoría de sus compañeros. En un comienzo creyó que esto se debía a que, por los escasos ingresos económicos de su familia, no había podido hacer su escolaridad en colegios de calidad y decidió cambiarse a una universidad pública pensando que probablemente allí podría irle mejor. Sin embargo, en el proceso de inducción en la universidad pública se evidenciaron más sus dificultades y se empezó a dar cuenta de que no tenían nada que ver con sus posibilidades económicas. Decidió seguir el camino sin buscar ayuda.

Estudiante 6: Es mi propio caso y precisamente la etapa de inducción en la primera universidad a la que ingresé es la que da el nombre a este proyecto de investigación: “Me mandaron a coser”. Durante el periodo de inducción me esforcé por tener un buen rendimiento a pesar de conocer mis dificultades. Sin embargo, nunca recibí ningún apoyo por parte de los profesores y al terminar el semestre la psicóloga que “lideraba” el proceso, nos citó a mi mamá y a mí en su oficina, para decirnos de una manera poco amable y displicente que no podía continuar en la universidad y que lo mejor era que nos hiciéramos a la idea de que debía renunciar a la idea de estudiar. Mejor sería que buscara un oficio elemental como dedicarme a la costura.

Posteriormente, ingresé a otra universidad en la que encontré apoyo de diferentes profesores que en sus clases vieron mis dificultades, se acercaron a mí y me han dado su apoyo a lo largo de la carrera que estoy a punto de concluir.

A partir de los anteriores testimonios podemos observar la importancia que tiene la etapa de inducción para todos los estudiantes y especialmente aquellos con DEA, puesto que en esta etapa pueden empezar un proceso individual y consciente o renunciar a seguir sus estudios. Por otra parte, las historias de vida nos muestran que al pasar desapercibidas las dificultades de los estudiantes, muchos son invisibilizados dentro de las clases y llegan a sentirse inútiles y fracasados.

Lo que se puede destacar de los distintos procesos de inducción es la necesidad de desde el principio realizar un tipo de entrevista para ahondar a profundidad sobre distintas estrategias como redes de apoyo, procesos educación y sus dificultades y médicos. Con ello se lograría conocer de manera global las distintas aptitudes y dificultades del estudiante, y así mismo lograr que el proceso sea alentador y que el estudiante no caiga en error, a error como lo muestran muchos estudiantes entrevistados.

Porque en comparación de estudiantes que tuvieron un proceso de inducción fructífero donde desde el proceso de inducción comentaron su dificultad con apoyo de la parte médica y por parte de la institución mostro apoyo en todo su proceso de vida universitario fue mucho más fácil a diferencia de los otros estudiantes que han estado de aquí para allá haciendo su proceso mucho más difícil debido a que nunca tuvieron un diagnostico por parte medica ni contaron con ningún tipo de ayuda de padres o profesores; siempre fueron juzgados como vagos y "que no sirven para", a diferencia de los otros, que contaron con apoyo de maestros, familia que siempre mostraba apoyo y que tenía habilidades y talentos (por ejemplo, la estudiante que contaba con la ventaja de que su padre era médico)por lo tanto el proceso es más fácil que para una persona que ha tenido muchos más obstáculos y además no cuenta con el apoyo de una red calificada que le ayude a enfrentarlos

2.1.2 La exclusión

En esta categoría encuadramos el momento en el que los estudiantes se ven enfrentados a situaciones de rechazo por parte de sus compañeros y muchas veces aún de sus propios profesores a causa de sus dificultades y de no presentar un desempeño acorde al de la mayoría del grupo o al esperado por los demás. Por ejemplo, en el caso de los estudiantes que citamos a continuación:

Estudiante 1: En las dos primeras universidades no percibió actitudes que le hicieran sentirse excluido por parte de sus compañeros, pero sí de sus profesores, que al notar sus dificultades decidieron hacerlo invisible y no contar con él para participar en ninguna actividad. En la tercera universidad, desde un comienzo sus profesores estuvieron enterados de sus dificultades y esto los llevó a comprometerse en la búsqueda de ayudas y estrategias para brindarle apoyo. Sin embargo, a lo largo de la carrera se ha encontrado con algunos profesores y estudiantes que no saben manejar la situación, pero oportunamente ha habido quien hable con ellos y los acompañe a formar parte del equipo y a ayudarse mutuamente.

Estudiante 2: En su proceso no se ha sentido excluida ni por parte de los profesores ni de sus compañeros. En los momentos en que se ha sentido sin herramientas ha acudido al profesor de la materia y ha conseguido su ayuda.

Estudiante 3: En las dos universidades ha sentido actitudes de exclusión y maltrato por parte de sus profesores, unos le hacen sentir que no sabe y no tienen en cuenta sus aportes; otros le dicen frecuentemente que su bajo rendimiento se debe a la pereza y falta de empeño.

Estudiante 4: Su etapa de escolaridad fue muy traumática y debido a las repetidas situaciones de burla y maltrato que sufrió en el colegio por parte de sus profesores y compañeros, desarrolló mecanismos de defensa que le permiten disimular sus dificultades, por una parte, y encontrar fuerza en sí mismo, por otra, en la universidad no ha percibido situaciones de exclusión.

Estudiante 5: En los inicios de la carrera recibió un trato muy agresivo por parte de una profesora particular que invalidaba públicamente sus trabajos, pero por ser un caso aislado, no le ha afectado tanto.

Estudiante 6: La principal dificultad de exclusión se dio en el momento en que fui rechazada en la universidad y posteriormente, al ingreso a la segunda universidad recibí un poco de invalidación tanto por parte de los estudiantes como de los profesores, pero al hablar con ellos sobre mis dificultades he encontrado mayor receptividad y apoyo.

A partir de lo narrado por los diferentes estudiantes, podemos concluir que en todos los casos ha sido muy importante el acercamiento a los profesores y otros profesionales para que estén al tanto de las situaciones. Por otra parte, considero fundamental que los profesores tengan preparación en pedagogía para poder conocer y guiar a sus estudiantes en los procesos académicos y para que no se presente exclusión alguna. Otro aspecto muy importante y no menos que el anterior es que los profesores sepan transmitir sus apreciaciones de una manera asertiva y

respetuosa para que los estudiantes no se sientan maltratados. De igual manera deben ser muy cuidadosos de las actitudes que tienen frente a los otros estudiantes porque ellos son e ejemplo de cómo debe ser el trato entre compañeros. No se debe permitir nunca la burla ni la invalidación.

2.1.3 Redes de apoyo

Teniendo en cuenta que la familia es el principal grupo de apoyo, no podemos desconocer la importancia de que ésta esté acompañada para saber cómo apoyar a los estudiantes. Por otra parte, es necesario tener presentes otras personas que pueden influir de manera muy significativa en el buen desempeño académico y en la estabilidad emocional, como son los amigos, la pareja y otras personas del entorno más cercano, para formar con ellos redes de apoyo.

Estudiante 1: Sus dos padres son médicos, la madre se comprometió y buscó ayuda desde que era muy niño, cuando percibió las primeras dificultades, y el padre delegó en ella la responsabilidad porque se sentía sin muchas herramientas para apoyarlo. En el colegio no encontró mucha receptividad, pero por cuenta propia buscó el apoyo de terapeutas físicos y del lenguaje que se acercaron a pedir colaboración del colegio.

Después de los dos procesos universitarios fallidos, tiene el acompañamiento de una tutora que ha acompañado su proceso permanentemente y ha sido el puente de comunicación con la universidad y con los terapeutas cuando es necesario.

Estudiante 2: Siempre ha contado con el apoyo de sus dos padres que buscaron ayudas terapéuticas cuando fue necesario y el acompañamiento permanente de su padre, profesor universitario, en las tareas académicas.

Estudiante 3: Su familia nunca fue muy consciente de sus dificultades y por lo tanto no se ha preocupado por brindar un apoyo concreto y esto le ha dificultado las cosas. La universidad sugirió acudir a unas terapias fonoaudiológicas que le han sido de gran ayuda.

Estudiante 4: Toda la vida ha contado con el apoyo de sus padres, en todos sus procesos académicos tanto directamente como en la búsqueda de apoyo externo cuando ha sido necesario. Su mamá se ha preocupado por conocer las dificultades, estudiar sobre ellas y brindarle el mejor apoyo posible.

Estudiante 5: Su familia cuenta con pocos recursos económicos y de tiempo por lo cual ha estado un poco lejana al proceso, sin embargo, en la etapa universitaria ha contado con el apoyo emocional y académico de su novio.

Estudiante 6: Siempre he contado con el apoyo de mi madre, que buscó ayuda en el colegio sin mucha receptividad. Una parte de mi familia inmediata siempre se ha mostrado disponible para dar apoyo, sobre todo emocional, y buscar la forma de ayudarme a avanzar. Otra parte se ha mostrado muy escéptica e incrédula, pero siempre he encontrado quien me anime y confíe en mis potencialidades y valore mi tenacidad.

Como podemos ver, en las diferentes historias, el apoyo del entorno familiar inmediato es fundamental para el éxito de los estudiantes con DEA y de este se puede derivar la búsqueda de apoyos más especializados cuando son necesarios. Podemos ver también la importancia de los colegios para detectar las dificultades para poder guiar a las familias y establecer con ellas redes de apoyo.

2.1.4 Resiliencia y estrategias personales de supervivencia en el medio académico

Comprendiendo que, en este proceso, uno de los más difíciles, debido a que los estudiantes tienen que crear sus principales y propias estrategias como única forma de supervivencia. cada

estudiante cuenta su experiencia debido a que cada uno de ellos se enfrenta a distintas situaciones que debe manejar en la cotidianidad universitaria.

Como lo menciona los diferentes testimonios de los estudiantes en los que narran la experiencia del día tras día universitario, en el que tienen que enfrentar el reto de cumplir con los requerimientos académicos, también se observa que, en la mayoría de los casos, a partir del auto-reconocimiento de sus dificultades, ellos mismos desarrollaron estrategias para lograr superar sus propias dificultades y alcanzar sus logros esperados.

Estas son algunas de ellas:

“Yo descubrí que, para poder plasmar mis ideas por escrito de una manera más clara, me servía hacerlo oralmente y grabar mediante el uso de recursos tecnológicos mi voz, para después hacer una reconstrucción escrita.”

“Yo encontré por medio de la observación de varios videos en internet, que enseñan a elaborar mapas mentales, que con esta herramienta puedo entender y explicar mejor la información.”

“Yo encontré una aplicación en la que voy grabando mis ideas y el sistema las transcribe por escrito.”

“Yo descubrí que mi fortaleza es visual y entonces recuerdo conceptos, resaltándolos con diferentes colores o representándolos por medio de dibujos.

Muchos dicen que una gran ayuda, cuando pueden disponer de ella, es acudir a alguna persona dispuesta a hacer correcciones y retroalimentarlas con ellos para hacer una reescritura de los textos o para comprenderlos mejor y reconstruirlos oralmente por medio de preguntas concretas.

De acuerdo con el nivel de dificultad, resulta muy útil, cuando es posible, contar con un tutor que conozca las dificultades y fortalezas del estudiante y diseñe un programa de acompañamiento de acuerdo con las necesidades puntuales.

Por medio de las distintas historias de vida realizadas a los estudiantes en cada uno se pudo observar una capacidad importante de resiliencia, concepto que es importante resaltar y comprender. Por ello, se mencionarán las distintas definiciones y formas de entenderlo.

La primera definición es de Elvia Villalobos, maestra mexicana, licenciada en pedagogía, define la resiliencia como: “Capacidad de recuperarse, sobreponerse y adaptarse con éxito frente a la adversidad y de desarrollar competencia social, académica y vocacional pese a estar expuesto a acontecimientos adversos, al estrés grave o simplemente a las tensiones inherentes al mundo de hoy.” Villalobos, (2003).

La segunda es de Boris Cyrulnik: “La resiliencia es un proceso, un conjunto de fenómenos armonizados, en el cual la persona afronta un contexto, afectivo, social y cultural”. También la define como el arte de navegar en los torrentes.” Cyrulnik (2002). En este punto se puede analizar cómo uno de los estudiantes entrevistados, pudo percibir que por tener una enfermedad esta toma más importancia y el **NO** dicho más de tres veces hace que los fenómenos no sean armoniosos debido que el cansancio suyo o de sus padres se vuelve más difícil y llega el momento de no creer en sus capacidades. Posteriormente, encontró una luz, a partir de unas tutorías personalizadas que le significaron la salida y el inicio de un proceso de resiliencia por medio del cual vuelve a creer en él y a descubrir sus propias fortalezas. Quiero enfatizar que a pesar de la tormenta siempre habrá una salida si se conoce las potencialidades y dificultades de cada estudiante para poder salir victorioso.

La tercera definición es en el campo del Trabajo Social, donde se considera define la resiliencia como un aspecto de suma importancia, puesto que la capacidad de las personas de reponerse frente a la adversidad de cualquier índole es uno de los objetivos primordiales de nuestra profesión.

Fraser, Richmond y Galinsky (1999) señalan que la resiliencia entendida desde el ámbito del Trabajo Social se concibe, primero, como la capacidad de sobreponerse a las dificultades y ser exitosos a pesar de las dificultades de alto riesgo, en segundo lugar, es mantener la competencia bajo presión o adaptarse con éxito, y, por último, recuperarse y ajustarse de forma exitosa a los acontecimientos difíciles de la vida. En este punto se puede analizar que, después de recibir un “No” por parte de una institución educativa, como lo muestran las distintas historias de vida, los propios estudiantes generan distintos procesos de resiliencia donde crean nuevas formas de aprender por medio de aplicaciones, dibujo, jeroglíficos, y también creando en sus principales redes de amistades, profesionales y académicas su proceso de adaptación con éxito demostrando que se puede salir a pesar de que el ambiente demuestre lo contrario, como en algunos casos donde no los creían capaces de terminar carrera o los consideraban que eran brutos sin potencialidades.

Al analizar los testimonios de cada estudiante, pudimos ver que todos ellos han desarrollado unas estrategias propias a partir de su capacidad de resiliencia, que les ha permitido sobrevivir frente a un mundo universitario difícil y muchas veces hostil. En los casos en los que había una fuerte red de apoyo como lo son familia y pareja, también se pudo constatar una mejor percepción de las propias fortalezas y por lo tanto un desarrollo de estrategias personales más exitoso.

También es importante no olvidar que es necesario crear en las universidades pruebas que ayuden a indagar en todos los campos de los estudiantes, para identificar fortalezas y dificultades y así mismo lograr un proceso de resiliencia porque por medio de estas pruebas los estudiantes descubren sus fortalezas y así realizar un proceso enriquecedor y aceptación.

En muchos casos, la confusión en la definición de las DEA impidió fortalecer estas redes de apoyo por falta de claridad en cual puede ser la intervención de los profesionales en el ámbito universitario, tema que trataremos en el siguiente apartado.

2.2 Tensiones con el marco legal para los estudiantes con DEA: Dificultad vs. Discapacidad

En este apartado busco entender las definiciones sobre las Dificultades Específicas de Aprendizaje en Colombia y las diferentes leyes sobre el tema que han existido a lo largo de la historia, analizar la forma en que han sido definidas y relacionarlas con las propias historias de vida de los estudiantes universitarios. Buscamos conocer dichas leyes y relacionarlas con la realidad que se vive en el momento actual.

A lo largo de la historia jurídica en Colombia han existido distintas leyes relacionadas con el derecho general a la educación en situaciones Específicas como lo son las siguientes: la primera es la Ley de Educación 115 de febrero 8 de 1994 cuyo objetivo es señalar “las normas generales para regular el servicio público de educación que cumple una función social”(art.1), que hace mención en el quinto capítulo sobre la rehabilitación social a la población con DEA donde el Estado tiene como deber crear distintos programas educativos que se ofrezcan a personas y grupos para lograr un comportamiento individual y social que les permita su reincorporación a la sociedad de manera integral.

Debido a las distintas formas de entender la ley se encuentran situaciones y como la de estudiantes que son aconsejados por profesionales que tienen a su cargo el proceso de admisión, que consideran que los estudiantes con DEA debían mirar otras opciones en instituciones para personas con discapacidad y tenían que estar en centros especiales donde pudiera practicar algún oficio que no exigiera ningún esfuerzo intelectual, como lo muestra una de las historias de vida ya contadas.

Por su parte ,la ley 98 del 2006, o Código de Infancia y Adolescencia, describe en el artículo 42 la influencia que deben tener las instituciones educativas para facilitar el acceso de los niños,

niñas y adolescentes al sistema educativo y garantizar su permanencia en él, así como brindar una educación pertinente y de calidad, y respetar en toda circunstancia la dignidad de los miembros de la comunidad educativa.

A pesar de que ello, no es difícil encontrar casos en algunos colegios, especialmente rurales que discriminan a los estudiantes que presentan dificultades y, que muchas veces son expulsados de dichas instituciones. En el caso de los estudiantes entrevistados para este trabajo, se describen que en proceso de primaria siempre han tenido discriminaciones por parte de profesores y estudiantes, mencionando que en la mayoría de los casos se les estigmatizó al afirmar que no contaban con capacidades cognitivas.

Por otra parte, según la ley, las instituciones tienen que facilitar la participación de los estudiantes en la gestión académica del centro educativo y abrir espacios de comunicación con los padres de familia para el seguimiento del proceso educativo y propiciar la democracia en las relaciones dentro de la comunidad educativa.

Aquí podemos ver, que en muchos de los casos el manejo no es pertinente, debido a que, por medio de sus historias de vida, manifiestan que desde el proceso escolar se enfrentaban a situaciones de bullying por parte de los propios estudiantes y maestros que los consideraban carentes de las capacidades y talentos, necesarios para llevar a cabo sus procesos educativos.

Las anteriores leyes han estado encaminadas más a la etapa de escolaridad de la primaria y secundaria que de la universitaria, pero en el año 2016, propuesta por el senador Andrés Felipe Zuccardi se encuentra en segundo debate el Proyecto de Ley 24 con el objetivo de crear en Colombia una ley de Dislexia y Dificultades de Aprendizaje. La importancia de esta ley está en formalizar procedimientos para la detección temprana de personas con DEA en instituciones, colegios y universidades de orden público y privado, de manera tal que el estudiante cuente con

una cobertura integral atendiendo a las necesidades y requerimientos que tiene cada uno. Y lo relacionado con la educación universitaria

Debido a lo anteriormente expuesto, muchos de los estudiantes entrevistados demuestran que es importante destacar, que a pesar de que se hacen intentos por mencionar las DEA en las leyes, el Estado colombiano NO cuenta, con una ley que implique un cambio curricular para los casos en que sea necesario.

No existen estos ajustes en el medio universitario, debido a que la instancia universitaria cuenta por parte de la ley con una autonomía que se fundamenta en las ideas de libertad que tienen dichas instituciones de regular las relaciones que surgen en desarrollo de la actividad académica, pudiendo establecer un conjunto de disposiciones que regirán en su interior, respecto a todos sus aspectos académicos, administrativos y financieros.

Lamentablemente, esta autonomía no ha sido aprovechada convenientemente y lo que podría ser una gran ventaja, porque podría permitir un manejo individual y acertado de los estudiantes con DEA, termina siendo un espacio muchas veces abandonado, debido a la confusión conceptual que se presenta entre las ideas de dificultad y discapacidad que hemos mencionado durante esta investigación.

Cuando se plantea la idea de crear programas especiales para las personas con DEA, se comete el error de entender esto como crear instituciones aisladas, donde acuden todos aquellos que presentan alguna dificultad o discapacidad. Esto es equivocado, porque lo que en realidad se busca, es poder integrar a estas personas, a la educación regular, tanto universitaria como escolar, con algunas adaptaciones pertinentes para cada caso puntual, con metodologías innovadoras que les faciliten el aprendizaje y el desarrollo como estudiantes normales.

Capítulo 3. Diagnóstico – No diagnóstico

En este capítulo se pretende mostrar los criterios de diagnóstico, para conocer los factores que tienen en cuenta y las diferentes metodologías que usan los fonoaudiólogos o terapeutas para diagnosticar a las personas que presentan Dificultades Específicas de Aprendizaje. También se pretende mostrar si existe una edad específica o límite para diagnosticar las Dificultades de Aprendizaje o no existe e identificar las situaciones en las que no se ha dado un diagnóstico que habría sido necesario.

Por otro lado, se busca mostrar las frustraciones de los estudiantes universitarios que presentan DEA y como ellos mismos han creado estrategias para enfrentar sus dificultades, vivir el día a día universitario y sacar adelante todos sus compromisos académicos y personales de la mejor manera posible.

Por último, queremos mostrar si existe apoyo o no de parte de las instituciones universitarias a los estudiantes, y en caso de una respuesta afirmativa, cuáles son dichos apoyos con y cómo los llevan a cabo, en el contexto universitario.

La psicóloga infantil española Elsa Martín Pascau, de la Universidad de Barcelona, plantea:

“Muchos padres, tras un tiempo observando el comportamiento de su hijo y reconociendo síntomas que pueden esconder un Trastorno de Aprendizaje (TA), empiezan a sospechar de su existencia. Cuando esto sucede, una de sus principales dudas es qué hacer a continuación para diagnosticar a su hijo y poder ayudarle”. Pascau (2015)

La autora explica que cuando los padres se sienten perdidos y deciden buscar ayuda para saber qué le ocurre a su hijo, muchas veces ignoran a donde ir para buscar el diagnóstico de una posible DEA. Dice Pascau que es importante tener en cuenta que, a pesar de que muchas veces las DEA, tienen un origen neurológico, tienen también un importante componente conductual y emocional.

La investigación nos muestra que muchas veces es este componente emocional el que los lleva a buscar un psicólogo que es quien guía el proceso y si lo considera conveniente, remite a otros profesionales para hacer una evaluación completa y un plan de seguimiento.

Muchas veces se observa un círculo vicioso donde los malos resultados escolares provocados por dificultades en áreas como la lectura, la escritura o el cálculo generan una baja autoestima en el niño y el sentimiento de minusvalía y frustración que conllevan que el niño se encierre en sí mismo que a veces sea difícil para generar buenas relaciones con sus compañeros.

Saber qué tipo de pruebas se le harán al niño es otra preocupación. Hoy en día se combinan técnicas de diagnóstico convencionales con otras nuevas.

Algunos de las pruebas más utilizadas para el diagnóstico son:

Wisc-IV: es un cuestionario usado para medir el Coeficiente Intelectual del niño y descartar este factor como causante del bajo rendimiento escolar.

Prolec y Talec: estos cuestionarios valoran si el niño tiene algún problema con la lectura o la escritura, habilidades afectadas por trastornos como la dislexia o la disgrafía.

Bender: se usa para conocer el grado de maduración psicomotriz del niño y ver si su desarrollo es acorde con la edad que tiene.

D2: con este cuestionario se evalúa la capacidad del niño para mantener la atención, ayudando a detectar un posible Trastorno por Déficit de Atención (TDAH). Pascau (2015).

Hoy en día se están aplicando también algunas técnicas de neurometría, como el mapeo cerebral EEG, aprobado por la US Food and Drug Administration (FDA), para proporcionar un diagnóstico más certero de los Trastornos de Aprendizaje. Con esta herramienta se puede realizar un análisis de la actividad eléctrica del cerebro del niño para comprobar si hay alguna área que no trabaje correctamente.

Si bien es cierto que las anteriores pruebas nos dan mediciones sobre algunos aspectos y pueden ser una guía valiosa para brindar un apoyo acertado, para dar un diagnóstico certero es necesario concebir a cada estudiante como un ser único e integral y tener en cuenta sus características propias en todas las dimensiones y valorar cada prueba de acuerdo con sus criterios básicos para ver si son las necesarias para cada estudiante.

Por otro lado, algunas de las pruebas diagnósticas anteriormente mencionadas para los estudiantes universitarios con DEA no son las más adecuadas, como lo es la Wisc-IV, porque esta prueba tiene tipos de preguntas relacionadas con la comprensión y la redacción y para este tipo de población estos son los aspectos que más se les complican. Por este motivo esta prueba no puede medir honestamente el coeficiente intelectual, sino que genera un resultado erróneo de ello. Por lo tanto, es mejor realizar distintas pruebas como los son: Prolec y Talec, que sirven para medir las mayores dificultades de los estudiantes. Por último, es recomendable la D2, que sirve para medir si el paciente presenta un posible Trastorno por Déficit de Atención.

En este orden de ideas, y tomando como base tanto mi propia experiencia como la de los estudiantes entrevistados, con los cuales aplicamos varias pruebas diagnósticas antes de comenzar el presente trabajo (primer semestre de 2016), se puede concluir que todas las pruebas utilizadas para detectar la dislexia en niños sirven también para universitarios, en cuanto permiten percibir distorsiones en el manejo de la lectura y la escritura.

Pero que en algunos aspectos necesitan cambios. Por ejemplo, es importante aprender a “saltar” las barreras que uno mismo ha construido, entre otras razones, para protegerse (ocultarse) y dar con la respuesta que uno ya sabe que es la que el sistema educativo desea: No es lo mismo si le pregunto “quién es Simón Bolívar” a un niño de 10 años que a un joven de 18. También es

importante contrastar las preguntas orales y las escritas, pues en muchas ocasiones las habilidades en un aspecto sirven para ocultar las dificultades que se presentan en otro. En estos casos, fue muy útil preguntar a los entrevistados por sus experiencias específicas o por su percepción de ciertos contextos educativos de la infancia, pues ya en el momento de su ingreso a la universidad habrán acumulado una serie de experiencias frustrantes que permiten ir más allá de la dificultad cognitiva y comenzar a comprender las consecuencias de su diagnóstico tardío.

Para concluir, es necesario destacar la importancia de rediseñar las pruebas para este tipo de población, lo cual es importante para realizar un diagnóstico integral de los mayores de 18 años con DEA que ingresan a la educación superior. Los expertos entrevistados para el presente trabajo coinciden también en afirmar que las pruebas existentes miden aspectos aislados, pero que no existe una que pueda hacer un diagnóstico completo de todas las dimensiones del ser humano. Todo ello nos lleva a concluir una vez más la importancia de establecer un equipo interdisciplinario para intervenir en el contexto universitario desde el principio que incluya también las redes de apoyo de los estudiantes.

3.1 Criterios de diagnóstico

El Manual de Diagnóstico y Estadística de los Trastornos Mentales, DMS IV, establece que los trastornos de Aprendizaje como la dislexia se deben diagnosticar en la etapa comprendida desde el preescolar hasta la edad de 7 años, debido a que en esa etapa los niños empiezan a mostrar distintas dificultades.

Vaquerizo-Madrid (2005) habla de los siguientes criterios de diagnóstico para encontrar las dificultades de aprendizaje que se pueden encontrar en esta etapa, como son:

Pobre disposición para crear relaciones con otros niños.

Preferencias por los juegos deportivos sobre los intelectuales.

Actitud desmontadora ante los juguetes.

Pobre interés sostenido por el juego.

Retraso del lenguaje.

Dificultades para el aprendizaje de los colores, los números y/o las letras.

Dificultades para el desarrollo gráfico y para la comprensión de la figura humana.

Estas etapas son importantes para el momento de diagnosticar esta población después de realizar las distintas pruebas, que sirven para mirar las distintas dificultades y fortalezas de los estudiantes. También, como anteriormente se mencionó, es importante destacar las principales dificultades que presenta el estudiante, en otros ámbitos, como el social y el afectivo como lo menciona Vaquero, para así mismo crear pruebas integrales para medir dificultades o discapacidades.

3.1.1 Propuesta de Factores por tener en cuenta en estudiantes con DEA

A partir de la teoría existente sobre las DEA, se realizaron encuestas a los profesionales como fonoaudiólogos, terapeutas, pedagogos, con el fin de conocer los factores que, a partir de sus experiencias profesionales, consideran importantes para tener en cuenta al momento de diagnosticar y manejar a los estudiantes con DEA, las cuales se presentan en el siguiente cuadro:

ENCUESTADOS	FACTORES POR TENER EN CUENTA
1. Fonoaudiología con experiencia con niños con DEA en diferentes colegios	<ul style="list-style-type: none">•Dificultad del estudiante para lograr aprendizajes a pesar de usar diferentes estrategias en el aula de clases.•La repetitiva falta de direccionalidad en la escritura y la lectura.
2 Pedagoga con 20 años de experiencia en temas de diagnósticos a niños y adultos con DEA	<ul style="list-style-type: none">•Las dificultades perceptivas.•Las estructuras cognitivas.•Los recursos internos alternativos con los que cuenta el sujeto para reestructurar el mundo.

<p>3 Terapeuta con experiencia en diagnóstico de DEA en colegios públicos en el exterior</p>	<ul style="list-style-type: none"> •Una anamnesis con los padres, para recoger datos de historia clínica. Donde se observen antecedentes personales y familiares y características ambientales y de temperamento del niño(a). •Evaluación en el niño(a) de todas las áreas implicadas en la lectoescritura: lenguaje, percepción audioverbal, percepción visoespacial, gnosia temporoauditiva, factores analítico-sintéticos, conciencia fonológica y dispositivos básicos de aprendizaje (atención, memoria, sensopercepción y motivación).
<p>4 Fonoaudióloga en apoyos externos a estudiantes con dificultades académicas y con problemas de comprensión y redacción.</p>	<p>La evaluación debe ser un proceso donde se recopila información para identificar los factores que contribuyen a que el estudiante presente dificultades para leer y escribir. Por otro lado, es muy importante una entrevista con los padres y con los docentes para luego determinan diferentes evaluaciones para dar un diagnóstico.</p>
<p>5. Terapeuta del lenguaje especialista en temas diagnósticos a personas con Necesidades Educativas Especiales NEE y apoyos terapéuticos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aquellos que se determinen según el caso particular por medio de una batería diagnóstica completa para determinar los perfiles individuales de cada paciente, por lo cual considero que el diagnóstico es fruto de todo un proceso de observación y aplicación de pruebas y no solo de los resultados de un examen.

3.2 Edad recomendable para diagnosticar

Según la DISFAM (Dislexia y Familia), entidad sin ánimo de lucro y las encuestas realizadas a los distintos profesionales implicados, la edad recomendable para diagnosticar las dificultades de aprendizaje es durante los primeros siete años de vida, etapa en que se dan los procesos de maduración y el inicio del aprendizaje formal de la lectoescritura. Las mismas observaciones del apartado anterior, a excepción del cuadro de los perfiles.

Los profesionales encuestados, a propósito de este tema, respondieron a la pregunta:
¿Hasta qué edad considera usted recomendable realizar el diagnóstico de las DEA?

Profesional 1:

“Es muy importante identificar tempranamente dificultades para la lectura aún antes de que se presente el problema en la lectoescritura. Así que se evalúan los niños en kínder para determinar quiénes tienen riesgos de presentar dificultades y se inicia un programa de prevención después de esa intervención. Se determina si se necesita una evaluación completa”.

Profesional 2:

“Yo no diría hasta qué edad, sino más bien desde qué edad. Entre más temprano, mejor. Los grados transición y primero de EBP (Educación Básica Primaria) son cruciales para detectar este trastorno, pero si no se hace en este valioso tiempo, puede detectarse más adelante en 2° o 3°. Ya después se enfrenta uno a procesos de secuelas donde el impacto sobre el aprendizaje es mayor si no se ha hecho un diagnóstico y una intervención oportuna para ayudar en los procesos lecto-escritos”.

Profesional 3:

“Para mí, solamente después de los siete años, edad en la cual se establece definitivamente la lateralidad, se puede llegar a hacer un diagnóstico de este tipo”.

Profesional 4:

“Teniendo en cuenta la plasticidad cerebral, considero que no hay un límite de edad, aunque sería ideal la detección temprana”.

Profesional 5:

“Es especialmente importante realizar entre los ocho y los diez años, para acompañar luego los procesos de lectura y escritura, para que los efectos de la dislexia no conduzcan a procesos de interferencia en el aprendizaje.”

Profesional 6:

“Entre más temprano se haga el diagnóstico es mejor, por esto considero que sería bueno desde el preescolar aplicar algunos ejercicios que permitan identificar dificultades tempranas para tratarlas oportunamente. En esta etapa es mucho más fácil remediar dificultades leves debido a la plasticidad cerebral y a la motivación de los niños. Sin embargo, nunca es tarde para ubicar las dificultades y buscar estrategias de manejo adecuadas”.

Como podemos observar, algunos de los profesionales encuestados coinciden en destacar la importancia de hacer un diagnóstico temprano. Otros sostienen que es importante aplicar pruebas diagnósticas después de los cuatro o siete años y su argumento es que hacer diagnósticos demasiado tempranos podría llevar a hacer rotulaciones negativas a los niños. El diagnóstico tardío, o la ausencia del mismo, propicio fracaso escolar, bullying o confusión, y auguran bien la deserción escolar, bien un proceso lleno de obstáculos y contrariedades que conllevan la percepción de insuficiencia, problemas emocionales y de autoestima.

En resumen, no es tan importante establecer una edad definida para diagnosticar las DEA, sino atender a las dificultades en el mismo momento en que aparecen, teniendo en cuenta que entre más temprano se traten, es más fácil obtener buenos resultados.

Llama la atención que solo uno de los profesionales mencionó la necesidad de buscar formas de diagnosticar las dificultades en etapas avanzadas, como la universitaria, porque nunca es tarde para apoyar los procesos y disminuir en lo posible el impacto de las dificultades. Precisamente,

porque como lo hemos dicho reiteradamente, no existe una sola prueba, ni un solo aspecto de la vida de los estudiantes que no requiera de apoyo cuando presentan DEA, ni hay parámetros exactos en cuanto a edad, sexo, posición etc. En cualquier momento es posible tratar de ubicar las dificultades y construir un plan de apoyo para moverse en los diferentes espacios de la vida.

Lamentablemente, se observa que muchas veces, debido a los pocos recursos económicos, los padres no asumen la necesidad de acudir a un especialista que los guíe en el camino a seguir para buscar un diagnóstico y un seguimiento a las dificultades de sus hijos y con buena voluntad. Otras veces, con poco acierto, evaden el problema, o se ven obligados a posponerlo hasta que es más difícil de solucionar. Son estos casos los que, de llegar a la vida universitaria, encuentran más obstáculos, desde los procesos de selección e inducción hasta el momento en que se enfrentan a los retos académicos para poder graduarse y a la vida profesional.

Como ya lo habíamos mencionado, los diferentes profesionales ratifican que las redes de apoyo son fundamentales desde los procesos de diagnóstico. Siempre se deben tener en cuenta las principales relaciones afectivas, como la familia, los amigos, la pareja, los compañeros etc., siendo estos el principal aviso de que existe algo que merece atención y así mismo pueden conformar un equipo de apoyo importante para apoyar las dificultades.

Los profesionales destacan también la importancia de mostrar a las familias y a las universidades y colegios las fortalezas y debilidades que tiene el estudiante para poder desarrollarse en el mundo académico y ser capaces de acudir a apoyos externos cuando sea necesario, como son profesoras extras o asesoras que ayuden a hacer más fáciles los procesos de aprendizaje.

Lo más destacable de las anteriores opiniones es que algunos profesionales muestran que, a pesar de que los estudiantes con DEA no hayan tenido un diagnóstico temprano, existen formas de ayudarlos. La mejor es creando una anamnesis con padres de familia sobre la historia clínica de los pacientes. También ayuda la creación de redes de profesores para detectar las principales dificultades de los estudiantes y, así mismo, redes de amigos que podrán servir de apoyo. Conjuntamente entre el estudiante y sus principales redes se crearán herramientas de estudio, de comprensión, redacción y de enfrentamiento de las distintas dificultades para cada estudiante.

Pero en el ámbito universitario es mucho más difícil aplicar estas estrategias, porque, como ya se mencionó, no existen pruebas integrales. Adicionalmente, los académicos y los propios compañeros suelen considerar que en la etapa universitaria no hay solución, como se aprecia en los relatos de los entrevistados. También el propio estudiante crea su propia defensa para que los profesores no se den cuenta de su dificultad. Por esto último es necesario cambiar la visión sobre estas “defensas”; hay que comenzar a considerar su valor como metodologías generadas por el propio estudiante, y destacar las distintas habilidades que se muestran en cada una de ellas.

3.2 Apoyos Académicos

A partir de todo lo observado a lo largo de la investigación y gracias a las historias de vida de los estudiantes, vimos la necesidad de un apoyo académico acertado para que pudieran concluir exitosamente sus estudios universitarios. En todos los casos en los que los estudiantes entrevistados tuvieron alguna clase de apoyo, aunque imperfecto o tardío, se vieron mejores resultados que en las situaciones en las que no se dio ningún apoyo. Por esta razón, acudí a las diferentes instituciones educativas universitarias y gracias a los departamentos de bienestar, pude

establecer contacto con las personas encargadas, donde las había, aunque en algunas instituciones no fue tan fácil tener la información, precisamente porque no había claridad sobre el tema.

“La ley invita a las instituciones educativas a: “Coordinar los apoyos pedagógicos, terapéuticos y tecnológicos necesarios para el acceso y la integración educativa del niño, niña o adolescente con discapacidad. (Ley 1098 del 2006, artículo 44, numeral 8)

A continuación, se mostrarán los perfiles de los distintos colaboradores de las distintas universidades en la ciudad de Bogotá

Universidades	Ayudas universitarias
1 privada	Atiende los casos que son remitidos por las diferentes facultades y busca que acudan a profesionales externos ya que no existe un equipo dentro de la universidad.
2. privada	Tiene un equipo que atiende a los estudiantes remitidos por los docentes y está conformado por psicólogo, Padres de familia y tutores internos escogidos entre los monitores y los docentes que ayudan al estudiante con estrategias de estudio y manejo del tiempo, técnicas de estudio y pautas de elaboración de trabajos.
3. pública	<p>Brinda apoyo desde los ámbitos académicos y psicosocial con un equipo conformado por profesionales en psicología, fonoaudiología, terapia ocupacional y trabajo social.</p> <p>Los casos se detectan a partir de un programa llamado Apoyo Integral en donde se realiza una valoración a los estudiantes que lo integran y después se realiza un diagnóstico en el examen de admisión y una valoración inicial con la dependencia de salud y psicología.</p> <p>Por otro lado, se cuenta con asesorías, impresiones en braille,” Plan Par” y</p>

	asesorías y apoyos en fonoaudiología, psicología y trabajo social.
4.privada	Dice contar con mecanismos para detectar a sus estudiantes con DEA y explica que estos constan de consejerías, planes de apoyo, remisión a especialistas y actividades artísticas y culturales manejadas por un equipo conformado por psicólogo, tutores internos y administrativos.
5.privada	Solo cuenta con una aplicación en la que se puede cuadrar una cita con el psicólogo cuando el estudiante lo solicita, sin contar con la mediación de profesores o tutores. A partir de lo anterior, podemos ver que, en la mayoría de los casos las universidades buscan que los estudiantes reciban apoyos externos y pocas veces se brindan desde la misma universidad.

Teniendo en cuenta la información que me dieron los colaboradores de las distintas universidades, se puede concluir lo siguiente:

El departamento que más se involucra es el de psicología que hace las remisiones y se limita a atender las dificultades emocionales. Esto resulta grave puesto que cuando ya hay manifestaciones emocionales es cuando el alumno está afectado por sus dificultades.

Otras universidades se limitan a crear actividades lúdicas y culturales, pensando en ellas como puntos de apoyo para los estudiantes. Si bien, dichas actividades son necesarias para brindar espacios de entretención y descanso, no son las ideales para apoyar a los estudiantes con DEA.

Curiosamente, la universidad que tiene el equipo de apoyo mejor estructurado es la que cuenta con menos recursos económicos, lo cual nos hace pensar que el asunto es más de ser conscientes de la necesidad de los estudiantes que de otros aspectos secundarios.

También es importante mencionar que en una sola universidad se cuenta con un equipo disciplinar teniendo en cuenta la importancia del trabajo social con la psicología en todos los procesos con estudiante tanto para lo emocional y creación de políticas o proyectos para estudiante que sufren de estos tipos de dificultades como lo es la DEA.

Capítulo 4: CONCLUSIONES

A partir de los enunciados que plantean las leyes colombianas y a pesar de que existen algunas que nombran las Dificultades Específicas de Aprendizaje DEA, a través de esta investigación pudimos constatar que incluso en la definición de dificultades como la dislexia, existen contradicciones y poca claridad tanto en el diagnóstico como en la clasificación y el manejo que se les debe dar.

Es importante que exista una claridad respecto al manejo de las DEA, empezando por establecer el equipo profesional que se debe involucrar para brindar un diagnóstico acertado y un acompañamiento pertinente tanto a las familias como a las instituciones educativas que participan en los procesos formativos de cada estudiante. Aquí juega un importante papel el profesional en Trabajo Social, puesto que es el llamado a estar atento cuando un estudiante no está obteniendo el desempeño deseado, tanto académica como socialmente para intervenir oportunamente y hacer la remisión a otros profesionales y la creación de redes de apoyo que involucren: médicos, terapeutas, familia y amigos y todas las personas que puedan favorecer el proceso formativo del estudiante.

En el proceso de investigación pudimos constatar que en los casos en que se pidió un concepto médico para descartar problemas neurológicos y buscar las probables causas de las DEA, se vieron mejores resultados que cuando no hubo este tipo de evaluación profesional. De lo anterior, podemos concluir que es importante realizar un proceso de autodiagnóstico medio de padres o principales redes y también que cuando no se dio el acompañamiento adecuado, los estudiantes tuvieron mayores dificultades en su desempeño y algunos llegaron incluso a desertar y a sentir que para ellos es imposible tener una educación, buscando escudarse en causas externas como la falta de recursos económicos, pero con unas consecuencias muy negativas de pérdida de autoestima y confianza en sí mismos.

Un aspecto importante que pudimos observar a lo largo de la investigación es que a medida que las DEA se van manifestando en los procesos de aprendizaje de los estudiantes, y si no son atendidas a tiempo, se empiezan a presentar otras dificultades de índole emocional y social que complican su diario vivir y acrecientan el impacto de las DEA. El aislamiento social, las situaciones de maltrato conocidas como bullying, trastornos de alimentación como la bulimia y la anorexia y otras condiciones poco favorables.

Durante todo el proceso de investigación se pudo constatar que, lamentablemente, las instituciones educativas universitarias aún no cuentan con programas de apoyo para los estudiantes con DEA. Dichos programas de apoyo serían necesarios desde el proceso inicial de inducción, para el cual consideramos importante disponer de algunas herramientas diagnósticas que permitan identificar posibles dificultades desde el inicio del proceso formativo universitario. Si se llevaran a cabo estas conductas de observación de los estudiantes, se podrían evitar problemas futuros mediante el diseño de estrategias de evaluación, acompañamiento y seguimiento de los estudiantes con DEA. Encontramos que una de las universidades como que nos abrieron sus puertas presenta índices menores de estudiantes con problemas de bajo rendimiento o de deserción por DEA, como los es la universidad Javeriana y otras como la universidad Nacional que tienen un gran porcentaje de estudiante pero debido a que cuentan con el acompañamiento que se les pudo brindar a partir de los problemas detectados en la inducción, con la creación de un equipo interdisciplinario que involucra profesionales médicos, terapeutas, trabajadores sociales y redes de apoyo con sus mismos compañeros y familia, que acompañan al estudiante, cada uno desde su profesión o condición de compañeros y familiares para facilitar y potencializar los recursos con los que cuentan estos estudiantes.

Una interesante observación que pudimos hacer es que la mencionada universidad, que cuenta con un programa claro y bien estructurado de apoyo, es una institución pública, lo cual nos lleva a concluir que no siempre es la falta de recursos económicos lo que impide la creación de equipos de apoyo para las necesidades de los estudiantes, sino la claridad respecto a la importancia de atender a dichas necesidades y la disposición de invertir en ello tiempo y compromiso.

Es importante también tener claro el papel que juega cada uno de los profesionales dentro de los equipos de apoyo. Ninguna profesión es más importante que otra, todas son necesarias y complementarias y no puede faltar ninguna dentro del equipo porque quedaría el vacío de su gestión en el proceso. Los maestros son de vital importancia porque son ellos quienes pueden diseñar algunas pruebas diagnósticas para los procesos de inducción y detectan las dificultades en el diario vivir.

Los trabajadores sociales podemos cumplir una función en la política pública en el área de salud y educación teniendo en cuenta que las actuales políticas públicas en el área de salud siguen perfiladas a entender las dificultades de aprendizaje como una discapacidad, por ello es necesario la crear una sola definición. También es importante en el proceso de diagnóstico sea a cargo de los educadores que se encuentran constantemente con el alumno y con apoyo de los fonodólogos o terapeutas, para poder detectar necesidades y estructurar un equipo de apoyo.

A partir de la evaluación médica, se puede decidir que profesionales terapéuticos como psicólogos, terapeutas del lenguaje o fonoaudiólogos, terapeutas físicos o fisioterapeutas etc. deben formar parte del equipo. Pero también es importante mencionar que la situación no se medicalice: por lo tanto, estar atento a la integralidad del proceso humano y social, a la resiliencia, y no a la dependencia de un profesional o un medicamento sino demostrar el poder que tiene cada persona pero sin negar la importancia del profesional en tema de diagnóstico.

Pero en la política pública de Educación en la educación superior es necesario realizar desde el proceso de ingreso(entrevista) a la universidad por parte de psicología y trabajo social un diagnóstico de esa población y así mismo crear un proceso de dialogo con el terapeuta ocupacional externo de cada estudiante y con un profesional de la universidad para mostrar las falencias y fortalecer de cada estudiante en su proceso académico.

No menos importantes en los procesos de apoyo para los estudiantes con DEA son la familia y los pares, compañeros de universidad, amigos etc. puesto que ellos pueden ser muy útiles durante el proceso como acompañantes y como observadores que brindan información al equipo de apoyo. Es muy valioso ayudar a las familias y amigos a ver que no solo las dificultades físicas, fácilmente detectables, son importantes de atender. Las DEA igualmente pueden ser muy abrumadoras y limitantes.

Debido a lo anterior es muy importante destacar que el acompañamiento no se debe brindar solo a los estudiantes, sino también entre las personas involucradas en los equipos de apoyo para poder enriquecer entre todos los acompañamientos, mediante charlas informativas sobre diferentes temas, reuniones periódicas, informes escritos y rutinas de seguimiento.

Un aspecto destacable dentro de la investigación es la resiliencia de los estudiantes que participaron en ella. Es admirable la capacidad de reponerse una y otra vez frente al fracaso y de diseñar sus propias herramientas para sobrevivir académica y socialmente en un medio que les resulta muchas veces hostil y agresivo.

También es importante mencionar la importancia de los estudiantes que tienen Dificultades de Aprendizaje, en temas de procesos evaluativos inadecuados (ingreso y permanencia),pues en la realidad del proceso universitario de una persona con DEA crean nuevos problemas de asequibilidad, esto es, impiden el avance y la obtención de logros en la Educación Superior. No se

trata de eliminar la evaluación, sino de crear sistemas que no favorezcan solamente a los neurotípicos.

Como conclusión podemos decir que hay mucho trabajo por hacer respecto al acompañamiento que las instituciones educativas universitarias deben brindar a los estudiantes que presentan Dificultades Específicas de Aprendizaje (DEA), para brindarles el apoyo necesario, tener la capacidad de ver sus fortalezas que pueden también enriquecer a los demás en el ámbito social y humano y evitar estigmatizarlos. Desde nuestra profesión, debemos insistir en la necesidad de promover leyes que favorezcan el apoyo a los estudiantes con DEA, para que las instituciones educativas se comprometan seriamente en la creación de departamentos de apoyo y seguimiento.

En otro punto también se puede mencionar como especiales, no por tener discapacidad, dificultad o trastorno, sin embargo, el contexto necesita ser favorecedor y satisfactorio para el alumnado con Dificultades de Aprendizaje o con Necesidades Educativas Especiales. Debido a ello es necesario que las instituciones educativas tengan en cuenta los principios de igualdad y equidad. Como consecuencia de no tener en cuenta estos principios, vemos con frecuencia que muchos estudiantes no reciben la atención necesaria y lamentablemente son casi siempre los que presentan (DEA).

En cuanto a la legislación, es importante mencionar que, aunque se han propuesto leyes respecto a las DEA durante los últimos años, estas no cuentan con el desarrollo suficiente. Esto dificulta que tanto las entidades responsables Ministerio de Educación, Sena, instituciones educativas, universidades, etc desarrollen conceptos, enfoques y herramientas de acción concretas. Esta vaguedad muchas veces actúa en contra de los derechos de los mismos estudiantes, como se apreció en la acción de tutela interpuesta contra la Universidad de la Sabana.

Pero en otro punto los vacíos jurídicos como lo es la ignorancia institucional, la falta de herramientas y los prejuicios con relación a las personas con Dislexia y otras NEE, han ocasionado que un espacio como el universitario, dónde podría darse una transformación profunda del sistema Colombiano, sea para muchos estudiantes sea una restricción de oportunidades y una ratificación de la discriminación educativa superior.

BIBLIOGRAFIA

Cyrułnik, B,2002. Los patitos feos. La resiliencia: una infancia infeliz no determina la vida. Gedisa, Barcelona.

Lyon, Shaywitz y Shaywitz

Fraser, M.W. y Richman, M.J. (1999) Risk, protection, and resilience: Toward a conceptual framework for social work practice: Washington, DC. News Press.

Benavente, I. (2011, Es dislexia causa de fracaso. Mural (México D.F., México), pp. 4. Retrieved from <http://www.isabelmenendez.com/servicios/dislexia.pdf> concejo de educación, universidades, cultura y deportes. (2012).

Las DEAL en el contexto de las dificultades específicas de aprendizaje. Dea (pp. 1-4). ESPAÑA:

Parra, D. (2009). Redalyc. Las necesidades educativas especiales como necesidades básicas. Una reflexión sobre la inclusión educativa. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos, 39(3/4), 201-223.

Asociación Internacional de Dyslexia (2002)

J ARTIGAS-PALLARÉS (2009) “Dislexia: enfermedad, trastorno o algo distinto”. REV-NEUROL; 48 (Supl 2): S63-9

López, M.P (2005). Recuperado el 15 de noviembre del 2014 <http://www.psicopedagogia.com/articulos>

Tipos de dislexia. Centro medico virtual en línea visitado el 15 de noviembre del 2014. Obtenido de <http://www.webconsultas.com/dislexia/tipos-de-dislexia-752>

Bassi Clara “Tecnologías para controlar la dislexia y TDAH”, recuperado el 18 del 2014.
[file:///C:/Users/user/Downloads/dislexia%20%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/user/Downloads/dislexia%20%20(2).pdf)

Método Davis. Recuperado el 16 de noviembre del 2014
<http://www.lallavedeldon.com/web/m%C3%A9todo-davis-%C2%AE>

Método padovan recuperado el de 2014 en
<http://www.lallavedeldon.com/web/m%C3%A9todo-padovan-%C2%AE>

Real Academia Española (2014) define la dislexia recuperado el 18 del 2014
<http://buscon.rae.es/drae/srv/search?val=dislexia>

Sentencia T-1073. (2006) “Derecho a la educación de estudiante con dislexia/ derecho a la educación especial-alcance/derecho de acceso a la educación superior-cumplimiento de obligaciones académicas y administrativas. Obtenido de:
<http://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/2006/T-1073-06.htm>.

COLECCIÓN EURYDICE ESPAÑA REDIEL. atención al alumnado con dislexia en el sistema educativo en el contexto de las necesidades específica de apoyo educativo. Recuperado el 19 de noviembre del 2014 de: www.publicacionesoficiales.boe.es

Charries Cordero, M., 2012, Historias de vida: una metodología de investigación cualitativa, Revista Girot, 5(1), Puerto Rico.

Gómez-Peresmitré, G., y Reidil, L., (S.f), Metodología de investigación en ciencias sociales, Cap. 2: métodos en investigación, Universidad Nacional Autónoma de México, México D.F.

Martínez, M., 2006, La investigación cualitativa, Revista IIPSI, Vol. 9 (1), Caracas, Venezuela
DEA. Módulo I. Dificultades Específicas de Aprendizaje de Lectura: dislexias. Recuperado el 19 de noviembre del 2014 de:
<http://www3.gobiernodecanarias.org/medusa/ecoblog/mdahher/files/2012/02/01.1dea.pdf>

Benavente, (Asturias), La dislexia: causa de fracaso escolar. Recuperado el 19 de noviembre del 2014 de: <http://www.isabelmenendez.com/servicios/dislexia.pdf>